

Årsredovisning 2009

es.se
es.se
es.se
es.se



INNEHÅLL

.SE UNDER 2009

Vision, affärsidé, värderingar.....	4
Kort om .SE.....	7
Styrelseordförande har ordet.....	8
Vd har ordet.....	9
Kort tillbakablick.....	10
Året som gick 2009.....	12
Internet i Sverige och världen.....	16
Kunder och registrarer.....	18
ATF för snabb tvistlösning.....	23
Drift och säkerhet.....	24
.SE:s forsknings- och utvecklingsverksamhet.....	28
Kundorienterad verksamhetsutveckling.....	30
Hållbart samhälle i fokus.....	34

Personalpolitik.....	35
Styrelsen.....	36
Ledningen.....	37

EKONOMISK REDOVISNING

Förvaltningsberättelse.....	40
Resultaträkning.....	42
Balansräkning.....	43
Kassaflödesanalys.....	45
Noter.....	47
Revisionsberättelse.....	51
Ordlista.....	52



VISION

FÖR DOMÄNADMINISTRATION

.se – det självklara valet!

.se är den självklara vägen till Internet för alla med koppling till Sverige. Alla ska ha en unik, säker och personlig .se-adress på Internet.

FÖR INTERNETUTVECKLING

Internet för alla!

Alla i Sverige vågar, vill och kan använda Internet.

Internet har en stabil och säker infrastruktur som tillgodoser dagens behov i Sverige och som också är framtidssäker.

Alla i Sverige har kunskap och förmåga att dra nytta av Internet för att kunna ta tillvara sina intressen och för att aktivt kunna bidra till samhällets utveckling.

AFFÄRSIDÉ

FÖR DOMÄNADMINISTRATION

Vi levererar ett unikt och attraktivt domännamn som ger företag och privatkunder en säker och unik identitet på nätet.

Vi arbetar kostnadsmedvetet, effektivt och hittar nya vägar för att leverera våra tjänster. På så sätt skapas resurser för forskning och utveckling av produkter och tjänster som breddar .SE:s verksamhet och som förbättrar och förenklar användandet av Internet. Nya produkter och tjänster kan rikta sig till ett DNS-kunnigt kundsegment både i och utanför Sverige.

Vi säljer genom högkvalitativa och högpresterande registrarer som paketerar domäner efter kundens behov.

FÖR INTERNETUTVECKLING

Användarnytta

Vi tillhandahåller produkter som utbildar, underlättar och stimulerar till ökad Internetanvändning, främst i Sverige. Vi arbetar för att vidareutveckla befintliga Internetanvändares förmågor att använda Internet och för att de som idag står utanför nätet ska bli aktiva Internetanvändare.

Infrastruktur

Vi bidrar till utvecklingen av Internets infrastruktur genom att; utreda, utveckla produkter, mäta och informera om lösningar för ett säkrare, stabilare och skalbart Internet. Vi samarbetar med alla dem som bidrar till Internets infrastruktur främst i Sverige.

Information och vision

Vi sprider information om Internet och dess användning med hjälp av skrifter, seminarier, utbildningar och genom att delta i debatt. .SE stimulerar till ett visionsarbete kring Internet och samhällsutvecklingen. Olika informationsinsatser riktas till en bred allmänhet respektive de specialister som arbetar med Internet och samhällsutveckling.

SE:s satsningar på Internetutveckling bidrar till stiftelsens framgångar genom att:

- Utveckla nya produkter
- Stärka varumärket .SE
- Öka domännamnsförsäljningen
- Öka värdet i ett domännamn genom att sprida användningen av nya
- Domännamnstillämpningar
- Stärka förtroendet för .SE som leverantör av Internetinfrastrukturtjänster

VÄRDERINGAR

Vi tycker om och tror på Internet

Vi värdesätter de möjligheter som Internet ger människor och tror att Internet kan bidra positivt till såväl individers som samhällets utveckling.

Vi vill ha ett stabilt och skalbart Internet

Internets infrastruktur ska vara säker, stabil och skalbar för att på bästa sätt gynna användarna.

Vi vill ha ett Internet för alla

Alla människor i Sverige ska ha samma rätt och möjligheter att utnyttja Internets tjänster. Internet ska vara säkert – användarna ska känna sig trygga och kunna lita på tjänster på Internet.

Vi vill ha öppenhet och delar med oss

Vi delar också med oss av vår kunskap om Internet, och är lyhörda för andras idéer och önskemål kring Internetutvecklingen. Öppet flöde av information och öppna standarder bidrar till långsiktigt stabil och skalbar utveckling av Internet och dess tjänster.



KORT OM .SE

.SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) är en oberoende allmännyttig organisation med två verksamhetsområden. Vi ansvarar för Internets svenska toppdomän .se, med registrering av .se-domännamn samt administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret. Vi verkar även för positiv utveckling av Internet i Sverige.

I stiftelsens urkund står det att .SE ska främja positiv utveckling av Internet, god stabilitet i infrastrukturen och därtill ska .SE också främja forskning, utveckling, utbildning och undervisning inom data- och telekommunikation, särskilt med inriktning på Internet.

Urkunden infrias genom att .SE investerar överskottet från domännamnsförsäljningen i projekt som gynnar Internetutvecklingen i Sverige. Målet med .SE:s forsknings- och utvecklingsarbete är att skapa nytta för Internets slutanvändare och se till att de bättre kan ta tillvara Internets alla möjligheter. Läs mer om vår forsknings- och utvecklingsverksamhet på sidan 28.

Under 2009 nyregistrerades 209 224 .se-domännamn och antalet aktiva .se-domännamn var 936 428 vid årets slut. Tillväxttakten har varit stark ända sedan en liberalisering av regelverket för registrering av .se-domännamn skedde 2003. Under 2009 avsattes 38,5 miljoner kronor till forsknings- och utvecklingsverksamheten.



STYRELSEORDFÖRANDE:

”Det jag har sett under fyra år är bara inledningen på en ännu mer spännande resa”

Efter drygt fyra år som ordförande i .SE:s styrelse lämnar jag den 1 juni 2010 över klubban till en efterträdare som vi ännu inte vet namnet på. Men det blir en avundsvärd person – ordförandeycket i .SE är det mest stimulerande man kan hålla på med. Och då har jag ungefär 60 andra ordförandeycken, bakåt i tiden, att jämföra med.

Inga frihetsgrader i DNS-driften

.SE är inte likt något annat företag jag har stött på och Internet-miljön – den svenska och den internationella – är också absolut unik. Kraven på verksamheten spänner från nolltolerans till en frihet som ligger rätt nära anarki. I DNS-driften finns det inga frihetsgrader och inte utrymme för några misstag alls. Det fick vi en hälsosam påminnelse om den 12 oktober förra året, då vi skickade ut en felaktig zonfil. Det missataget rättades till inom 20 minuter men vi kommer ändå aldrig att glömma det.

Frihet i tillgång till nätet

Å andra sidan är vi beredda att kämpa för en i det närmaste total frihet när det gäller tillgång till nätet. Där hade .SE och vår tillsynsmyndighet, PTS, olika uppfattningar förra året. PTS ålade oss att införa en viss restriktion på nätet, vi vägrade och så småningom insåg PTS att det nog låg någonting i våra argument.

Öppet utvecklingsarbete

”Internet är världens största datanätverk och ett system för enkel och effektiv kommunikation av text, ljud och bild” (Wiki-

pedia). De tekniska förutsättningarna för detta världens största datanätverk skapas under former som enligt all organisatorisk erfarenhet, forskning och praxis inte ska kunna fungera. Det är IETF, Internet Engineering Task Force, som svarar för detta arbete. Nästan allt utvecklingsarbete sker via nätet, helt öppet, vem som helst är välkommen att lämna synpunkter på vad som pågår och är det bra synpunkter så beaktas de också.

Det ska inte kunna fungera. Var finns ordning och reda, var finns hierarkin, var finns befälhavarna, organisationsplanerna, befattningsbeskrivningarna, bonusarna?

.SE värd för IETF

I somras stod .SE som värd för ett av IETF:s tre årliga fysiska möten, resten av arbetet sker alltså via nätet. Cirka 1 100 tekniker från hela världen, fördelade på 107 arbetsgrupper, möttes under en intensiv vecka i Stockholm. Alla välkomnades av Stockholms stad vid en mottagning i Stads-huset. Jag var den ende som hade slips.

Det gav mig en liten tankeställare om att det kanske är dags att lämna över till yngre och mer slipslösa förmågor. Fyra år är en kort resa, men den har innehållit otroligt mycket.

Kompetens i världsklass

Jag har haft glädjen att se åtminstone konturerna av en helt fascinerande värld som jag, trots rätt mycket IT-engagemang, inte visste så värst mycket om. Men framför allt har jag fått den enorma förmånen

att få träffa människorna bakom .SE. Det är verkligen en bonus i livet. Jag har nog aldrig träffat på en grupp människor som förenar kompetens i världsklass inom sina respektive områden med så mycket engagemang, lojalitet och entusiasm. Under de fyra åren har jag också kunnat följa hur självförtroendet och stoltheten över företaget har vuxit fram, samtidigt som jag aldrig har sett några tendenser till självbelåtenhet.

Jag lämnar .SE med saknad men också i förvisningen att det jag har sett under dessa fyra år bara är inledningen på en ännu mer spännande resa. Lycka till på den!

Rune Brandinger, styrelseordförande

VD:

”Skönt att bytet av affärsmodell gick så bra”



Domänverksamheten har under de senaste fem åren uppvisat en nettotillväxt på minst 100 000 domännamn per år. Vi kan bara konstatera att vi har en toppdomän i medvind. Våra viktiga konkurrenter tappar mark medan .se vinner både marknadsandel och stärker sin position som det primära valet. Jag vågar påstå att .se har blivit det självklara valet för företag och privatkunder i Sverige.

De viktigaste bidragande orsakerna till den starka tillväxten i år, i likhet med de senaste åren, är en fortsatt tillväxt av tjänster som www, e-post och blogg bland företag och numera också privatkunder. Under 2009 förstärktes trenden att registrera domännamn för att kunna tjäna pengar på Internetannonsering, till exempel Pay Per Click och sökmotor-optimering.

Lyckad övergång till ny affärsmodell

Vi gick som planerat över till en ny affärsmodell den 9 mars förra året. .SE antar mer och mer rollen som grossist och slutkundsavtalet ligger hos våra återförsäljare, som kallas registrarer.

Övergången förlöpte smidigt och utan problem. Numera arbetar vi bara med ackrediterade registrarer med personal som har genomgått vår certifiering. Med glädje kan vi konstatera att antalet nya registrarer ökar stadigt och överträffar våra förväntningar. Vi har blivit mer intressanta för större utländska spelare, något som kommer leda till bättre konkurrens på den svenska marknaden.

I enlighet med slutkundernas önskemål gjorde vi det möjligt för kunder som inte ville flytta från en slutkundsrelation med .SE att stanna kvar. .SE Direkt, som är .SE:s egen registrar, tar hand om dessa kunder. I slutet av 2009 fanns 346 480 domäner hos vår registrar .SE Direkt, vilket motsvarar 37 procent av alla registrerade domännamn. Marknadsandelen förväntas gradvis minska i och med att 99 procent av all nyregistrering sker via våra externa registrarer.

Sammanfattningsvis är vi väldigt nöjda att ett projekt som har pågått i tre år kunde avslutas på ett så framgångsrikt sätt. Våra registrarer ska ha en stor eloge för all support och hårt arbete som skapar bättre förutsättningar för fler och nöjdare kunder framöver.

Starkt fokus på förbättring av kärnprocessen

En allvarlig incident i oktober 2009, den första på tio år, gör oss påmind om vikten av ett ständigt förbättringsarbete i vår kärnprocess. Kompetenshöjning, rutin- och processgenomlysning, systemförbättringar och inte minst kommunikation över avdelningsgränserna är livsviktiga för .SE.

2009 var ett år av tvära kast. Samma månad som vi hade en incident blev vi bedömda som det mest innovativa registret i en studie som jämförde europeiska registren. Månaden därefter blev vi finalister i Utmärkelsen Svensk Kvalitet, USK. Sedan 2006 bedriver vi ett systematiskt kvalitetsarbete och följer SIQ-modellen för kundorienterad verksamhetsutveckling.

Utvecklingsverksamheten

.SE har genom urkunden ett uppdrag att främja god stabilitet i infrastrukturen för Internet i Sverige och att främja ”forskning, utbildning och undervisning inom data- och telekommunikation, särskilt med inriktning på Internet”.

Under 2009 har de flesta områden som startades under 2008 mognat och börjat komma över i en förvaltningsfas. 2009 såg vi många resultat av våra satsningar. Bredbandskollen är en riktig succé, Webbstjärnan har överträffat alla förväntningar, DNSSEC fick internationellt genombrott, anti-spamforskningen har kommit igång, 100 000 av våra .SE-guiden har hittat sin väg till läsare et cetera.

Framtida utveckling

De närmaste åren förväntar vi oss en fortsatt stabil ökning av antalet registrerade .se-domännamn. Antalet .se-domännamn kommer att överstiga 1 miljon före slutet av 2010. Vi fortsätter att bygga ut våra befintliga Internetsatsningar. Framgången och ökningstakten gör dock en utvärdering nödvändig ur förvaltningssynpunkt.

Danny Aerts, vd

KORT TILLBAKABLICK

1983

Domännamnssystemet DNS skapas av Paul Mockapetris.

Torsdagen den 7 april tar Björn Eriksen emot Sveriges första e-post-meddelande.

1989

World Wide Web, www, skapas av Timothy Berners-Lee.

1986

Björn Eriksen registrerade landskoden .se för svenska domännamn. De första .se-domännamnen var: enea.se luth.se chalmers.se lu.se sema.se

1991

Den första webbplatsen baserad på www läggs online.

Under året registreras över 100 .se-domäner.

1994

Antalet .se-domäner överstiger nu 1 000-strecket.

Resultatet från riksdagsvalet skickas för första gången via Internet till massmedia.

1997

Den 26 augusti bildas Stiftelsen för Internet-infrastruktur och driftbolaget NIC-SE.

I samband med det överlämnar Björn Eriksen administrationen av toppdomänen .se till den nya organisationen.

1998

De första domännamnsreglerna införs den 1 januari.

