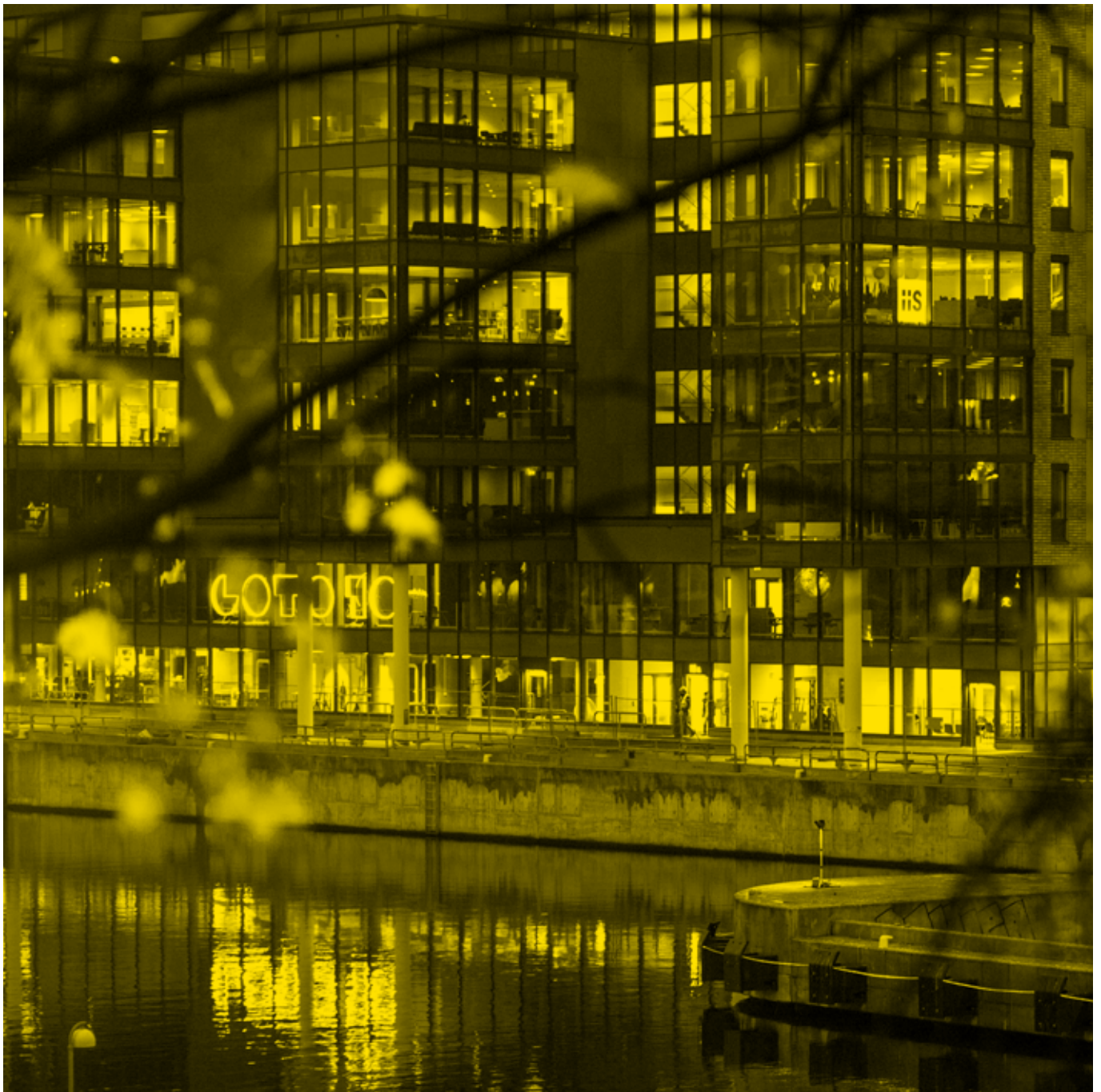


Hållbarhetsrapport 2017



Innehållsförteckning

01. Några ord från vår vd	4
02. Om rapporten	6
03. Om Internetstiftelsen i Sverige	7
04. Styrning och ledning	14
05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	20
06. IIS och FN:s globala mål för hållbar utveckling	30
07. Medarbetare	34
08. Utan IIS domänverksamhet stannar internet	42
09. Folkbildning	45
10. Miljö och teknik	53

11.	GRI Standards Index	62
12.	Ekonomisk redovisning	69
12.1	Förvaltningsberättelse	70
12.2	Resultaträkning	74
12.3	Balansräkning	76
12.4	Kassaflödesanalys	80
12.5	Noter	82
12.6	Revisionsberättelse	96

01. Några ord från vår vd

2017 har varit förnyelsens år på många sätt för oss på IIS. Nya lokaler, initiativ och verksamheter har bidragit till att förändra IIS som arbetsplats och organisation. Under 2017 har även internet och internetaktörers samhällspåverkan diskuterats flitigt i hela samhället. Vi tycker att förändring och ifrågasättande är bra och vi har under året blivit ännu mer övertygade om att vårt arbete och övergripande vision, att bidra till en positiv utveckling av internet, är viktig för samhällsutvecklingen.

