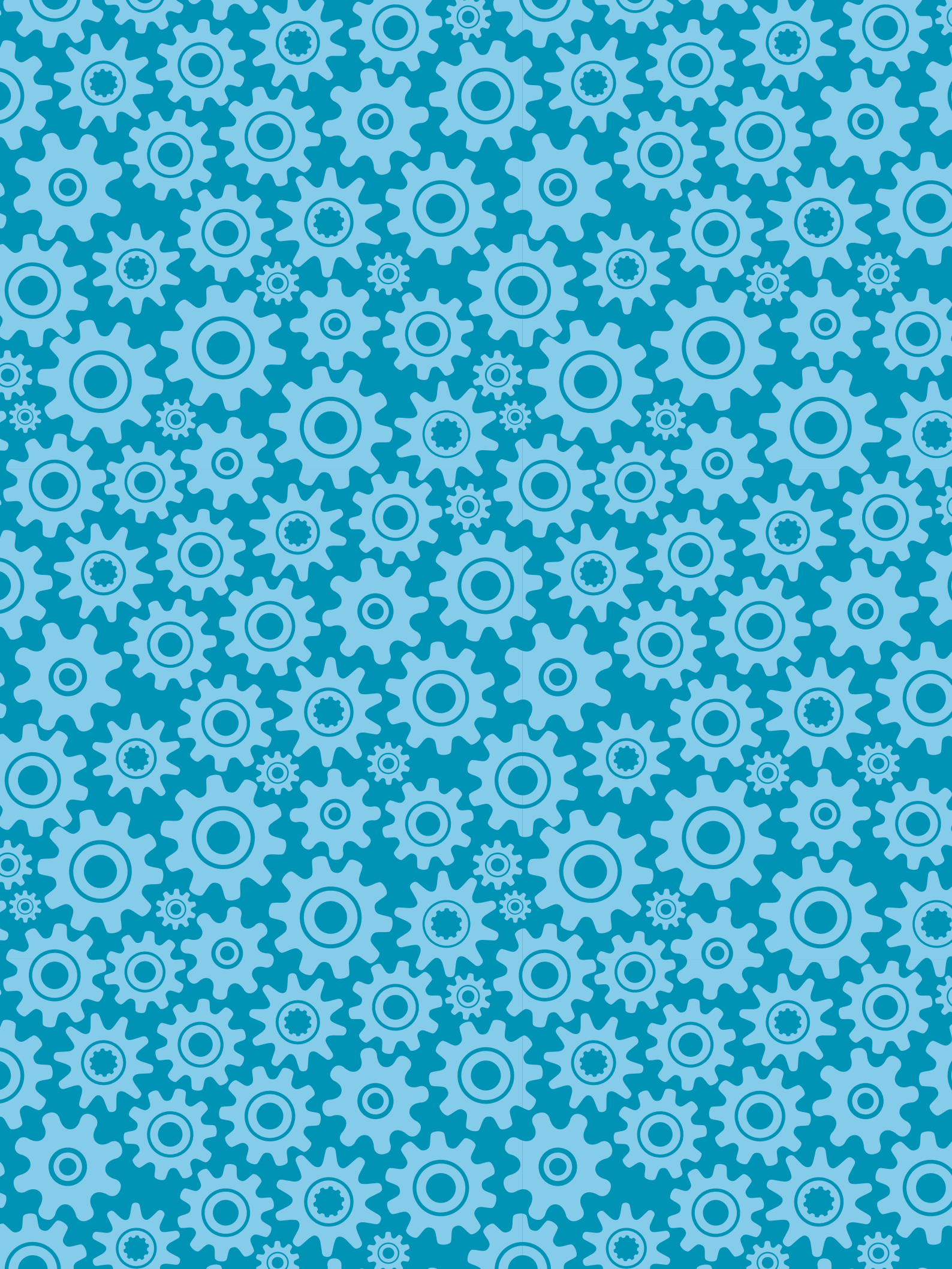


.se | Årsredovisning

2022



Årsredovisning 2012









Innehåll

.SE under 2012

.SE i korthet	9
2012 i siffror	10
Vision	11
Affärsidé	11
Värderingar	12
Styrelseordförande har ordet	13
VD har ordet	14
.SE – en tillbakablick	16
2012– året som gick	18
.SE – vad vi gör	20
Internet i världen och Sverige	22
Kunder och registrarer	26
Driften av toppdomänen .se	30
Säkerhetsarbetet	32
ATF – så löses domäntvister	33
.SE driver Internet framåt	34
Internets styrning	39
.SE:s tjänsteutveckling	40
Kundorienterad verksamhetsutveckling	42
HR	44
Miljöarbete	46
Styrelse	47
Ledningsgrupp	48

Ekonomisk redovisning

Förvaltningsberättelse	50
Resultaträkning	52
Balansräkning	53
Kassaflödesanalys	55
Noter	57
Revisionsberättelse	61
Ordlista	63

.SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur)

Ringvägen 100 A, Box 7399

103 91 Stockholm

Tel 08-452 35 00, Fax 08-452 35 02

www.iis.se

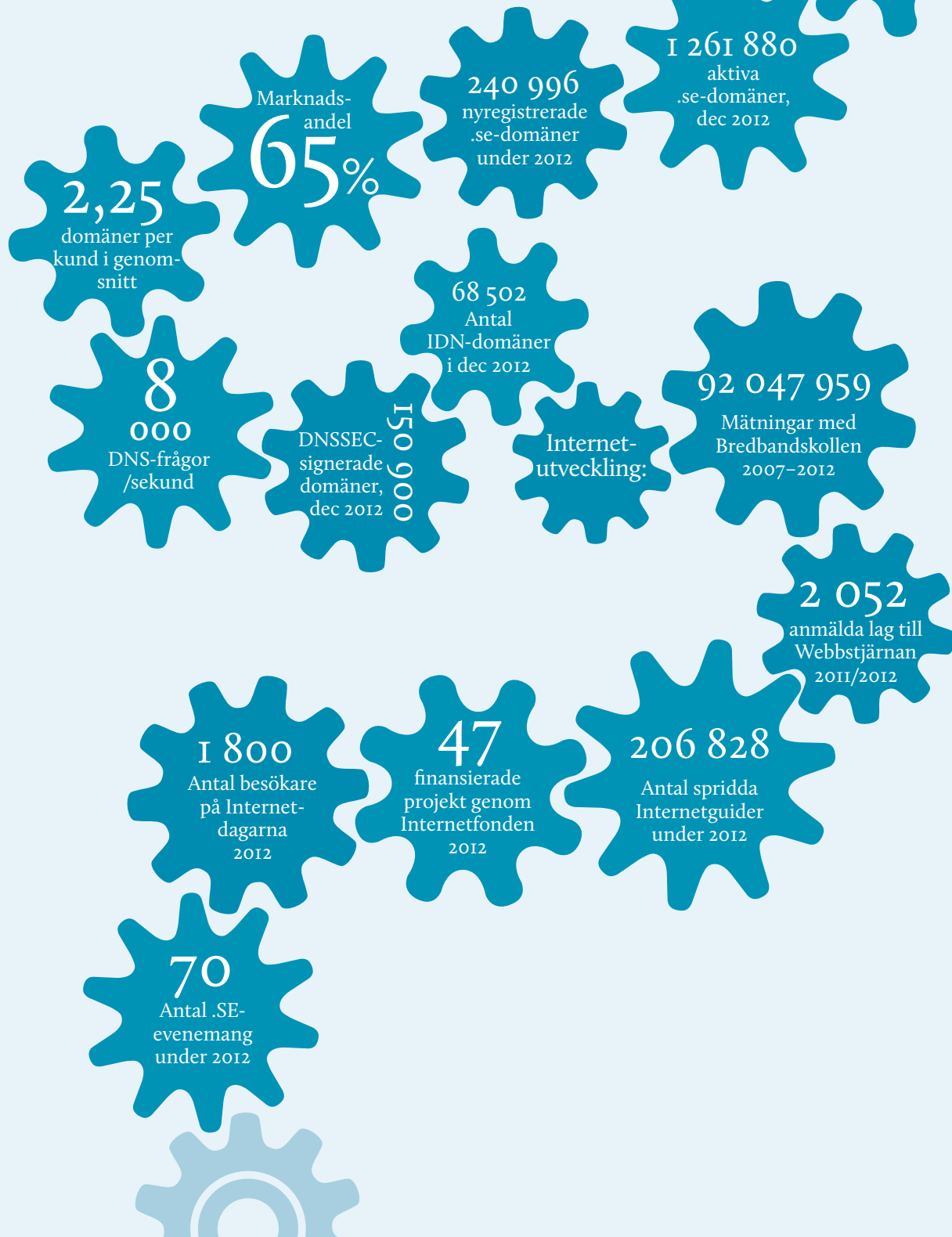
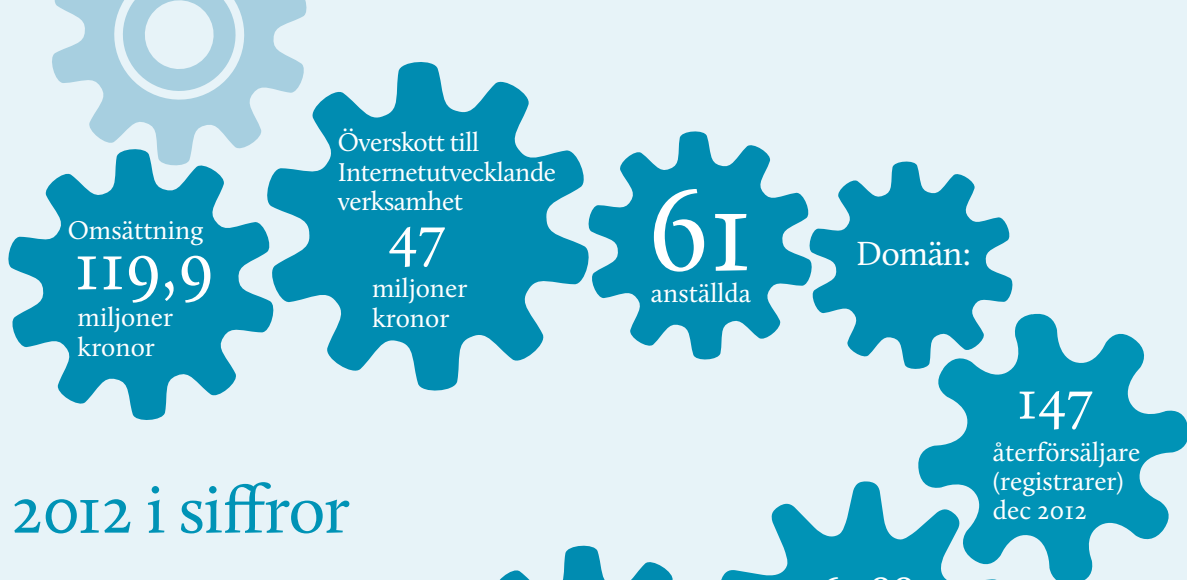
.SE i korthet

.SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) är en oberoende allmännyttig organisation som verkar för positiv utveckling av Internet i Sverige.

Vi ansvarar för Internets svenska toppdomän .se, med registrering av .se-domäner samt administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret. I denna roll regleras vår verksamhet av lagen om nationella toppdomäner för Sverige på Internet. Post- och telestyrelsen, PTS, är tillsynsmyndighet.

I dag finns det över 1,2 miljoner registrerade .se-domäner. .SE är och ska vara det självklara valet för företag, privatpersoner och organisationer som vill ha ett domännamn med anknytning till Sverige. Försäljningen av domännamn sker genom återförsäljare, så kallade registrarer. En av dessa är .SE:s egen registrarverksamhet .SE Direkt.

I enlighet med stiftelsens urkund och stadgar gynnar vi på olika sätt Internetutvecklingen i Sverige. .SE investerar det överskott som genereras av avgifterna för domännamn i satsningar och tjänster som på olika sätt bidrar till Internets utveckling och även ger framtida intäkter. .SE:s Internetutvecklingsprojekt har sin grund i vår urkund och våra stadgar.



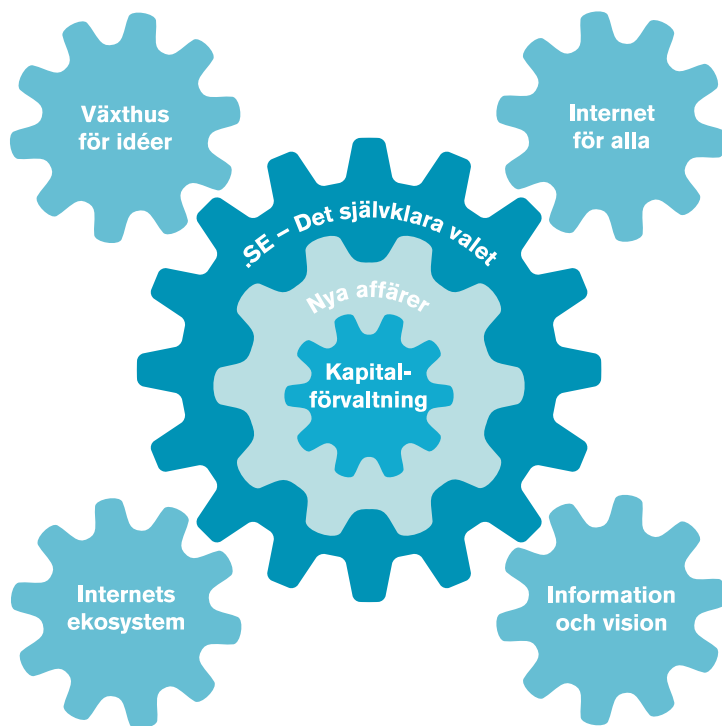
Vision

.se – det självklara valet!

.se är den självklara vägen till Internet för alla med koppling till Sverige. Alla ska ha en unik, säker och personlig adress på Internet.

För Internetutveckling:

Vi driver Internet framåt – ett Internet för alla!
Alla i Sverige vågar, vill och kan använda Internet. Vi på .SE kämpar för en långsiktigt positiv utveckling och användning av Internet.



Affärsidé

För Domänadministration

Vi levererar ett unikt och attraktivt domännamn som ger företag och privatkunder en säker och unik identitet på nätet.

Vi arbetar kostnadsmedvetet, effektivt och hittar nya vägar för att leverera våra tjänster. På så sätt skapas resurser för forskning och utveckling av produkter och tjänster som breddar .SE:s verksamhet och som förbättrar och förenklar användandet av Internet. Nya produkter och tjänster kan rikta sig till ett DNS-kunnigt kundsegment både i och utanför Sverige.

Vi säljer genom högkvalitativa och högpresterande registrarer som paketerar domäner med tjänster efter kundens behov.

För Nya affärer

Genom att möjliggöra en gemensam hantering av användaridentiteter och behörigheter utvecklar våra federationstjänster medlemmarnas verksamheter.

Vi bedriver tjänsten med hög säkerhet och värnar om användarnas personliga integritet. Vi bidrar till medlemmarnas verksamhetsutveckling genom att erbjuda information och organisera erfarenhetsutbyten. Vi samarbetar med branschledande organisationer.

Utöver att vi är toppdomänadministratör av toppdomänen under .se tillhandahåller vi registry-tjänster för andra toppdomäner. Utifrån vår kunskap och erfarenhet av registrytjänster, DNS och DNSSEC hittar vi nya sätt att erbjuda tjänster som relaterar till dessa områden.

För Internetutveckling

Internet för alla

.SE tillhandahåller tjänster som utbildar, underlättar och stimulerar till ökad Internet-användning främst i Sverige. Vi ar-

Värderingar

betar för att vidareutveckla befintliga Internetanvändares förmågor att använda Internet och får dem som idag står utanför att bli aktiva Internetanvändare.

Kunskapsnav för Internet

.SE sprider information om Internet och dess användning med av hjälp av skrifter, seminarier, utbildningar och genom att delta i debatt. .SE stimulerar till ett visionsarbete kring Internet och samhällsutvecklingen. Olika informationsinsatser riktas till en bred allmänhet respektive de specialister som arbetar med Internet och samhällsutveckling.

Internets ekosystem

.SE bidrar till utvecklingen av Internets infrastruktur genom att utreda, utveckla produkter, mäta och informera om lösningar för ett säkrare, stabilare och mer skalbart Internet. Vi samarbetar med alla dem som bidrar till Internets infrastruktur, främst i Sverige.

Växthus för idéer

.SE stimulerar, odlar och tar tillvara idéer från företag, organisationer och privatpersoner genom att finansiera olika fristående projekt som främjar Internetutvecklingen i Sverige. Genom Internetfonden stöds olika projekt för Internetanvändarnas bästa.

.SE:s satsningar på Internetutveckling bidrar till stiftelsens framgångar genom att:

- utveckla nya produkter,
- stärka varumärket .SE,
- öka domännamnsförsäljningen,
- öka värdet för ett domännamn genom att sprida användningen av nya domännamnstillämpningar, samt
- stärka förtroendet för .SE som leverantör av Internetinfrastruktur tjänster.

Vi tycker om och tror på Internet

Vi värdesätter individens möjligheter med Internet och tror att Internet kan bidra positivt till såväl individers som samhällets utveckling.

Vi vill ha ett stabilt och skalbart Internet

Internets infrastruktur ska vara säker, stabil och skalbar för att på bästa sätt gynna användarna.

Vi vill ha ett Internet för alla

Alla människor i Sverige ska ha samma rätt och möjligheter att utnyttja Internets tjänster. Internet ska vara säkert – användarna ska känna sig trygga och kunna lita på tjänster på Internet.

Vi vill ha öppenhet och delar med oss

Vi delar med oss av vår kunskap om Internet och är lyhörda för andras idéer och önskemål kring Internetutvecklingen. .SE ska vara ett kunskapsnav för frågor om Internet och hur Internet och dess användning kommer att utvecklas i framtiden.

Ett öppet flöde av information och öppna standarder bidrar till en långsiktigt stabil och skalbar utveckling av Internet och dess tjänster. Information och tjänster ska vara oberoende av plattformar och gränssnitt och inte begränsas eller inskränkas av marknadens aktörer.

Styrelseordförande har ordet



Anders Flodström,
styrelseordförande

År 2012 kan komma att bli det år som förändrade .SE för all framtid. Vi ser de första effekterna av styrelsens medvetna strategi för .SE:s långsiktiga inriktning. Verksamheten har under flera års tid breddats och kommit att omfatta ett stort samhällsengagemang med en lång rad Internetutvecklande satsningar.

Den höga kompetens när det gäller domännamssystemet och Internets infrastruktur liksom inom användningen av Internet har lett fram till möjligheter som gör att .SE kan gå från att vara verksamma framför allt i Sverige till att bli en internationell aktör. Det ger oss möjlighet att främja positiv utveckling av Internet i bredare lager. Utvecklingen under 2012 kan vara början på en helt ny resa för .SE.

Vi använder överskottet från domänverksamheten till att finansiera den Internetutvecklande verksamheten, såväl tekniska satsningar och konsumentverktyg som information och kunskapsuppbyggnad hos dem som ännu inte är digitalt delaktiga. Genom Digdel och Webbstjärnan har .SE blivit en viktig nationell aktör för att överbrygga den sista sociala kilometern, det vill säga, skapa förutsättningarna för och förmågan hos alla att använda Internet.