1999

NIC-SE tar över hela ansvaret för den tekniska driften av .se från KTH och Björn Eriksen.

Konferensen Internetdagarna anordnas för första gången.

2002

Den 100 000:e .se-domänen registreras.

De första bloggarna börjar dyka upp.

2003

I april införs nya liberala regler för registrering av .se-domäner och det blir nu möjligt för privatpersoner att registrera .se-domännamn.

ATF, alternativt tvistlösningsförfarande, införs i samband med de nya reglerna.

Från och med oktober är det möjligt att registrera .se-domännamn med tecknen å, ä, ö, ü och é, så kallade IDN-domännamn.

Internetfonden öppnar för första gången och finansierar icke-kommerciella Internetprojekt.

2005

.SE signerar, som första landstoppdomän, sin zon med DNSSEC.

Dotterbolagen NIC-SE och IIS Sverige Services går upp i dåvarande II-Stiftelsen.

2006

Toppdomänlagen träder i kraft den 1 juli och Kommunikationsmyndigheten PTS blir tillsynsmyndighet för .SE.

Stiftelsen för Internet-infrastruktur börjar använda namnet .SE.

Numeriska domännamn lanseras, det vill säga domännamn som endast består av siffror.

2007

.SE lanserar världens första kommersiella DNSSEC-tjänst för slutanvändare.

Det blir möjligt att registrera .se-domäner med tecken från de officiella svenska minoritetsspråken.

Bredbandskollen, som är ett webbaserat konsumentverktyg, lanseras.

.SE:s forsknings- och utvecklingsverksamhet startar.

2008

.SE:s skoltävling Webbstjärnan startar.

.SE börjar ge ut kostnadsfria publikationer om Internetrelaterade ämnen.

.SE:s satsningsområde Internet för alla, som vänder sig till personer som står utanför Internet, startar.

ÅRET SOM GICK 2009

OKTOBER

.SE skickar ut en felaktig zonfil i samband med ett planerat underhållsarbete måndagen den 12 oktober klockan 21.45. Orsaken är en felaktig programuppdatering, som trots våra testrutiner inte upptäcks. Tack vare väl fungerande övervakningssystem upptäcks felet omgående och en ny fil med DNS-information (zonfil) produceras och distribueras snabbt.

.SE är det mest innovativa registryt med den bästa organisationsstrukturen i Europa – den slutsatsen drar Pascal Ars vid universitetet i Twente i en uppsats där han jämför alla systerorganisationerna i Europa.

.SE är en av fem finalister till Utmärkelsen Svensk Kvalitet, som SIQ Institutet för Kvalitetsutveckling står bakom.

AUGUSTI

Den andra omgången av Webbstjärnan öppnas och den här gången är även grundskoleelever välkomna att delta.

NOVEMBER

Den 3 november öppnas Internetdagarna för tionde gången. En rad rapporter släpps, bland andra "Svenskarna och Internet 2009", "Hälsoläget i .se 2009" och "Internet 15 år".

.SE släpper förhandsversionen av MAILCheck, en ny gratis nättjänst som ger ett samlat grepp om faktorer som påverkar säkerhet, snabbhet och tillförlitlighet för en e-postserver.

DECEMBER

.SE inför flerårsbetalning, vilket innebär att alla registrarer kan välja att registrera och förnya domännamn med upp till tio år i taget.

Det finns 936 428 aktiva .se-domäner i slutet av december, varav 37 procent hos vår egen registrar .SE Direkt.

1 907 .se-domäner är signerade med DNSSEC.

Det finns 46 412 IDN-domäner, .se-domäner med tecknen å, ä och ö samt é och ü och tecken från de officiella svenska minoritetsspråken.

Under året har 100 000 Internetguider distribuerats.

SEPTEMBER

.SE stödjer utvecklingen av tillförlitlig e-post och bidrar under tre år med totalt sex miljoner kronor till svenska forskningsprojekt som vill hitta nya metoder mot gissel som illasinnad mjukvara, spionprogram och spam.

Den 900 000:e .se-domänen, forstarktafamiljehem.se, registreras.

.SE besvarar PTS:s underrättelse där man uttrycker krav på att .SE ska förpröva domännamn innehållande bokstavskombinationen "bank". Under rättelsen är resultatet av .SE:s svar att inte följa PTS uppmaning i vårens tillsynsrapport. I ett pressmeddelande tar PTS tillbaka kravet och en dialog inleds för att hitta en effektiv och rättssäker efterprövningsmodell. .SE får stort stöd av bland andra våra registrarer i "bank"-frågan. Binero startar en namninsamling, som fler än 8 000 personer undertecknar.

JUNI

Ett efterlängtat beslut kommer från amerikanskt håll – rootzonen, det vill säga den högsta nivån i domännamnssystemet, skulle signeras med DNSSEC före årets slut. Det har ännu inte skett, men enligt plan sker det sommaren 2010.

Inför semestertiderna lanseras Bredbandskollens nya karttjänst, som ger användarna möjlighet att enkelt kontrollera snitthastigheter för mobilt bredband.

APRIL

Lansering av statistikportalen www.internetstatistik.se där vi samlar statistik från fem oberoende leverantörer av internetstatistik; World Internet Institute, SCB, Nordicom (Mediebarometern), Kommunikationsmyndigheten PTS och .SE.

För att diskussionerna från konferensen Internetdagarna ska kunna fortgå året runt, lanseras ett debattforum på www.internetdagarna.se

MAJ

Inom ramen för satsningsområdet Internet för alla skriver .SE på ett samarbetsavtal med Kista Folkhögskola, som innebär utbildning för nysvenskar i dator- och Internetkunskap.

Fyra elever från Fredrika Bremerskolan i Haninge utses till de första vinnarna någonsin i den första omgången av tävlingen Webbstjärnan. Närmare 4 000 elever i 769 olika lag från hela Sverige har deltagit och skapat egna webbplatser av valfritt skolarbete.

JULI

Sista veckan i juli är .SE värd för årets största internationella Internet-evenemang i Sverige – det 75:e IETF-mötet, där 1 100 personer som arbetar med Internetarkitekturens utveckling och stabil drift av Internet träffas.

En förhandsversion av programverktyget OpenDNSSEC, som gör det lättare för toppdomäner, Internetleverantörer, webbhotell och namnserveroperatörer att införa säker DNS, släpps.

FEBRUARI

I samband med Kronprinsessan Victorias och Daniel Westlings förlovning ökar intresset för .se-domännamn med anknytning till det kommande kungliga bröllopet.

MARS

Den 9 mars byter .SE affärsmodell och cirka 400 000 av kunders domännamn förs över från .SE till våra registrarer.

Anne-Marie Eklund-Löwinder, kvalitets- och säkerhetschef på .SE, får Kjell Hultman-stipendiet för att hon "aktivt verkar för en sund utveckling och användning av IT för samhället genom sitt engagerade arbete med IT-säkerhetsfrågor för företag, organisationer och privatpersoner".

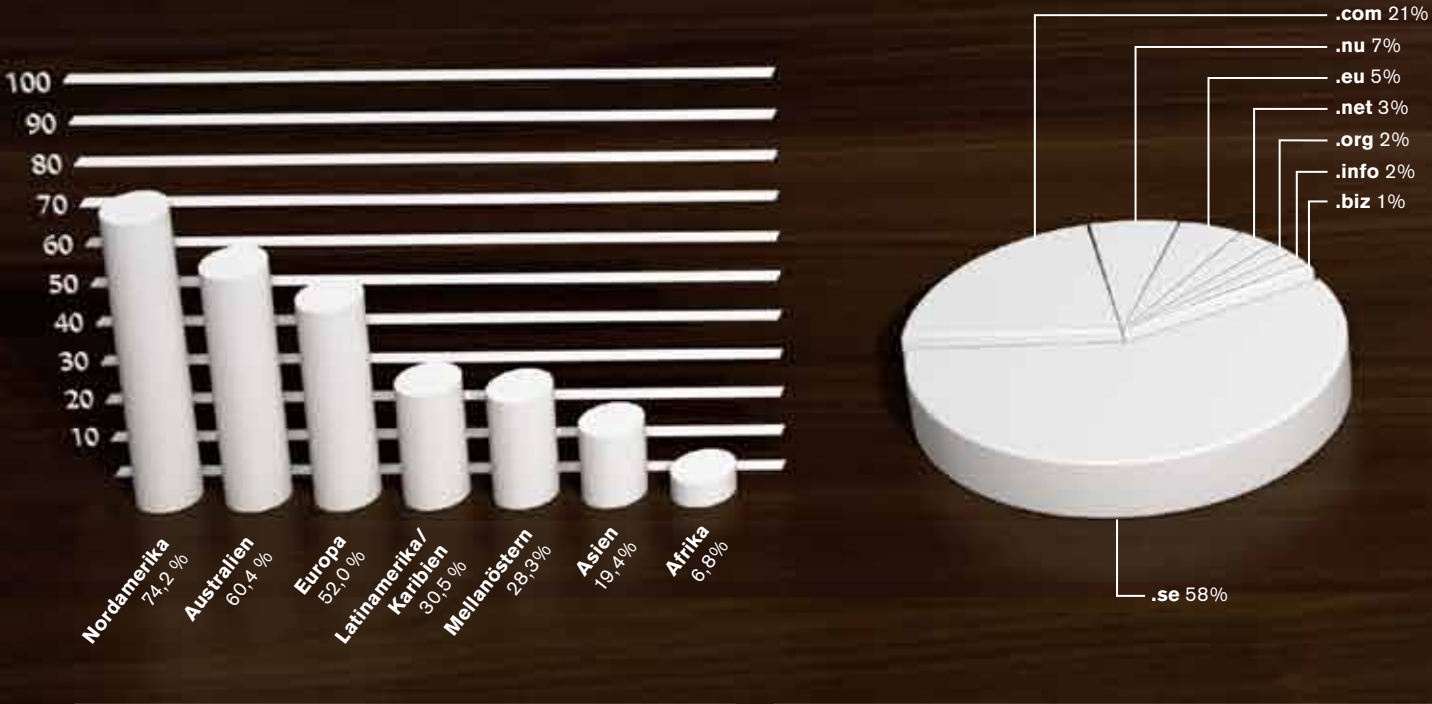
Den 100 000:e mätningen med Bredbandskollen via iPhone görs sedan lanseringen i december 2008.

JANUARI

Bredbandskollen drivs från och med 14 januari av .SE självständigt, utan formell samverkan med PTS och Konsumentverket, som båda under lång tid varit delaktiga i utvecklingen.

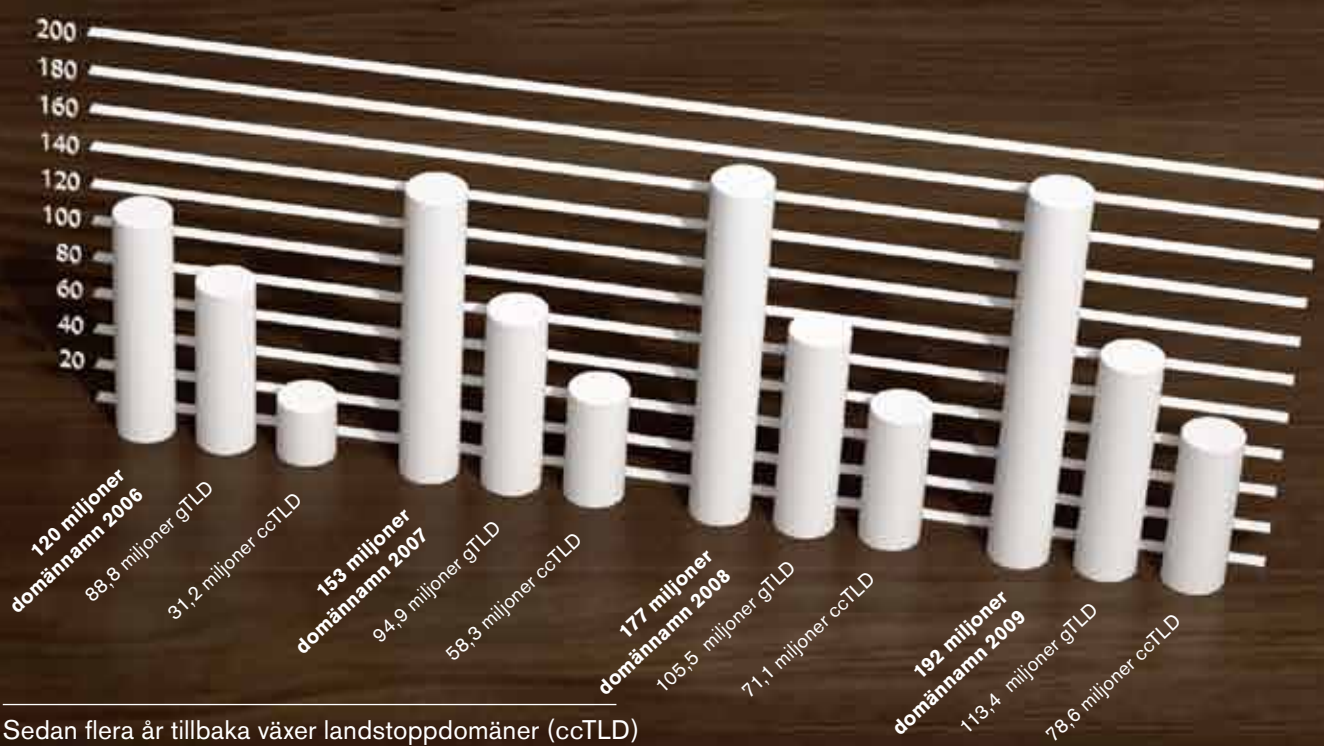
.SE publicerar som första toppdomän sina DNSSEC-nycklar i det register som IANA har skapat för toppdomänerna.