För att bidra till en positiv utveckling av internet måste vi säkerställa vår egen organisationsutveckling, något vi gjort under 2017. För att vara säkra på att vi tar hänsyn till vår omvärld och våra intressenters förväntningar och önskemål har vi genomfört nya intressentdialoger. Under 2017 har vi även inkluderat vårt hållbarhetsarbete i affärsplaneringsprocessen. Detta har inneburit att vi definierat tydliga mål och skaffat rutiner för ständig vidareutveckling i linje med vårt övriga uppföljningsarbete. Vårt fokus på att utveckla organisationen har lett till ökad medarbetarnöjdhet och kundnöjdhet samt fler registrerade domäner under året.

”Under 2017 hade vi inga incidenter kopplade till dataintrång eller förlorad data. Målet är så klart detsamma för 2018.”

Samhällsdebatten om internet har under året kretsat kring integritet och informationssäkerhet, inte minst inför implementeringen av EU:s nya dataskyddsförordning. Vi är stolta över att vi fortsatt vårt arbete med att framtidssäkra vår verksamhet i linje med omvärldens nya krav och levererat ett stabilt och säkert internet till svenskarna. Under 2017 hade vi inga incidenter kopplade till dataintrång eller förlorad data. Målet är så klart detsamma för 2018. Under 2017 har vi också fortsatt att sprida kunskap och göra svenskarna till mer medvetna internetanvändare bland annat genom ökat samarbete med akademien med två forskningsprojekt inriktade på innovation och källkritik.

Vår flytt till nya lokaler har gett oss möjligheter att vidga vår verksamhet och sprida kunskap om internet. Under 2017 lanserade vi Goto 10 som är en mötesplats för aktörer i internetsfären, där de ges möjlighet att mötas, nätverka och dela kunskap. Mötesplatsen har verkligen blivit en succé. Målsättningen att ha 900 medlemmar

nådde vi tidigt, och vi har redan nått vårt mål för 2018: 5000 medlemmar. Flytten har även gett oss goda förutsättningar för en mer miljöanpassad verksamhet i en trevlig arbetsmiljö.

Under 2018 ser jag fram emot att följa våra samhällsnyttiga satsningar på framtidssäkrad drift, vårdfederationer, folkbildningsinsatser samt ökad medarbetarnöjdhet, som gör att vi kan fortsätta mot vårt mål att göra internet säkert, öppet och tillgängligt för alla. I den här hållbarhetsrapporten kan du läsa mer om hur vi på IIS varje dag arbetar för att uppnå dessa mål.

Trevlig läsning!



Danny Aerts, vd

02. Om rapporten

Det här är Internetstiftelsen i Sveriges (IIS) hållbarhetsrapport för 2017. Varje år publicerar vi en hållbarhetsrapport som konsekvent och transparent berättar varför och på vilka sätt vi bidrar till positiv och hållbar samhällsutveckling. Den här rapporten sammanfattar vårt arbete under 2017 (1 januari – 31 december) samt vår ambition och strategi inom hållbarhetsområdet. Rapporten omfattar hela IIS verksamhet.

Under året har vi utökat verksamheten genom att etablera vår start- och mötesplats Goto 10. Inga större förändringar har skett i leverantörskedjan. Rapportens innehåll är anpassat och avgränsat efter de hållbarhetsområden som vi tillsammans med våra intressenter tycker är viktigast för oss, utifrån de hållbarhetsaspekter vi bestämt i vår materialitetsanalys. Under vintern 2017/2018 gjordes en ny intressentdialog och materialitetsanalys, se kapitel 5 Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete.

Rapporten följer GRI¹ Standards-ramverket för hållbarhetsrapportering och är i enlighet med nivå Core. Data som redovisas i rapporten följer metersystemet och för medarbetardata redovisas det faktiska antalet anställda personer, med undantag för data om sjukfrånvaro som är beräknat på tid motsvarande heltid (FTE²). Medarbetardata hämtas från interna datasystem. Miljödata är inrapporterade från tredjepartsleverantörer om inte annat anges. Miljödata är beräknade utifrån underlag från GHG Protocol, produktblad från bränsleleverantör eller på schabloner inrapporterade från respektive leverantör. 2015 är basår för all data och målsättningar, eftersom det var det första året som jämförbara mätningar gjordes. Från och med denna rapport inkluderar vi den ekonomiska redovisningen i vår hållbarhetsrapport, eftersom vi vill ge en heltäckande bild av vår verksamhet.

Om du har frågor om rapporten är du välkommen att kontakta Charlotta Flodin som är verksamhetsutvecklare och ansvarig för hållbarhetsarbetet på IIS. Du når Charlotta på hallbarhet@iis.se.

1. Global Reporting Initiative

2. Full-time equivalent

03. Om Internetstiftelsen i Sverige



03. Om Internetstiftelsen i Sverige

IIS ansvarar för en central del av den svenska infrastrukturen för internet eftersom vi driver och administrerar internets svenska toppdomän .se och dessutom arbetar med många projekt för att utveckla internet i samhället.

Vårt juridiska namn är Stiftelsen för internetinfrastruktur och vi är en privat stiftelse grundad i Sverige 1997. Vår uppgift, som administratör för den svenska toppdomänen, är att ansvara för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret för toppdomänen .se. Sedan 2013 ansvarar vi också för toppdomänen .nu. Tack vare domännamssystemet (DNS) kan vi använda domännamn, som till exempel iis.se, i stället för IP-adresser för att hitta rätt på internet. DNS översätter domännamn till IP-adresser, ungefär som en telefonkatalog översätter namn till telefonnummer och vice versa. Förutom domänverksamheten arbetar vi med att främja internetutvecklingen i Sverige. Syftet med det arbetet är att genom utbildning, innovation och samarbeten bidra till positiv utveckling av internet och hur vi använder det.