Vi ser att vårt arbete får önskad effekt och kan känna oss nöjda med det. Men sett ur ett större perspektiv finns det förstås mycket kvar att göra och Internet förändras ständigt. Vi ser till exempel att övergången från IPv4 till IPv6 tar längre tid än önskat. Likaså ser vi vikten av att Dnsec slår igenom full ut för att vi ska få ett säkrare domännamssystem.

.SE verkar i ett internationellt sammanhang – det har vi länge gjort men under det

gångna året har nya möjligheter öppnat sig, vi är till exempel på väg mot att kunna erbjuda drift av fler toppdomäner än vår egen. Redan under hösten 2013 tar .SE över den tekniska och administrativa driften av .nu från nuvarande administratören.

Tack vare vårt kunnande och vår kompetens när det gäller drift av en toppdomän och domännamssystemet i sig har vi i konkurrens, fått uppdraget från ICANN att vara teknisk testorganisation för de 1400 nya generiska toppdomänerna. Det är ett prestigefyllt uppdrag som både stärker vårt varumärke och som skapar nya utvecklingsmöjligheter. Såväl uppdraget för ICANN som driften av .nu ger på sikt även ekonomiska möjligheter att utveckla .SE:s verksamhet ytterligare.

Då har jag inte ens nämnt utvecklingen av federationer där vårt kunnande och vår integritet som tredje part bidrar till att ge bättre utbildning och vård i Sverige.

Denna utveckling hade inte varit möjlig utan .SE:s ledning och medarbetare som arbetar hårt, "beyond duty" som amerikanerna säger, och bidrar till att vi når våra långsiktiga mål.

Med vår nya position följer ett nytt ansvar. Alla som arbetat med risk vet att framgång inte skapar immunitet för nya risker och motgångar. Därför arbetar .SE:s styrelse löpande med riskbedömning och ser positivt på de utvecklingsmöjligheter som den nya inriktningen ger oss.

Vi är på god väg och jag ser fram emot nästa strategimöte när vi ska diskutera ut hur vi fortsätter på inslagen väg mot att bli en internationellt erkänd kunskapsorganisation. Vi arbetar nu helt enligt stiftelsens uppdrag och vet vilken väg vi ska ta.

VD har ordet



Danny Aerts,
VD

Även om jag aldrig har varit bergsklättrare vill jag jämföra nuläget hos .SE med att vi kommit över det första berget och ser en ännu högre topp som hägrar framför oss. Själv njuter jag av den fräscha bergsluften i mina lungor och ler åt den utmaning som den höga toppen framför mig innebär.

Under flera år har vi haft en gynnsam utveckling av stiftelsens intäkter genom en stark position och tillväxt av .se-domännamn. Det har gjort möjligt att vi kunnat satsa på många projekt och tjänster som främjar Internetutvecklingen i Sverige. I förra årets årsredovisning tog jag upp att .SE har blivit ett nav i Internet-Sverige inom många områden; statistik, skolan, utbildning och information.

Parallellt med tillväxten av intäkter och våra Internetsatsningar har vi också lagt mycket kraft på att bygga upp en robust, säker och kompetent organisation. Vi har blivit belönade med SIQ:s kvalitetspris 2010 och i dagsläget är vi också ISO 27001-certifierade.

Under 2012 har vi arbetat målmedvetet med vår strategi att försöka bredda verksamheten. Även om livet känns tryggt och roligt just nu är det viktigt att börja fokusera på mer än bara .se-domänen. Vi är trots allt en organisation som lever på en produkt.

Resultaten har kommit snabbare än förväntat! Vid slutet av året skrev vi på två viktiga avtal.

Det första med Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN, som har valt .SE som teknisk

testorganisation för ansökningar om nya toppdomäner. .SE ska genomföra tester för att säkerställa att de som ansöker om nya toppdomäner följer de tekniska och operationella krav ICANN ställer.

Det andra avtalet är med WorldNames, Inc., som har förvaltat och skött driften av toppdomänen .nu sedan 1998. De valde att ge .SE ansvar för administration och teknisk drift av toppdomänen .nu. Själva övergången kommer att ske vid månads-skiftet augusti–september 2013.

Det är dessa avtal som gör att jag ser en ny högre topp hägra i fjärran. Med den kommande förvaltningen av .nu tar vi steget till att driva flera toppdomäner och ICANN:s uppdrag möjliggör att vi kan växa till ett internationellt respekterat kompetenscenter inom domänrelaterad verksamhet och mätning av Internet.

Vi kan nu förstärka vårt team med fler IT-specialister som får den fantastiska möjligheten att bygga något helt unikt. Jag är övertygad om att nya duktiga medarbetare kommer att hjälpa oss att se nya möjligheter och bygga nya styrkor i verksamheten.

Det kommande året blir säkert utmanande och kommer att kräva hårt och beslutsamt arbete. Men det som händer är som energidryck för hela .SE.

Klarar vi nästa klättring till toppen öppnar sig landskapet för många nya projekt och tjänster som kommer att främja Internetutvecklingen i Sverige och internationellt.



.SE – en tillbakablick

1983

- Domännamnssystemet DNS skapas av Paul Mockapetris.
- Torsdagen den 7 april tar Internetpionjären Björn Eriksen emot det första e-postmeddelandet i Sverige.

1986

- Björn Eriksen registrerar landskoden .se för svenska domännamn. De första .se-domänerna blir enea.se, luth.se, chalmers.se, lu.se och sema.se.

1989

- Svenska universitetsnätverket Sunet ansluts till USA. Förbindelsen har den svindlande överföringskapaciteten 56 kbit/s att jämföra med en medianbroadbandshastighet i december 2012 på 28 Mbit/s hos Sveriges 10 största Internetoperatörer. (Källa: Bredbandskollen)

1990

- Den första svenska kommersiella Internetleverantören Swipnet startas och är då även en av de första kommersiella Internetleverantörerna utanför USA. År 1994 blir Swipnet en del av Tele2.

1991

- Den första webbplatsen publiceras på Internet. Under året registreras över 100 .se-domäner.

1994

- Antalet .se-domäner överstiger nu 1 000-strecket.
- Resultaten från riksdagsvalet skickas för första gången ut till medierna via Internet.

1997

- Den 27 augusti bildas Stiftelsen för Internetinfrastruktur (Ii-stiftelsen) och driftbolaget NIC-SE. I samband med det överlämnar Björn Eriksen administrationen av .se-domänen till stiftelsen.

1999

- NIC-SE övertar ansvaret för den tekniska driften av .se-domänen från Björn Eriksen och KTH.

2000

- Internet överlever millennieskiftet.
- Konferensen Internetdagarna anordnas för första gången.

2001

- .SE (dåvarande Ii-stiftelsen) tar tillsammans med Konsumentverket över ansvaret för broadbandstestet TPtest från IT-kommissionen och engagerar även PTS i det fortsatta utvecklingsarbetet.

2002

- Den 100 000:e .se-domänen registreras under året och de första bloggarna börjar dyka upp.

2003

- Nya regler för registrering av .se-domäner införs. Förhandsprövningen avskaffas och det blir möjligt för vem som helst att registrera en .se-domän. I samband med det införs även ett alternativt tvistlösningsförfarande, ATF och de första tvisterna om rätt till domännamn avgörs.
- Möjligheten införs att registrera .se-domäner med tecknen å, ä, ö, ü och é, så kallade IDN-domännamn.

1983
DNS

1989
56
kbit/s

1994
10
00
.se-domäner

2003
Å Ä Ö
+ Ü É



2004

- .SE finansierar via Internetfonden de första fristående projekten som på olika sätt syftar till Internets utveckling.

2005

- .SE signerar som första landstoppdomän sin zon med DNSSEC. II-stiftelsen och driftbolaget NIC-SE sammanförs i en gemensam organisation.

2006

- Danny Aerts tillträder som vd i samband med att stiftelsen får ny styrning och organisationsstruktur.
- Verksamheten blir mer affärs- och marknadsdriven och samtidigt fastslås ambitionen att vinna en kvalitetsutmärkelse.
- Stiftelsen börjar använda namnet .SE.
- Toppdomänlagen träder i kraft den 1 juli och Post- och telestyrelsen, PTS, blir tillsynsmyndighet för .SE.

2007

- .SE lanserar världens första kommersiella DNSSEC-tjänst för slutanvändare och startar också en avdelning för forskning och utveckling.
- Nu lanseras också Bredbandskollen, ett webbaserat verktyg för bredbandsabonnenter som vill mäta vilken faktisk bandbredd de får.
- Det blir möjligt att registrera .se-domäner med tecken från alla de officiella svenska minoritetsspråken, inklusive jiddisch.

2008

- Verksamheten utökas med Internet för alla, en satsning som vänder sig till alla dem som av olika anledningar står utanför Internet samt utgivning av kostnadsfria Internetguider.
- Skoltävlingen Webbstjärnan startar.

2009

- .SE byter till en affärsmodell som innebär att all försäljning av domännamnsregister sker via återförsäljare, så kallade registrarer. I samband med bytet övergår cirka 400 000 domännamnsinnehavare till att vara kunder hos sin registraristället för hos .SE.
- Internetdagarna firar tioårsjubileum och .SE står även värd för IETF 75, där över 1 000 personer träffas i Stockholm för att diskutera standarder och praxis för Internets tekniska utveckling och drift.

2010

- Det miljonte domännamnet under .se registreras och ICANN DNSSEC-signerar rotzonen.
- SE:s kvalitetsarbete leder till att stiftelsen tilldelas Utmärkelsen Svensk Kvalitet 2010.

2011

- .SE lanserar en snabbare och billigare variant av tvistlösning, kallad "Påskyndat förfarande".
- ICANN fattar beslut att öppna för registrering av nya generiska toppdomäner.
- En kampanj för DNSSEC leder till att över 160 000 .se-domäner signeras under en enda månad – december 2011.
- Kampanjen Digidel 2013 startar med målet att öka antalet digitalt delaktiga i Sverige med 500 000 personer innan år 2013 är till ända. Kansliet för kampanjen drivs av .SE och samordnas av en kampanjledning som består av bland annat folkbildning, bibliotek, näringsliv, statliga och kommunala verksamheter.



2012 – året som gick

Januari

- Internetfonden öppnar årets första ansökningsomgång. Under året ska ungefär nio miljoner kronor komma att finansiera 47 projekt.
- Kristina Alexanderson, chef för Internet i skolan på .SE, modererade en framtidsdag för riksdagens ledamöter för att ge dem input från forskare och experter kring hur vi ska tackla framtidens stora utmaningar. Ett av de teman man fokuserade på var Internet.

Februari

- Internetfonden finansierar projektet Common Terms vars syfte är att göra användaravtal mer lättförståeliga och tillgängliga genom symbolspråk för avtalens olika delar.
- Det så kallade ACTA-avtalet (Anti Counterfeiting Trade Agreement) får stor uppmärksamhet både i Sverige och runt om i världen. Det är ett internationellt avtal som bland annat lägger ett större ansvar på Internetoperatörer att rapportera misstankar om upphovsrättsbrott.

Mars

- Nominet, som driver den brittiska toppdomänen .uk, går in och stödjer OpenDNSSEC-utvecklingen med ett kapitaltillskott på 35.000 GBP. Senare går även CIRA (Canadian Internet Registration Authority) in och stödjer den fortsatta utvecklingen av OpenDNSSEC.

- Internetguiden "Källkritik på Internet" ges ut, en bok som hjälper läsaren att värdera trovärdighet i information på nätet.

April

- .SE-bloggen fyller ett år. 130 inlägg blev det under bloggens första år.
- Tillsammans med Utrikesdepartementet och Sida arrangerar .SE den internationella konferensen Stockholm Internet Forum 2012.

Maj

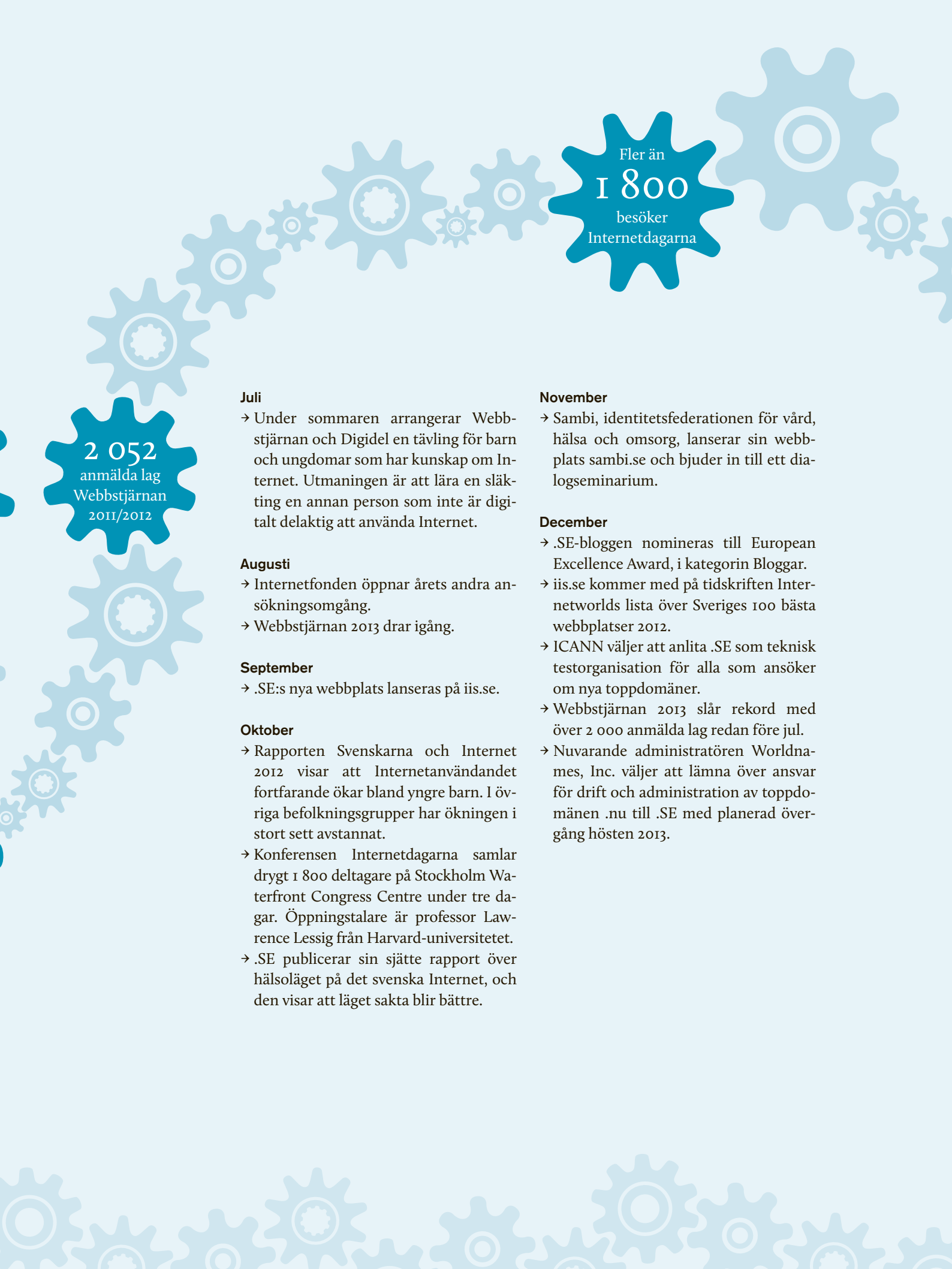
- Klass 9D1 på Ekillaskolan i Sigtuna vinner Webbstjärnan 2012 med sin webbplats om andra världskriget – ekillag9d1.se.

Juni

- I Internetfondens vårutlysning delas 2,8 miljoner kronor ut till 14 projekt.
- .SE får rätt i kammarrätten och behöver inte lämna ut uppgifter om samtliga domännamnsinnehavare till Skatteverket.
- Volontärbyråns projekt "The English Volunteering Project" blir första projekt att få finansiering från .SE:s Internetfonden genom så kallad crowdfunding.
- 24-timmarshacket 24 hour business camp hålls på Yasuragi Hasseludden.
- ICANN offentliggör vilka som har ansökt om att få driva nya toppdomäner. Totalt har det kommit in drygt 2 000 ansökningar.

9 000
000 kr
= 47 projekt

Totalt
70
.SE-evenemang
under 2012



2 052
anmälda lag
Webbstjärnan
2011/2012

Fler än
1 800
besöker
Internetdagarna

Juli

- Under sommaren arrangerar Webbstjärnan och Digidel en tävling för barn och ungdomar som har kunskap om Internet. Utmaningen är att lära en släkting en annan person som inte är digitalt delaktig att använda Internet.

Augusti

- Internetfonden öppnar årets andra ansökningsomgång.
- Webbstjärnan 2013 drar igång.

September

- .SE:s nya webbplats lanseras på iis.se.

Oktober

- Rapporten Svenskarna och Internet 2012 visar att Internetanvändandet fortfarande ökar bland yngre barn. I övriga befolkningsgrupper har ökningen i stort sett avstannat.
- Konferensen Internetdagarna samlar drygt 1 800 deltagare på Stockholm Waterfront Congress Centre under tre dagar. Öppningstalare är professor Lawrence Lessig från Harvard-universitetet.
- .SE publicerar sin sjätte rapport över hälsoläget på det svenska Internet, och den visar att läget sakta blir bättre.

November

- Sambi, identitetsfederationen för vård, hälsa och omsorg, lanserar sin webbplats sambi.se och bjuder in till ett dialogseminarium.

December

- .SE-bloggen nomineras till European Excellence Award, i kategorin Bloggar.
- iis.se kommer med på tidskriften Internetworlds lista över Sveriges 100 bästa webbplatser 2012.
- ICANN väljer att anlita .SE som teknisk testorganisation för alla som ansöker om nya toppdomäner.
- Webbstjärnan 2013 slår rekord med över 2 000 anmälda lag redan före jul.
- Nuvarande administratören Worldnames, Inc. väljer att lämna över ansvar för drift och administration av toppdomänen .nu till .SE med planerad övergång hösten 2013.

.SE – vad vi gör

.SE, är en oberoende stiftelse med 61 medarbetare som ser till att den svenska delen av Internet fungerar och utvecklas. Vi ansvarar för administration och tekniskt drift av den svenska toppdomänen .se. I dag finns över 1,2 miljoner registrerade .se-adresser.

Femton års ansvarstagande

Toppdomänen .se är och ska vara det självklara valet för företag, privatpersoner och organisationer som vill ha ett domännamn med anknytning till Sverige. Vår marknadsandel är 65 procent. Den svenska toppdomänen .se fick sitt stora genombrott 2003 när reglerna för registrering liberaliserades och "först-till-kvarn"-principen infördes. Under det året nyregistrerades 116 749 .se-adresser och sedan dess har tillströmningen av nya domännamn varit kraftig. Hösten 2010 passerades en miljon .se-domäner och i slutet av 2012 fanns 1 261 710 aktiva .se-domäner.