Internetpenetrationen i världen fördelat per kontinent. Penetrationen är störst i Nordamerika, medan antalet användare är flest i Asien trots att penetrationen är betydligt lägre.
Källa: Verisign, bearbetning .SE

.SE:s marknadsandel är 58 procent, jämfört med 56 procent 2008.
Källa: ZookNIC, bearbetning .SE



Sedan flera år tillbaka växer landstoppdomäner (ccTLD) snabbare än generiska toppdomäner (gTLD). I slutet av 2009 utgjorde landstoppdomänerna drygt 40 procent av det totala antalet domäner i världen.
Källa: Verisign, bearbetning .SE

INTERNET I SVERIGE OCH VÄRLDEN

Det senaste årtiondet har ökningen av antalet Internetanvändare i världen varit stark. Under åren 2000-2009 ökade antalet personer i världen med tillgång till Internet med 380 procent. Motsvarande statistiska ökning i Europa under samma period var 298 procent. Störst tillväxt av nya användare de senaste tio åren hade Mellanöstern med hela 1 648 procent. Internetpenetrationen i världen totalt var 25,6 procent i slutet av 2009, vilket innebär att 1,7 miljarder personer regelbundet använde Internet.

Asien är den världsdel som har flest uppkopplade invånare, cirka 740 miljoner användare, vilket motsvarar 43 procent av det totala antalet användare på jorden. Motsvarande andel och antal för Nordamerika är cirka 15 procent och 252 miljoner Internetanvändare. I Nordamerika återfinns dock den största Internetpenetrationen och 72 procent av den sammanlagda invånarantalet i USA och Kanada har tillgång till nätet. Världsdelens med lägst Internetpenetration är Afrika där endast sju procent av befolkningen använder nätet regelbundet.

Varannan europé använder nätet
I slutet av förra året använde närmare hälften av Europas drygt 804 miljoner invånare Internet regelbundet. Landet med lägst Internetanvändande i Europa var Vatikanstaten med 17,1 procent följt av Moldavien med 19,7 procent. Island hade den högsta andelen användare, med drygt 93 procent av befolkningen. Den genomsnittliga Internetpenetrationen inom EU var 52

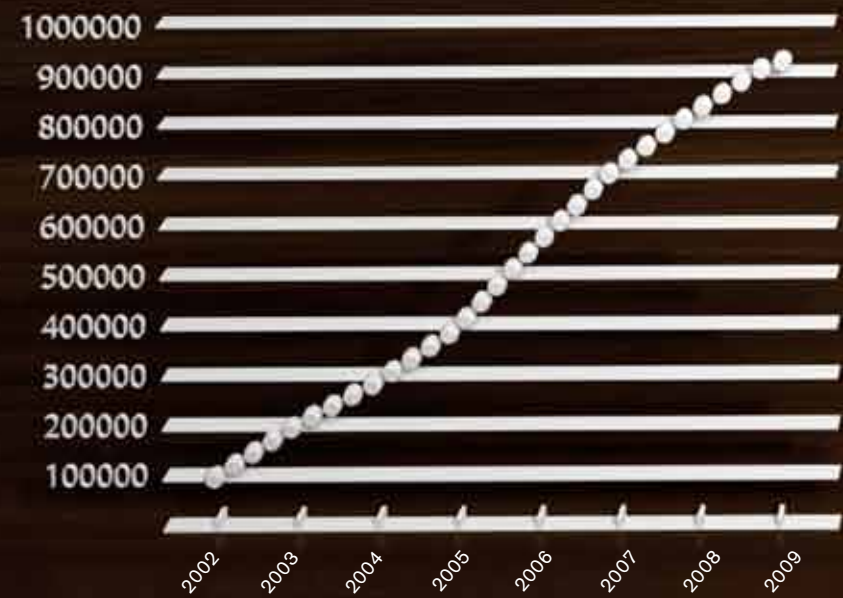
procent att jämföra med det totala världsgenomsnittet på 22 procent. Var fjärde Internetanvändare i världen var bosatt i Europa i december 2009.

Åtta av tio svenskar har tillgång till Internet
På femton år har Internetanvändandet i Sverige först ökat dramatiskt för att därefter gå in i en lugnare utvecklingstakt i slutet på 2000-talet. År 2009 hade cirka 83 procent av den svenska befolkningen över 16 år tillgång till Internet, vilket är en ökning med två procent jämfört med 2008. Cirka 62 procent av personerna bosatta i Sverige använder Internet dagligen. Mest aktiva på nätet är åldersgruppen mellan 16 och 35 år, där över 80 procent är dagliga användare. Endast två procent av de svenska nätanvändarna har åtkomst till nätet endast på sitt arbete.

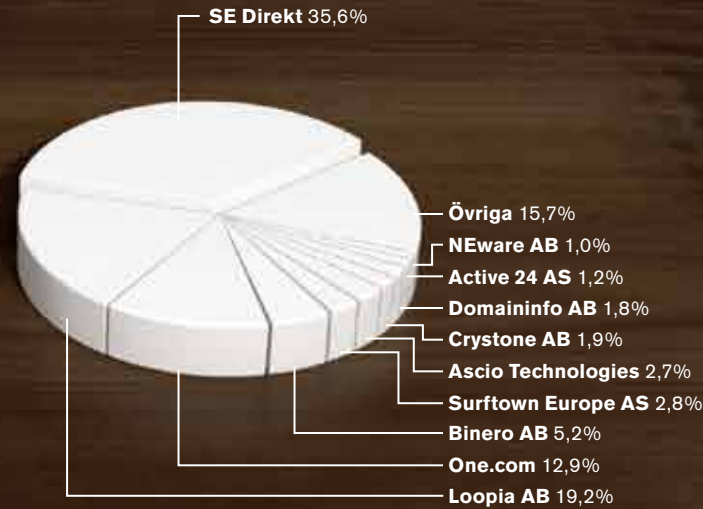
3,2 miljoner svenskar står utanför eller använder sällan nätet
Sverige brukar benämnas som en av de främsta IT-nationerna. Det är dock 1,7 miljoner svenskar som inte använder Internet och så mycket som 3,2 miljoner om man räknar med dem som använder Internet i mycket begränsad utsträckning, enligt statistik från World Internet Institute. De 1,5 miljoner som använder nätet sällan – någon gång per månad – använder det främst för e-post, eller att söka efter tidtabeller och annan fakta.

Landstoppdomäner ökar snabbast men .com är störst
Världsmarknaden för domännamn växer i takt med att användarantalerna stiger. Totalt fanns det 192 miljoner registrerade domännamn i världen den 31 december 2009. Det är en ökning med 15 miljoner domäner jämfört med föregående år. Landstoppdomänerna (ccTLD), där .se ingår, utgör 41,5 procent av det totala antalet domäner i världen. Vid förra årets slut fanns 79 miljoner registrerade landstoppdomännamn, vilket är en ökning med cirka tio procent mot föregående år. Den största landstoppdomänen, mätt i antalet registrerade adresser, är kinesiska .cn med 13,5 miljoner domännamn. De så kallade generiska toppdomänerna (.com, .net, .org, med flera) är tillsammans marknadsledande. Toppdomänen .com var fortsatt största aktör bland de generiska TLD:erna under 2009 med 84,2 miljoner aktiva domännamn och en total marknadsandel på 44 procent.

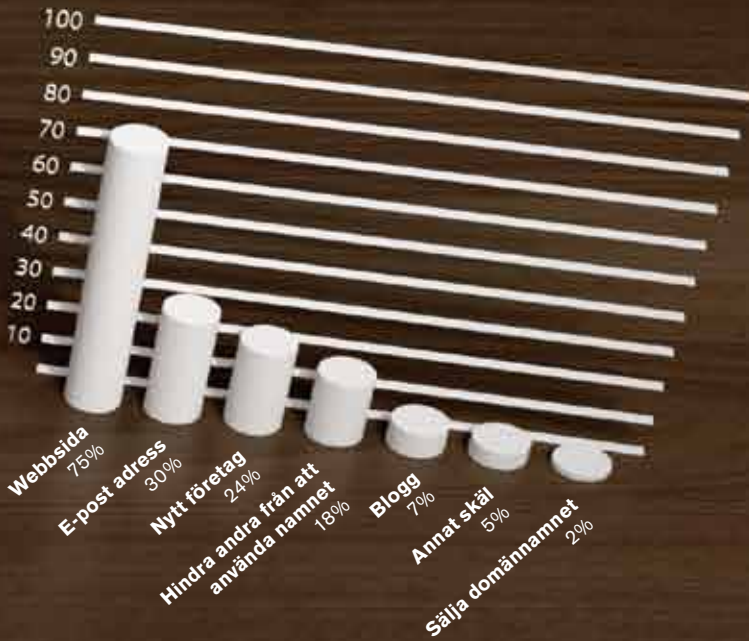
.se är störst på den svenska marknaden
Den 31 december 2009 fanns det 936 428 aktiva .se-domäner. Det ska jämföras med 834 004 i slutet av 2008. Antalet .se-domäner ökade alltså med 102 424 under 2009, vilket motsvarar en ökning med 12 procent. Vid årets slut hade .se 58 procent i andel av den svenska domänmarknaden.
Närmaste konkurrent är den generiska toppdomänen .com, som går tillbaka i Sverige. Marknadsandelen registrerade .com-domännamn motsvarade 2009 21 procent. Landstoppdomänen .nu var 2009 den tredje största aktören på den svenska domänmarknaden med sju procent. På fjärde plats återfanns .eu med en femprocentig andel av marknaden. Andelen svenska företag som väljer .se är 88 procent, enligt SCB:s rapport "Företagens användning av IT 2009". Samtidigt har andelen företag med fler än tio anställda som har registrerat ett .com-domännamn minskat från 42 procent 2008 till 36 procent 2009. ●



Antalet aktiva .se-domäner har ökat under hela 2000-talet. År 2003 ökade antalet nyregistreringar kraftigt beroende på att en liberalisering av regelverket genomfördes då.
Källa: .SE



.SE:s tio största registrarer under 2009. Av .SE:s 140 registrarer står de tio största för 80 procent av marknaden.
Källa: .SE



Skäl till registrering av .se domäner. De svarande har kunnat ange flera skäl.
Källa: Mistat

KUNDER OCH REGISTRARER

Under 2009 genomförde .SE byte av affärsmodell. Vi gick från en modell där alla kunderna registrerade .se-domännamn via ombud men sedan var kunder hos .SE, till att de kunder som önskade istället blev kunder hos våra återförsäljare, så kallade registrarer. En sådan omfattande förändring kan skapa instabilitet, men såväl kunder som registrarer är nöjda med den nya modellen.

.SE:s starka position i Sverige understryks av att 94 procent av tillfrågade företagskunder och 91 procent av privatkunderna ser .se som den självklara toppdomänen för alla med koppling till Sverige.

Domäninnehavarna är dessutom nöjda. Vårt så kallade nöjd-kund-index (NKI) ökade år 2009 från en redan hög nivå året innan, både vad gäller företagskunder (från 79,2 till 81,4) och privatkunder (från 80,9 till 82,9). Inte minst uppskattas den nya affärsmodellens faktureringsordning, för båda kundkategorierna steg nöjdheten med runt 20 procent på denna punkt.

3 av 4 företag i Sverige väljer .se som primär adress

En stor undersökning från Statistiska Centralbyrån från 2009 visar att 87 procent av svenska företag med tio anställda eller fler har en egen webbplats. Såväl stora som små företag väljer i allt högre utsträckning .se. 89 procent av företag med fler än tio anställda väljer en .se-domän och 86 procent av små företag med färre än tio anställda väljer .se för sin Internetadress.

Många företag som registrerar en domän väljer att göra det

under flera toppdomäner, men .se dominerar som primär domän i Sverige. I genomsnitt väljer 76 procent av alla svenska företag .se som sin primära Internetadress.

Främsta skälet är en webbplats

I en annan undersökning från maj 2009 fick företag som registrerat en .se-domän ange skälen till det. Det allra vanligaste syftet var för en webbplats (77 procent), men många angav också att de startat ett nytt företag (28 procent), ville ha en personlig/oberoende e-postadress (27 procent) samt ville hindra andra från att registrera domännamnet (21 procent).

Tillväxtpotential bland privatpersoner

SCB:s undersökning visar att det bland privatpersoner är totalt 14 procent som registrerat ett domännamn. Av dessa har 60 procent en .se-domän som primär domän.

Domäninnehav är vanligast i åldersgrupperna 25-34 år (16 procent), 35-44 år och 45-54 år (15 procent i båda fallen). Bland 65-74-åringarna har endast sex procent registrerat en egen domän.

Det är något vanligare bland män än kvinnor, framför allt bland yngre. I gruppen 25-34-åringar är andelen nästan dubbelt så hög för män (20 procent) som för kvinnor (11 procent).

Även för privatpersoner är den vanligaste anledningen att skaffa ett domännamn att använda det till en webbplats (73 procent), men en tredjedel är också ute efter en personlig och oberoende e-postadress, 20 procent startar nytt företag, 14 procent vill hindra att andra registrerar det och 9 procent tänker använda det till en blogg.

En lyckad övergång

Ett syfte med övergången till en ny affärsmodell var just att få nöjdare kunder tack vare en tydligare kundrelation. Det handlade också om att klara den snabba tillväxten av .se-domännamn och bli effektivare. Vi ville dessutom standardisera vår modell till hur andra toppdomäner arbetar, vilket öppnar för mer internationell konkurrens på marknaden för .se-domäner.

Genom övergången har vi kunnat sänka priset med 34 procent och andelen utländska .se-registrarer har ökat. Relationen till våra återförsäljare har också förbättrats. Två tredjedelar av dem tyckte att det under 2009 blev bättre att vara registrar hos oss. Bara åtta procent tyckte att det blev sämre, säger Torbjörn Carlsson, chef för .SE Registry.

.SE gick från att ha 202 ombud till 130 auktoriserade registrarer som uppfyller högre krav. Alltjämt står de tio största registrarererna för nära tre fjärdedelar av nyregistreringarna, men

helt nya internationella aktörer har som sagt tillkommit.

Övergången var en efterlängtat händelse som vi i Registrars.se har arbetat för en längre tid. Många av oss registrarer jobbar ju inte bara med .SE. Att modellen nu har blivit lika för de flesta registryer som vi samarbetar med är skönt. Övergången innebar en hel del arbete för oss, men i stora drag gick det bra och vi ser fram emot gott samarbete med .SE i framtiden. Vi är också glada över att .SE tar ett steg i rätt riktning och ökar pris-skillnaden mellan återförsäljarpris och direktkundspris, det vill säga via .SE Direkt, säger Jan Säll, ordförande i Registrars.se.