”Vi möter många olika typer av kunder och intressenter med olika kunskapsnivå och behov. Det kan vara allt från professionella internetanvändare till pensionärer som lär sig att använda nätet.”

IIS är baserat i Stockholm, och vår huvudmarknad är Sverige och de svenska internetanvändarna. Men internet är inte geografiskt platsbundet och därför är även utländska domäninnehavare och internetanvändare viktiga för oss.

Vår verksamhet är bred och vi möter många olika typer av kunder och intressenter med olika kunskapsnivå och behov. Det kan vara allt från professionella internetanvändare till pensionärer som lär sig att använda nätet. Bland våra internetfrämjande initiativ finns Digitala lektioner, Webbstjärnan och Skolfederation för skolan, Sambi för vård och omsorgssektorn, Bredbandskollen för dem som vill mäta sin internethastighet och få hjälp att förbättra den, Internetdagarna för internetprofessionella och Internetkunskap för dem som vill lära sig mer om olika internetrelaterade områden.

Sedan 2016 hjälper IIS också unga svenska aktiebolag i tidigt skede genom att gå in som minoritetsägare. Bolaget har sedan möjlighet att köpa tillbaka aktierna i framtida finansieringsrundor till bra villkor. Bolagen vi investerar i ska vara nyskapande och bidra till utveckling av internetanvändning. Under 2017 gjordes investeringar i Foo Café och Peppy Pals. Året innan investerade vi i Weld och Meta Solutions.

03. Om Internetstiftelsen i Sverige

Intäktsutveckling och investeringsandel	Intäkter (domänverksamheten + övriga intäkter) MSEK	Andel investerat i internetutvecklingsprojekt
2017	179	34 %
2016	181	33 %
2015	182	35 %

Intäktsbringande verksamheter	2017	2016	2015
Drift .se-domän	1 901 220 aktiva domäner	1 446 192 aktiva domäner	1 398 701 aktiva domäner
Drift .nu-domän	554 082 aktiva domäner	347 092 aktiva domäner	303 067 aktiva domäner
.SE Direkt (egen återförsäljare domäner)	129 547 aktiva domäner	141 407 aktiva domäner	153 715 aktiva domäner

Initiativ internetutveckling	2017	2016	2015
Goto 10	3900 medlemmar	-	-
Webbstjärnan	65 000 deltagande elever	68 000 deltagande elever	51 000 deltagande elever
Internetdagarna	2300 deltagare	2 200 deltagare	2 800 deltagare
Internetmuseum	89 727 unika besökare	153 152 unika besökare	100 000 unika besökare
Bredbandskollen	30,4 miljoner mätningar	31,4 miljoner mätningar	32 miljoner mätningar
Internetfonden	Inga utlysningar under 2017	20 finansierade projekt	25 finansierade projekt
Skolfederation	212 medlemmar	182 medlemmar	142 medlemmar
Sambi	5 medlemmar	-	-
Investeringsverksamheten	3 miljoner kr	2,7 miljoner kr	-

Skapat och levererat ekonomiskt värde 2017

Direkt skapat ekonomiskt värde

Totala intäkter (rörelseintäkter och finansiella intäkter)	178 843 573 kr
--	----------------

Direkt levererat ekonomiskt värde

Rörelsekostnader (domänverksamheten)	53 807 434 kr
--------------------------------------	---------------

Personalkostnader	51 249 227 kr
-------------------	---------------

Finansiella kostnader	- 2 916 439 kr
-----------------------	----------------

Skatter	1 016 607 kr
---------	--------------

Samhällsinvesteringar (Internetutveckling + övriga donationer)	62 135 012 kr
--	---------------

Behållet ekonomiskt värde	13 551 732 kr
---------------------------	---------------



Forskningssamarbeten för bättre internet

Under året har Internetstiftelsen stöttat två stora forskningsprojekt. Det ena, som pågått sedan 2016, görs i samarbete med Handelshögskolan i Stockholm och det andra med Lunds universitet.

–Det är viktigt för oss att samarbeta med akademien och på så sätt också förankra det vi jobbar med. Vi bidrar till forskning som annars inte skulle komma till och väljer ämnen som ligger nära vår egen verksamhet. Det säger Jannike Tillå som är ansvarig för IIS främjandeverksamhet där forskningssamarbetena ingår.

Projektet med Handelshögskolan har redan resulterat i flera delrapporter, bland annat den uppmärksammade "Chasing the tail of the Unicorn". Unicorns är start-ups med en värdering på över en miljard dollar och rapporten visar bland annat att tillgång till informella nätverk och mötesplatser är viktigare än teknik och pengar för framväxten av dessa bolag.

Projektet drivs av professor Robin Teigland och grundfrågan för hela arbetet är hur internet fungerar som drivkraft för innovation och genomgripande förändringar i samhället. Den andra delen handlar om finanstjänster och hur traditionella finansiella system påverkas och förändras av ny teknik. Resultatet presenterades i boken "The Rise and Development of FinTech: Accounts of Disruption from Sweden and Beyond" som även fått stort internationellt genomslag. Arbetet med nästa bok pågår nu och här undersöker forsknings-teamet hur digitalisering kan göra att samhällsfunktioner och olika statliga aktörer blir autonoma och vilka konsekvenser det kan få.