Allting började dock redan 1986 då Björn Eriksen registrerade landskoden .se för svenska domännamn. Han lämnade över ansvaret till .SE, som bildades i augusti 1997 på initiativ av den svenska avdelningen av den internationella föreningen The Internet Society, ISOC. Vi är med andra ord inne på vårt sextonde år som administratör av toppdomänen .se.

All försäljning av domännamn sker genom återförsäljare, registrarer på branschspråk. Vi har i dag drygt 145 registrarer, varav en är .SE:s egen registrarverksamhet .SE Direkt. Våra system svarar på cirka 8 000 domännamnsfrågor per sekund, och måste svara både snabbt och korrekt för att .se-domäner ska vara åtkomliga på Internet.

Vår domänverksamhet regleras av lagen om nationella toppdomäner för Sverige på

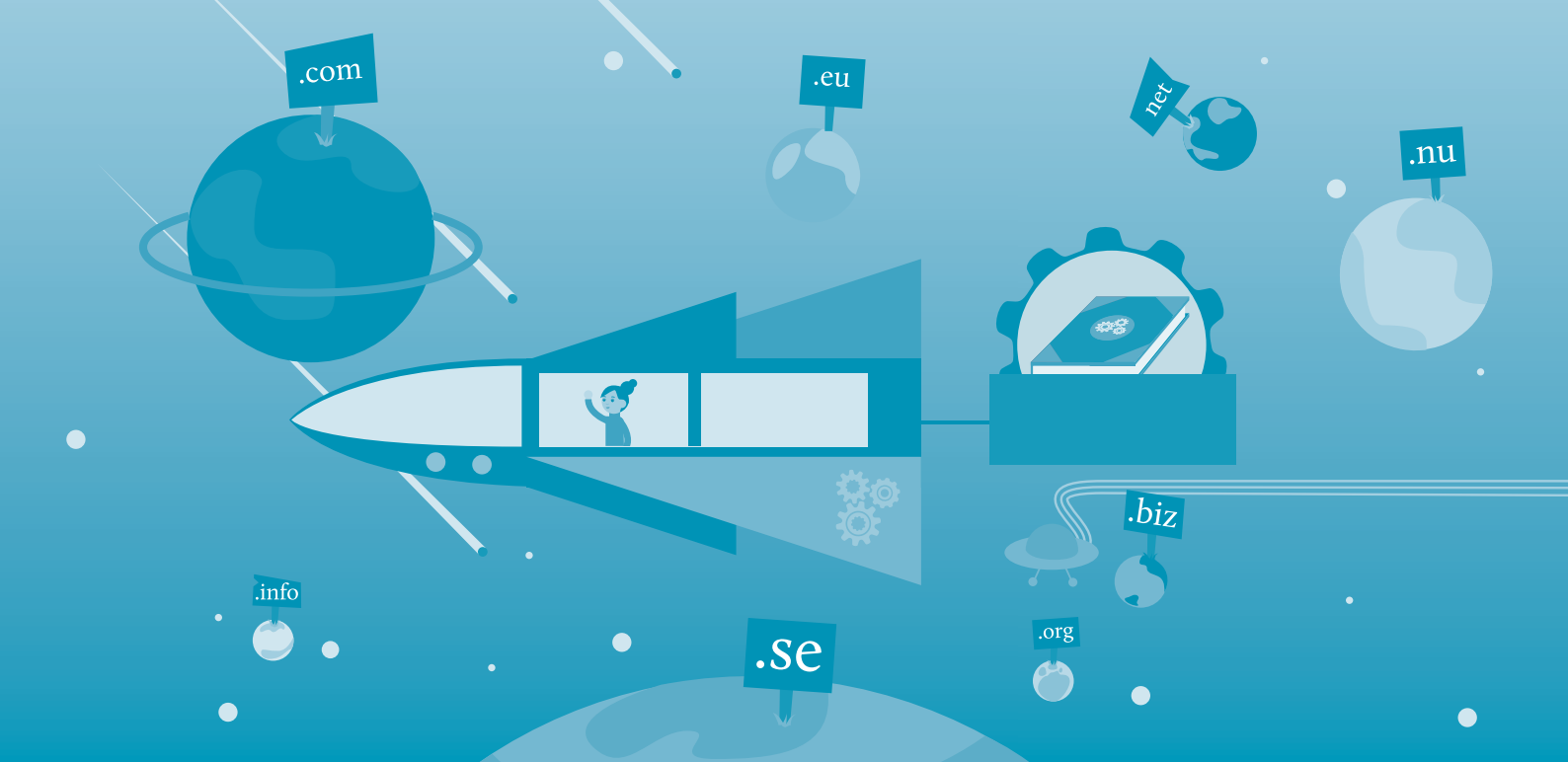
Internet. Post- och telestyrelsen är tillsynsmyndighet sedan toppdomänlagen trädde i kraft den 1 juli 2006.

Ger tillbaka till Internet

Överskottet från domännamnsshantering använder vi till att finansiera projekt och verksamheter som gynnar utvecklingen och användningen av Internet i Sverige. Registrerar du en .se-adress hjälper du alltså indirekt till att stödja utvecklingen av Internet i Sverige. 2012 satsade vi 47 miljoner kronor på vår Internetutvecklande verksamhet i enlighet med vår urkund. I den står att .SE vid sidan av att driva och utveckla toppdomänen .se, ska främja positiv utveckling av Internet, god stabilitet i infrastrukturen samt forskning, utveckling, utbildning och undervisning inom data- och telekommunikation med särskild inriktning på Internet.

Det har resulterat i ett omfattande samhällsengagemang med en stor och växande verksamhet för utvecklingen av Internet. Målet är att skapa nytta för innehavare av .se-domäner och övriga Internetanvändare och ge dem förutsättningar att ta tillvara Internets alla möjligheter.

Vi fokuserar på två huvudområden: Internets infrastruktur och ett Internet för alla. Vi strävar efter att alla människor ska ha samma rätt och möjligheter att utnyttja Internets tjänster. Med det menar vi att det ska gå att känna tillit till Internet



och dess tjänster, till exempel avseende säkerhet och integritet. Vi strävar också efter att Internetkunskap ska vara en del av utbildning och fortbildning i Sverige, tillgänglig för alla. Internets infrastruktur ska vara säker, stabil och skalbar för att på bästa sätt gynna användarna.

Effektiv kunskapsförmedling

För att bidra till att fler kan utnyttja Internet anordnar vi seminarier, utbildningstillfällen och tillhandahåller informationsmaterial och fakta om Internet i flera format. Exempel på satsningar är Internet i skolan med tävlingen Webbstjärnan för grund- och gymnasieskolan, digital delaktighet med kampanjen Digidel 2013 samt våra Internetguider och den årliga konferensen Internetdagarna. Vi erbjuder också flera kostnadsfria verktyg, bland andra Bredbandskollen som kontrollerar bredbandsuppkopplingen direkt i webbläsaren eller mobilen.

För att förse både oss själva och andra med bra fakta om Internet genomför vi egna mätningar och undersökningar om hälsan i den svenska delen av Internet liksom användningen. Vi ger bland annat ut en årlig rapport om kvaliteten på Inter-

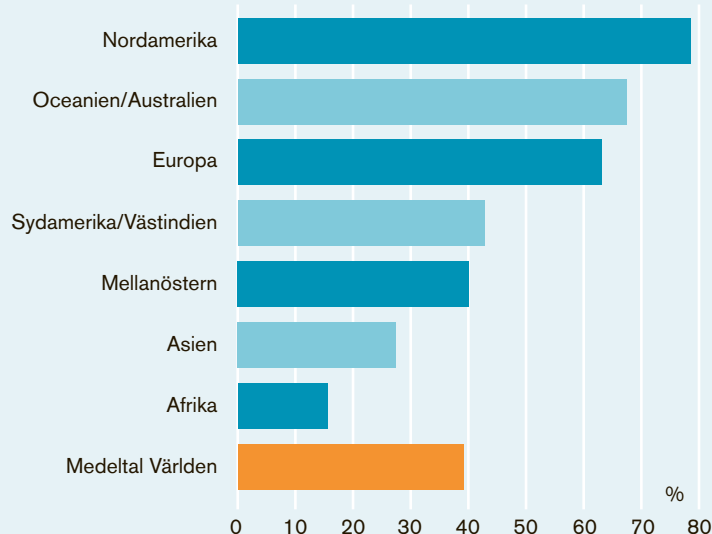
netinfrastrukturen i Sverige och rapporten Svenskarna och Internet om användningen.

Via Internetfonden finansierar vi även externa projekt som främjar Internetutvecklingen i Sverige. Sedan starten år 2004 har Internetfonden finansierat cirka 240 projekt med vitt skilda inriktningar, men som alla syftar till att främja Internets utveckling i Sverige. Under 2012 delades totalt nio miljoner kronor ut genom Internetfonden.

För att sprida kunskap om Internet och få fler att våga, vilja och kunna använda nätet och tillgodogöra sig alla dess möjligheter använder vi många kanaler för att nå ut med vår kunskap och resultatet av de undersökningar och verksamheter vi driver. Vi använder främst digitala medier och olika mötesplatser.

Nya satsningar

Under 2012 etablerade .SE två identitets- och behörighetsfederationer, Skolfederation och Sambi. I slutet av året blev det också klart att ICANN valt .SE för att utföra de tekniska testerna på de nya toppdomänerna som kommer att börja lanseras 2013. Läs mer om de nya verksamhetsområdena längre fram i årsredovisningen.



Internetanvändare i procent i världen per kontinent
Källa: Internet World Stats

Internet i världen och Sverige

I december 2012 var Internetpenetrationen i världen totalt 39 procent. Jämfört med föregående år är det en ökning med sex procent och 421 miljoner nya användare. Det innebär att cirka 2,7 miljarder av jordens 7 miljarder innevånare använder Internet regelbundet. I Sverige har cirka 89 procent av befolkningen tillgång till Internet.

Det senaste decenniet har Internet haft en kraftig tillväxt av nya användare. Åren 2000–2012 ökade antalet personer i världen med tillgång till Internet med hela 566 procent. Motsvarande statistiska ökning i Europa under samma period var 393 procent. Asien är den världsdel som har flest uppkopplade invånare, cirka en miljard an-

vändare, vilket motsvarar 45 procent av det totala antalet användare på jorden. Motsvarande andel och antal för Nordamerika är cirka elva procent och 274 miljoner Internetanvändare. I Europa återfinns dock den största Internetpenetrationen och 77 procent av det sammanlagda invånarantalet i regionen har tillgång till nätet.

Afrika är den del av världen där tillgången till Internet för tillfället växer snabbast och där ökningen vid slutet av 2012 var hela 3 606 procent jämfört med år 2000. Afrika har dock lägst totala andel innevånare på nätet, 15,6 procent, vilket förklarar den spektakulära höjningen. Bland nationerna på den afrikanska kontinenten utmärker sig Marocko med en Internetpenetration på 51 procent av befolkningen, vilket är högst i regionen. I Mellanöstern har Internetpenetrationen



Landstopppdomäner (ccTLD) jämfört med generiska toppdomäner (gTLD)
Källa: Zooknic, Verisign

ökat med 2 639 procent från millennieskiftet fram till nu. I den regionen är Bahrain den mest uppkopplade nationen med 77 procent av befolkningen med tillgång till Internet.

Var femte nätanvändare är europé

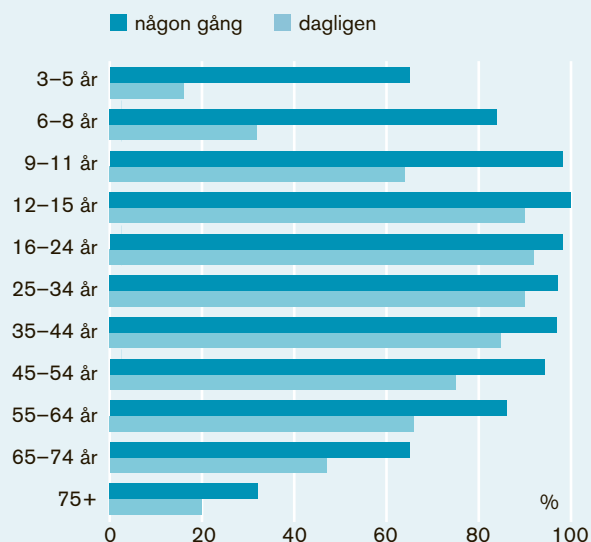
I slutet av förra året använde drygt 77 procent av Europas cirka 820 miljoner invånare Internet regelbundet. Var femte Internetanvändare i världen var bosatt i Europa i december 2012.

Det europeiska land som hade flest antal användare 2012 var Tyskland med 67 miljoner uppkopplade medborgare vilket motsvarade 83 procent av landets invånarantal. Landet med lägst Internetanvändande i Europa var Kosovo med 20 procent följt av Rumänien med 40 procent. I och med att länder i Östeuropa

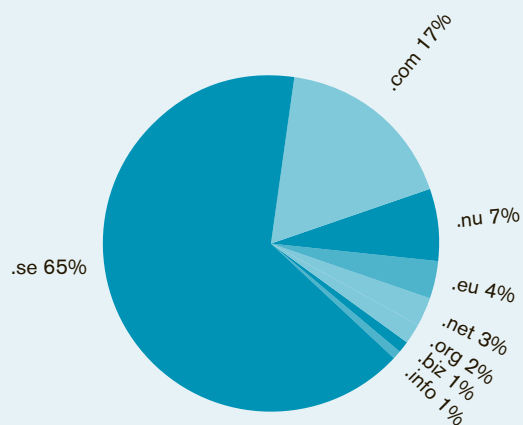
genomgående har låga penetrationstal jämfört med övriga länder i Europa är det även bland länderna i öst som Internetanvändandet ökar kraftigast. Stater som Albanien och Bosnien-Herzegovina har ökat sitt nätanvändande dramatiskt de senaste åren med procentökningar på tiotusentals procent. Island hade den högsta andelen användare av de europeiska länderna, med 98 procent av den vuxna befolkningen.

Svenskarnas användande

Internetanvändningen i Sverige har ökat från två procent 1995 till 89 procent i slutet av förra året. År 2012 hade cirka nio av tio av personer bosatta i landet tillgång till Internet, vilket motsvarar 8 504 745 personer. Tillgången till Internet i Sverige ökar inte längre bland personer över 18



Internetanvändningen bland svenskar i olika åldersgrupper.
Källa: Svenskarna och Internet 2012



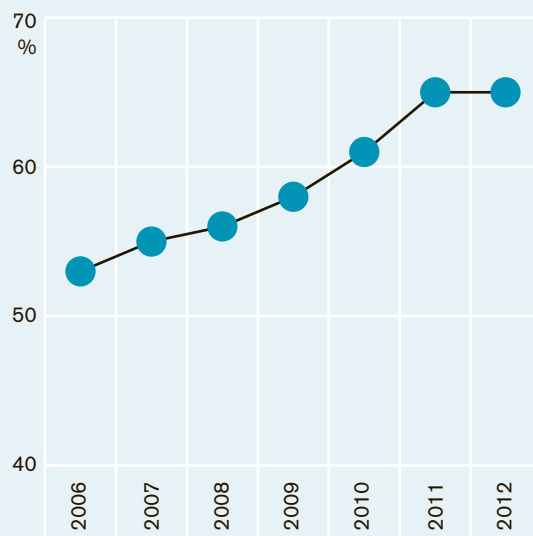
Toppdomänernas marknadsandel i Sverige, dec 2012
Källa: Zooknic och Webhosting

år. Det digitala utanförskapet har minskat med ungefär 100 000 personer sedan 2011, men fortfarande använder 1,2 miljoner svenskar aldrig eller väldigt sällan Internet. Det rör sig i huvudsak om människor över 45 år. Dessutom känner sig var fjärde person i åldern 16 till 45 år inte så delaktig i informationssamhället.

Domänmarknaden förändras

Totalt fanns det 252 miljoner registrerade domännamn i världen den 31 december 2012. Det är en ökning med 6,1 miljoner domäner jämfört med föregående år. De 280 landstoppdomänerna (ccTLD), där .se ingår, utgör 44 procent av det totala antalet domäner i världen. Vid förra årets slut fanns 110 miljoner domäner registrerade under landstoppdomäner, vilket är en ökning med cirka 22 procent mot

föregående år. Den största landstoppdomänen, mätt i antalet registrerade domäner, är tyska .de. De så kallade generiska toppdomänerna (.com, .net, .org, med flera) är tillsammans ledande på världsmarknaden. De två toppdomänerna .com (106,2) och .net (14,9) var fortsatt största aktörer bland de generiska toppdomänerna under 2012 med 121 miljoner aktiva domännamn och en total marknadsandel på 48 procent. På den globala marknaden hade .org 10 procent av antalet registrerade domäner och .info 7,5. Under 2011 annonserade ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) att de öppnar för möjligheten att ansöka om nya generiska toppdomäner. ICANN öppnade ansökningsperioden i början av 2012 och de första nya toppdomänerna kommer att kunna lanseras under 2013. ICANN



.SE:s marknadsandel över tid
Källa: Zooknic

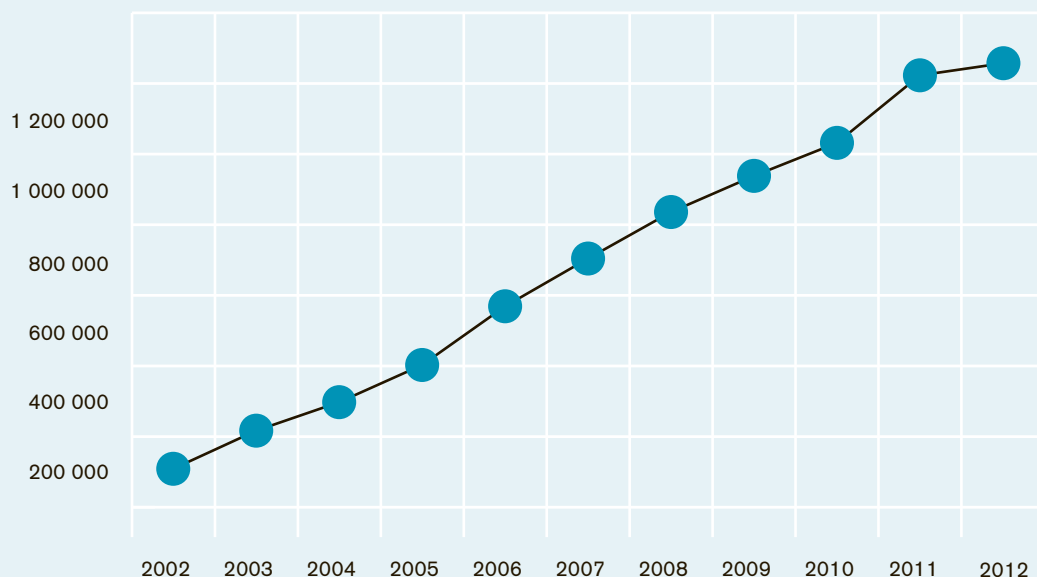
har det yttersta ansvaret både för tilldelningen av IP-adresser och domännamns-systemet, DNS. De nya toppdomänerna kommer att kunna känneteckna såväl företags- och produktnamn eller vara övergripande som .beauty eller .lol. Effekterna av de nya toppdomänerna på marknaden kan givetvis ännu inte avläsas i antalet registrerade domännamn och befintliga toppdomäners respektive marknadsandelar för 2012.