.SE Direkt

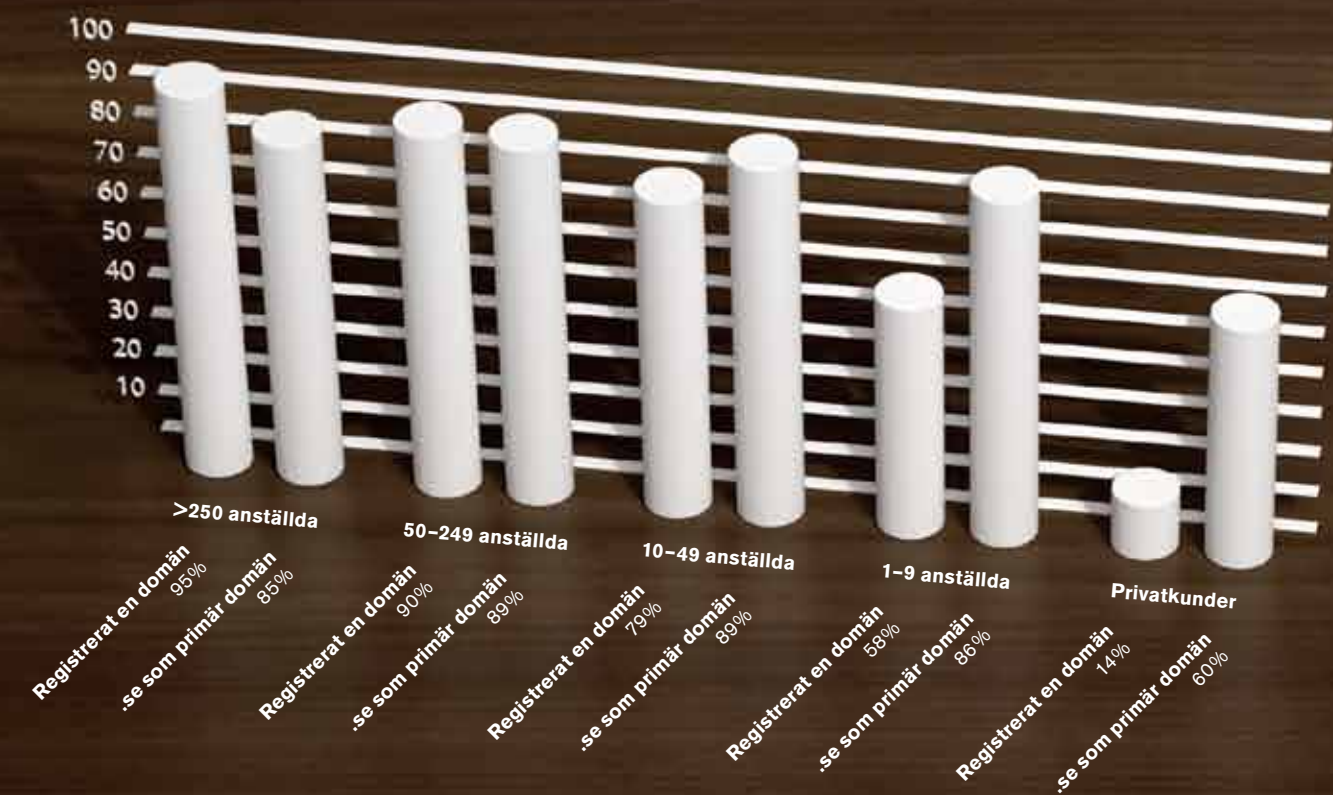
För innehavare till domännamn som vill sköta sina egna namnserverar eller fritt välja leverantör av tilläggstjänster finns .SE:s egen registrar .SE Direkt. Kunder som väljer .SE Direkt får själva sköta eller välja en annan leverantör av namnserverdrift, webbhotell, e-post et cetera. De domännamnsinnehavare som vid övergången inte hade tecknat avtal med någon annan registrar stannade kvar hos .SE Direkt. I dagsläget hanterar .SE Direkt drygt 330 000 registrerade domäner, motsvarande 35 procent av samtliga aktiva .se-domäner. För att .SE inte ska konkurrera med sina återförsäljare är det dyrare att ha sin domän hos .SE Direkt än hos andra registrarer. Priset höjs ytterligare 20 kronor i april 2010. ●



Fördelning svenska och utländska innehavare av .se-domäner. Andelen svenska kunder är 93 procent och utländska 7 procent.
Källa: .SE



Fördelning privat- och företagskunder hos .SE 2009. Andelen företagskunder är 67 procent och privatkunder 33 procent.
Källa: .SE



Andel av svenska företag och privatpersoner som har registrerat en domän och hur stor andel som använder .se som sin primära domän.
Källa: Statistiska Centralbyrån, bearbetning .SE



ATF FÖR SNABB TVISTLÖSNING

Sedan 2003 sker registrering av .se-domäner utan förprövning och sedan dess har .SE använt sig av ATF (Alternativt tvistlösningsförfarande) som efterprövningsmodell, vilket också är vanligt hos många andra toppdomänadministratörer. Sedan juli 2006 ställer även lagen om nationella toppdomäner för Sverige på Internet (2006:24) krav på att det ska finnas ett fungerande tvistlösningssystem.

Under 2009 prövades 40 tvister om domännamn genom .SE:s alternativa tvistlösningsförfarande, ATF. Det kan jämföras med att antalet aktiva .se-domännamn var 936 428 vid årets slut. Det är med andra ord, väldigt få innehav som leder till tvister. Vårt alternativa tvistlösningsförfarande är ett alternativ till långsamma och kostsamma domstolsprocesser.

Snabb och billigare lösning

Kostnaderna för ATF är kraftigt subventionerade av .SE och en tvist tar ungefär två månader att lösa. Det är för närvarande 13 jurister som åtar sig att agera som oberoende tvistlösare, vilket innebär att de avgör tvisterna helt självständigt. I de flesta fall anlitas en tvistlösare, men om någon av parterna vill och betalar en högre avgift kan ett ärende avgöras av tre tvistlösare.

För att den sökande ska nå framgång och innehavaren förlora rätten till det omtvistade domännamnet måste sökanden:

- Inneha en rättighet med giltighet i Sverige, till exempel ett varumärke eller firma.
- Visa att innehavaren inte har någon rätt eller berättigat intresse till domännamnet.
- Visa att innehavaren av domännamnet handlat i ond tro när han/hon registrerade eller använde domännamnet.

För att underlätta för alla som vill se tidigare ATF-beslut gjordes databasen över tidigare ärenden sökbar via webben under hösten 2009.

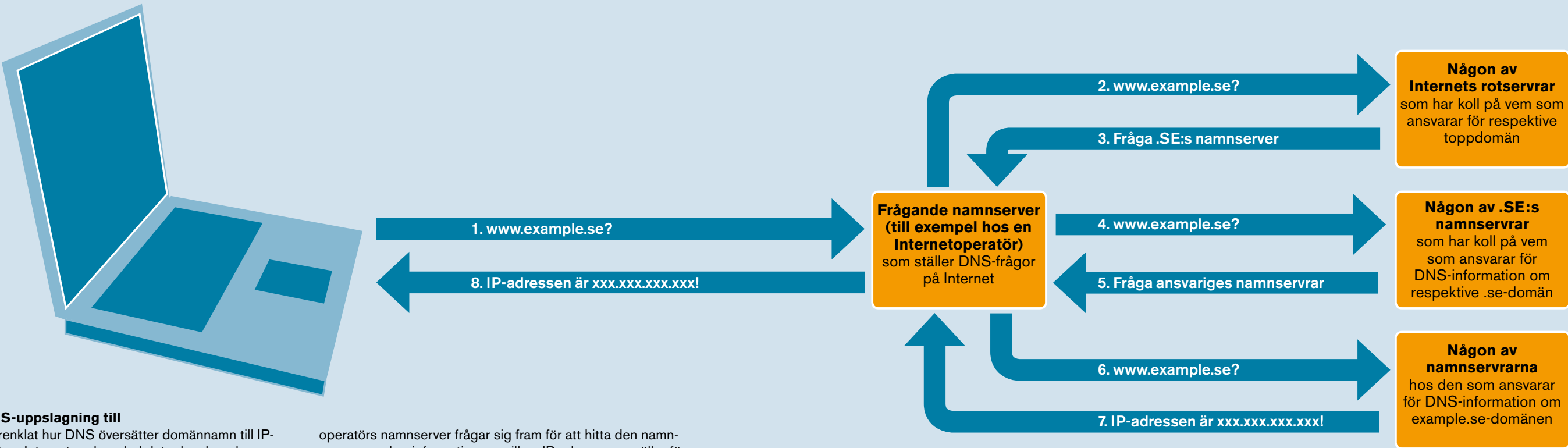
Planerad översyn av ATF

För att säkerställa att förfarandet är effektivt, förutsägbart och rättssäkert genomför vi regelbundet översyn av tvistlösningen. Utöver att .SE hade planerat en översyn 2009 uttalade PTS i sin tillsynsrapport (PTS-ER-2009:17) bland annat att bokstavskombinationen "bank" skulle föras in på .SE:s spärrlista, och att det därmed skulle krävas en förprövning av berörda domännamn. I den remiss som vi skickade ut angående ATF i november förra året lade vi därför till en del som tog upp eventuell specialreglering av bokstavskombinationen "bank" i domännamn. Vi fick in många bra synpunkter tack vare remissen och tar under 2010 beslut om hur efterprövningsmodellen ska förbättras. ●

Så går en DNS-uppslagning till

Bilden visar förenklat hur DNS översätter domännamn till IP-adresser så att en Internetuppkopplad dator kan koppla upp sig till en annan – till exempel en webbserver eller e-postserver. När du skriver in en webbadress i din webbläsare eller skickar ett e-postmeddelande görs en DNS-uppslagning. Din Internet-

operatörs namnserver frågar sig fram för att hitta den namnserver som har information om vilken IP-adress som gäller för det aktuella domännamnet. .SE:s del i ekvationen är att hålla ordning på vem som ansvarar för respektive .se-domännamn och peka ut den namnserver som har den informationen.



DRIFT OCH SÄKERHET

.SE har ansvaret för Sveriges nationella toppdomän på Internet. Det innebär att vi ser till att .se-zonen är tillgänglig på Internet. I dag är tillgängligheten till webb- och e-postadresser en del av samhällets kritiska infrastruktur och driftsäkerheten har högsta prioritet för oss.

Internet är ett stort nätverk med sammankopplade datorer som alla identifieras av en unik nummerserie, en så kallad IP-adress. Internets katalogtjänst DNS (domännamnssystemet) har skapats för att det exempelvis ska gå att ansluta till en webbplats eller skicka ett e-postmeddelande utan att behöva lägga en specifik IP-adress på minnet. Tack vare DNS kan i stället domännamn (till exempel iis.se) användas för att hitta rätt på Internet. DNS översätter domännamn till IP-adresser ungefär som en telefonkatalog översätter namn till telefonnummer.

Innan en webbplats kan laddas ned till din dator när du skriver in en webbadress i din webbläsare, måste din dator få fram IP-adressen till den webbserver där innehållet finns. Domännamnet översätts till en IP-adress genom en uppslagning i DNS som utförs med hjälp av så kallade namnserverar på Internet (bilden ovanför visar hur det går till). Samma teknik används för att se till att e-postmeddelanden hamnar rätt och för en rad andra tjänster på nätet. Det register som vi tillhandahåller via våra namnserverar spelar då en nyckelroll för alla domännamn som slutar med .se.

Koll på delegeringar

.SE behöver inte hålla ordning på exakt vilka IP-adresser som motsvarar de över 950 000 .se-domännamnen. Ansvaret för de enskilda domännamnen under .se delegeras till respektive domäninnehavare. De kan i sin tur delegera ansvaret för driften av domänens namnserverar till exempelvis webshotell och Internetoperatörer. Däremot innehåller .SE:s register alltid uppdaterade uppgifter om alla dessa delegeringar. För samtliga .se-domännamn går det att via våra namnserverar hitta fram till den namnserver som har information om respektive IP-adress.

Om det inte skulle gå att nå .SE:s namnserverar på Internet skulle man efter ett antal timmar inte kunna få fram uppgifter om några .se-domännamn. Vår DNS-drift är därför av stor vikt för alla Internetanvändare och för dagens svenska samhälle i stort. Sedan 2006 är driften av .se-domänen reglerad i en särskild lag – lagen om nationella toppdomäner för Sverige på Internet (2006:24) – och Kommunikationsmyndigheten PTS är tillsynsmyndighet för .SE.

Kvalitetsarbetet grundläggande

Med tanke på den samhällskritiska funktion .se-domänen utgör i dag är kvalitetsarbetet grundläggande i driften av den. Vår målsättning är att DNS-tjänsten alltid ska ha en hundra-procentig tillgänglighet och att svarstiden på DNS-uppslagningar ska vara så kort som möjligt. För att klara det har vi fler än 100 olika sekundära namnserverar, som ofta kallas slavserverar, utspridda över hela världen. Dessa hanterar i genomsnitt 4 500 DNS-frågor per sekund, men trafiktoppar på cirka 20 000 frågor per sekund är vanliga. För att vara på säkra sidan klarar .SE:s namnserverar betydligt mer än så.

Dygnet runt, året om, övervakar .SE att DNS-frågor om .se-domänen kan besvaras på Internet. DNS-driften bygger på en kombination av olika leverantörer, hårdvaruplattformar, namnserverprogram och tekniker för distribution – unicast och anycast – vilket ger hög kapacitet, stor motståndskraft mot överbelastningsattacker och hög redundans. Principen är enkel, om en del i flödet sätts ur spel finns det alltid en annan del som fungerar.

Förbättringsarbete efter incident

Trots våra höga kvalitetskrav inträffade i oktober 2009 en incident där felaktig information skickades ut till .SE:s namnserverar, vilket skapade störningar i driften för alla .se-domäner

under en kort stund. Incidenten berodde på en felaktig programuppdatering och var den första på tio år.

– Händelseförloppet som ledde fram till att den felaktiga informationen gick ut har utretts grundligt och incidenten har lett till ett omfattande förbättringsarbete. Bland annat har vi sett över våra rutiner och testmiljöer samt ökat personalresurserna, berättar Anne-Marie Eklund-Löwinder, kvalitets- och säkerhetschef på .SE.