Internetstiftelsens andra forskningssamarbete är med Olof Sundin och Hanna Carlsson, båda forskare i biblioteks- och informationsvetenskap vid Lunds Universitet. Här handlar det om att skapa fördjupad kunskap om undervisning i källkritik och vad som ger effekt och väl förberedda elever. Det visar sig att undervisningen skiljer sig mycket mellan skolor och lärare och risken är att alla barn inte får samma förutsättningar att klara de utmaningar som finns på nätet.

–Vi brinner för att möjliggöra medvetna användare av internet och vi vill förstå hur vi kan göra skillnad. En av Internetstiftelsen viktigaste uppgifter är att stötta forskning kopplat till internet, vilket också finns med i våra stadgar. Vi tror på internet, men det kan vara svårt att navigera. Man måste veta vad som är sant och falskt för att inte bli lurad. Med våra projekt hoppas vi att kunna bidra till medvetna användare av internets tjänster, säger Jannike Tillå.

04. Styrning och ledning



04. Styrning och ledning

Vår vision

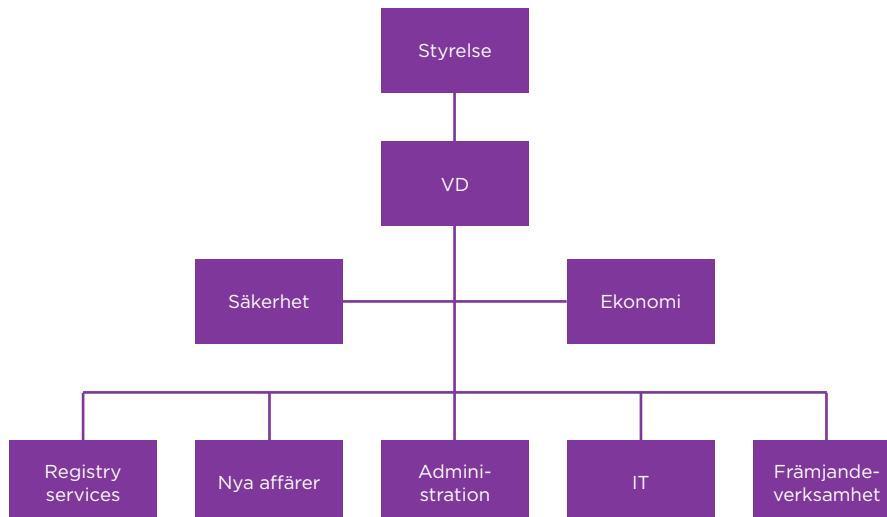
Under 2017 och 2018 har vi justerat vår vision eftersom vi vill öka fokus på utbildning och allas möjlighet att tillvarata internets möjligheter. Visionen förklarar vår utveckling på lång sikt, men den påverkar också vårt dagliga arbete. Vår vision är: "Alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet". Mer preciserat innebär det:

Vill – Våra evenemang och utbildningsinsatser gör det enklare att förstå och använda internets tjänster.

Vågar – Vårt engagemang inom säkerhetsfrågor, personlig integritet och ett öppet internet gör nätet till en plats där alla kan tillvarata internets möjligheter.

Kan – Vårt internet är en stabil och säker infrastruktur som tillgodoser dagens och framtidens behov i Sverige.

Organisationsstruktur



IIS leds av en styrelse med ledamöter från olika delar av samhället. Ordförande och en ledamot utses av det internationella internet-samfundets svenska organisation ISOC-SE. Dessutom utser organisationerna Sveriges Internetoperatörers Forum, Sveriges konsumenter, Svensk Handel, Svenskt Näringsliv och Svenska Bankföreningen

representanter i styrelsen. Bilden visar IIS linjestruktur (avdelningar och var medarbetarna hör hemma). Parallellt finns en matrisorganisation baserad på tjänster och processer med ansvariga som rapporterar via tjänsteportföljägare till vd och ledningsgrupp. Verksamheten styrs huvudsakligen med linjestyrning och tjänstestyrning, men vi arbetar även med processtyrning. Hållbarhetsarbetet leds av verksamhetsutvecklaren som rapporterar till chefen för Administration. I ledningsgruppen fattas beslut som rör organisationens hållbarhetsarbete. Utvecklingen inom hållbarhetsarbetet rapporteras till styrelsen tre gånger per år.

Det dagliga arbetet på IIS

Det dagliga arbetet på IIS leds av stiftelsens vd Danny Aerts och övriga medlemmar i ledningsgruppen. Parallellt med detta driver process-, projekt-, och tjänsteägare sina egna ansvarsområden. Den nuvarande strukturen för ledningsgruppen består av den ansvarige för varje avdelning (se organisationsschema), stabsfunktionen Ekonomi samt vd. Stabsfunktionen Säkerhet är stödjande, exekutiv och har en oberoende ställning med rapportering direkt till vd. Sedan juni 2017 ingår inte längre säkerhetschefen i ledningsgruppen, annat än vid särskilda föredragningar. På så sätt kan säkerhetschefen också granska och ifrågasätta strategiska beslut som ledningsgruppen fattat om de riskerar att få negativ påverkan på verksamhetens informationssäkerhet.