.SE störst i Sverige

Den miljonte .se-domänen registrerades den 4 oktober 2010. Vid 2012 års slut fanns 1 261 880 aktiva domännamn under .se. Det ska jämföras med 1 221 128 domäner i slutet av 2011. Antalet .se-domäner ökade alltså med 40 752 under 2012, vilket motsvarar en ökning med 3,3 procent

jämfört med föregående år. Vid slutet av 2012 hade .se drygt 65 procent i andel av den svenska domänmarknaden. Närmaste konkurrent är den generiska toppdomänen .com, som dock går tillbaka i Sverige. Marknadsandelen för .com i Sverige motsvarade 17 procent 2012, en minskning med två procent jämfört med 2010. Landstoppdomänen .nu var 2012 den tredje största aktören på den svenska domänmarknaden med sju procent. På fjärde plats återfanns .eu med en knapp fyraprocentig andel av marknaden. Av alla företag i Sverige med 10 anställda eller fler som har registrerat ett eget domännamn har nio av tio valt .se som domännamn.

Källa: Verisign, Zooknic, SCB, .SE, U.S. Census Bureau, ITU

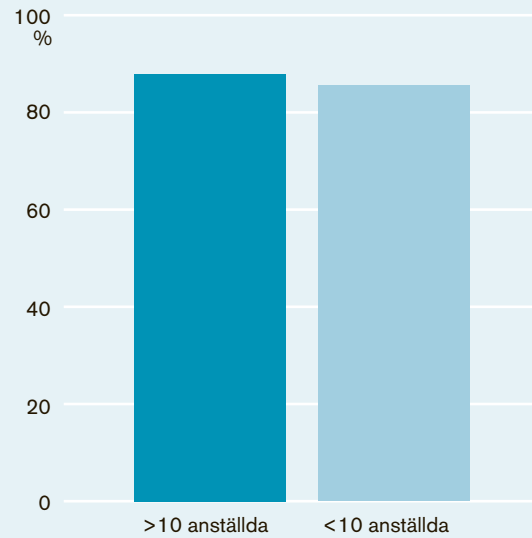
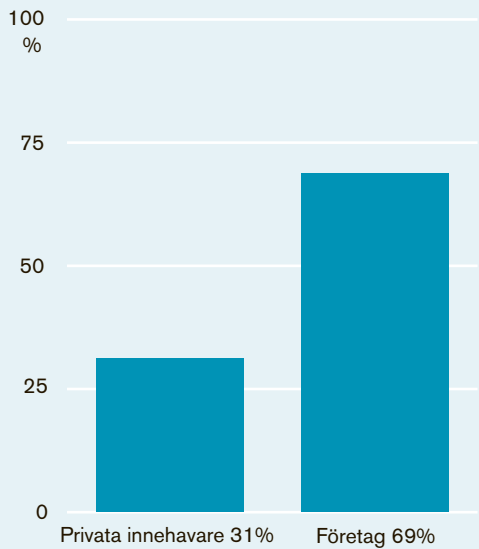


Tillväxt av aktiva .se-domännamn per år

Kunder och registrarer

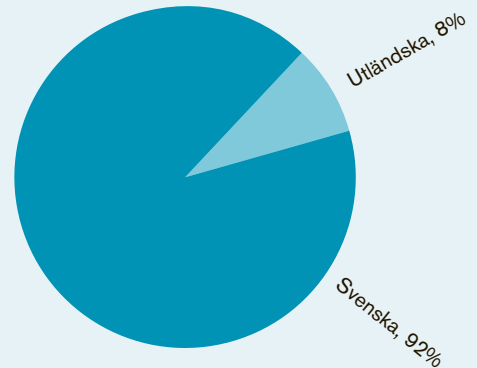
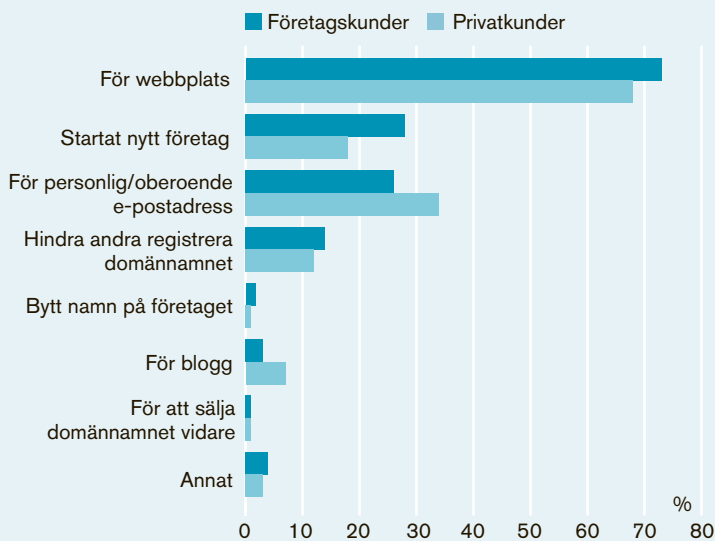
Toppdomänen .se är dominerande på den svenska domänmarknaden. Marknadsandelen för .se i Sverige har ökat från 53 procent 2006 till drygt 65 procent 2012. Antalet nyregistrerade domäner under 2012 var 240 996 jämfört med 2011 då antalet nyregistreringar var 305 671, vilket visar att tillväxttakten minskar något.

Statistiska Centralbyråns (SCB) stora undersökning av IT-användningen i Sverige 2012 visar att 85 procent av företag med 10 eller fler anställda har registrerat ett eget domännamn. Bland de mindre företagen, med färre än 10 anställda, uppger 62 procent att de har registrerat ett eget domännamn. Både små och stora företag, nio av tio, väljer i första hand att registrera toppdomänen .se. Av företag med 10 eller fler anställda har 36 procent även valt att registrera .com, 10 procent .nu och 7 procent .org. De små företagen, med färre än tio anställda, har inte valt att registrera andra domäner än .se i lika stor utsträckning.



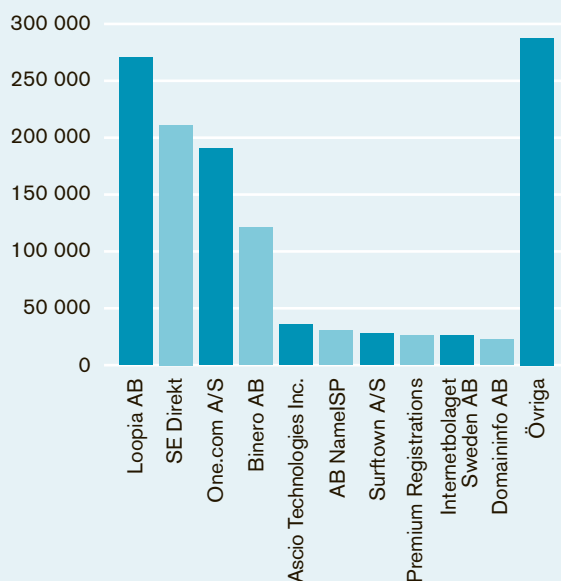
Fördelning privata innehavare och företag med en .se-domän 2012

Andel av stora och små företag som har .se som sin primära toppdomän 2012. Källa: SCB

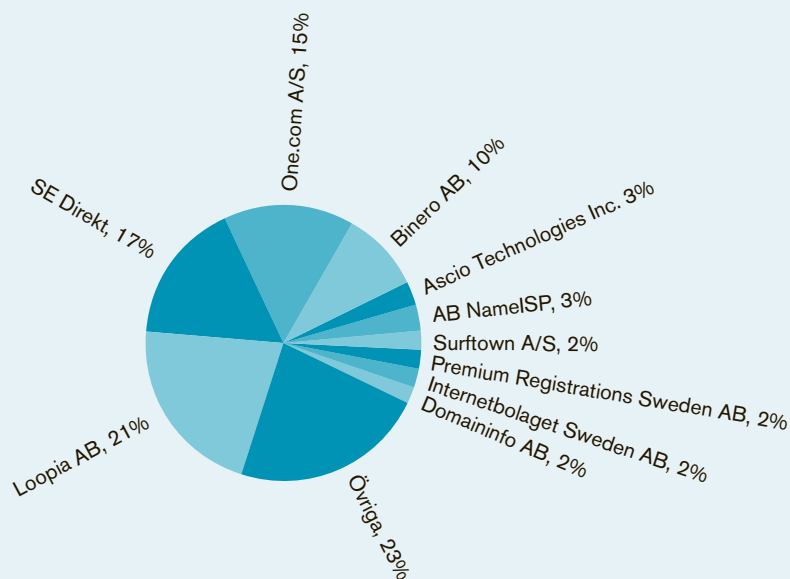


Vilken eller vilka var de främsta anledningarna till att du registrerade ett domännamn under toppdomännamnet .se? (Flera svar är möjliga).

Fördelning svenska och utländska innehavare 2012



De tio största .se-registrarna i antal domäner, december 2012



De tio största .se-registrarna i procent, december 2012

En av femtio privatpersoner planerar att skaffa ett eget domännamn

Det är vanligare att företag registrerar domännamn jämfört med privatpersoner. Totalt sett har drygt en av tio i åldersgruppen 16–74 år ett eget domännamn. Det är bland män i åldersgruppen 35–44 år som det är vanligast att ha ett eget domännamn, 22 procent i den gruppen har det. Nära två av tre som har ett eget domännamn har det under toppdomänen .se. Totalt två procent av alla mellan 16–74 år planerar att skaffa ett domännamn. Studerande är den grupp där andelen personer som planerar att skaffa ett eget domännamn är högst. Sex av tio studenter har sådana planer.

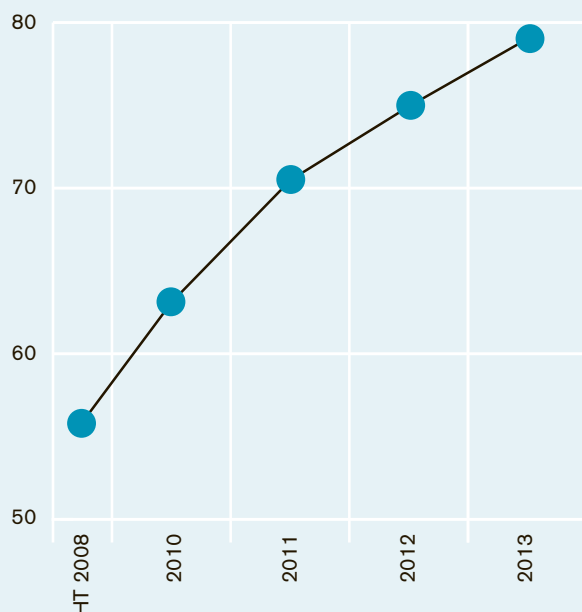
Av det totala antalet innehavare av .se-domäner utgör företagskunderna 69 procent. Det viktigaste skälet till att ett företag registrerar en .se-domän är att man vill använda domännamnet för en webbplats (73 procent), starta nytt företag

(28 procent), få en personlig e-postadress (26 procent) eller skyddsregistrera sitt företagsnamn (14 procent).

Av innehavare av se-domäner är 31 procent privatkunder och det vanligaste skälet att de registrerar en .se-domän är att de vill ha en egen webbplats, (68 procent), få en personlig webbadress (34 procent) eller starta ett nytt företag (18 procent). Även privatpersoner använder domännamnet för att skyddsregistrera det (14 procent).

Nöjda domäninnehavare

Majoriteten privat- och företagskunder är nöjda med sin återförsäljare enligt de årliga undersökningar som .SE gör. För privatkunderna ligger det allmänna omdömet kvar på en oförändrad nivå (NKI 82) och motsvarande värde för företagskunderna är 80, att jämföra med branschgenomsnittet för telekombranschen som ligger mellan 60 och 70 beroende på tjänst, enligt SKI.



Utveckling av nöjd registrar-index 2010-2013

Registreringen av domännamn sker helt och hållet via .SE:s ackrediterade återförsäljare, så kallade registrarer. Vid årsskiftet var de 147 stycken. De tio största registrarerna stod för närmare 80 procent av antalet aktiva .se-domäner under 2012. Största registraren var Loopia med en andel av .se-domänerna på 21 procent följt av .SE:s egen registrar .SE Direkt (17 procent) och One.com (15 procent). Dessa tre aktörer stod tillsammans för mer än 50 procent av den totala marknaden för .se-domäner under 2012.

För oss är det viktigt att ha goda relationer med våra registrarer och vi följer därför kontinuerligt upp deras nöjdhet. Sedan den nya affärsmodellen infördes har indexkurvan stadigt pekat uppåt. Mer än tre av fyra tillfrågade (Nöjd Kund Index 77) är nöjda med .SE:s registry-verksamhet och dess service för registrarer. Vi kan glädjande konstatera att re-

gistrarerna blir nöjdare med tiden och vi ser en klar positiv trend sedan vi började mäta 2008.

Egna registraren .SE Direkt

I slutet av 2012 var .SE Direkts marknadsandel 17 procent jämfört med 20 procent i slutet av 2011. En del i strategin har hela tiden varit att .SE Direkt inte ska priskonkurrera med övriga registrarer. Därför har priset kontinuerligt höjts, senast i april 2012, då priset höjdes med 24 kronor. .SE Direkt erbjuder inte tilläggstjänster som namnservrar, webbhotell och e-post. De kunder som väljer .SE:s egen registrar måste därför antingen sköta sina egna servrar och andra tjänster eller välja en annan leverantör av tilläggstjänster. .SE Direkt sätter kunderna i fokus och arbetar metodiskt med förbättringsarbete. 2012 gav kunderna .SE Direkt betyget 4 på en femgradig skala.

Driften av toppdomänen .se

.SE har ansvaret för Sveriges nationella toppdomän. Det innebär att vi ser till att .se-zonen alltid är tillgänglig på Internet. Resultatet av det arbetet är att alla som söker till exempel webb- eller e-postadresser som slutar på .se på nätet får snabba och korrekta svar.

Eftersom tillgång till webb och e-post i dag utgör en del av det svenska samhällets kritiska infrastruktur har .SE:s driftsäkerhet högsta prioritet. Varje sekund hantlar .SE:s servrar i genomsnitt 8 000 frågor, men trafiktoppar på mer än 80 000 frågor per sekund är vanliga.

Målet är att DNS-tjänsten alltid ska vara tillgänglig och att svarstiden på DNS-uppslagningar ska vara så kort som möjligt. DNS-driften bygger på en kombination av flera olika leverantörer, olika hårdvaruplattformar, namnserverprogram och tekniker för distribution – unicast och anycast – vilket ger hög kapacitet, stor motståndskraft mot överbelastningsattacker och hög redundans.

Överbelastningsattacker ökar i världen

Under det gångna året har så kallade (d) dos-attacker, (distributed denial of service), ökat i världen och i Sverige. Det är en typ av attack som går ut på att överbelasta ett datorsystem eller nätverk genom att förbruka alla tillgängliga resurser (sessioner, bandbredd, et cetera) genom en stor mängd simultana anrop. På .SE pågår ett kontinuerligt förbättringsarbete och under 2012 har vi ytterligare fokuserat på att

höja vår beredskap för eventuella överbelastningsattacker. Vi har även ett bra samarbete med både våra slavserveroperatörer och Internetoperatörer i arbetet med att hantera attacker. Sedan 2011 har vi utlokaliserat driftcentralen för produktionsmiljön.

Tekniken i korthet

På Internet behöver alla uppkopplade enheter identifieras av en unik nummerserie, en så kallad IP-adress. Tack vare katalogtjänsten DNS (domännamnssystemet) kan domännamn, exempelvis iis.se, användas i stället för IP-adresser för att hitta rätt på Internet, som till exempel webbplatsen www.iis.se (som har IP-adressen 91.226.36.46). DNS översätter domännamn till IP-adresser ungefär som en telefonkatalog översätter namn till telefonnummer och vice versa.

.SE har ansvaret för det register som håller ordning på var DNS-information finns för de i dag över 1,2 miljoner registrerade .se-domännamnen. I och med att .SE gör .se-zonen tillgänglig på Internet går det till exempel att hitta fram till rätt webb- och e-postserver för ett visst domännamn som slutar på .se. Mer om hur DNS fungerar hittar du på .SE:s webbplats.

Driften reglerad i svensk lag

Den tekniska driften av .se-domänen och dess stabilitet är sedan den 1 juli 2006 reglerad i en särskild lag – lag om nationella toppdomäner för Sverige på Internet (SFS 2006:24) – med Post- och telestyrelsen, PTS, som tillsynsmyndighet.

.SE:s roll

SE:s register innehåller inte information om alla tekniska detaljer för alla enskilda .se-domäner. Ansvaret för att tillhandahålla denna information på Internet delegeras till respektive domäninnehavare. De kan i sin tur delegera ansvaret för driften av domänens namnservrar till exempelvis webbhotell och Internetoperatörer. Däremot tillhandahåller .SE alltid uppdaterade uppgifter om alla dessa delegeringar, eller pekningar som de kallas.

DNS-slagning

Domännamnssystemet (DNS) översätter ett domännamn till en form som datorerna kan kommunicera med. Varje gång en adress (url – uniform resource locator) skrivs in i en webbläsare skickar din dator en DNS-fråga vidare, för att ta reda på vilken IP-adress som den önskade adressen pekar på.

Säkerhetsarbetet

.SE:s kärnverksamhet är att administrera och sköta den tekniska driften av toppdomänen .se. Toppdomänen är en viktig resurs för Internetanvändare både i och utanför Sverige, med stor betydelse också för det svenska samhället, inte minst med tanke på alla de samhällsviktiga funktioner som idag finns på Internet.

ISO-certifierad verksamhet

.SE satsar stora resurser på sitt kvalitets- och säkerhetsarbete. Vi har bedrivit ett mångårigt systematiskt informationssäkerhetsarbete med införandet av ett ledningssystem som ansluter till den internationellt vedertagna standarden ISO/IEC 27001, "Ledningssystem för Informationssäkerhet". Standarden erbjuder ett processororienterat angreppssätt för att skapa, införa, använda, övervaka, granska, upprätthålla samt förbättra det interna systemet för arbetet med informations-säkerhet. I december 2012 genomfördes .SE:s revision inför vår ISO 27001-certifiering med en tillsyn och i januari 2013 fick vi det glädjande beskedet att vår kärnverksamhet uppfyller standardens krav och är certifierad.

Optimalt skydd

Utgångspunkten för säkerhetsarbetet är våra medarbetare, återförsäljare, domännamnsinnehavarna och alla Internetanvändare. Redan år 2004 fattade .SE:s styrelse beslut om organisationens första informationssäkerhetspolicy, som sedan dess utgjort grunden för vårt arbetssätt. Uppgiften för riskhanteringen är att på ett optimalt sätt skydda organisationen, dess verksamhet och resurser mot förluster, skador och störning-

ar. När det gäller kärnverksamheten är målen att tillhandahålla hög tillgänglighet och svara snabbt och korrekt på alla uppslagningar av exempelvis webb- och e-postadresser som slutar på .se, att tillhandahålla information med hög kvalitet och att skydda information från obehörig åtkomst.

