

Näringsdepartementet
103 33 Stockholm

2002-02-08

Remissvar över Post- och Telestyrelsens rapport PTS information till Internetanvändare (Dnr N2001/9210/ITFoU)

Stiftelsen för Internetinfrastruktur (II-stiftelsen) har beretts tillfälle att yttra sig över rubricerade rapport.

Allmänt

II-stiftelsen instämmer i allt väsentligt i Post- och Telestyrelsens (PTS) analys av den aktuella situationen. II-stiftelsen anser i likhet med PTS att det finns ett stort behov av information om Internet till Internetanvändare och andra, ur en rad olika perspektiv.

PTS är den naturliga tillhandahållaren av grundläggande information i frågor som faller under det egna sektorsansvaret. Stiftelsen ställer sig dock tveksam till det omfattande åtagande med den ambitionsnivå som föreslås av PTS (nivå C) och ser hellre att information riktad till olika användargrupper sprids via många olika etablerade kanaler som t.ex. den kommunala konsumentrådgivningen, Konsumentverket, Statskontoret samt enskilda bransch- och intresseorganisationer. Flera initiativ i den riktningen har också tagits av enskilda aktörer.

Internetanvändare, med möjlighet att ta del av alla de tjänster som erbjuds på marknaden, är en mycket blandad skara, och dessa använder Internet för en lång rad olika ändamål.

Nätets uppgift är att (logiskt) koppla samman ändsystem, och PTS uppgifter i informationssammanhanget måste utgå från detta. Det kan handla om tekniska krav på Internettjänster (IP-kommunikation), frågor om pris och prestanda etc. Om PTS formulerade krav på t.ex. genomströmning av trafiken i nätet (som det uttrycks i IT-kommissionens specifikation av Internettjänst) skulle det inte krävas några särskilda åtgärder för att se till att transport av IP sker med god kvalitet, oavsett för vilka ändamål eller tillämpningar IP-transporten görs. Här kan informationen utgöras av kvalitetsmätningar av olika slag i operatörernas nät, där TPTEST som IT-kommissionen lanserade, och som nu drivs av II-stiftelsen och Konsumentverket vara ett verktyg. Det vore positivt om PTS tog en aktivare del i tillkomsten och vidareutvecklingen av sådana specifikationer och mätverktyg.

II-stiftelsen anser således att PTS bör ge ut information i första hand på de områden där man har en egen kompetens, och i övrigt samordnar med andra informationsgivare så att dubbelarbete inte görs.

Med detta som bakgrund vill stiftelsen besvara frågorna i remissen enligt följande:

Avsnitt 4.1.4 Tre möjliga ambitionsnivåer

II-stiftelsen anser att den av PTS föreslagna ambitionsnivån C är för omfattande. Att ge information som rör tillit och tillgänglighet för Internet som transportmedel för information är tillräckligt komplext. Att PTS kan ta på sig rollen som samordnare för att få till stånd information till olika målgrupper för olika ändamål är däremot viktigt.

Avsnitt 6.1.4-6.1.8 Förslag till målgrupper

Informationsbehovet är som störst bland ovana användare, potentiella användare och användare med särskilda behov, som t.ex. funktionshindrade och personer med läs- och skrivsvårigheter oavsett var dessa befinner sig; hemma, som egen företagare eller anställd i en icke IT-intensiv miljö, medan företag i IT- eller telekommunikationsbranschen och stora företag eller myndigheter med egen expertis har begränsat behov av generell information.

Att bilda och driva diskussionsföreläsningar och referensgrupper för olika ändamål som är aktiva och som ger något tillbaka till deltagarna är ett resurskrävande arbete. Det innebär också att PTS måste vara lyhörd för impulser, idéer och synpunkter från deltagarna så att verksamheten inte antar skepnaden av att i det här fallet PTS informerar deltagarna, utan tvärtom lyssnar på och tar intryck av deltagarna. På det sättet kan PTS knyta till sig kompetens som man själv kanske saknar. Den verksamheten kan utgöra ett led i samordningen av informationsinsatserna.

Att delta i sådana nätverk, drivna av andra måste ändå ses som en uppgift som PTS torde ha redan idag.

Avsnitt 6.2

Avsnitt 6.2.1 Hushåll

Att utforma ett standardavtal för Internettjänst till hushåll och privatpersoner är en viktig uppgift som II-stiftelsen gärna ser att Konsumentverket får som uppdrag att göra.

Avsnitt 6.2.2 Små och medelstora företag

Vad gäller företagens beställarkompetens kan det vara på sin plats att engagera de bransch- och intresseorganisationer som finns för sådana frågor. En myndighet som NUTEK skulle t.ex. kunna bidra med finansiering för ett sådant projekt.

6.2.3 Små och medelstora myndigheter

Statskontoret bör få en utökad och tydligare roll när det gäller samordning av IT-frågor för offentlig förvaltning. För att uppnå en tillgänglig och säker elektronisk infrastruktur i den distribuerade miljö som Internet utgör måste varje användare själv ta ett stort ansvar. Det krävs i en sådan miljö ett omfattande förebyggande arbete i form av råd och rekommendationer om teknik och tillämpningar som syftar till att göra offentlig förvaltning till en effektiv och säker användare och en föregångare på IT-området.

Statskontorets roll bör gälla att tillgodose den offentliga förvaltningens behov av bra, beprövade och standardiserade lösningar samt generella anvisningar för hur teknik och tillämpningar ska implementeras och vilka krav som ställs för att drift och funktion ska kunna upprätthållas på ett tillfredsställande sätt.

Övrigt

Den framtida IT -infrastrukturen

II-stiftelsen vill framföra synpunkten att de uppgifter som i betänkandet IT -infrastruktur för stad och land (SOU 2000:111) föreslogs tas om hand av en delegation för IT -infrastruktur, omhändertas av PTS. Förslaget gällde att utveckla samverkansformer mellan offentliga organ, nätoperatörer och konsumenter på olika nivåer vad gäller att redovisa aktuell nätstruktur enligt kommunala och regionala IT -infrastrukturprogram och nätprojekt som får statligt stöd.

Det skulle innebära att PTS får ansvar för att samordna den kompetensutveckling som är direkt relaterad till statens stödprogram för IT -infrastruktur.

För II-stiftelsen

Östen Frånberg
ordförande

/gm Anne-Marie Eklund Löwinder