Ett problem var att tillräckligt snabbt nå ut med information internationellt och här förs nu diskussioner på europeisk nivå om att sammanställa kontaktinformation till alla relevanta aktörer om en liknande incident skulle inträffa igen någonstans i världen. ●



.SE:S FORSKNINGS- OCH UTVECKLINGSVERKSAMHET

Enligt vår stiftelseurkund är .SE:s ändamål att ”främja en god stabilitet i infrastrukturen för Internet i Sverige samt främja forskning, utbildning och undervisning inom data- och telekommunikation, särskilt med inriktning på Internet.” Detta är bakgrunden till vårt forsknings- och utvecklingsarbete.

En del av avgiften som .SE tar ut för domännamnsregistrering går till projekt som på olika sätt bidrar till en positiv utveckling av Internet i Sverige. Syftet med forsknings- och utvecklingsarbetet är att skapa nytta för alla innehavare av .se-domäner och övriga Internetanvändare och ge dem bättre förutsättningar att ta tillvara Internets alla möjligheter.

Vi bedriver verksamhet inom fyra områden: Användarnytta, Information och vision, Internets infrastruktur och .SE:s Internetfond. Inom de tre förstnämnda områdena sköts arbetet i egen regi, medan Internetfondens projekt är fristående från .SE.

Internet i skolan

Satsningsområdet har till syfte att stödja en långsiktig positiv utveckling och användning av Internet i Sveriges skolor. Webbstjärnan är en tävling i webbpublicering som blev en stor succé första gången den anordnades 2008-2009, med närmare 4 000 deltagande gymnasieelever i 769 lag från hela Sverige.

Läsåret 2009-2010 öppnades Webbstjärnan även för elever i grundskolan och i skrivande stund har 1 534 lag med totalt 7 455 elever anmälts. I tävlingen får eleverna stöd för att kunna börja utnyttja webben till att presentera sitt skolarbete. Tonvikten ligger inte på avancerade tekniska lösningar, utan det är kreativitet och innovation i skolan som står i centrum.

Internet för alla

Allt eftersom samhället blir mer digitaliserat och nya möjligheter öppnas upp för oss via Internet, växer behovet av att skapa digital delaktighet även i grupper som av olika anledningar har svårt att ta till sig Internettekniken. I flera fall är tillgång till Internet en förutsättning för att vara en del av dagens samhälle.

Vi inledde satsningsområdet Internet för alla under 2009 för att öka kunskapen om Internet hos människor som av någon anledning helt saknar eller har dåliga kunskaper om datorer och nätet.

Omkring 2 000 deltagare i våra pilotprojekt har hittills fått utbildning, varav de flesta helt saknade Internetkunskaper. Erfarenheten är att deltagarna tycker att den nya kunskapen berikar dem och ger bättre självförtroende. Sju projekt pågår.

Internetguider

För att sprida information och visioner om Internet och dess användning ger .SE ut så kallade Internetguider. De kostnadsfria guiderna riktar sig till en bredare allmänhet och är skrivna på ett lättillgängligt språk, samtidigt som innehållet ofta är kunskapsspackat. Samtliga kan laddas ned i pdf-format på vår webbplats och ett flertal går även att beställa i tryckt format.

Under 2009 gavs nio nya Internetguider ut. Bland de populäraste fanns ”Digitalis filosofi”, som främst riktar sig till lärare i grund- och gymnasieskolan och diskuterar de förändringar som dagens informationssamhälle för med sig, samt den något

konkretare ”Skapa en webbplats med Wordpress”. Tre tidigare utgivna guider släpptes även i ny tryckt upplaga. Genom ett samarbete med Utbudet AB, som förmedlar gratis undervisningsmaterial till svenska skolor, distribuerades nästan 100 000 guider till skolor runt om i landet.

Internetdagarna

Internetdagarna är .SE:s årligen återkommande konferens som 2009 firade 10-årsjubileum. Konferensen är Sveriges största på sitt område och en ledande mötesplats för branschfolk, politiska beslutsfattare, användare och tekniska experter. Under Internetdagarna presenteras varje år en stor mängd ny kunskap och nya rön kring Internet och dess utveckling.

Bland årets nyheter fanns ett särskilt mediespår där man bland annat diskuterade upphovsrättsproblematiken på nätet. Konferensen förlängdes också med en tredje dag av internationella workshops som hölls parallellt med PTS EU-konferens om nätsäkerhet.

I april 2009 startades dessutom en blogg på www.internetdagarna.se som ett komplement till konferensen och för att hålla debatt och diskussioner i gång under hela året. Här samlas nu inlägg kring en rad viktiga frågor, från såväl våra egna medarbetare som externa experter och tyckare. Bloggen har snabbt blivit en succé med många besökare och en ständigt pågående diskussion.

Fakta och statistik

Syftet med satsningsområdet Internetstatistik är att säkerställa tillgången på aktuell, tillförlitlig och relevant statistik för alla som vill bevaka eller analysera Internetutvecklingen i Sverige.

I maj 2009 tog vi det logiska steget att lansera portalen www.internetstatistik.se där statistik samlas från fyra andra oberoende undersökningsinstitut och producenter av Internetstatistik: Nordicom-Mediebarometern, Kommunikationsmyndigheten PTS, Statistiska Centralbyrån och World Internet Insitute.

DNSSEC och OpenDNSSEC

DNSSEC är ett säkerhetstillägg till domännamssystemet som har skapats för att säkra domäner från attacker där svaren på DNS-uppslagningar förfalskas. När vi i februari 2007 lanserade en fullständig DNSSEC-tjänst var vi först i världen. Sedan dess har snöbollen kommit i rullning och allt fler toppdomäner inför nu tekniken.

.SE arbetar på flera sätt för att sprida införandet av säker DNS till fler domäner, bland annat genom informations- och utbildningsinsatser. Ett viktigt led i detta arbete är utvecklingen av OpenDNSSEC, ett kostnadsfritt administrationsverktyg med öppen källkod som gör det möjligt att administrera DNSSEC helt utan manuell hantering. OpenDNSSEC släpptes i februari 2010 och var resultatet av ett internationellt utvecklingsprojekt med .SE som en av initiativtagarna.

IPv6

Adresserna i IPv4, som ännu helt dominerar på dagens Internet, beräknas ta slut inom ett par år, om inte tidigare. För att stödja ett tidigt och smidigt införande av IPv6 i Sverige har .SE gjort detta till ett satsningsområde.

Vi har bland annat låtit göra ett test av IPv6-kompatibiliteten hos brandväggar från olika leverantörer och tagit fram en skriftlig guide med information och råd till företag som ska införa IPv6 i sin befintliga nätverksmiljö. En portal med nyheter och annan information om IPv6 har också startats på <http://ipv6forum.se>.

Hälsoläget på Internet

Vi eftersträvar att Internetinfrastrukturen i Sverige har god funktionalitet och hög tillgänglighet. För att kunna övervaka kvaliteten på denna infrastruktur – och vid behov uppmärksamma brister och missförhållanden – har vi skapat detta satsningsområde.

Under 2009 testade och utvärderade .SE för tredje året i rad kvaliteten på Internetinfrastrukturen i Sverige. Kvaliteten hos samhällets viktigaste domäner undersöks då med hjälp av programvaran i vår tjänst DNSCheck och resultaten redovisas i en särskild rapport, Hälsoläget i .se. I 2009 års undersökning inkluderades för första gången också en kontrollgrupp med 10 000 slumpmässigt utvalda .se-domäner. En svagt positiv trend kunde skönjas jämfört med föregående år, men många stora kvalitetsproblem återstår att ta itu med.

Tillförlitlig e-post

E-posten har stor betydelse för människors kommunikation, i synnerhet i jobbet. Samtidigt finns rejäla utmaningar för tilliten till e-post. Missbruk som skräppost (spam), nätfiske (phishing) och förfalskning av svar på DNS-uppslagningar kan ställa till problem för både nätoperatörer, privatpersoner och företag.

För att hjälpa till att göra e-posten tillförlitligare har .SE etablerat detta satsningsområde. Bland initiativen finns den kostnadsfria nättjänsten MAILcheck som är ett verktyg för att testa e-postservrar främst avsett för operatörer och IT-avdelningar. Det ger ett samlat grepp om faktorerna som påverkar e-postservrarnas säkerhet, hastighet och tillförlitlighet. Vi satsar även stort på svensk forskning för att utveckla nya motmedel mot spam och illasinnad programvara. Tre tvååriga projekt på varsin högskola finansieras vilket också etablerar e-post som ett forskningsområde i Sverige.

Bredbandskollen

Bredbandskollen är Sveriges enda oberoende konsumenttjänst för kontroll av bredbandsuppkopplingen direkt i webbläsaren och har blivit en enorm succé med miljontals mätningar utförda av användare av både mobilt och fast bredband samt Iphone-mobiler.

Under 2009 utökades Bredbandskollen med en karttjänst genom vilken det går att kontrollera snitthastigheter för mobilt bredband på olika platser i landet, baserat på de mätningar som andra användare har gjort. Det går både att få snitthastigheter för större områden eller se enskilda mätningar ända ned på gatunivå, samt att jämföra olika operatörer i samma område.

Sakernas Internet

Ett annat område som vi nu sätter i fokus är det som brukar kallas sakernas Internet, det vill säga ny teknik som gör saker smarta och kopplar upp dem till Internet. Stora som små föremål i den fysiska världen lyfts in och blir hanterbara i den virtuella världen, vilket öppnar för tillämpningar och affärs-möjligheter av de mest skilda slag.

En utveckling där varje individ omges av hundratals uppkopplade saker har potential att förändra hela samhället i ännu högre grad än datorernas och mobiltelefonernas Internet har gjort under de senaste 15 åren. Sakernas Internet erbjuder stora möjligheter, men innebär också utmaningar vi inte får blunda för, till exempel integritets- och miljöaspekter. .SE vill medverka till en framtidsinriktad debatt om både möjligheter och utmaningar. Under 2009 släpptes bland annat rapporten ”Uppkopplade prylar” och ett heldagsseminarium på Internetdagarna belyste utvecklingen ur olika synvinklar.

IETF

I juli 2009 anordnades ett IETF-möte med .SE som värd. Det var årets största internationella Internetevenemang i Sverige och fler än 1 100 deltagare samlades i Stockholm. IETF (Internet Engineering Task Force) är en internationell organisation som regelbundet för diskussioner och kommer överens om vilka tekniska standarder som ska användas på Internet. Tre gånger per år samlas IETF till möte för att arbeta tillsammans under en intensiv vecka. Senaste gången man träffades i Stockholm var 1995.

Internetfonden

.SE:s Internetfond stöder Internetutvecklingen i Sverige genom finansiering av fristående projekt. Projektidéerna kommer in genom ett öppet ansökningsförfarande och vilka projekt som ska finansieras vaskas fram av en bedömningskommitté två gånger om året. Ansökningarna bedöms efter kriterier som omfattning, resultat, användarnytta, spridning samt förvaltningsplan.

Under 2009 fördelade Internetfonden totalt fem miljoner kronor på 23 olika projekt. Bland projekten finns allt från utvecklingen av en kommunikationsplattform för förskolan till en studie av innehållsfiltrering på Internet till utvecklingen av klassificeringsstöd för routrar baserade på öppen källkod. ●

KUNDORIENTERAD VERKSAMHETSUTVECKLING

Sedan tre år tillbaka arbetar vi utifrån SIQ:s (Institutet för Kvalitetsutveckling) modell för kundorienterad verksamhetsutveckling. Vår kvalitetspolicy antogs av styrelsen våren 2007. Redan från början bestämde vi oss för att mäta oss med andra kvalitetsmedvetna organisationer. Vi deltog första gången 2009 i Utmärkelsen Svensk Kvalitet, som SIQ står bakom. USK ger oss möjlighet att få en oberoende och kvalificerad utvärdering av vår verksamhet. Vi kom till final på första försöket. Vi har utvecklat vårt kvalitetsarbete ytterligare och deltar på nytt i år.

Vårt sätt att tolka modellen för kundorienterad verksamhetsutveckling har resulterat i en ledningsprocess med en röd tråd som bygger på fem grundstenar: Välja väg; Visa väg; Organisera resurser; Följa upp och Förbättra.

Vi har en tydligt definierad och processororienterad verksamhet med medarbetare som arbetar mot gemensamma mål. De företagsövergripande årsmålen är definierade i ett balanserat styrkort och det finns även mål nedbrutna per avdelning och medarbetare. Alla processer har en tydlig ägare och den som äger det övergripande ansvaret för kvalitetsarbetet är vår kvalitets- och säkerhetschef.

Dialog med kunder och intressenter

Ett stöd i verksamhetsutvecklingen är den fortlöpande dialog som vi för med våra kunder och intressenter. Vi har dels referensgrupper, bland andra policyrådgivningsgruppen där man diskuterar principiella frågor, dels fångar vi upp frågeställningar, idéer, förslag och kritik från kunder och intressenter via sociala medier. Vi vill finnas där våra användare finns, och är därför aktiva på Twitter, Facebook, YouTube med flera kanaler.

När det gäller större omställningar, till exempel i översynen av tvistlösningsförfarandet, skickar vi ut remisser för att få synpunkter. Alla mål följs upp, analyseras och utvärderas varje

kvartal samt i det årliga strategiarbetet. Informationssäkerhetsarbetet bedriver vi i linje med ISO 27001, Ledningssystem för informationssäkerhet. IT- och informationssäkerheten granskas regelbundet av externa parter.