Standardiseringen i Sverige

Förra året blev .SE medlem i SIS (Swedish Standards Institute). För att aktivt bidra till arbetet med standardisering, bland annat när det gäller angelägna områden som LIS – Ledningssystem för informationssäkerhet (ISO 27000-serien) och terminologistandardisering inom området autentisering (ISO DIS 20115), har vår säkerhetschef också engagerat sig i SIS tekniska kommitté för Informationssäkerhet, TK 318.

.SE:s säkerhetschef "Årets säkerhetsprofil"

I samband med Säkerhetsgalan 2012 fick .SE:s säkerhetschef Anne-Marie Eklund Löwinder ta emot priset som "Årets säkerhetsprofil" för sin breda och djupa kunskap om it-säkerhetsfrågor. Priset delas årligen ut av tidskriften Aktuell Säkerhet och Företagsuniversitetet.

ATF – så löses domäntvister

Sedan 2003 får den som först ansöker om en ledig .se-domän registrera domänen utan förprovning. Den som anser att någon annan registrerat ett domännamn som vederbörande själv anser sig ha rätt till kan överklaga registreringen i efterhand genom Alternativt tvistlösningsförfarande, ATF.

Totalt 13 jurister agerar som oberoende tvistlösare och kostnaderna för ATF är kraftigt subventionerade av .SE, vilket gör det till ett snabbare och billigare alternativ än att lösa domäntvisten i domstol. Under 2012 avgjordes 65 tvister genom ATF, men genomsnittet har legat på mellan 40 och 50 per år sedan ATF infördes 2003. Det ska sättas i proportion till att det totala antalet .se-domäner är fler än 1,2 miljoner.

Beslut på tio dagar

I februari 2011 lanserade .SE möjligheten att välja ett snabbare förfarande när sökanden lämnar in en ATF-ansökan. Det blev under 2012 en permanent möjlighet. Det påskyndade förfarandet tillämpas endast om motparten inte svarar på ansökan om tvistlösning. Om ärendet ska avgöras med påskyndat förfarande tas beslut inom tio arbetsdagar istället för inom normalt 30 dagar. Tvistlösaren prövar samtliga grundkrav (rekvisit) som tillämpas i ett vanligt ATF-ärende men meddelar sitt beslut med endast en mycket kort motivering.

Under 2012 löstes 13 tvister genom påskyndat förfarande. Kostnaden för ATF med påskyndat förfarande är 2 000 kronor. Avgiften är betydligt lägre jämfört med ett vanligt ATF som kostar 4 000 kronor för privatperson, 5 000 kronor för

småföretag och 10 000 kronor för övriga juridiska personer.

För att nå framgång i en tvist genom ATF måste den sökande:

- Inneha en rättighet med giltighet i Sverige, till exempel ett varumärke eller firma.
- Visa att innehavaren av domännamnet handlat i ond tro när han eller hon registrerade eller använder domännamnet.
- Visa att innehavaren inte har någon rätt eller berättigat intresse till domännamnet

Beslut kring ATF är offentliga

Beslut i ATF-ärenden är sökbara via vår webbplats. Här finner du mycket matnyttig information kring ATF. Har du fler frågor mejla oss gärna på atf@iis.se.

.SE driver Internet framåt

Redan då stiftelsen bildades 1997 var ett syfte med verksamheten att bidra till en positiv utveckling av Internet i Sverige. Sedan dess har den delen av verksamheten vuxit kraftigt, från cirka 20 miljoner 2008 till 47 miljoner kronor till Internetutvecklande verksamhet under 2012.

Vi har fyra stora fokusområden för vår Internetutvecklande verksamhet: Internet för alla, Internets infrastruktur, information och fakta om Internet och dess framtid samt växthusverksamhet för idéer som främjar Internetutvecklingen. På så sätt kommer överskottet från domänadministrationen tillbaka som nytta till Internet och användarna.

Internet för alla

Webbstjärnan

.SE utbildar och engagerar elever och lärare i Webbstjärnan för att de ska bli medvetna om hur Internet fungerar som medium och hur man kan arbeta med webben i skolan på ett värdefullt sätt. På endast fem år har .SE:s skolsatsning, som riktar sig till alla elever i grund- och gymnasieskolan, vuxit sig till att ha med tävlande lag från var sjätte skola där alla gör webb av valfritt skolarbete. Under 2012 anordnade Webbstjärnan lärarutbildningar runtom i Sverige och drygt 600 lärare fick lära sig om webbpublicering som pedagogiskt verktyg, upphovsrätt och källkritik på nätet. I maj korades de vinnande stjärnorna vid ett evenemang på Rival i Stockholm. Årets Webbstjärnor 2012 blev klass 9Di på Ekillaskolans webbplats om andra världskriget.

Digidel

Kampanjen Digidel verkar för en ökad digital delaktighet i Sverige. Vi vill att alla ska våga, vilja och kunna ta del av Internet. Digidels mål är att med gemensamma krafter få ytterligare minst 500 000 svenskar att börja använda Internet före utgången av år 2013. Insatserna ska även bidra till att de som redan använder nätet blir än bättre på att tillvarata möjligheterna som Internet erbjuder för att underlätta vardagssysslor, vara delaktig i samhällsutvecklingen, få en bättre vård och omsorg, större möjlighet till arbete och en bättre utbildning. Under 2012 hade Digidel 337 partners som arbetar för att öka den digitala delaktigheten i Sverige. Sedan kampanjen startade har antalet personer som står utanför Internet minskat med 300 000. Under 2012 nådde Digidel drygt 130 000 personer med nätverkets utbildningsinsatser.

Information och fakta om Internet

Internetguider

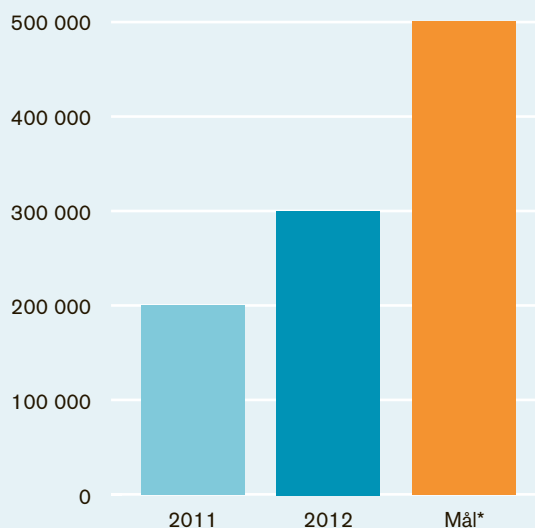
184 353. Så många gånger laddades någon av .SE:s kostnadsfria Internetguider ner som pdf eller lästes som webbversion under förra året. Det är rekord och ett resultat av .SE:s medvetna arbete med att för miljöns skull styra läsning från tryckta publikationer till



300 000
fler personer i
Sverige är digi-
talt delaktiga
jämfört med
2010

600
lärare deltog i
Webbstjärnans
lärarutbildning om
webbpublicering
2012.

2 052
anmällda lag till
Webbstjärnan
2011/2012



**Antal fler digitalt delaktiga sedan
Digidel kampanjen startade 2011**
*Mäts mot svenskarna och Internet 2014

digitalt innehåll. Under 2012 infördes också ett redaktionsråd för Internetguiderna för att höja kvaliteten. Vi satsar nu på fler målgruppsanpassade guider och samarbetar med partnerorganisationer till varje guide för att nå bättre spridning. Ett exempel på det är Internetguiden "Digitalt källskydd – en introduktion" som vi gav ut tillsammans med Svenska Journalistförbundet. Utgåvan fokuserar på hur landets redaktioner bättre kan skydda sina källor digitalt. Publikationen blev väldigt uppskattad och var en av förra årets mest lästa guider. Den andra Internetguiden som gavs ut förra året handlar om källkritik på nätet och är ett stöd för att värdera trovärdigheten hos information på Internet. Dessutom utkom en ny och uppdaterad version av den populära Internetguiden "Skriva för webben".

Internetstatistik

Den dagliga användningen av Internet har ökat betydligt bland skolbarn i låg- och mellanstadiet. Över hälften av svenska folket har nu tillgång till Internet via mobilen och även surfplattorna börjar breda ut sig. Det är några av resultaten

ur SE:s årliga statistiska rapport "Svenskarna och Internet" som släpptes i oktober. Rapporten undersöker svenskarnas användning av Internet och visar hur informations- och kommunikationsteknik används och påverkar enskilda individer, familjer och samhället. Rapporten är Sveriges viktigaste individundersökning om Internetanvändning och får ett stort genomslag i media. SE anser att det är viktigt att det finns tillgång till tillförlitliga rapporter, undersökningar och analyser för att förstå hur Internets tillväxt påverkar oss. Därför samlar och presenterar vi sådant material på webbplatsen Internetstatistik.se.

Internetdagarna

I slutet av oktober slog .SE för 13:e året i rad upp dörrarna till konferensen Internetdagarna. Evenemanget är en viktig mötesplats för branschen och här träffas representanter för teknik, tjänster och media med företrädare för frågor om användning och politik. Offentlig sektor möter det privata näringslivet. Entreprenörer bekantar sig med forskare och beslutsfat-



184 353

antal nedladdade
Internetguider
och lästa webb-
versioner.

1 800

Antal besökare
på Internet-
dagarna
2012

22 475

Tryckta
Internetguider
under 2012

100 000

antal sidvisningar
på iis.se:s blogg

47

finansierade
projekt genom
Internetfonden

tare lyssnar till utvecklare. Under 2012 års upplaga samlades drygt 1 800 personer för att lyssna till och inspireras av över 100 talare. Bland dem märktes keynote-anföranden av Harvard-professorn och tillika upphovsrättsgurun Lawrence Lessig, säkerhetsexperten Mikko Hyppönen och IT-minister Anna-Karin Hatt. Huvudspåret 2012 var teknik, säkerhet, samhälle och media. Utöver huvudkonferensen anordnades för andra året i rad också en populär forumdag där olika organisationer bjöds in att hålla sina event och där biljetterna var starkt subventionerade av .SE. Bland evenemangen märktes WordCamp Sthlm, Digidel och Internet Discovery Day.

Stockholm Internet Forum

Tillsammans med Utrikesdepartementet och Sida anordnade .SE Stockholm Internet Forum on Internet Freedom for Global Development (SIF) förra våren. På konferensen den 18–19 april 2012 möttes sammanlagt 400 beslutsfattare, nättaktivister, företagare, människorättsorganisationer och forskare från hela världen för att prata om nätfrihetsfrågor.

.SE engagerade sig i SIF för att vi tror på ett öppet, internationellt och fritt Internet – där användarnas frihet står i fokus. Konferensen gör det möjligt att föra viktiga diskussioner såväl över landsgränser som mellan politiska domäner. Vi på .SE är övertygade om att dessa frågor behöver

diskuteras globalt men vi uppmanar också till att inom varje land föra en dialog bland intressenterna för ett friare Internet. Det är viktiga komponenter för att inte Internet ska bli alltför reglerat, utan förbli ett globalt och horisontellt system. Det är också en av drivkrafterna bakom .SE:s engagemang i Stockholm Internet Forum. Den 22–23 maj 2013 anordnar .SE SIF för andra gången tillsammans med UD och Sida.

.SE-bloggen

Sedan 2011 bloggar flera av .SE:s medarbetare på vår företagsblogg – .SE-bloggen. Syftet med bloggen är att dela med oss av kunskap och tankar samt föra dialog med andra Internetanvändare. Bloggen har blivit en framgång både externt och internt. Ett bevis på detta är att .SE-bloggen under 2012 nominerades i den prestigefyllda kommunikationstävlingen European Excellence Award, där årets bästa kommunikationsinsatser utses. Ofta är det stora PR- eller reklambyråer bakom de nominerade bidragen. Att vår blogg, som helt och hållet är en intern produkt, står sig så väl i den konkurrensen är glädjande. Under 2012 hade bloggen över 100 000 sidvisningar och den är i dag en av .SE:s viktigaste kanaler för extern kommunikation. Inläggen handlar både om nyheter från .SE och aktuella händelser inom bloggarnas respektive expertisområden, eller ibland om helt andra Internetrelaterade ämnen.

Växthusverksamhet som främjar Internetutvecklingen

Internetfonden

Sedan starten 2004 har .SE genom Internetfonden finansierat närmare 250 projekt som alla på olika sätt syftar till att utveckla Internet i Sverige. Internetfonden är öppen för alla som vill söka finansiering till sina ickekommersiella projekt. Under 2012 gjordes två utlysningar, en på våren och en på hösten. Totalt inkom 275 ansökningar. Av dessa valdes sedan 47 projekt ut som fick dela på totalt nio miljoner kronor. Inom ramen för Internetfonden startades under 2012 också två pilotprojekt. Den ena är en crowdfunding-pilot, där ett koncept tagits fram – ”Garanterad finansiering” – för att allmänheten ska kunna vara med och stödja Internetrelaterade projekt. Under året fick fem projekt finansiering genom ”Garanterad finansiering”. Det andra projektet kallas för Catalysator och syftar till att hjälpa Internetentreprenörer att förverkliga sina idéer på ett tidigt stadium. Inom ramen för Catalysator anordnades under 2012 ett flertal event, däribland 24 Hour Business Camp och Internet Discovery Day.

Internets infrastruktur

Internets ekosystem

Genom att inom verksamhetsområdet Internets ekosystem mäta kvalitet och funktionalitet på Internets infrastruktur i Sverige vill .SE kontrollera att denna håller god funktionalitet och har hög tillgänglighet. Syftet är också att vid behov uppmärksamma brister och missförhållanden. För sjätte året i rad kartlade .SE i rapporten ”Hälsoläget” hur offentlig förvaltning och andra viktiga samhällsfunktioner hantear sin tekniska närvaro på Internet. Årets huvudrapport visade att hälsoläget i .se-zonen är bättre än någonsin – men fortfarande återstår mycket att göra.

I februari genomfördes en fördjupad undersökning och analys inom området DNS och DNSSEC. Vid undersöknings-

tillfället var omkring 14 procent av samtliga aktiva domäner i .se-zonen signerade med DNSSEC.

Via Mailcheck, ett testverktyg för e-postservrar, och en enkät till e-postansvariga har vi under året genomfört en mätning för att ta reda på hur vanligt det är bland företag och organisationer att man hanterar drift för egna e-postservrar och hur kvaliteten för dessa är. Resultaten finns att läsa i rapporten ”E-post med kvalitet och finess”.

DNSSEC

DNSSEC (DNS Security Extensions) är ett standardiserat tillägg till domännamssystemet och ett sätt att göra Internets katalogtjänst – DNS – säkrare. DNSSEC skyddar Internetanvändare från förfalskad eller manipulerad DNS-information. .SE är pionjär på området och även världsledande på teknikens tillämpning.

Sedan 2005, då .SE som första toppdomän i världen signerade .se-zonen, har allt fler toppdomäner infört tekniken. Många gånger stödjer .SE med bland annat utbildning. Sommaren 2010 infördes DNSSEC i Internets så kallade rotzon, den mest fundamentala delen av domännamssystemet. För närvarande är 110 av världens 316 toppdomäner signerade och 101 är inlagda i rotzonen. Ju fler domäner som säkras med DNSSEC, desto säkrare och pålitligare blir Internet i sin helhet.

Signeringen av .se-domäner med DNSSEC ökar dock inte i den takt vi önskar. Vid slutet av 2012 var drygt 150 000 .se-domäner signerade med DNSSEC, en minskning med drygt 10 000 domäner jämfört med föregående årsskifte. Anledningen står bland annat att finna i utvecklat teknikstöd för signering och avsaknad av erfarenhet och kompetens samt relevanta verktyg för felsökning. .SE deltar även i att finansiera utvecklingen av OpenDNSSEC – ett verktyg för enklare administration av DNSSEC baserat på öppen källkod.



3 500 000

Mätningar med
Bredbandskollen
varje månad

92 047 959

Mätningar med
Bredbandskollen
2007–2012

Antalet mätningar
med Bredbands-
kollens mobilapp
har ökat

50 ggr
från lanseringen
2008

Bredbandskollen

Fem år har gått sedan .SE lanserade Bredbandskollen. Sveriges konsumenter fick då för första gången tillgång till ett kostnadsfritt, oberoende konsumentverktyg för att testa och utvärdera sin Internetanslutning direkt i webbläsaren. Sedan dess har 92 miljoner mätningar gjorts och bredbandsoperatörerna tvingats införa en mer rättvisande marknadsföring och garantihastigheter i stället för ”upp till”-hastigheter.

Varje månad görs närmare 3,5 miljoner mätningar på Bredbandskollens hemsida och med de populära apparna som finns till iPhone, iPad och Androidenheter. Under 2012 fortsatte Bredbandskollen att växa, både i antalet mätningar och i intäkter. Antalet mätningar med mobilappen för iPhone har till exempel ökat 50 gånger sedan lanseringen 2008. .SE har under året tagit initiativ till ytterligare avtal med flera telekomoperatörer. Dessa får mot betalning anonymiserade rådata som kan användas för att förbättra deras tjänster.

IPv6

På Internet kommunicerar datorer och annan utrustning med varandra med hjälp av det så kallade Internetprotokol-

let som förkortas IP. Dagens Internet domineras fortfarande nästan helt av den fjärde versionen av protokollet, IPv4, som togs fram redan 1981.

Med IPv4 begränsas dock antalet möjliga IP-adresser till drygt fyra miljarder. Genom sparsamhet och knep har Internet klarat sig år längre än först befarat. IPv6 är protokollet som håller på att ersätta IPv4. .SE jobbar sedan flera år aktivt för att underlätta införandet av IPv6 för företag, myndigheter och organisationer. I 2012 års rapport, ”Beredskap för IPv6”, framgår det att företag och organisationer inom såväl den privata som den offentliga sektorn nu i högre grad, jämfört med föregående år, vet vad IPv6 är och även i större utsträckning har börjat fundera på hur det ska införas i deras organisationer. Det visade sig också att den offentliga sektorn kommit längre än den privata.

För att stödja och förenkla införandet av IPv6 i Sverige har .SE tagit fram en kostnadsfri serie e-utbildningar för den som vill lära sig mer och komma i gång med införandet i sin egen miljö. Utöver utbildningsserien anordnar vi också seminarier och workshops kring IPv6 och har tagit fram en guide om hur man går till väga för att införa IPv6 i praktiken.

Internets styrning

.SE engagerar sig aktivt i frågor som berör Internets styrning i Sverige och i världen, både genom att delta i de forum där dessa frågor diskuteras och genom att arrangera egna konferenser och evenemang för att lyfta ämnet. Via nyhetsbrev och webb sprider vi kunskap framför allt till svenska läsare.

.SE deltog i december i den svenska delegationen på det som otvivelaktigt var 2012 års viktigaste evenemang inom Internets styrning, WCIT (World Conference on International Telecommunications) som arrangeras av FN-organet ITU. Mötets formella uppgift var att modernisera det internationella telekommunikationsreglementet från 1987, men redan under våren 2012 framgick det tydligt att många deltagande nationer ville att ITU skulle få spela en roll även när det gäller styrning av och affärsmodeller för Internet.

Flera sådana förslag lades också fram under mötet men någon enighet kunde inte nås eftersom ett femtiotal nationer, däribland Sverige, motsatte sig förändringarna. Frågan är dock inte nedlagd utan diskussionen kommer med stor sannolikhet att fortsätta under 2013 i andra fora.