Alla operativa beslut som rör ekonomi, miljö och sociala frågor fattas av ledningsgruppen eller delegeras till representanter, exempelvis tjänste- eller processägare. Vid principiella policyförändringar tillfrågas även en extern policyrådgivningsgrupp med representanter för våra kunder, användare av .se-domäner, registrarer och en intresserad allmänhet som kan mycket om den internationella utvecklingen av policyfrågor för toppdomäner. Vid förändringar som gäller hållbarhet bistår hållbarhetsgruppen som består av frivilliga medarbetare. I samband med större förändringar görs även en extern förankringsrunda via remiss. Det kan vara en allmän öppen remiss, eller en speciell remiss för den frågan gäller. Om frågan berör PTS (Post- och Telestyrelsen), som är den myndighet som är tillsynsansvarig för stiftelsen (enligt Lag 2006:24 om nationella toppdomäner för Sverige på Internet), tillfrågas även de.

I samma riktning tillsammans

Utgångspunkten för allt vårt arbete är att alla vill, vågar och kan använda internet. Vi är engagerade i säkerhetsfrågor och internets infrastruktur, integritets- och delaktighetsfrågor och strävar efter ett öppet internet. Att dessa värden avspeglas i vår interna företagskultur och styrning är avgörande.

Vår vision och vår uppförandekod är viktiga utgångspunkter för allt vårt interna arbete. Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compact och ligger i linje med våra områdesspecifika styrdokument (Miljöpolicy, Kvalitetspolicy, HR-policy, Kommunikationspolicy, Arbetsmiljöpolicy, Krishanteringspolicy, Mångfald- och öppenhetspolicy, Placeringspolicy, Informationssäkerhetspolicy och Investeringspolicy).

”Varje år utbildar vi våra medarbetare i vårt policyarbete, oftast i samband med personaldagar eller interna kurser. Nya medarbetare får en introduktion i vision, uppförandekod, informationssäkerhet och styrdokument.”

Styrdokumentet ger mer detaljerad vägledning om tillämpning och omfattning. Policyer och uppförandekod uppdateras vid behov och fastställs årligen av styrelsen. Vd ansvarar för implementering i organisationen, primärt genom att delegera till övriga medlemmar i ledningsgruppen.

Varje år utbildar vi våra medarbetare i vårt policyarbete, oftast i samband med personaldagar eller interna kurser. Nya medarbetare får en introduktion i vision, uppförandekod, informationssäkerhet och styrdokument.

Våra värderingar i praktiken

IIS värderingar är öppenhet, passion och pålitlighet. Vid flera tillfällen har vi tydligt tagit ställning i principiellt viktiga frågor för att säkerställa stabil utveckling, integritet och värna yttrandefriheten. Som vi redogjorde för i hållbarhetsredovisningen 2016 pågick då ett mål i domstol om frågan av förverkande av domännamn. Målet avslutades för IIS del 2016, då hovrätten inte ansåg att det fanns laglig grund att tvinga IIS att avregistrera och upphöra med tilldelning av domänerna. Deldomen mot innehavaren överklagades till Högsta domstolen, som i slutet av 2017 förklarade att rätten till domännamn utgör egendom som kan förverkas på det sätt som hovrätten funnit. Det betyder att innehavaren förlorade rätten till domännamnen och att dessa tillföll staten.

Med ansvar kommer kvalitetskrav

Personlig integritet och informationssäkerhetsfrågor står högt upp på IIS hållbarhetsagenda, framförallt eftersom våra intressenter

tycker att det är ett av våra viktigaste hållbarhetsområden. Men här finns naturligtvis också den reglering i Dataskyddsförordningen som började gälla den 25 maj 2018 och det nya NIS-direktivet. När det gäller NIS har en svensk anpassning skett genom en ny lag (2018:1174) och förordning (2018:1175) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster. Dessa trädde i kraft den 1 augusti 2018. Under 2017 har vi arbetat för att säkerställa att vi lever upp till kraven i den nya EU-lagstiftningen. Arbetet har bedrivits i projektform och fortsätter i löpande verksamhet efter avslutat projekt. Vi vill fortsätta att ha samma höga kompetens på området integritet och informationssäkerhet även på lång sikt.

Acceptansen för avvikelser i domänverksamheten är minimal, och därför är kvalitetssäkring oerhört viktigt. Att information är pålitlig, tillgänglig samt kommuniceras och lagras på ett säkert sätt är centralt. Hög kvalitet i driftverksamheten säkerställs med hjälp av en tydlig intern förbättrings- och felsökningsprocess baserad på ITIL, SIQ-modellen (Institutet för Kvalitetsutveckling) och extern certifiering enligt ISO 27001, Ledningssystem för informationssäkerhet. SIQ:s grundläggande värderingar och modell syftar till att säkerställa kundorientering, långsiktighet, ständiga förbättringar, delaktighet, samverkan och samhällsansvar i kvalitetsarbetet.

En hållbar leverantörskedja

IIS totala inköpsvolym uppgick under 2017 till cirka 122 miljoner kronor (90 miljoner 2016). Ökningen beror framförallt på flytten till nya lokaler och satsningen på ett stort systemutvecklingsprojekt. Totalt hade vi 532 leverantörer varav 15 stod för 51 procent av den totala inköpsvolymen och 40 stod för 70 procent. Våra tjänsteleverantörer är främst baserade i Sverige medan leverantörer av produkter, såsom elektronisk utrustning, finns över hela världen. Vi har ansvar och skyldigheter att bevaka och påverka de aktiviteter i leverantörskedjan som vi är upphov till och beroende av.