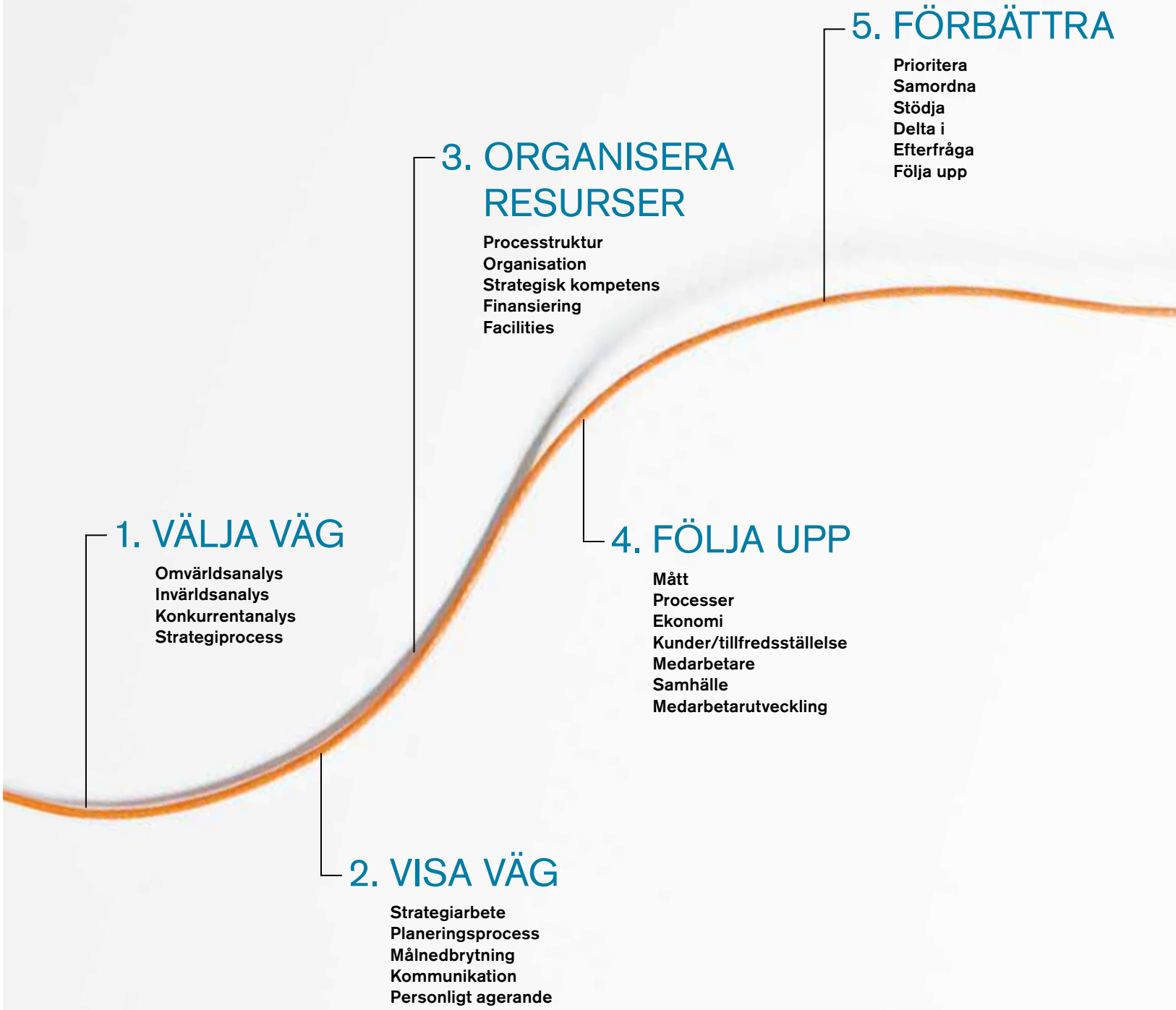
Engagerade medarbetare

Kvalitetsarbetet bygger på att alla medarbetare är engagerade och delaktiga. Det kontinuerliga förbättringsarbetet sker både i linje- och processorganisationen liksom i vårt kvalitetsprogram .SE Upp! som bland annat består av företagsgemensamma aktiviteter samt övningar och benchmarkingresor i mindre grupper.

Starkt samhällsengagemang

Enligt vår stiftelseurkund ska vi främja Internetutvecklingen i Sverige. Vårt samhällsengagemang är därför starkt och vi driver ett tiotal projekt som främjar Internetutvecklingen och användningen, samt finansierar externa projekt via Internetfonden. Arbetet uppmärksammades bland annat genom IVA:s utmärkelse i början av 2010, när de utsåg vår vd Danny Aerts till medborgarnas framtidshjälte i kategorin till Årets Myn-dighets- och organisationsprofil för att han har bidragit till att skapa lättillgängliga och effektiva tjänster via Internet. ●

.SE:S LEDNINGSPROCESS







HÅLLBART SAMHÄLLE I FOKUS

.SE:s ambition med miljöarbetet är att det ska bidra till ett mer hållbart samhälle. Vi ska minska vår negativa påverkan på miljön och vi ska kompensera för de utsläpp av koldioxid som vi orsakar, för att återföra samma mängd koldioxid.

Under hösten 2007 inleddes .SE:s miljöarbete. Styrelsen antog den miljöpolicy som medarbetarna gemensamt hade arbetat fram och en miljögrupp bildades. Därefter har en rad förbättringar för att minska .SE:s negativa påverkan på miljön genomförts. Bland annat omförhandlades alla avtal gällande till exempel städning, bud och mat. Sopsortering infördes och alla medarbetare erbjöds årskort hos SL (Stockholms Lokaltrafik) som löneförmån.

Klimatkompensation för påverkan
Förra året inleddes nästa steg i miljöarbetet – en klimatanalys av verksamheten genomfördes i samarbete med Det Naturliga Steget och U&W [you&we]. Den visade att vår totala påverkan på miljön var 290 ton koldioxid under 2009. Det ska vi klimatkompensera för, och i år ska vi minska vår klimatpåverkan. Alla åtgärder följs upp i slutet av året.

Förbättringsområden
Våra förbättringsområden är tjänsteresor, som stod för 38 procent av koldioxidutsläppet 2009, våra slavservrar runt om i världen, som stod för 37 procent och trycksaker, 20 procent.

- .SE verkar i en global bransch med många internationella möten under ett år. För att minska miljöpåverkan minskar vi antalet utlandsresor under 2010. Vi försöker även påverka våra samarbetspartners att minska antalet möten och förespråkar videokonferenser i högre utsträckning.
- Den tekniska driften av den svenska toppdomänen .se är en del av .SE:s uppdrag. Vårt mål är att DNS-tjänsten alltid ska ha full tillgänglighet och kortast möjliga svarstid på frågor i domännamnssystemet, för att alla .se-adresser ska vara åtkomliga. För att klara det har vi drygt 100 sekundära namnservrar, så kallade slavservrar, spridda över hela världen. Under 2010 inleder vi en dialog med de företag som vi köper de tjänsterna av för att försöka minska energianvändningen och se till att rätt energikällor används.
- Sedan 2007 erbjuder .SE gratis publikationer om olika Internetrelaterade ämnen, alltifrån integritet på Nätet till tekniken bakom. Vi vill sprida information och kunskap om Internet. För att minska den miljöpåverkan som trycksaker ger, trycker vi färre publikationer under 2010 och utvecklar Internetguider för webben istället. ●

PERSONALPOLITIK

Vår verksamhet bygger till stor del på kunskap och vi delar gärna med oss av vårt vetande och våra erfarenheter, eftersom vi tror att det gynnar Internetutvecklingen. Därför är personalen vår viktigaste resurs.

I slutet av 2009 var vi 43 tillsvidareanställda, varav 17 kvinnor och 26 män. Sedan 2006 har antalet anställda ökat med tio personer, eftersom verksamheten har varit expansiv.

Kunskap och kompetens i fokus
Med vår samlade kompetens och kunskap om Internet bidrar vi till Internetutvecklingen såväl i Sverige som internationellt. För att alla medarbetare ska kunna växa med företaget och möta den snabba utvecklingen i stort satsar vi på kontinuerlig kompetensutveckling. Samtliga medarbetare har individuella utvecklingsplaner som följs upp varje år. Vi har också det interna kvalitetsprogrammet .SE Upp!, som bland annat innebär arbete i team, studieresor till .SE:s systerorganisationer och .SE-dagar. I kvalitetsteamet och på .SE-dagarna diskuteras bland annat .SE:s mål och strategier samt aktuella projekt i vårt ständiga förbättringsarbete.

Engagemang och resultat belönas
Under 2009 infördes ett system för måluppfyllelse. Företagets mål bröts ner till individuella mål som kopplades till belöningssystemet med möjlighet till en 13:e månadslön för alla medarbetare som uppfyller sina och företagets gemensamma mål.

Frisk arbetsplats med friska medarbetare
Eftersom verksamheten vuxit starkt under de senaste åren blev vi till slut trångbodda. Under 2009 fördubblade vi därför våra lokalytor och på så sätt skapades en bättre fysisk arbetsmiljö på alla sätt: ljud, ljus, ventilation samt mötes- och trivselpplatser. Förra året genomfördes även en första arbetsmiljö- och hälsoanalys för hela företaget. Uppföljning ska ske varje år framöver.

Platt organisation
.SE har en platt organisation med korta beslutsvägar, där kreativitet och idéer tas tillvara. Dörren till vd står öppen och det präglar i stort vårt arbetssätt. Att ledningsgruppen, som består av nio avdelningschefer och vd, är relativt stor bidrar till att kommunikationen i organisationen är effektiv.
Organisationen består av fem avdelningar: .SE Registry, .SE Direkt, Forskning- och utveckling, IT-drift och Systemutveckling. I staben ingår vd, kvalitets- och säkerhetschef, vd-assistent/HR-ansvarig och ansvarig för Internet governance samt avdelningarna ekonomi, juridik, och kommunikation. ●



STYRELSEN

.SE är en stiftelse och styrs utifrån sin stiftelseurkund och sina stadgar. Stiftelsen leds av en styrelse, vars beslut verkställs av ledningen. .SE:s styrelse är brett sammansatt med representanter för både användare och experter inom Internetområdet. Nuvarande styrelseordförande, Rune Brandinger, tillträdde 2006, och lämnar den 1 juni 2010 över till **Anders Flodström** som ny ordförande.

Styrelsen från vänster: **Mikael von Otter**, utsedd av Svenskt Näringsliv, **Mikael Abrahamsson**, utsedd av SOF (Sveriges Internetoperatörers forum), **Lars Lindgren**, utsedd av Svenska Bankföreningen, **Robert Malmgren**, utsedd av ISOC-SE, **Rune Brandinger**, styrelseordförande, utsedd av ISOC-SE, **Inger Persson**, utsedd av Sveriges konsumenter, **Ove Ivarsen**, LO, utsedd av styrelsens övriga ledamöter, **Marzena Doberhof Platin**, sekreterare, **Andreas Hedlund**, utsedd av Svensk Handel. Saknas på bilden: **Amar Andersson**, suppleant, utsedd av Sveriges Internetoperatörers forum (SOF).

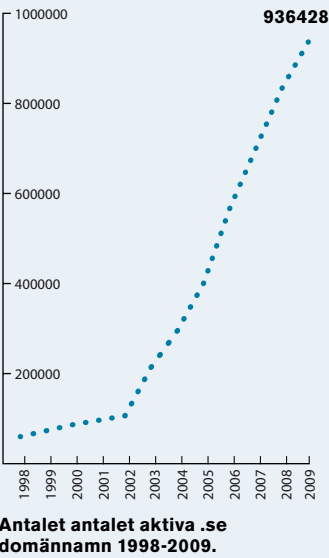
LEDNINGEN

Ledningsgruppen består nu av nio avdelningschefer och vd Danny Aerts, som tillträdde 2006. Könsfördelningen är jämn med fem män och fem kvinnor.

Ledningen från vänster: **Monica Åhl**, ekonomichef, **Anette Hall**, chef för .SE Direkt, **Torbjörn Carlsson**, chef för .SE Registry, **Elisabeth Ekstrand**, chefsjurist, **Maria Ekelund**, kommunikationschef, **Staffan Hagnell**, forsknings- och utvecklingschef, **Andreas Fredriksson**, chef IT-drift, **Danny Aerts**, vd, **Mikael Jonker**, chef systemutveckling, **Anne-Marie Eklund Löwinder**, kvalitets- och säkerhetschef.



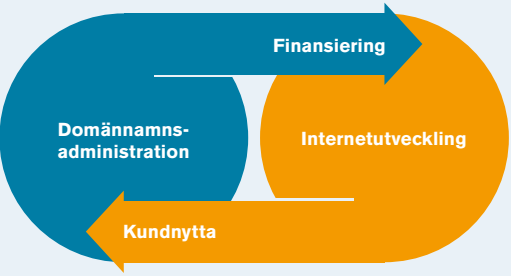
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE



Verksamheten

Verksamheten inom .SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) visar i likhet med de senaste åren en fortsatt stark expansion. Den växande verksamheten inom administrationen och driften av den svenska toppdomänen .se finansierar nya initiativ och projekt som främjar internetutvecklingen i Sverige.

Den ökade användningen av Internet är basen för domännamnsutvecklingen.



Rörelseresultatet blev en förlust på 11 Mkr och det kräver en kommentar. Domännamnsadministrationen – se figuren ovan – levererade in 27 Mkr i finansiering till Internetutvecklingen. Men våra Internetsatsningar förra året kostade 38 Mkr, därav minusresultatet på 11 Mkr. Så gör vi av två skäl. För det första ska alla som deltar i våra utvecklingsprojekt veta att vi betraktar våra åtaganden som långsiktiga satsningar; utlovade pengar kommer att finnas där, oavsett våra rörelseresultat. För det andra har vi resurser att göra så. Vi har en stor finansiell reserv för oförutsedda händelser. Styrelsen bedömer att den är för stor och på sikt ska minskas med 20-30 Mkr. Vi börjar i år.

Domänadministrationen

Domänverksamheten uppvisar en stark och stabil tillväxt, sedan 2004 med mer än 100 000 domännamn per år. Vid 2009 års utgång fanns 936 428 registrerade .se-domännamn, en ökning med 12 procent jämfört med 2008. Landstoppdomänen .se visar därmed tydligt en starkare tillväxt än de så kallade generiska toppdomänerna som .com, .net, och .org, vilket bekräftas av den senaste SCB-statistiken.

De viktigaste bidragande orsakerna till den starka tillväxten är i likhet med de senaste åren en fortsatt tillväxt av tjänster som www, e-post och blogg bland företag och numera också privatkunder. Under 2009 förstärktes trenden att registrera domännamn för att kunna tjäna pengar på Internetannonsering (t.ex. PPC) och för sökmotoroptimering (SEO).

Lyckad övergång till en registry/registrar-modell

Vi gick som planerat per den 9 mars 2009 över till en annan affärsmodell. .SE antar mer och mer rollen som grossist och slutkundsavtalet ligger hos våra återförsäljare, som brukar kallas registrarer i domänvärlden. Övergången förflöpte smidigt och utan problem. Numera arbetar vi bara med ackrediterade registrarer som måste ha personal som har genomgått vår certifiering. Med glädje kan vi konstatera att antalet nya registrarer ökar stadigt (slutet av 2009; 130) och överträffar våra förväntningar. Vi har blivit mer intressanta för större utländska spelare, något som troligen kommer leda till bättre konkurrens på den svenska marknaden.