Uppskattad konferens

I april arrangerade .SE tillsammans med Utrikesdepartementet och SIDA den internationella konferensen Stockholm Internet Forum – SIF12 om frihet och

öppenhet på nätet med 400 särskilt inbjudna deltagare. Konferensen var tänkt som den första i en serie och det blir också en uppföljning med SIF13 våren 2013.

Eurodig, den europeiska upplagan av FN:s Internet Governance Forum, hölls i Stockholm i juni med PTS som värd. .SE medverkade där bland annat genom att sätta samman programpunkter samt nominera talare till konferensen.

2012 går också till historien som året då mänskliga rättigheter på Internet fick stort genomslag i debatten. Som ett exempel skrevs rätten till informations- och yttrandefrihet även på nätet in i FN:s regelverk för mänskliga rättigheter.

.SE:s nyhetsbrev om Internets styrning har utkommit elva gånger under 2012. Brevet innehåller 15–25 sidor, och omfattar ett urval av den senaste månadens händelser när det gäller Internets styrning samt vanligtvis också några längre, analyserande artiklar. Utöver nyhetsbrevet finns på iis.se en blogg om Internets styrning där vi snabbt kan få ut information om det som händer mellan nyhetsbrevens utgivningsdatum.

.SE:s tjänsteutveckling

En viktig del i .SE:s arbete för en långsiktig positiv utveckling av Internet ligger i utvecklingen av nya tjänster. Vi strävar efter att utveckla fler tjänster som ger intäkter för att säkerställa den Internetutvecklande verksamheten inför framtiden i enlighet med vår urkund.

.SE som federationsoperatör

Tillit och användbarhet är en förutsättning för att utveckla handel, förvaltning, sociala medier och andra e-tjänster på nätet. Att ersätta den i dag på Internet vanliga identifieringen bestående av användarnamn och lösenord med mer lättanvända och lättadministrerade e-legitimationer ligger i både användarnas, tjänsteleverantörernas och samhällets intresse. Under 2012 etablerade .SE två identitets- och behörighetsfederationer, Skolfederation och Samb i, i syfte att tillgängliggöra e-tjänster till sektorer som i dag har behörighets- och identitetslösningar som är svåra att administrera och inte hanterar de tjänster som användarna behöver få tillgång till.

En federation kan förenklat beskrivas som en sammanhållen teknisk infrastruktur där hanteringen av identiteter och åtkomsträttigheter knyts samman med ett obegränsat antal e-tjänster. Användarna får på så sätt åtkomst till många olika e-tjänster på ett enkelt och användarvänligt sätt.

Grunden för federationen är tillit. Det är av yttersta vikt att alla medlemmar följer det gemensamma regelverket. I en federation är den så kallade federationsoperatören den som godkänner och dokumenterar alla medlemmar, samordnar deras användning och tillämpning av standarder samt sköter federationens löpande verksamhet,

däribland att förvalta tillsitsregelverket och federationens gemensamma funktioner. Det är .SE som har denna uppgift i Samb i och Skolfederation. Federationsoperatörens viktigaste funktion är att ansvara för registret över alla medlemmar genom vilket identitetsintygen verifieras opartiskt och säkert.

Skolfederation

Skolfederation syftar till att öka tillgången till bra digitalt utbildningsmaterial genom att använda en gemensam lösning för skolorna och tjänsteleverantörer. Ambitionen är att skapa en nationell standard för leverantörer av skolplattformar och tjänsteleverantörer. Fördelen för elever och lärare är då att de får en enkel inloggning till ett stort antal e-tjänster, medan tjänsteleverantörerna får tillgång till en standardiserad inloggningstjänst till skolorna utan tekniska specialanpassningar och behov av att själva behöva administrera något användarregister.

Under 2012 gick Skolfederation från att vara en pilotjänst till att få fyra medlemmar och intresset för federationen har varit stort redan från start. Under året arrangerade .SE fyra erfarenhetsutbyten och heldagsseminarier som sammanlagt lockade cirka 500 deltagare. Intresset har resulterat i att ett drygt 30-tal skolhuvudmän och tjänsteleverantörer under 2012 påbörjat arbetet med att göra sig redo att ansluta sig till Skolfederation.

Samb i

Under våren 2012 genomförde .SE tillsammans med Apotekens Service och Center

för eHälsa i samverkan ett projekt för att utforska möjligheterna med och effekter av en gemensam identitets- och behörighetsfederation inom hälso-, omsorgs- och vårdsektorn. Uppdraget var att ta fram en tjänstebeskrivning avseende en identitets- och behörighetsfederation för sektorn.

Det resulterade i Sambi, som är en federativ infrastrukturlösning för hela hälso-, vård- och omsorgssektorn, det vill säga en sammanhållen teknisk infrastruktur där hanteringen av identiteter och åtkomst-rättigheter knyts samman med ett obegränsat antal e-tjänster.

Den 8 november lanserades Sambi med en webbplats och ett evenemang och sedan dess har arbetet fokuserats på framtagande av tillitsramverk och pilotorganisationernas engagemang.

Teknisk testorganisation för nya toppdomäner

I slutet av december 2012 offentliggjorde Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN, att de hade valt .SE som teknisk testorganisation för ansökningar om nya toppdomäner. Valet föll på .SE tack vare vår mångåriga erfarenhet och omfattande kompetens när det gäller domännamssystemet. För .SE var det ett glädjande besked och ett erkännande av vår tekniska kompetens, kapacitet och långa erfarenhet som registry för .se och vårt engagemang inom DNS och DNSSEC.

Bakgrunden till ICANN:s beslut att utse .SE till testorganisation är att ICANN tidigare i år lanserade möjligheten att ansöka om nya gTLD:er (generiska toppdomäner). ICANN har tagit emot närmare 2 000 sådana ansökningar.

.SE ska genomföra tester för att säkerställa att de som ansöker om nya toppdomäner följer de tekniska och operationella krav ICANN ställer i "the gTLD Applicant Guidebook (AGB)". Testerna omfattar både DNS-serverinfrastruktur och systemen för registrytjänster.

Projektet på .SE inleddes i december 2012 och under våren 2013 var vi redo att hantera de första testerna av nya toppdomäner.

.SE övertar driften av toppdomänen .nu

I december 2012 blev det klart att .SE ska ansvara för drift och administration av toppdomänen .nu. Nuvarande administratören WorldNames, Inc ska istället fokusera på den egna registrarverksamheten.

För att säkerställa stabilitet och kontinuitet har .SE accepterat ansvaret för teknisk drift och administration av .nu-domänen i minst 15 år. Den nuvarande planen är att övergången sker den 2 september 2013 när .SE öppnar sitt registrysystem för alla intressenter som då är av .SE godkända .nu-registrarer.

Valet föll på .SE tack vare vår skicklighet och tillförlitliga tekniska infrastruktur samt vår starka närvaro på den nordiska domännamnsmarknaden, i synnerhet i Sverige som har varit den primära marknaden för .nu under de senaste 15 åren.

.SE kan säkerställa en robust, stabil och säker drift av toppdomänen .nu, under vilken flera för Sverige samhällsviktiga funktioner ligger. .SE kommer även att implementera användarvänliga policys för att både registrarer och kunder ska få en enklare hantering av domäner.

Kundorienterad verksamhetsutveckling

Kvalitet är ett viktigt redskap för att ge oss nöjda kunder. Genom att hålla hög kvalitet gentemot våra kunder, återförsäljare (så kallade registrarer), leverantörer, intressenter och medarbetare förstärker vi bilden av toppdomänen .se som det självklara valet och lyckas i vår vision om ett Internet för alla.

.SE:s kvalitetsresa

I februari 2011 tog vi under en ceremoni emot Utmärkelsen Svensk Kvalitet (USK) 2010. Det var resultatet av den kvalitetsresa som hade sin början 2006 när vi startade vårt systematiska kvalitetsarbete utifrån SIQ:s (Institutet för Kvalitetsutveckling) modell för kundorienterad verksamhetsutveckling.

I sin motivering skrev domarkommittén bland annat följande om .SE: "En välplanerad verksamhet byggd på säker och skyddad information bedrivs i ett antal integrerade och samverkande processer som i samråd med organisationens kunder och leverantörer kontinuerligt förbättras. Flera processer redovisar mycket goda och trendmässigt bekräftade resultat."

Sedan dess har arbetet fortsatt och vi har genomfört ytterligare förbättringar av våra arbetssätt, framför allt när det gäller vår process-, projekt- och tjänstestyrning. Sedan 2011 har vi ett projekt-kontor och under 2012 flyttades ansvaret för kvalitetsarbetet över till en dedikerad kvalitetschef. Tidigare tog vår säkerhetschef det ansvaret också. Under det gångna året har alla tjänster dokumenterat alla sina processer. En viktig del i vår kvalitetsresa har just varit att gå från lin-

jestyrning till en mer processororienterad verksamhet med gemensamma mål för alla medarbetare.

Ledningsprocessen styr

Styrningen av verksamheten utgår ifrån affärsutvecklingsprocessen som styr den strategiska inriktningen och vilka mål vi arbetar mot. Ledningsprocessen styr, utvecklar och samordnar huvud- och stödprocesserna i det dagliga operativa arbetet för att uppnå de mål som är uppsatta i affärsutvecklingsprocessen. Våra företagsövergripande årsmål är definierade i ett balanserat styrkort och det finns även mål nedbrutna per avdelning, tjänst och individ. Det övergripande ansvaret för kvalitetsarbetet ligger hos kvalitetschefen, men alla tjänster och processer har också en tydlig ägare med ansvar för förbättringar inom sitt ansvarsområde.

Kontinuerliga förbättringar

För att ha ett fortsatt ständigt pågående förbättringsarbete är alla medarbetare delaktiga i det inom processer, tjänster, projekt men vi har även ett strukturerat arbetssätt för att fånga upp helt nya idéer. Vi har en platt och flexibel organisation med korta beslutsvägar där det är möjligt att utvecklas och utveckla sina idéer. Förbättringsaktiviteter dokumenteras också för att vi ska kunna lära av varandra och inför framtiden.

Vi har också vårt eget kvalitetsprogram .SE Upp! som bland annat innefattar in-



formations- och utbildningsdagar för alla medarbetare. Utöver det bedrivs kvalitetsarbetet inom varje tjänst och process, men det finns bra möjligheter att samverka över gränserna eftersom vi har gemensamma styrande, levererande och stödjande processer. Tidigare hade vi fördefinierade kvalitetsteam men nu styrs arbetet utifrån varje tjänst och process.

Öppna dialoger

En av våra värderingar uttrycker att vi värnar öppenhet och vill dela med oss. På samma sätt som vi är intresserade av andras idéer och önskemål kring Internetutvecklingen delar vi med oss av våra egna erfarenheter. Att ha öppna dialoger är ett lika viktigt sätt att fånga upp vår omvärlds idéer och krav som att själva identifiera förbättringsmöjligheter. .SE ska vara ett kunskapsnav för frågor om Internet och hur Internet och dess användning kommer att utvecklas i framtiden. Därför för vi fortlöpande dialog med kunder, registrarer och intressenter, via telefon, mejl,

digitala mötesplatser och i personliga möten samt via olika referensgrupper där principiella frågor diskuteras.

Kvalitetsarbetets resultat

Vi arbetar med smarta mål som följs upp i månatliga rapporter, kvartalsvis och årligen. Varje år utvärderas affärsplanen liksom arbetet inom varje tjänst och process.

I början av vår kvalitetsresa formulerade .SE:s styrelse långsiktiga mål för verksamheten. I slutet av 2010 hade vi nått alla utom ett som uppnåddes 2012 – att skapa nya tjänster som på sikt ska ge intäkter. Styrelsen har därför formulerat nya långsiktiga mål fram till 2015, däribland att vi på nytt ska få en utmärkelse för vårt kvalitetsarbete.

Under 2012 gjordes en analys av organisationens styrkor och förbättringsmöjligheter baserad i huvudsak på SIQ:s utvärdering och en kvalitetsplan. Utifrån denna har ledningsgruppen fastställt en plan för kvalitetsarbetet under 2013 som innefattar ett antal kvalitetshöjande aktiviteter.

HR

I .SE:s verksamhet är kunskap en viktig framgångsfaktor. För att möta en föränderlig omvärld krävs personalens förmåga, kunskap, skicklighet och erfarenhet. Därför har vi utvecklat HR-processer som ska motsvara det behovet.

Antal kvinnor
och män i lednings-
gruppen:



5 st.

+



6 st.

På .SE bygger verksamheten till stor del på kunskap. Vi har i flera år strävat efter att vara en naturlig källa för kunskap om Internet och vill dela med oss av vår expertis eftersom vi tror att det gynnar Internetutvecklingen.

För att medarbetarna ska kunna utvecklas med såväl verksamheten som den snabba utvecklingen på Internetområdet har vi ett program för kontinuerlig kompetensutveckling. Vi har definierat vilken grundläggande kompetens som är obligatorisk för all personal. Utöver det har alla medarbetare en individuell kompetensutvecklingsplan som revideras årligen i samråd med närmaste chef.

.SE växer och utvecklas

I slutet av 2012 var vi 61 tillsvidareanställda, varav 25 kvinnor och 36 män. I ledningsgruppen är könsfördelningen jämn med fem kvinnor och sex män. Medelåldern på företaget är 40 år.

Under åren 2007 till 2012 växte vi med 25 tillsvidareanställda. Det är ett resultat av att verksamheten har utvecklats och vuxit, framför allt inom den del av organisationen som arbetar med Internetutveckling. Forsknings- och utvecklingsverksamheten startade 2007 och idag har .SE även ett omfattande samhällsengagemang.

För att bevara nöjda medarbetare och upprätthålla effektiviteten har HR-processerna utvecklats i takt med att organisationen har vuxit och förändrats. Ett stort förbättringsarbete genomfördes redan 2007 och har sedan dess förfinats kontinuerligt. Resultatet av medarbetarundersökningen



2012 med ett medarbetarindex på 4,24 visar att vi har lyckats väl i vår ambition.

Medarbetarnas trivsel och hälsa

Ett av våra viktigaste kvalitetsmål är personalens upplevelse av .SE som företag och arbetsgivare. Vi vill att våra medarbetare ska trivas och må bra. Vi genomför därför regelbundna hälsoundersökningar, medarbetarundersökningar och en årlig arbetsmiljö- och hälsoanalys. Syftet är främst att analysera sambanden mellan den upplevda hälsan, livsstilen och arbetsmiljön, men även att motivera och inspirera till ökat engagemang. Utifrån dessa resultat arbetar vi aktivt med att förbättra den fysiska och psykosociala arbetsmiljön. Under 2012 har vi utökat vår satsning på friskvård och främjat en lång rad gemensamma friskvårdsinitiativ.

Alla involverade i verksamhetens planering

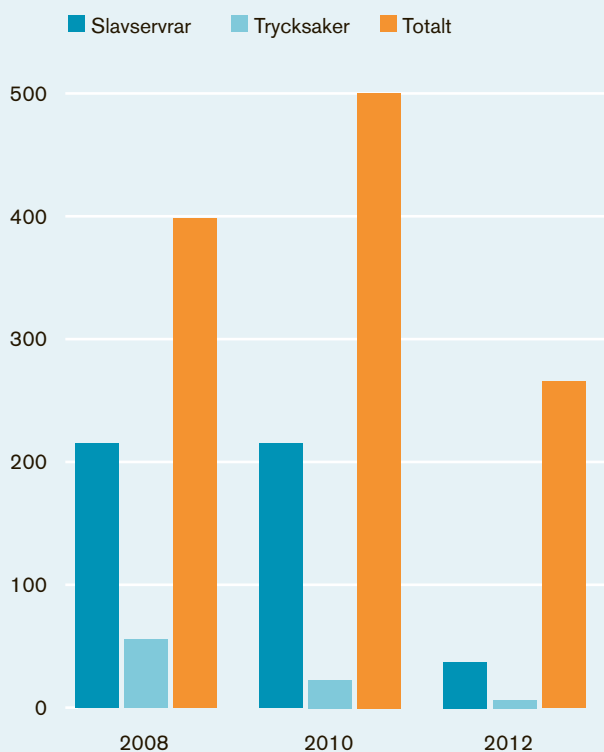
.SE satsar medvetet på att få alla medarbetare att känna sig delaktiga och få

möjlighet att få igenom nya idéer. Alla är involverade i verksamhetens planering där tjänsters, processers och avdelningars planer arbetas fram till en gemensam affärsplan. Därefter bryts affärsplanens strategier och mål ner på individnivå. Sedan år 2009 arbetar vi med ett mål-baserat bonusprogram för all tillsvidareanställd personal. Företagets mål som fastställs i affärsplanen bryts ner till individuella mål som kopplas till ett belöningssystem med möjlighet att erhålla upp till en 13:e månadslön.

.SE har en platt organisation med korta beslutsvägar och goda möjligheter för alla medarbetare att föra dialog och föra fram sina åsikter och idéer. Vi har gått från att vara en linjestyrd organisation till en processororienterad verksamhet, vilket bidrar till fler forum för beslut än tidigare. Vi har till exempel regelbundna tjänsteägarmöten vid sidan av ledningsgruppsmöten. Att ledningsgruppen är relativt stor bidrar också till att kommunikationen i hela organisationen är effektiv.

Miljöarbete

.SE har under många år arbetat målmedvetet och systematiskt med att minska vår klimatpåverkan, vilket nu ger stora resultat. Årets klimatanalys visar att vår totala klimatpåverkan nästan halverats på två år – från 500 till 266 ton.



Klimatpåverkan .SE (ton CO₂)

Tittar man på klimatpåverkan per anställd och per domän har de siffrorna sjunkit ännu mer, med drygt hälften. Vår totala energianvändning har minskat med 30 procent sedan 2010, framförallt genom att slavserververksamheten har setts över och minskats.

Under 2012 har vi också fokuserat på att minska miljöpåverkan från våra interna servrar. Det gör vi genom att gå mot att ha fler virtuella servrar, något som i praktiken minskar antalet servrar och därmed elförbrukningen. Vi strävar också efter att de serverhallar där vi har egna servrar ska erbjuda grön el.

Ett annat område vi arbetat mycket med är våra trycksaker som vi minskat rejält, bara Internetguiderna har i kilo papper minskat med 87 procent. Större delen är i dag digitaliserad. Av samma anledning är också årsredovisningen du nu läser enbart en digital produkt. Vår interna registrar, .SE Direkt arbetar också aktivt för att minska antalet pappersutskick. Under året ökade till exempel andelen kundkonton som i stället valt e-faktura med 10 000 till antalet.

.SE:s miljöarbete har bedrivits aktivt sedan 2007 utifrån en miljöpolicy som arbetades fram gemensamt av medarbetarna. Sedan 2009 utför vi kontinuerliga klimatanalys av vår verksamhet i samarbete med U&W.



Styrelse

Från vänster, övre raden

01.Ove Ivarsen, utsedd av styrelsens övriga ledamöter; 02.Inger Persson, utsedd av Sveriges konsumenter; 03.Andreas Hedlund, utsedd av Svensk Handel; 04.Mikael Abrahamsson, utsedd av SOF (Sveriges Internetoperatörers forum); 05.Robert Malmgren, utsedd av ISOC-SE; 06.Lars Lindgren, utsedd av Svenska Bankföreningen; 07.Mikael von Otter, utsedd av Svenskt Näringsliv.