Sedan 2016 pågår ett internt arbete där vi tydliggör våra hållbarhetskrav på leverantörerna. Hållbarhetskraven i uppförandekoden gäller även våra leverantörer och vi planerar att införa den som bilaga i en del av leverantörsavtalen under 2018. I koden kräver vi att våra leverantörer följer principerna i FN:s Global Compact. Dessutom understryker vi vikten av att utesluta konfliktmineraler (tenn, volfram, tantalit eller guld med ursprung i Kongo eller kringliggande länder) från leverantörskedjan. Under 2017 har vi analyserat leverantörssammansättningen utifrån hållbarhetsrisk och skapar under 2018 en process för hur vi ska följa upp kraven.

Att påverka och påverkas – samarbeten

Eftersom internet är ett globalt nätverk är samarbete i Sverige, men

även över landsgränserna, viktigt för oss. Dels för att kunna följa utvecklingen, men också för att kunna påverka den. Därför har vi ett stort engagemang i de organ som leder utvecklingen inom våra huvudområden domänverksamhet och internetutveckling.

Institutet för rättsinformatik (IRI) är ett fristående forskningsinstitut vid juridiska fakulteten på Stockholms Universitet. Genom institutets forskning utvecklas nya synsätt kring IT-rätt, hantering av källmaterial, rättsautomation och annan IT-utveckling på det juridiska området.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) samordnar arbetet med samhällets informationssäkerhet. Det finns ett särskilt informationssäkerhetsråd för att skapa förankring och trovärdighet kring MSB:s styrning och verksamhet. Rådet består av representanter från både näringsliv och offentlig förvaltning och IIS har en av platserna i rådet.

Datarådet är ett medlemsråd inom IT & Telekomföretagen. Rådet bildades 2016 för att samordna de medlemsföretag som är intresserade av data-, informations- och innehållsrelaterade frågor. Rådets övergripande fokusområden är kunskapshöjande insatser om digitalisering och datadriven samhällsutveckling samt tillgänglighet och ansvar för data och innehåll. IIS har ordförandeposten i rådet.

Internet Society (ISOC) är en ideell förening, bildad 1992, med säte i USA. ISOC arbetar både med internets teknik och påverkan på samhället. En viktig del av ISOC:s tekniska arbete handlar om att utveckla internets arkitektur och tekniska standarder för nätet.

ICANN är en global organisation som ansvarar för adresssystemet på internet (IP-adresser). ICANN är en icke vinstdrivande organisation som driver utveckling och policyfrågor för internet generellt. Vi har två förtroendeuppdrag, dels som Trusted Community Representative, dels en representant i Registry Services Technical Evaluation Panel.

CENTR (Council of European National Top Level Domain Registries) samlar de organisationer som ansvarar för de europeiska landstopppdomänerna (motsvarande IIS i andra länder). CENTR arbetar för ökad kunskapsdelning, utveckling av standarder samt internationellt utbyte. IIS har en av styrelseplatserna i organisationen och avsätter stora resurser till samtliga arbetsgrupper inom CENTR.

IIS är även medlemmar i **RIPE NCC**, en medlemsorganisation som stödjer internetutveckling via teknisk samordning. Kärnfunktionen är att agera RIR (Regional Internet Registry) för internetoperatörer i Europa, Centralasien samt Afrika norr om ekvatorn. RIPE samordnar arbetet så att internets europeiska del fungerar effektivt.

Vad gäller organisationer och initiativ kopplade specifikt till hållbarhetsområdet utgår IIS från FN:s Global Compact samt arbetar för att bidra till FN:s globala mål för hållbar utveckling.

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete



05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

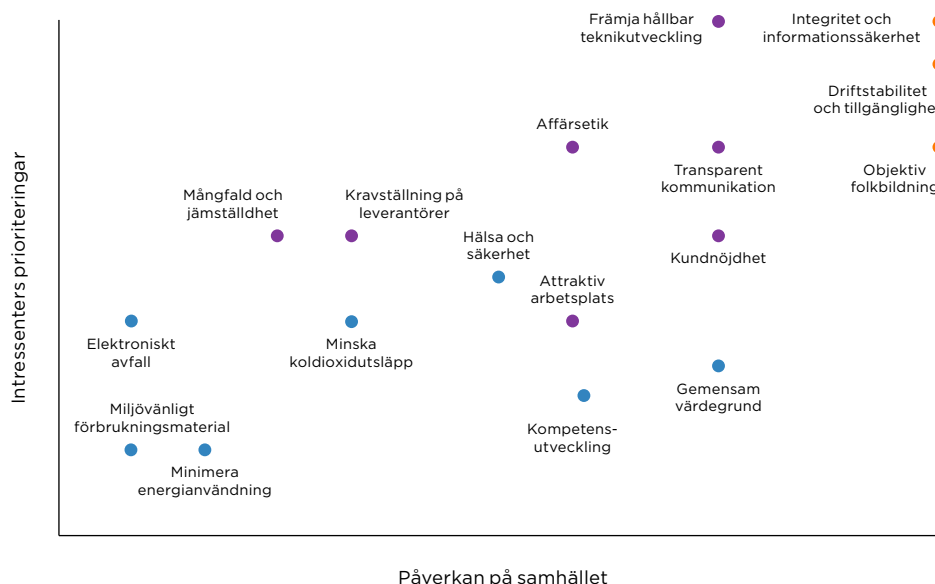
För en öppen och transparent organisation som vår är det viktigt att lyssna på omvärlden. Under vintern 2017/2018 genomförde vi en ny dialog med våra främsta intressentgrupper för att uppdatera oss om de viktigaste hållbarhetsaspekterna i en ny så kallad materialitetsanalys. Uppdateringen gjordes eftersom vi genomfört en del förändringar i vår verksamhet (framförallt start- och mötesplatsen Goto 10) och att det gått en tid sedan vår första intressentdialog om hållbarhet som gjordes 2015.