I enlighet med slutkundernas önskemål gjorde vi det möjligt för kunder som inte ville flytta från en slutkundsrelation med .SE att stanna kvar. .SE Direkt, som är .SE:s egen registrar, tar hand om dessa kunder. I slutet av 2009 fanns 346 480 domäner hos vår .SE Direkt, vilket motsvarar 37 procent av alla registrerade domännamn. Marknadsandelen förväntas gradvis minska i och med att 99 procent av all nyregistrering sker genom våra externa registrarer.

Starkt fokus på förbättring av kärnprocessen

En allvarlig incident i oktober 2009, den första på 10 år, gör oss påmind om vikten av ett ständigt förbättringsarbete i vår kärnprocess. Kompetenshöjning, rutin- och processgenomlysning, systemförbättringar och inte minst kommunikation över avdelningsgränserna är livsviktiga för .SE.

Sedan 2006 bedriver vi ett systematiskt kvalitetsarbete och följer SIQ-modellen för Kundorienterad Verksamhetsutveckling. Det är med glädje vi konstaterar att vi i november 2009 blev finalister i Utmärkelsen Svensk Kvalitet, USK.

Utvecklingsverksamheten

.SE har genom urkunden ett uppdrag att främja god stabilitet i infrastrukturen för Internet i Sverige och att främja ”forskning, utbildning och undervisning inom data- och telekommunikation, särskilt med inriktning på Internet”.

Under 2009 har de flesta områden som startades upp under 2008 mognat och börja komma till en förvaltningsfas. Kostnaderna för utvecklingsverksamheten under året uppgick till drygt 30 Mkr (föregående år 16 Mkr).

En kort resumé av våra viktigaste områden:

- Bredbandskollen, som lanserades i oktober 2007, har vuxit till den etablerade standarden i Sverige för att mäta bredbandshastighet. Med 25 miljoner mätningar sedan starten har det överträffat alla våra förväntningar och har påverkat svenska Internetoperatörer till att ändra på sin produktpaketering. 2009 lanserade vi Bredbandskollen Iphone, som har blivit ännu en succé.
- Vår satsning på DNSSEC har varit en strategisk framgång. Intresset för DNSSEC har exploderat under 2009. De flesta toppdomäner arbetar hårt för att komma ikapp .SE. Vårt pionjärarbete inom DNSSEC blev belönat under 2009 genom att .SE blev korat av en internationell studie till det mest innovativa registryt. Värdskap för IETF i juli 2009 underströk den internationella uppmärksamheten för DNSSEC. Numera ordnar vi kurser, workshops och hjälper flera andra organisationer både i Sverige och utomlands. Till sammans med Nominet och NLnetLabs pågår utveckling av OpenDNSSEC, ett nyckelfärdigt system för nyckelgenerering och signering.
- Vår satsning Webbstjärnan har blivit en stor succé med nästan 900 lag i första omgången 2009. Tävlingen går ut på att ge lärare och elever stöd, material och medel för att kunna använda domäner och webbtjänster i undervisningen. Vi siktar på mer än 1500 deltagande lag 2010.
- Internetdagarna, som .SE anordnade 2009 för tionde året i rad, var välbesökt (1200 deltagare). I år gjordes ett samarbete med PTS där Internetdagarna samordnades med en EU-konferens. Konferensen ger oss ett ypperligt tillfälle att visa

upp alla våra Internetsatsningar. Nytt för i år är vår satsning att hålla konferensen levande genom bloggen internetdagarna.se.

- Vi fortsätter att erbjuda möjligheten att få utvecklingsstöd genom Internetfonden och Internet för alla-projektet.
- Under 2009 har forskningsuppdragen kring anti-spam startat med tre universitet och högskolor. Tillit och användarvänlighet av e-posttjänster är viktigt för .SE. Det är bland annat e-post som leder till den starka tillväxten av domännamn. Ett annat område som vi fokuserar på är spridningen av IPv6. SE driver ett väletablerat IPv6-forum som bland annat omfattar seminarier och utbildningar.

Dotterbolag

Stiftelsen äger 100 procent av dotterbolaget NIC-SE Network Information Centre Sweden AB. Bolaget bedriver vid räkenskapsårets utgång inte någon verksamhet och har ingen anställd personal.

Framtida utveckling

De närmaste åren förväntar vi oss en fortsatt stabil ökning av antalet registrerade .se-domännamn. Antalet .se-domännamn kommer att överstiga 1 miljon före slutet av 2010. Det finns vissa trender som pekar på en lägre tillväxt efter 2011.

2010 kommer vi att se en ökning av nya registrarer och ett ökat intresse från utlandet för .se-domännamn. .SE:s egen registrar kommer – helt enligt plan - att ha en marknadsandel som ligger under 30 procent vid slutet av 2010.

Vi fortsätter att bygga ut våra befintliga Internetsatsningar. Framgången och ökningstakten gör dock en utvärdering nödvändig ur förvaltnings synpunkt.

Övrigt

En styrelseledamot har för sin medverkan i Internetfondens bedömningskommitté erhållit 48 000 kr i konsultarvode.

Resultaträkning för Stiftelsen Internetinfrastruktur			
Belopp i kr	Not	2009-12-31	2008-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1,2	91 624 860	88 245 084
Övriga rörelseintäkter		580 813	284 559
		92 205 673	88 529 643
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	2,3	-65 163 526	-52 500 406
Personalkostnader	2,4	-37 272 250	-31 302 511
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	9,10	-1 132 069	-725 245
		-103 567 845	-84 528 163
Rörelseresultat		-11 362 172	4 001 480
Resultat från finansiella poster			
Resultat från andelar i koncernföretag	5	-	1 000 000
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	6	6 824 731	1 141 462
Räntekostnader och liknande resultatposter	7	-255 902	-4 879 381
		6 568 828	-2 737 919
Resultat efter finansiella poster		-4 793 344	1 263 561
Resultat före skatt			
		-4 793 344	1 263 561
Skatt på årets resultat	8	-	-1 834 193
Årets resultat		-4 793 344	-570 632

Balansräkning för Stiftelsen Internetinfrastruktur: Tillgångar			
Belopp i kr	Not	2009-12-31	2008-12-31
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Nedlagda kostnader på annans fastighet	9	2 336 370	1 738 185
		2 336 370	1 738 185
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier, verktyg och installationer	10	4 062 430	1 483 146
		4 062 430	1 483 146
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	11	100 000	100 000
Andra långsiktiga värdepappersinnehav	12	17 232 538	-
		17 332 538	100 000
Summa anläggningstillgångar		23 731 339	3 321 330
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		3 878 315	198 378
Övriga fordringar	13	2 059 169	1 710 965
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	14	3 748 281	1 596 036
		9 685 765	3 505 379
<i>Kortfristiga placeringar</i>			
Övriga kortfristiga placeringar	15	70 156 127	92 780 798
		70 156 127	92 780 798
<i>Kassa och bank</i>			
		5 972 821	10 260 730
Summa omsättningstillgångar		85 814 713	106 546 908
Summa tillgångar		109 546 052	109 868 238

Balansräkning för Stiftelsen Internetinfrastruktur: Eget kapital och skulder			
Belopp i kr	Not	2009-12-31	2008-12-31
Eget kapital			
Bundet eget kapital	16		
Stiftelsekapital		200 000	200 000
		200 000	200 000
Fritt eget kapital			
Disponibla medel		46 343 801	47 425 479
Årets resultat		-4 793 344	-570 632
		41 550 457	46 854 847
Summa eget kapital		41 750 457	47 054 847
Kortfristiga skulder			
Depositioner från kunder		1 346 712	1 843 804
Leverantörsskulder		7 789 184	8 542 319
Övriga skulder		931 721	1 376 258
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	17	57 727 978	51 051 009
Summa kortfristiga skulder		67 795 595	62 813 391
Summa eget kapital och skulder		109 546 052	109 868 238

Ställda säkerheter och ansvarsförbindelser		
Belopp i kr	2009-12-31	2008-12-31
Ställda säkerheter		
Pantförskrivna bankmedel för hyresgaranti	1 107 000	1 107 000
Summa ställda säkerheter	1 107 000	1 107 000
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga

Kassaflödesanalys för Stiftelsen Internetinfrastruktur		
Belopp i kr	2009-12-31	2008-12-31
Den löpande verksamheten		
Resultat efter finansiella poster	-4 793 344	1 263 561
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.	-2 594 127	4 463 296
	-7 387 471	5 726 856
Betald skatt	-	-1 834 193
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	-7 387 471	3 892 663
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital		
Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar	-7 767 349	3 372 315
Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder	6 081 347	12 105 779
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-9 073 473	19 370 756
Investeringsverksamheten		
Förvärv av materiella/immateriella anläggningstillgångar	-4 309 538	-972 096
Försäljning av materiella anläggningstillgångar	-	-
Förvärv av finansiella tillgångar	-17 495 312	-15 045 114
Försäljning av finansiella tillgångar	27 101 460	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten	5 296 610	-16 017 210
Anslag		
Lämnade anslag	-511 046	-728 128
Kassaflöde från lämnade anslag	-511 046	-728 128
Årets kassaflöde	-4 287 909	2 625 418
Kassa och bank vid årets början	10 260 730	7 635 313
Kassa och bank vid årets slut	5 972 821	10 260 730

Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalys		
Belopp i kr	2009-12-31	2008-12-31
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet m m		
Återföring av nedskrivna tillgångar	-2 594 127	4 451 441
Förlust vid försäljning anläggningstillgångar	–	11 855
	-2 594 127	4 463 296
Likvida medel kassa och bank	5 972 821	10 260 730

Tilläggsupplysningar för Stiftelsen Internetinfrastruktur		
Redovisningsprinciper		
Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna rekommendationer.	Finansiella instrument värderas enligt portföljmetoden och redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och marknadsvärdet.	
Koncernredovisning upprättas inte då dotterbolagets verksamhet och omfattning är oväsentlig i förhållande till moderstiftelsen, dotterbolaget bedriver för närvarande ingen verksamhet.	Rörelsens intäkter utgörs i huvudsak av domännamns-intäkter. Intäkterna periodiseras för de antal månader den avser.	
Stiftelsens tillgångar upptas till anskaffningsvärde.	Anläggningstillgångar samt nedlagda kostnader i annans fastighet skrivs av enligt plan.	
Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till balansdagens kurs.	Nedlagda kostnader i annans fastighet	10 år
Lämnade anslag redovisas direkt mot eget kapital.	Inventarier	5 år
	Datorer	3 år

NOT 1	RÖRELSENS NETTOOMSÄTTNING	
	2009-12-31	2008-12-31
Nettoomsättning	91 624 860	88 245 084

NOT 2	RESULTATRÄKNING FÖRDELAD PÅ DOMÄNVERKSAMHETEN OCH UTVECKLINGSVERKSAMHETEN		
	2009-12-31	2009-12-31	2009-12-31
	Utveckling	Domän	Totalt
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	2 438 893	89 185 967	91 624 860
Övriga rörelseintäkter	–	580 813	580 813
	2 438 893	89 766 780	92 205 673

Rörelsens kostnader			
Övriga externa			
kostnader	-32 499 149	-32 664 377	-65 163 526
Personal-			
kostnader	-8 072 818	-29 199 432	-37 272 250
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggnings-			
tillgångar	-197 279	-934 790	-1 132 069
	-40 769 246	-62 798 599	-103 567 845

Rörelseresultat	-38 330 353	26 968 181	-11 362 172
-----------------	--------------------	-------------------	--------------------

Utvecklingsverksamhetens totala kostnader uppgick till 40 769 tkr och utöver det har 688 tkr betalats ut över eget kapital.

NOT 3	UPPLYSNINGAR OM REVISORNS ARVODE	
	2009-12-31	2008-12-31
KPMG AB		
Revisionsuppdrag	154 000	130 000
Andra uppdrag	3 000	–
	157 000	130 000

NOT 4	ANSTÄLLDA OCH PERSONALKOSTNAD	
	2009-12-31	2008-12-31
Medelantalet anställda		
Män	30	28
Kvinnor	16	15
Totalt	46	43

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader		
Styrelse och VD	1 938 911	2 048 424
Övriga anställda	21 958 509	18 007 860
Summa	23 897 420	20 056 284

Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	11 116 201 (2 875 999)	9 303 771 (2 286 700)
---	------------------------	-----------------------

Av koncernens pensionskostnader avser 385 991 kronor (314 816 kronor) gruppen styrelse och VD.
Löner och ersättningar avser endast personal i Sverige.

Redovisning sjukfrånvaro i % av de anställdas sammanlagda ordinarie arbetstid		
Män	2,1%	2,0%
Kvinnor	1,3%	4,0%
Samtliga anställda	1,8%	2,0%

Sjukfrånvaron fördelad efter ålderskategori		
29 år eller yngre	–	–
30–49 år	1,8%	2,6%
50 år eller äldre	–	–

Antal styrelseledamot och verkställande direktör med fördelning kvinnor och män		
Kvinnor	1	0
Män	7	8
Totalt	8	9

Övriga ledande befattningshavare med fördelning kvinnor och män		
Kvinnor	6	5
Män	6	5
Totalt	12	10

NOT 5 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	2009-12-31	2008-12-31
Utdelning från helägt dotterbolag	–	1 000 000
	–	1 000 000

NOT 6 RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	2009-12-31	2008-12-31
Ränteintäkter, övriga	419 662	369 279
Valutakursvinster	–	2 365
Realisationsvinster	1 148 422	91 520
Utdelning aktier och andelar	1 042 631	678 298
Återläggning av nedskrivning av aktier	4 214 015	–
	6 824 731	1 141 462

NOT 7 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	2009-12-31	2008-12-31
Räntekostnader, övriga	4 435	1 137 611
Valutakursförluster	36 232	15 574
Realisationsförluster	215 235	–
Nedskrivning av aktier	–	3 726 196
	255 902	4 879 381

NOT 8 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

I Stiftelsen finns temporära skillnader avseende nedskrivningar på kortfristiga placeringar. Tillgängliga förlustavdrag i koncernen finns uppgående till 1 312 332 kr. Uppskjutna skattefordringar avseende tillgängliga förlustavdrag redovisas ej då det råder osäkerhet om, när och i vilken omfattning dessa förlustavdrag kan utnyttjas.