Från vänster, nedre raden

08.Anders Flodström, styrelseordförande utsedd av ISOC-SE; 09. Marzena Doberhof-Platin, sekreterare.



Ledningsgrupp

Från vänster, övre raden stående

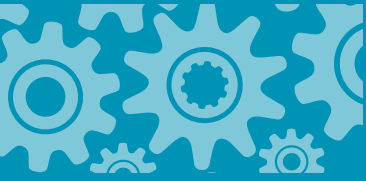
01. Anette Hall, *chef för .SE Direkt*; 02. Maria Ekelund, *kommunikationschef*; 03. Michael Winberg, *kvalitetschef*; 04. Anne-Marie Eklund Löwinder, *säkerhetschef*; 05. Danny Aerts, *VD*; 06. Monica Åhl, *ekonomichef*.

Nedre raden, sittande

07. Staffan Hagnell, *forsknings- och utvecklingschef*; 08. Torbjörn Carlsson, *chef .SE Registry*; 09. Elisabeth Ekstrand, *chef för juridik och Internet Governance*; 10. Mikael Jonker, *chef systemutveckling*.

Frånvarande

Andreas Fredriksson, *chef IT-drift*.



Ekonomisk redovisning



Förvaltningsberättelse

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK.

Verksamheten

Rörelseresultatet för stiftelsen blev +3,3 Mkr (-4,9 Mkr). Stiftelsens styrelse har vid sitt årliga strategimöte bedömt att man behöver öka de finansiella reserverna med hänsyn till ökande storlek och diversifiering av verksamheten. Ambitionen är att visa ett överskott på omkring 5 Mkr per år den kommande 5-årsperioden.

Domänverksamheten genererade 116,6 Mkr (107 Mkr). Kostnaderna för våra Internetsatsningar uppgick till 47 Mkr (51,5 Mkr).

Tillväxten av .se-domännamn har under 2012 varit betydligt lägre än de föregående åren. Vid utgången av 2012 fanns det 1 261 710 registrerade .se-domännamn. Nettotillväxten uppgick 2012 till 3,3 procent, en väsentlig förändring jämfört med förra årets 15 procent. Färre nyregistreringar i kombination med fler avregistreringar på grund av tidigare kampanjer ligger bakom denna tillväxtminskning.

.SE Direkt (.SE:s egen registrar) administrerade 211 495 .se-domännamn vid utgången av 2012, en minskning med 29 742 jämfört med utgången av 2011. Därmed minskade som förväntat .SE Direkts marknadsandel från 20 till 16,8 procent. Denna

utveckling är helt i linje med den övergripande strategin som lades fast vid övergången till den nya affärsmodellen 2009.

.SE har genom urkunden ett uppdrag att främja god stabilitet i infrastrukturen för Internet i Sverige och att främja "forskning, utbildning och undervisning inom data- och telekommunikation, särskilt med inriktning på Internet". Vi lever upp till ändamålet bland annat genom att:

- Tillhandahålla en rad populära och växande tjänster såsom Webbstjärnan, Internetguider, Internetdagarna, Internetfonden och Bredbandskollen.
- Producera värdefulla rapporter såsom Svenskarna och Internet och prisbelönta bloggar och webbsajter.
- Framgångsrika samarbetsprojekt såsom Kampanjen Digidel och innovationsprojekt med Vinnova.
- Utveckling av open-source mjukvara (OpenDNSSEC) och mätverktyg (DNS-Check).
- Erbjuder federationsoperatörstjänster för skolvärlden (skolfederation.se) och e-hälsa (sambi.se)

Flerårsjämförelse*	2012	2011	2010	2009	2008
Nettoomsättning	115 786 789	106 935 606	97 847 057	91 624 860	88 245 084
Res. efter finansiella poster	4 523 545	-3 852 721	-550 363	-4 793 344	1 263 561
Res. i % av nettoomsättningen	3,91	-3,60	-0,56	-5,23	1,43
Balansomslutning	130 097 657	121 422 495	120 250 269	109 546 052	109 868 238
Soliditet (%)	31,20	30,31	34,04	38,11	43,01
Avkastning på eget kapital (%)	11,75	-10,04	-74,75	-9,24	38,2
Avkastning på totalt kapital %	3,62	-1,80	-0,15	-4,14	-5,85
Kassalikviditet	101,54	105,49	112,03	126,58	169,62

*Definitioner av nyckeltal, se tilläggsupplysningar

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Två viktiga händelser skedde vid utgången av december 2012 som kommer att påverka .SE på ett väsentligt sätt framöver.

Den första händelsen var att WorldNames, Inc., som har förvaltat och skött driften av toppdomänen .nu sedan 1998, valde att ge .SE ansvar för administrationen och teknisk drift av toppdomänen .nu. Själva övergången kommer att ske vid månadsskiftet augusti–september 2013.

Den andra väldigt positiva händelsen var att Internet Corporation for Assigned Names and Numbers, ICANN, tillkännagav att de har valt .SE som teknisk testorganisation för ansökningar om nya toppdomäner. .SE ska genomföra tester för att säkerställa att de som ansöker om nya toppdomäner följer de tekniska och operationella krav som ICANN ställer.

Stiftelsens förväntade framtida utveckling

Den kommande förvaltningen av toppdomänen .nu och testverksamhet för ICANN kommer att leda till en betydande

ökning av intäkterna och förmodligen till utökade Internetsatsningar.

Trots den lägre nettotillväxten 2012 av .se-domännamn förväntas ökningen av antalet registrerade .se-domännamn hålla i sig.

Dotterbolag

Stiftelsen äger 100 procent av dotterbolaget NIC-SE Network Information Centre Sweden AB. Bolaget driver vid räkenskapsårets utgång inte någon verksamhet och har ingen anställd personal.

Stiftelsen äger 100 procent av OpenDNSSEC AB (svb).

Övrigt

Styrelseledamöter har för sin medverkan i Internetfondens bedömningskommitté fått ersättning som uppgår till 84 000 kr i kostnader.

Beträffande Stiftelsens resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande tilläggsupplysningar.

Resultaträkning för Stiftelsen för Internetinfrastruktur

	Not	2012-12-31	2011-12-31
Rörelsens intäkter			
Nettoomsättning	1, 2	115 786 789	106 935 606
Övriga rörelseintäkter	1, 2	4 102 376	4 517 034
		119 889 165	111 452 640
Rörelsens kostnader			
Övriga externa kostnader	3	-64 744 059	-67 707 364
Personalkostnader	4	-49 676 588	-46 790 886
Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar	7, 8, 9	-2 160 585	-1 811 240
		-116 581 232	-116 309 490
Rörelseresultat		3 307 933	-4 856 850
Resultat från finansiella poster			
Resultat från övriga värdepapper och fordringar		883 783	840 984
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter		365 149	185 403
Räntekostnader och liknande resultatposter		-33 320	-22 258
		1 215 612	1 004 129
Resultat efter finansiella poster		4 523 545	-3 852 721
Resultat före skatt		4 523 545	-3 852 721
Skatt på årets resultat	5	0	0
Årets resultat		4 523 545	-3 852 721

Balansräkning för Stiftelsen för Internetinfrastruktur: Tillgångar

	Not	2012-12-31	2011-12-31
Anläggningstillgångar			
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>			
Övriga immateriella anläggningstillgångar	7	6 474 836	0
		6 474 836	0
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	8	4 140 780	4 930 038
Installationer på annans fastighet	9	1 483 865	1 829 991
		5 624 645	6 760 029
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>			
Andelar i koncernföretag	6	156 259	156 259
Andra långfristiga värdepappersinnehav	10	26 961 737	25 242 612
		27 117 996	25 398 871
Summa anläggningstillgångar		39 217 477	32 158 900
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		7 193 352	4 514 344
Aktuell skattefordran		640 467	671 550
Övriga fordringar		690 696	682 956
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	11	5 168 110	4 260 537
		13 692 625	10 129 387
<i>Kortfristiga placeringar</i>			
Övriga kortfristiga placeringar	12	65 304 906	66 023 267
		65 304 906	66 023 267
Kassa och bank		11 882 649	13 110 941
Summa omsättningstillgångar		90 880 180	89 263 595
Summa tillgångar		130 097 657	121 422 495

Balansräkning för Stiftelsen för Internetinfrastruktur: Eget kapital och skulder

	Not	2012-12-31	2011-12-31
Eget kapital	13		
<i>Bundet eget kapital</i>			
Stiftelsekapital		200 000	200 000
		200 000	200 000
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserad vinst eller förlust		35 872 759	40 455 594
Årets resultat		4 523 545	-3 852 721
Summa eget kapital		40 596 304	36 802 873
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		8 241 165	6 490 457
Övriga skulder		2 760 106	2 654 938
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	14	78 500 082	75 474 227
Summa kortfristiga skulder		89 501 353	84 619 622
Summa eget kapital och skulder		130 097 657	121 422 495

Poster inom linjen

	2012-12-31	2011-12-31
Ställda säkerheter	Inga	Inga
Ansvarsförbindelser	Inga	Inga

Kassaflödesanalys för Stiftelsen för Internetinfrastruktur

	Not	2012-12-31	2011-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		3 307 933	-4 856 850
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet		2 359 858	1 811 240
Erhållen ränta m.m.		144 075	-61 497
Erlagd ränta		-33 320	-22 258
Betald inkomstskatt		31 083	-51 148
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		5 809 629	-3 180 513
<i>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</i>			
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-2 679 008	48 180
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		-915 313	2 129 245
Minskning(+)/ökning(-) av leverantörsskulder		1 750 708	-519 254
Minskning(+)/ökning(-) av kortfristiga skulder		3 131 023	5 819 201
Kassaflöde från den löpande verksamheten		7 097 039	4 296 859
Investeringsverksamheten			
Förvärv av övriga immateriella anläggningstillgångar	7	-6 584 579	0
Förvärv av inventarier	8	-915 459	-2 827 268
Förvärv av koncernföretag	6	0	-56 259
Försäljning av korta placeringar	12	718 361	6 118 598
Förvärv av långfristiga värdepapper	10	-33 648 055	-4 570 523
Utdelning		1 104 858	1 087 884
Försäljning av långfristiga värdepapper	10	31 729 657	5 032 351
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-7 595 216	4 626 152
Finansieringsverksamheten			
Utbetalda stipendier		-730 114	-275 000
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-730 114	-275 000
Förändring av likvida medel		-1 228 291	8 648 011
Likvida medel vid årets början		13 110 941	4 462 930
Likvida medel vid årets slut		11 882 650	13 110 941

Tilläggsupplysningar

Redovisningsprinciper

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna rekommendationer förutom BFN AR 2008:1 (K2 reglerna).

Koncernredovisning upprättas inte då dotterbolagens verksamhet och omfattning är oväsentlig i förhållande till moderstiftelsen.

Rörelsens intäkter utgörs i huvudsak av domännamnsintäkter. Intäkterna periodiseras för det antal månader de avser. Lämnade anslag redovisas direkt mot eget kapital.

Anläggningstillgångar samt nedlagda kostnader i annans fastighet avskrivs enligt plan.

Immateriella tillgångar	5 år
Nedlagda kostnader i annans fastighet	10 år
Inventarier	5 år

Värderingsprinciper m.m.

Stiftelsens tillgångar upptas till anskaffningsvärdet.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar som förvärvats är redovisade till anskaffningsvärdet minus ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar.

Kortfristiga fordringar och skulder i utländsk valuta

Kortfristiga fordringar och skulder i utländsk valuta har upptagits till balansdagens kurs.

Finansiella instrument

Finansiella instrument värderas enligt portföljmetoden och redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och marknadsvärdet.

Värderingsprinciper

De redovisade värdena för stiftelsens anläggningstillgångar kontrolleras varje balansdag för att fastställa om det finns någon indikation. Om någon sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde som det högsta av nyttjandevärdet och nettoförsäljningsvärdet. Nedskrivning görs om återvinningsvärdet understiger det redovisade värdet.

Definition av nyckeltal

Soliditet

Justerat eget kapital i procent av balansomslutning.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter finansiella poster i procent av genomsnittligt justerat eget kapital.

Avkastning på totalt kapital

Rörelseresultat med tillägg för ränteintäkter, i procent av genomsnittlig balansomslutning.

Kassalikviditet

Omsättningstillgångar exkl. varulager i procent av kortfristiga skulder.

Noter

Not 1 Rörelsens intäkter

	2012-12-31	2011-12-31
Nettoomsättning	115 786 789	106 935 607
Övriga rörelseintäkter	4 102 376	4 517 034
	119 889 165	111 452 641

Not 2 Resultaträkning fördelat på domänverksamheten och utvecklingsverksamheten inkl. interntid

	2012-12-31	2012-12-31	2012-12-31
Resultaträkning fördelat	Utveckling	Domän	Totalt
Nettoomsättning	2 206 881	113 579 908	115 786 789
Övriga intäkter	1 087 794	3 014 582	4 102 376
Finansiella intäkter/kostnader	0	1 215 612	1 215 612
Övriga kostnader	-35 094 308	-29 649 751	-64 744 059
Personalkostnader	-5 295 021	-44 381 567	-49 676 588
Interntid	-9 829 617	9 829 617	0
Avskrivningar	-76 193	-2 084 392	-2 160 585
Totalt	-47 000 464	51 524 009	4 523 545

Not 3 Ersättning till revisorer

	2012-12-31	2011-12-31
KPMG AB		
Revisionsuppdrag	175 000	183 000
Skatterådgivning	60 500	0
Övriga tjänster	5 000	0
	240 500	183 000

Not 4 Personal

Medelantalet anställda bygger på av stiftelsen betalda närvarotimmar relaterade till en normal arbetstid.

	2012-12-31	2011-12-31
Medelantalet anställda	61	52
varav kvinnor	25	19

Löner, andra ersättningar och sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

Styrelse och VD

Löner och ersättningar	2 586 913	2 370 490
Pensionskostnader	601 631	551 956
	3 188 544	2 922 446

Övriga anställda

Löner och ersättningar	29 092 877	30 894 058
Pensionskostnader	2 903 466	2 595 082
	31 996 343	33 489 140

Sociala kostnader	10 863 145	10 248 721
-------------------	------------	------------

Summa styrelse och övriga anställda	46 048 032	46 660 307
--	-------------------	-------------------

Antal styrelseledamöter,	8	8
varav kvinnor	1	1
Antal övriga befattningshavare inkl. VD,	12	11
varav kvinnor	6	6

Noter

Not 5 Skatt på årets resultat

	2012-12-31	2011-12-31
Redovisat resultat före skatt	4 523 545	-3 852 721
Ej avdragsgilla kostnader	1 077 452	695 706
Ej skattepliktiga intäkter	-1 246	-2 065
Schablonintäkt investeringsfonder	230 488	0
Totalt	1 306 694	693 641
Redovisat resultat före skatt	4 523 545	-3 852 721
Justering enligt ovan	1 306 694	693 641
Utnyttjat underskott från föregående år	-5 830 239	-3 159 080
Årets skatt	0	0
Outnyttjat underskott från föregående år	-10 992 449	-7 833 369
Totalt utnyttjat underskott	-5 162 210	-10 992 449

Not 6 Andelar i koncernföretag

	2012-12-31	2011-12-31
<i>Akkumulerade anskaffningsvärden</i>		
Ingående anskaffningsvärde	156 259	100 000
Årets anskaffning	0	56 259
	156 259	156 259
Dotterföretag/Org. nr/Säte	Antal andelar	Andelar i %
Network Information		
Centre Sweden AB 556542-8033	2 500	100
Open DNSSEC AB (svb) 556838-6733	1 000	100

Not 7 Immateriella anläggningstillgångar

	2012-12-31	2011-12-31
Årets anskaffning	6 584 579	0
Årets avskrivningar	-109 743	0
Utgående redovisat värde	6 474 836	0

Avskrivningar enligt plan beräknas på en nyttjandeperiod av 5 år.

Not 8 Inventarier

	2012-12-31	2011-12-31
Ingående anskaffningsvärde	9 096 031	6 428 099
Årets anskaffningsvärde	915 502	2 827 268
Försäljningar/utrangeringar	-43	-159 337
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	10 011 494	9 096 031
Ingående avskrivningar	-4 165 992	-2 847 299
Årets avskrivningar	-1 704 718	-1 478 030
Utgående ackumulerade avskrivningar	-5 870 714	-4 165 992
Försäljningar/utrangeringar	0	159 337
Utgående redovisat värde	4 140 780	4 930 039

Avskrivningar enligt plan beräknas på en nyttjandeperiod av 5 år.

Not 9 Installationer i annans fastighet

	2012-12-31	2011-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3 476 653	3 318 021
Årets anskaffningsvärde	0	158 632
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	3 476 653	3 476 653
Ingående avskrivningar	-1 646 661	-1 313 452
Årets avskrivningar	-346 124	-333 210
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 992 785	-1 646 661
Utgående redovisat värde	1 483 865	1 829 992

Avskrivningar enligt plan beräknas på en nyttjandeperiod av 10 år.

Noter

Not 10 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2012-12-31	2011-12-31
Utgående värde på obligationer och räntebärande papper	26 961 737	25 242 612

På balansdagen uppgår marknadsvärdet på ovanstående värdepapper till 26 939 755

Not 14 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Upplupna löner/styrelsearvoden		
inkl. sociala avgifter	5 194 727	5 160 523
Förutbetalda domänintäkter	68 181 360	62 364 147
Övriga poster	5 123 995	7 949 557
	78 500 082	75 474 227

Not 11 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2012-12-31	2011-12-31
Lokalhyra kvartal 1	1 390 998	1 382 167
Företagsförsäkringar	188 283	227 248
Övriga förutbetalda kostnader	3 006 112	2 074 610
Upplupen ränteintäkt	422 828	576 512
Upplupna intäkter	159 889	0
	5 168 110	4 260 537

Not 12 Övriga kortfristiga placeringar

	2012-12-31	2011-12-31
<i>Kategori</i>		
Noterade aktier och andelar	20 108 317	13 274 579
Räntebärande värdepapper	41 999 980	46 431 295
Övriga placeringar	3 196 609	6 317 394
	65 304 906	66 023 268

Marknadsvärdet på balansdagen	69 933 158	68 426 720
-------------------------------	------------	------------

Not 13 Eget kapital

	Stiftelse-kapital	Fritt eget kapital
Belopp vid årets ingång	200 000	36 602 873
Utdelade stipendier		-730 114
Årets vinst		4 523 545
Belopp vid årets utgång	200 000	40 396 304

Stockholm den 22 mars 2013

Anders Flodström

Mikael von Otter

Danny Aerts
Verkställande direktör

Mikael Abrahamsson

Ove Ivarsen

Lars Lindgren

Robert Malmgren

Anders Hedlund

Inger Persson

Min revisionsberättelse har lämnats 2012-03-22

KPMG AB

Gunilla Wernelind
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till styrelsen i Stiftelsen för Internetinfrastruktur, org. Nr. 802405-0190

Rapport om årsredovisningen

Jag har reviderat årsredovisningen för Stiftelsen för Internetinfrastruktur för år 2011.