Intressenterna värderar ansvar för integritet och informations-säkerhet, främja hållbar teknikutveckling och att upprätthålla driftstabilitet och tillgänglighet högt, oavsett vilken relation de har till IIS. Många tycker också att affärsetik och transparent kommunikation samt objektiv folkbildning är viktiga hållbarhetsaspekter (se sid 25 för prioriteringar per intressentgrupp).

Metod för att identifiera och prioritera väsentliga hållbarhetsaspekter



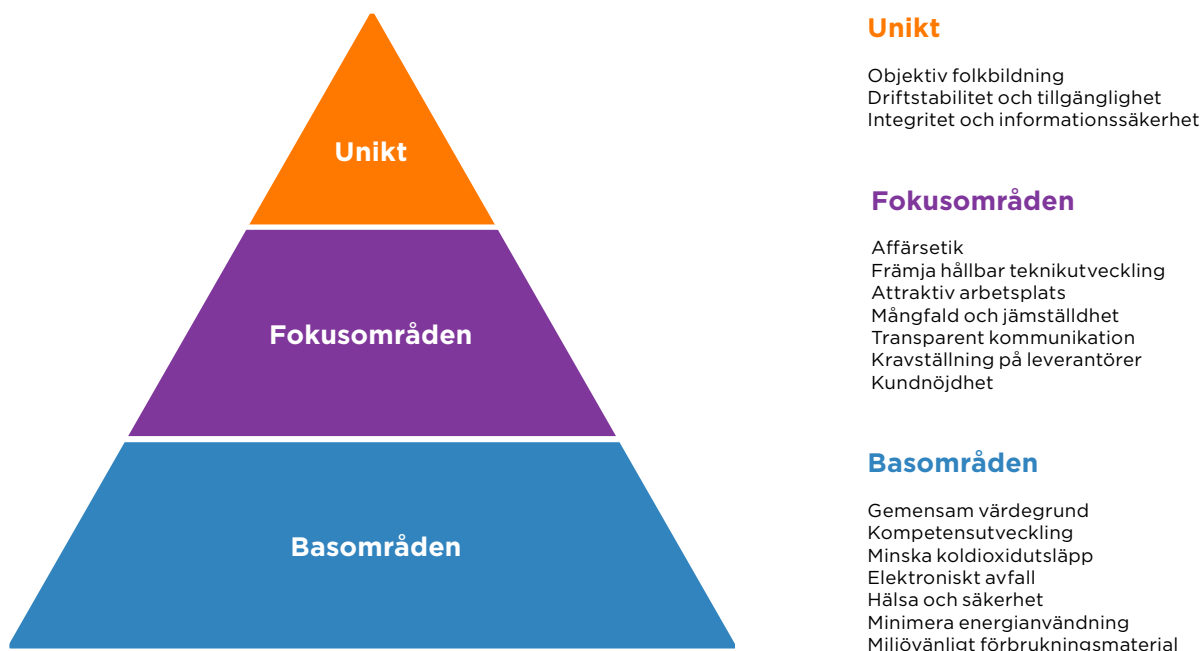
IIS materialitetsanalys



Materialitetsanalysen visar hållbarhetsaspekternas inflytande på våra intressenter samt hållbarhetsaspekternas påverkan på samhället (miljömässiga, ekonomiska och sociala påverkan), med hänsyn till både positiv och negativ påverkan. De orange prickarna visar vad som prioriteras högst, där ska IIS vara unika. De lila prickarna visar IIS fokusområden. De blå prickarna visar de områden som betraktas som basområden. Alla hållbarhetsaspekter har relevans inom organisationen och Integritet och informationssäkerhet, Driftstabilitet och tillgänglighet, Objektiv folkbildning, Främja hållbar teknikutveckling, Kundnöjdhet samt Kravställning på leverantörer har relevans även utanför organisationen.

Resultatet från 2017 års intressentdialoger, årets påverkansanalys samt genomgång med ledningsgrupp och styrelse ligger till grund för IIS uppdaterade hållbarhetsstrategi som styrelsen fastställt och för innehållet i denna rapport.

Fokuspyramid (hållbarhetsstrategi)



”Följande tre hållbarhetsaspekter har högst prioritering: Integritet och informationssäkerhet, Driftstabilitet och tillgänglighet samt Objektiv folkbildning.”

Efter en sammanvägning av intressenters prioriteringar och påverkansanalysen på samhället har följande tre hållbarhetsaspekter högst prioritering: Integritet och informationssäkerhet, Driftstabilitet och tillgänglighet samt Objektiv folkbildning. De återfinns därmed i toppen av fokuspyramiden och utgör vår fortsatta hållbarhetsstrategi och är de hållbarhetsområden som vi vill fortsätta att prioritera även framöver.