Aktuell skatt
Skillnad mellan skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats.

	2009-12-31	2008-12-31
Redovisat resultat före skatt	-4 793 344	1 263 561
Skatt enligt gällande skattesats	0	353 797
Ej avdragsgilla kostnader	1 490 871	2 615 723
Återläggning av nedskrivning av aktier	-4 214 015	3 726 196
Ej skattepliktiga intäkter	-596	-54 790
Skattefri utdelning	0	–1 000 000
Totalt	-2 723 740	5 287 129

Redovisat resultat före skatt	-4 793 344	1 263 561
Justering enligt ovan	-2 723 740	5 287 129
Skatteunderlag	-7 517 084	6 550 691

Redovisad skatt	0	1 834 193
-----------------	---	-----------

NOT 9 NEDLAGDA KOSTNADER PÅ ANNANS FASTIGHET

	2009-12-31	2008-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	2 433 357	2 139 357
Nyanskaffningar	884 664	294 000
	3 318 021	2 433 357

Ackumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-695 172	-457 141
Årets avskrivning enligt plan	-286 479	-238 031
	-981 651	-695 172

Planenligt restvärde vid årets slut	2 336 370	1 738 185
-------------------------------------	-----------	-----------

NOT 10 INVENTARIER, VERKTYG OCH INSTALLATIONER

	2009-12-31	2008-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	2 535 915	1 917 687
Nyanskaffningar	3 424 884	678 096
Avyttringar och utrangeringar	-238 789	-59 868
	5 722 010	2 535 915

Ackumulerade avskrivningar enligt plan		
Vid årets början	-1 052 769	-613 569
Avyttringar och utrangeringar	238 789	–
Årets avskrivning enligt plan	-845 599	-439 200
	-1 659 580	-1 052 769

Planenligt restvärde vid årets slut	4 062 430	1 483 146
-------------------------------------	-----------	-----------

Kostnader för leasing av inventarier uppgick till 568 425 kronor

NOT 11 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	2009-12-31	2008-12-31
Ackumulerade anskaffningsvärden		
Vid årets början	100 000	100 000
Bokfört värde vid årets slut	100 000	100 000

Specifikation av stiftelsens innehav av aktier och andelar i koncernföretag

Dotterföretag/Org nr/Säte	Antal andelar	Andel i %
Network Information Centre Sweden AB 556542-8033	2 500	100,0

NOT 12 FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	2009-12-31	2008-12-31
Obligationer och räntebärande papper	17 232 538	17 401 136

NOT 13 ÖVRIGA FORDRINGAR

	2009-12-31	2008-12-31
I övriga fordringar ingår en skattefordran som uppgår till	1 160 859	280 593

NOT 14 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	2008-12-31	2007-12-31
Lokalhyra kvartal 1/2010	1 043 671	793 478
Företagsförsäkringar	169 699	155 520
Övriga förutbetalda kostnader	1 371 093	647 310
Upplupen ränteintäkt	460 262	–
Upplupen domänintäkt	703 556	–
	3 748 281	1 596 308

NOT 15 KORTFRISTIGA PLACERINGAR

	2009-12-31	2009-12-31
	Bokfört värde	Marknadsvärde
Aktier	15 319 482	16 342 850
Räntebärande värdepapper	49 199 013	53 251 715
Övriga placeringar	5 637 632	5 513 769
	70 156 127	75 108 334

NOT 16 EGET KAPITAL

	Stiftelse- kapital	Fria reserver	Årets resultat	Summa
Vid årets början	200 000	47 425 479	-570 632	47 054 847
Disp av föregående års resultat		-570 632	570 632	–
Lämnade anslag		-511 046		-511 046
Årets resultat			-4 793 344	-4 793 344
Vid årets slut	200 000	46 343 801	-4 793 344	41 750 457

NOT 17 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	2009-12-31	2008-12-31
Upplupna löner/styrelsearvoden		
inkl sociala avgifter	4 094 445	2 912 192
Förutbetalda intäkter	2 200	72 864
Förutbetalda domänintäkter	48 855 032	43 048 334
Övriga poster	2 742 301	5 017 619
	55 693 978	51 051 009

REVISIONSBERÄTTELSE

Till styrelsen i Stiftelsen för Internetinfrastruktur
Org nr 802405-0190

Jag har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning i Stiftelsen för Internetinfrastruktur för år 2009. Det är styrelsen som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av min revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att jag planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra mig om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen gjort när de upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen. Jag har granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i stiftelsen för att kunna bedöma om styrelseledamöterna är ersättningsskyldiga mot stiftelsen, om skäl för entledigande föreligger eller om styrelseledamöterna på annat sätt har handlat i strid med stiftelselagen eller stiftelseförordnandet. Jag anser att min revision ger mig rimlig grund för mina uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av stiftelsens resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Styrelseledamöterna har inte handlat i strid med stiftelselagen eller stiftelseförordnandet.

Stockholm den 22 mars 2010

Gunilla Wernelind
Auktoriserad revisor

Stockholm den 12 mars 2010

Rune Brandinger Ordförande	Mikael von Otter Ledamot	Ove Ivarsen Ledamot	Robert Malmgren Ledamot	<i>Min revisionsberättelse har lämnats 2010-03-22</i>
Lars Lindgren Ledamot	Andreas Hedlund Ledamot	Mikael Abrahamsson Ledamot	Inger Persson Ledamot	Gunilla Wernelind Auktoriserad revisor

ORDLISTA

Anycast

Anycast används inom datorkommunikation och är ett sätt att installera servrar på fler ställen men med samma IP-adress. Data sänds till närmaste (eller "bästa") mottagare, enligt förutbestämda kriterier. Jämför unicast.

ATF

Via Alternativt Tvistlösningsförfarande kan innehavare av domännamn överklaga tilldelningen av ett domännamn i efterhand, utan att behöva gå till domstol. Kostnaderna är subventionerade av .SE och det tar normalt cirka två månader att lösa en tvist.

Bredbandskollen

Bredbandskollen är en gratistjänst som mäter med vilken hastighet användarens webbläsare kan skicka och ta emot data, det vill säga vilken surfhastighet som användaren i praktiken kan utnyttja. www.bredbandskollen.se

DNS

Domännamnssystemet (Domain Name System) är en internationell hierarkiskt uppbyggd distribuerad databas som används för att översätta mellan domännamn och IP-adresser och hitta information om resurser på Internet.

DNSCheck

Ett verktyg för kvalitetskontroll av DNS som på ett detaljerat sätt beskriver eventuella fel och brister i konfigureringen av namnservrar.

DNSSEC

DNSSEC (DNS Security Extensions) är en utbyggnad av DNS, som gör det möjligt att säkerställa att svar på DNS-frågor som skickas kommer från rätt avsändare och inte har förändrats under överföringen. Den minskar riskerna för manipulation och förfälskning av information i DNS.

Domännamn

Ett unikt namn, som oftast knyts till tjänster som webbplats eller e-post. Domännamnet översätts i DNS till motsvarande IP-adress innan kommunikation via Internet kan ske. Ett registrerat domännamn är ett domännamn som efter tilldelning innehas av en viss innehavare. Ett domännamn måste vara minst 2 och max 63 tecken.

ENUM

ENUM (Telephone Number Mapping) är en teknisk standard som använder domännamnssystemet (DNS) för att göra om telefonnummer till domännamn.

EPP

EPP (Extensible Provisioning Protocol) är ett standardprotokoll som används av många registryer (se registry) för registerhantering. Det infördes i samband med .SE:s förändrade affärsmodell 9 mars 2009 och används av alla ackrediterade registrarer för att hantera registret över innehavare av domännamn.

Generisk toppdomän, gTLD

Generiska toppdomäner, generic top-level domain (gTLD), till exempel .com, .net, .org, är toppdomäner som inte är bundna till ett land eller geografiskt territorium. De flesta är tillgängliga över hela världen.

IDN

Internationaliserade domännamn innehåller tecken som ligger utanför domännamnssystemets teckenuppsättning, vilket endast omfattar tecknen a–z, 0–9 och bindestreck.

Innehavare

Den fysiska eller juridiska person som står som innehavare av ett domännamn.

IP-adress

Numerisk adress som tilldelas varje resurs (till exempel server eller dator) som ska vara nåbar via Internet.

Internetfonden

Via Internetfonden finansierar .SE fristående projekt som stödjer Internetutvecklingen.

Internet för alla

.SE utreder vad som kan göras för att förbättra tillgängligheten till Internet för olika grupper som idag är underrepresenterade där, så som nysvenskar, äldre m.fl. Fokusområdet kallas Internet för alla.

IP

Internet Protocol, gemensam kommunikationsarkitektur som används för adressering och vägval för datapaket i IP-baserade nät som Internet. För att datorer och annan utrustning ska kunna kommunicera med varandra över Internet måste de använda samma uppsättning regler för kommunikationen, samma protokoll. IP finns i version 4 (IPv4, som främst används i dag) respektive version 6 (IPv6).

IPv6

För att lösa den adressbrist som har uppstått på Internet med nuvarande protokoll (IPv4) har IPv6 utvecklats, som är den sjätte versionen av Internetprotokollet. IPv6 använder 128 bitar långa adresser. Detta ger en teoretisk möjlighet till 3,4 x 1038 adresser.

Namnsserver

Dator med program som lagrar och/eller distribuerar zoner, samt tar emot och svarar på frågor om resurser utpekade för en viss domän. När du t.ex. vill surfa till www.iis.se ställer din dator en fråga till en namnsserver där information om iis.se ligger.

Nationell toppdomän, ccTLD

Nationella toppdomäner, country code top-level domain (ccTLD), baseras på den internationella standardiseringsorganisationens (ISO) landskoder och används av länder. Nationella toppdomäner består av två bokstäver, till exempel .se för Sverige.

Namnsserveroperatör

Den som tillhandahåller en DNS-funktion för Internetanvändare. Det kan t.ex. vara ett webbhotell eller en Internetleverantör.

Numeriska domäner

Domännamn som består av enbart siffror, minimum två och maximalt 63 tecken.

Registrar

I den affärsmodell som .SE gick över till 9 mars 2009, kallas en ackrediterad återförsäljare registrar. Det är ett internationellt begrepp för den part som ansvarar för administration och förvaltning av domännamn. En registrar sköter registrering och underhåll av en innehavares domännamn gentemot .SE. Innehavare kan också välja att direkt ha ett avtal med .SE:s registrar .SE Direkt.

Registry

Registry är det företag eller organisation som ansvarar för administration och drift av en toppdomän. .SE är registry för och administrerar .se-domäner samt ser till att .se-zonen är tillgänglig, det vill säga att alla .se-domäner går att nå via Internet.

Resolver

Den programvara som översätter namn till IP-adress och tvärtom.

.SE Direkt

.SE Direkt är .SE:s egen registrar som inrättades i samband med övergången till ny affärsmodell 9 mars 2009.

.SE Registry

I samband med byte av affärsmodell 2009 delades den nuvarande verksamheten upp i två delar: .SE Registry och .SE Direkt. .SE Registry ansvarar för administration och teknisk drift av det nationella domännamnregistret. Det är hos .SE Registry som en registrar registrerar en innehavares domännamn.

Toppdomän

Den namndel som återfinns sist i ett domännamn, exempelvis ".se". Det är den näst högsta nivån i Internets domännamnssystem (DNS). Högst ligger det som brukar benämnas root och det anges med en punkt.

Underdomän

Ett eller eventuellt flera led i domännamnet som står före huvuddomänen. Exempelvis är "dsv" i dsv.kth.se en underdomän.

Unicast

Begreppet används inom datorkommunikation och innebär att alla användare sänder till eller tar emot data från samma server. Jämför anycast.

Webbstjärnan

.SE anordnar Webbstjärnan, en tävling i webbpublicering för skolelever i Sverige. Syftet är att utveckla användningen av Internet i skolarbetet.

Whois

Whois är namnet på den uppslagningsfunktion som används för att söka information om domännamn. Vanligtvis hanteras detta genom Internetprotokollet för Whois, men informationen kan också tillhandahållas på annat sätt, exempelvis genom en webbapplikation. Exempel på uppgifter som visas är vem som innehar domännamnet och när det registrerades.

Zon

Avgränsning av det administrativa svaret för domännamnsträdet. En zon utgörs av en sammanhängande del av domännamnsträdet som administreras av en organisation, t.ex. ett webbhotell, och lagras på dess namnservrar. I till exempel riksdagen.se är .se och riksdagen.se två olika zoner på olika nivåer.

Zonfil

Datafil med den information som behövs om en zon för att adressering med DNS ska kunna användas. Zonfilerna lagras på auktoritativa servrar som är distribuerade över hela Internet.



FÖLJ OSS PÅ WEBBEN – www.iis.se

På .SE kämpar vi för en långsiktigt positiv utveckling och användning av Internet. På vår webbplats kan du läsa mer om alla projekt vi driver, om våra gratisböcker, kostnadsfria seminarier med mera. Möt människorna i projekten.

STORT GENOMBROTT FÖR DNSSEC I VÄRLDEN

”Många vuxna har ingen koll och ingen lust att skaffa sig koll på tonåringarnas nätvanor”

”...EVENEMANG SOM
DET HÄR STÄRKER VÅRT
ÖPPNA SAMHÄLLE OCH
VÅR DEMOKRATI...”

”ATT VI FÅR PENGAR FÖR ETT
INTERNETPROJEKT SOM BARN-
BIBBLAN ÄR AV STOR VIKT FÖR
DE SMÅ BARNENS UTVECKLING”

”Webbstjärnan öppnar
klassrummet för omvärlden”

**”Det var som att inte
kunna läsa och skriva”**

”Internet är fantastiskt”
Gun, 78

I sin enskilt största forskningssatsning
hittills fokuserar .SE på att stödja
utvecklingen av tillförlitlig e-post

Kvinnofridssajten – webb 2.0 till utsatta kvinnors hjälp

DIGITALA KLYFTAN
I INVANDRARTÄTA
KISTA SKA MINSKAS