Styrelsens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att uttala mig om årsredovisningen på grundval av min revision. Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att jag följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur stiftelsen upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i stiftelsens interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Uttalanden

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av stiftelsens finansiella ställning per 2012-12-31 och av dessa finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen.

Rapport om andra krav enligt och andra författningar

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även reviderat styrelsens förvaltning för Stiftelsen för Internetinfrastruktur för år 2012.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen enligt stiftelselagen och stiftelseförförordnandet.

Revisorns ansvar

Mitt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala mig om huruvida jag vid min granskning funnit att någon ledamot i styrelsen har handlat i strid med stiftelselagen eller stiftelseförförordnandet. Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för mitt uttalande har jag utöver min revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i stiftelsen för att kunna bedöma om någon styrelseledamot är ersättningsskyldig mot stiftelsen eller om det finns skäl för entledigande.

Jag har även granskat om någon styrelseledamot på annat sätt har handlat i strid med stiftelselagen eller stiftelseförförordnandet.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mitt uttalande.

Uttalande

Styrelseledamöterna har inte handlat i strid med stiftelselagen eller stiftelseförförordnandet.

Stockholm den 22 mars 2013

Gunilla Wernelind

Auktoriserad revisor

Ordlista

.SE Direkt

.SE Direkt är .SE:s egen registrar som infördes i samband med övergången till ny affärsmodell 2009.

.SE Registry

.SE Registry ansvarar för administration och teknisk drift av det nationella domännamnregistret. Det är hos .SE Registry som en registrar registrerar en innehavares domännamn.

Anycast

Anycast är ett sätt att med en och samma IP-adress adressera flera servrar. Data sänds till närmaste (eller ”bästa”) mottagare, enligt förutbestämda kriterier. Jämför Unicast.

ATF

Via Alternativt tvistlösningsförfarande kan innehavare av domännamn överklaga tilldelningen av ett domännamn i efterhand, utan att behöva gå till domstol. Kostnaderna är subventionerade av .SE

Bredbandskollen

Bredbandskollen www.bredbandskollen.se är en gratistjänst från .SE som mäter den hastighet användarens webbläsare kan skicka och ta emot data.

CENTR

Council of European National Top Level Domain Registries är en samarbetsorgani-

sation för nationella toppdomäner som exempelvis .se för Sverige och .es för Spanien.

Digidel

I en serie seminarier och workshops under 2010 väckte .SE frågan om digital delaktighet, vilket så småningom resulterade i kampanjen Digidel 2013. Kampanjen syftar till att få ut ytterligare en halv miljon människor på Internet före utgången av 2013. Kampanjens arbete går att följa på www.digidel.se.

DNS

Domännamnssystemet (Domain Name System) är en internationell hierarkiskt uppbyggd distribuerad databas som används för att översätta mellan domännamn och IP-adresser samt hitta information om resurser på Internet.

DNSCheck

Ett verktyg för kvalitetskontroll av DNS som på ett detaljerat sätt beskriver eventuella fel och brister i konfigurationen av namnservrar.

DNSSEC

DNSSEC (DNS Security Extensions) är en tilläggstjänst till domännamn, som gör det möjligt att kontrollera att DNS-information kommer från rätt avsändare och inte har förändrats under överföringen. Det minskar riskerna för manipulation och förfälskning av information i DNS.

Domännamn

Ett unikt namn, som oftast knyts till tjänster som webbplats eller e-post. Domännamnet översätts i DNS till en IP-adress innan kommunikation via Internet kan ske. Ett registrerat domännamn är ett domännamn som efter tilldelning innehas av en viss innehavare. Ett domännamn måste vara minst 2 och högst 63 tecken.

ENUM

ENUM (E.164 Telephone Number Mapping) är en teknisk standard som används i domännamnsystemet (DNS) för att göra telefonnummer tillgängliga som DNS-adresser.

EPP

EPP (Extensible Provisioning Protocol) är ett standardprotokoll som används av många registryer (se Registry) för registerhantering.

Generisk toppdomän, gTLD

Generiska toppdomäner, generic toplevel domain (gTLD), till exempel .com, .net, .org, är toppdomäner som inte är bundna till ett land eller geografiskt territorium. De flesta är tillgängliga över hela världen.

IANA

The Internet Assigned Numbers Authority, IANA, är den del av ICANN som har det tekniska ansvaret för den globala tilldelningen av IP-adresser och DNS-rotzonen. Jämför ICANN.

ICANN

The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) är en icke vinstdrivande, privat organisation som

bland annat ansvarar för den högsta nivån i domännamnsystemet, roten. Jämför IANA.

Identitetsfederation

En identitetsfederation är en sammanlutning av organisationer som kommit överens om att lita på varandras elektroniska identiteter. En gemensam teknisk lösning gör det möjligt att automatiskt översätta den inloggning som användaren gör lokalt i sin egen organisation till inloggningsdata i de anslutna tjänster som användaren ska ha tillgång till.

IDN

Internationaliserade domännamn innehåller tecken som ligger utanför domännamnsystemets ursprungliga teckenuppsättning, vilken endast omfattar tecknen a–z, 0–9 och bindestreck.

IETF

Internet Engineering Task Force är i formell mening inte en organisation, utan snarare en process med ett antal förhållningsregler. Syftet med processen är att utarbeta – huvudsakligen tekniska – standardiseringsdokument kring Internet.

IGF

The Internet Governance Forum (IGF) bildades av FN 2006 för att skapa ett forum för policyfrågor gällande Internets styrning. Intressenterna representerar såväl länder som näringsliv och samhället i stort.

Innehavare

Den fysiska eller juridiska person som står som ägare av ett domännamn.

Internetfonden

Via Internetfonden finansierar .SE fristående projekt som stödjer Internetutvecklingen.

IP

Internetprotokoll (Internet Protocol), gemensam kommunikationsarkitektur som används för adressering och vägval för datapaket i IP-baserade nät som Internet. För att datorer och annan utrustning ska kunna kommunicera med varandra över Internet måste de använda samma uppsättning regler för kommunikationen, samma protokoll. IP finns i version 4 (IPv4, det som i huvudsak används idag) respektive version 6 (IPv6).

IP-adress

Numerisk adress som tilldelas varje dator som ska vara nåbar via Internet.

IPv6

För att lösa den adressbrist som har uppstått på Internet med nuvarande protokoll (IPv4) har IPv6 utvecklats, som är den sjätte versionen av Internetprotokollet. IPv6 använder 128 bitar långa adresser. Detta ger en teoretisk möjlighet till $3,4 \times 10^{38}$ adresser.

ISOC

Internet Society är en ideell förening som bildades 1992, med säte i USA. ISOC arbetar både med Internets teknik och påverkan på samhället. En viktig del av ISOC:s tekniska arbete handlar om att utveckla Internets arkitektur och tekniska standarder för nätet. Den svenska avdelningen ISOC-SE utser två ledamöter i .SE:s styrelse, bland annat .SE:s styrelseordförande.

Namnserver

Dator med program som lagrar och/eller distribuerar domäner (zoner), samt tar emot och svarar på domännamnsfrågor; när du till exempel vill surfa till www.iis.se ställer din dator en fråga till en namnserver där information om iis.se ligger.

Namnserveroperatör

Den som tillhandahåller en DNS-funktion för Internetanvändare. Det kan t.ex. vara ett webbhotell, en Internetleverantör eller en privatperson.

Nationell toppdomän

Nationella toppdomäner, country code top-level domain (ccTLD), baseras på den internationella standardiseringsorganisationens (ISO) landskoder och används av länder. Nationella toppdomäner består av två bokstäver, till exempel .se för Sverige.

Numeriska domäner

Numeriska domäner består av enbart siffror, minimum två och maximalt 63 stycken.

PDT

Pre-Delegation Testing, den testprocedur som alla som tilldelas nya generiska toppdomäner hos ICANN måste gå igenom innan toppdomänen kan tas i drift.

PDT Service Provider

.SE har av ICANN utsetts till PDT Service Provider, det vill säga utförare av Pre-Delegation Testing (se denna term) för de nya generiska toppdomänerna (gTLD).

Registrar

En registrar är ett internationellt begrepp för den part som ansvarar för ad-

ministration och förvaltning av domännamn. En registrar sköter registrering, underhåll och förvaltning av en innehavares domännamn gentemot .SE (som är Sveriges registry).

Registry

Registry är det företag eller organisation som ansvarar för administration och drift av en toppdomän. .SE är registry för och administrerar .se-domäner samt ser till att .se-zonen är tillgänglig, det vill säga att alla .se-domäner går att nå via Internet.

Resolver

Den programvara som översätter namn till IP-adress eller tvärtom.

RIPE

Réseaux IP Européens är en samarbetsorganisation (Regional Internet Registry, RIR) för Internetoperatörer som syftar till att samordna arbetet så att Internets europeiska del fungerar effektivt. Internetvärlden är uppdelad i fem geografiska administrativa områden, så kallade RIR:ar, och motsvarigheter till RIPE finns i Nordamerika, Sydamerika, Asien och Afrika. För dessa fem är den överordnade instansen ICANN, och de underordnade instanserna för en RIR är Local Internet Registries (LIR) som är medlemmar i en RIR.

Sambi

Samverkan för behörighet och identitet inom hälsa, vård och omsorg, en identitetsfederation för hälso-, vård- och omsorgssektorn. Sambi intierades under 2012 av .SE tillsammans med Apotekens Service och Centrum för eHälsa i samverkan. Se Identitetsfederation.

Skolfederation

En identitetsfederation för svenska skolor och leverantörer av digitala läromedel. Federationen är framtagen under ledning av SIS, Swedish Standards Institute, och drivs av .SE. Se Identitetsfederation.

Toppdomän

Den namndel som återfinns sist i ett domännamn, exempelvis ".se". Det är den näst högsta nivån i Internets domännamssystem (DNS). Högst upp återfinns det som brukar benämnas root, som anges med en punkt.

Underdomän

Ett eller eventuellt flera led i domännamnet som står före huvuddomänen. Exempelvis är "dsv" i dsv.kth.se en underdomän till kth.se.

Unicast

Begreppet används inom datorkommunikation och innebär att alla användare sänder till eller tar emot data från samma server. Jämför Anycast.

Webbstjärnan

.SE anordnar Webbstjärnan, en tävling i webbpublicering för skolelever i Sverige. Syftet är att utveckla användningen av Internet i skolarbetet.

Whois

Whois är namnet på den uppslagsningsfunktion som används för att söka information om domännamn. Vanligtvis hanteras detta genom Internetprotokollet för Whois, men informationen kan också tillhandahållas på annat sätt, exempelvis genom en webbapplikation. Exempel på uppgifter som visas är vem som innehar domännamnet och när det registrerades.

Zon

Avgränsning av det administrativa ansvaret för domännamnsträdet. En zon utgörs av en sammanhängande del av domännamnsträdet som administreras av en organisation, t.ex. ett webbhotell, och lagras på dess namnservrar. I till exempel riksdagen.se är .se och riksdagen.se två olika zoner på olika nivåer.

Zonfil

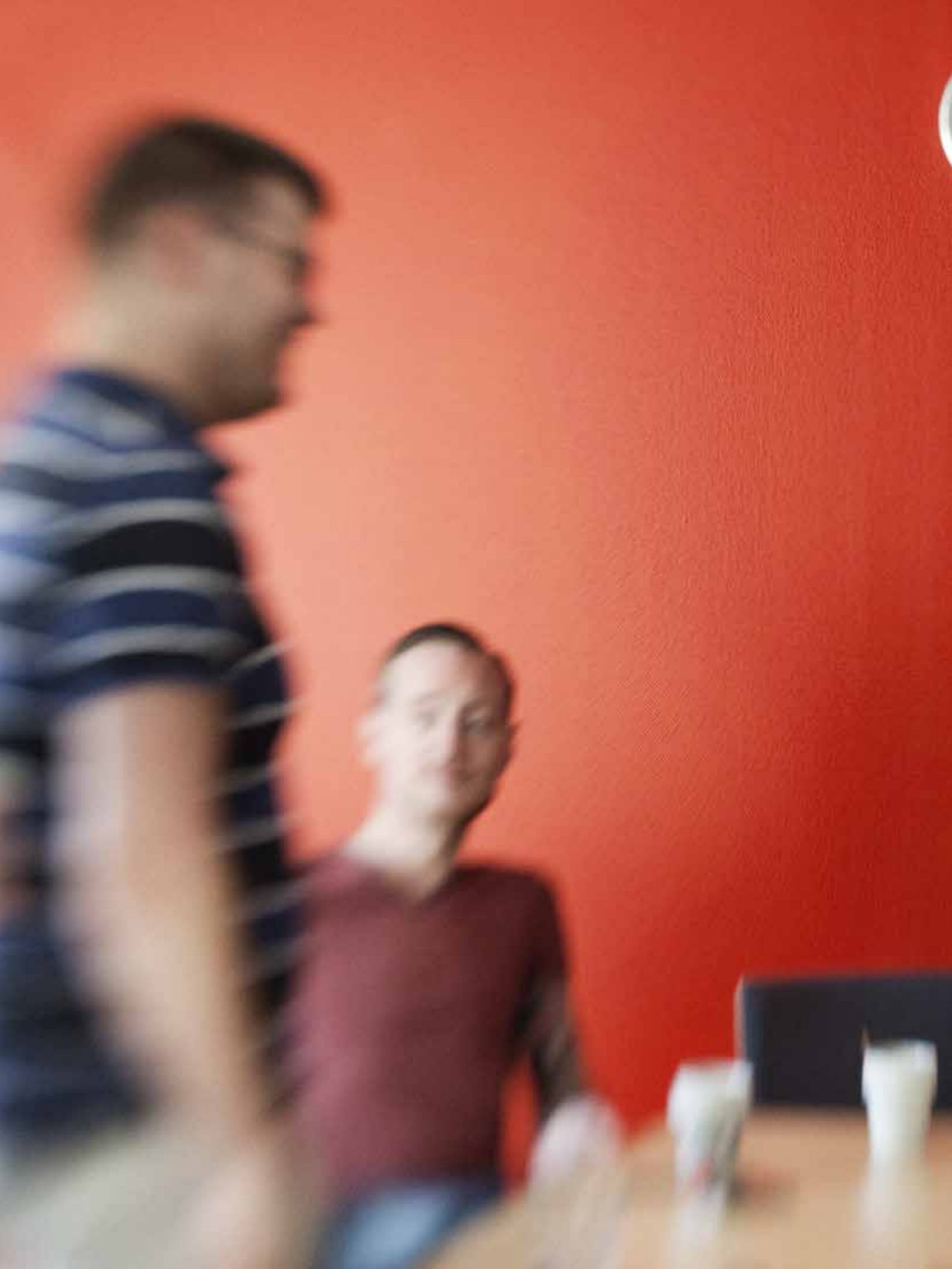
Datafil med den information som behövs om en zon för att adressering med DNS ska kunna användas. Zonfilerna lagras på auktoritativa servrar som är distribuerade över hela Internet.

Återförsäljare

Se Registrar.



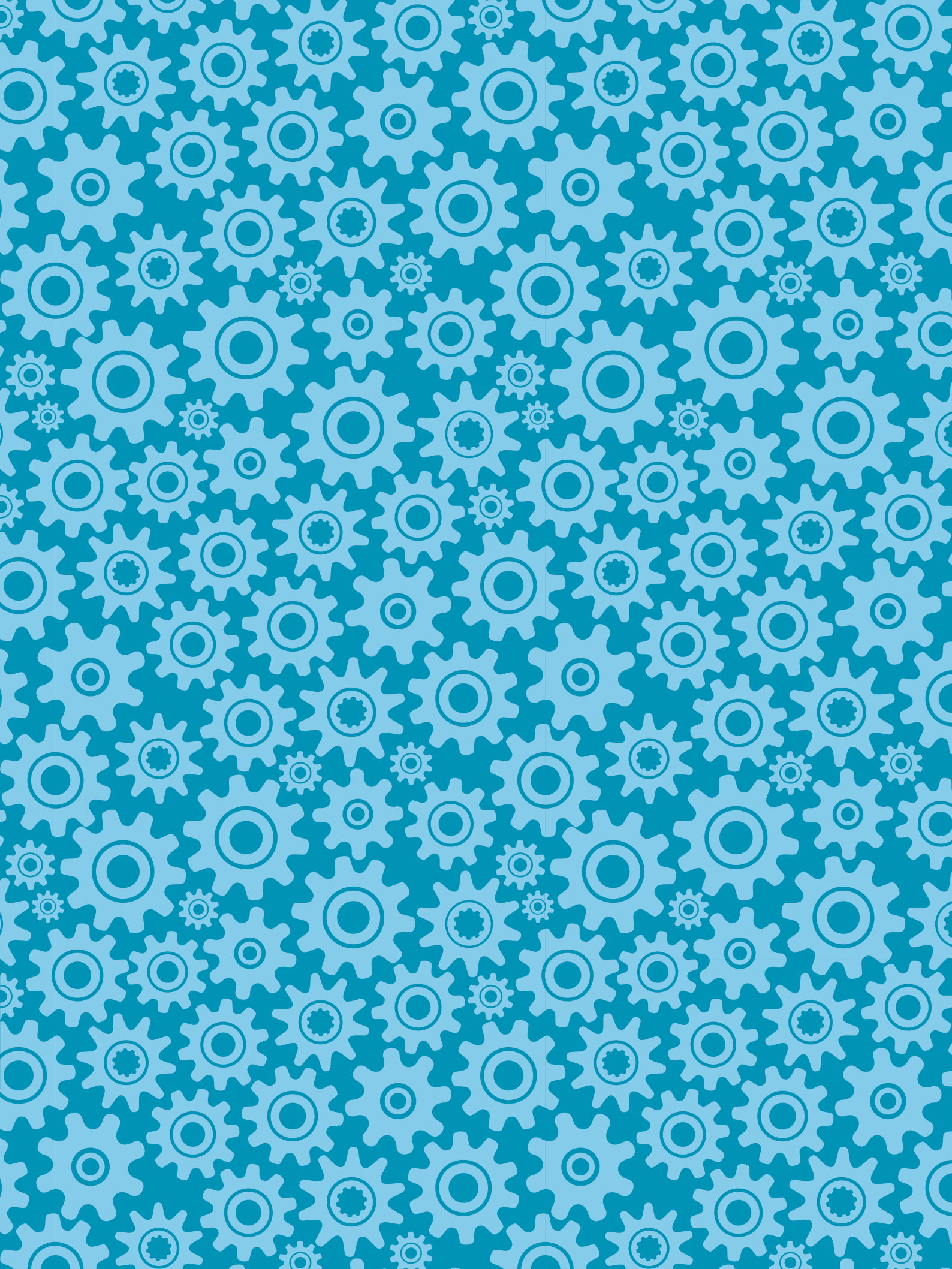






Grafisk form: Bedow
Redaktör: Hans Erik Nilsson
Skribenter: .SE
Fotograf: Sara Arnald
Typografi: Akzidenz & Calluna







.SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur)

Ringvägen 100 Box 7399 103 91 Stockholm

Telefon 08-452 35 00 Telefax 08-452 35 02 www.iis.se info@iis.se