Under 2017 har aspektdefinitionerna uppdaterats och förtydligats. ”Främja miljövänlig teknikutveckling” har breddats och kallas nu ”Främja hållbar teknikutveckling”. ”Driftsäkerhet” definieras numera som ”Driftstabilitet och tillgänglighet”. Intressentgrupperna

justerades också för att bättre spegla målgrupperna för Internetstiftelsens nuvarande tjänster.

Alla intressentgrupper fick via en webbenkät värdera vilka hållbarhetsområden IIS ska prioritera inom områdena samhälle, medarbetare och miljö. Hållbarhetsaspekterna utvecklades jämfört med 2015 för att förtydliga vilka påståenden intressenterna förväntades ta ställning till.

Förutom flervälsfrågor fanns möjlighet att lämna övriga synpunkter. Inga nya områden tillkom när svaren på den öppna frågan sammanställdes. Förutom webbenkäten gjordes några djupintervjuer med intressenter från olika intressentgrupper för att få ytterligare information.

Dialoger med intressenter och uppdatering av materialitetsanalysen genomförs ungefär vart tredje år och vid behov när verksamheten förändrats. Om det kommer nya intressentgrupper lägger vi till deras prioriterade hållbarhetsaspekter.

Hållbarhetsaspekter

Samhälle

Affärsetik
Kravställning på leverantörer
Objektiv folkbildning
Driftstabilitet och tillgänglighet
Integritet och informationssäkerhet
Kundnöjdhet

Medarbetare

Kompetensutveckling
Attraktiv arbetsplats
Hälsa och säkerhet
Mångfald och jämställdhet
Transparent kommunikation
Gemensam värdegrund

Miljö

Främja hållbar teknikutveckling
Minimera energianvändning
Minska koldioxidutsläpp
Elektroniskt avfall
Miljövänligt förbrukningsmaterial

Intressentgruppernas prioritering av hållbarhetsaspekter		
Intressentgrupp	Typ av dialog	Viktigaste hållbarhetsaspekter
Domäninnehavare	Webbenkät	1. Affärsetik 2. Driftstabilitet och tillgänglighet
Registrarer	Webbenkät	1. Affärsetik 2. Driftstabilitet och tillgänglighet
Mottagare av IIS initiativ	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Affärsetik
Skola (federation)	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Integritet och informationssäkerhet
Vård och omsorg (federation) ¹	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 1. Elektroniskt avfall 1. Kravställning på leverantörer 1. Driftstabilitet och tillgänglighet 1. Integritet och informationssäkerhet
Medarbetare ²	Webbenkät	1. Driftstabilitet och tillgänglighet 2. Integritet och informationssäkerhet
Samverkansorganisationer	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Integritet och informationssäkerhet
Statliga myndigheter	Webbenkät	1. Integritet och informationssäkerhet 2. Främja hållbar teknikutveckling
Leverantörer ³	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Nöjda kunder 2. Mångfald och jämställdhet
Styrelse	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Hälsa och säkerhet

De medverkande intressentgrupperna är utvalda tillsammans med tredje part utifrån vilket inflytande de har på oss och hur beroende vi är av dem. Kundgrupperna som är inkluderade motsvarar kunderna för våra största tjänster.

1. Liten intressentgrupp (under tillväxt). Endast en intressent deltog i intressentdialogen. Fem hållbarhetsaspekter prioriterades som likvärdiga.

2. Ledning ingår i intressentgrupp medarbetare.

3. Två hållbarhetsaspekter fick samma prioritet (näst viktigast), därför redovisas tre hållbarhetsaspekter för denna intressentgrupp.

Hållbarhetsaspekter och hållbarhetsmål

Med utgångspunkt i prioriteringen av hållbarhetsaspekterna i materialitetsanalysen har vi definierat följande hållbarhetsmål:

Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål	Tidsperspektiv	Kommentar	Status
Unikt				
Objektiv folkbildning	Dokumenterad definierad strategi för att mäta effektivitet och sätta mål för främjandeverksamheten presenterad för styrelsen	Kort sikt	Ny strategi beslutad av styrelsen i maj 2017	●
	Mer än 25 % av intäkterna återinvesterade i främjandeverksamheten	Lång sikt	Andel investerat i internet-utvecklingsprojekt: 34 %	●
	Goto 10: 800 registrerade medlemmar	Kort sikt	3 900 medlemmar	●
	Goto 10: 20 % av medlemmarna ska vara återkommande (incheckningar olika dagar)	Kort sikt	20 % av 3 900 medlemmar = 235 medlemmar. 30 november 2017 hade 881 medlemmar checkat in på Goto 10 mer än en gång. 237 medlemmar hade checkat in fler än 6 gånger.	●
	Goto 10: Minst 2 events per vecka i genomsnitt	Kort sikt	I genomsnitt 4 aktiviteter per vecka (juli ej inräknad)	●
	Goto 10: Hjälp till kännedom i relevant målgrupp om 50 %	Kort sikt	56 %	●
	Under 2017 fortsätter Barnhack som en turné i hela landet.	Kort sikt	Genomfört på 40 olika platser runt om i Sverige	●
Driftstabilitet och tillgänglighet	DNS-drift: 100 % tillgänglighet	Lång sikt	Vi ser till att alla .se- och .nu-adresser är tillgängliga på internet	●
	Tillgänglighet till kritiska system: 99,9 %	Lång sikt	SLA uppfyllt för Registry, .SE Direkt och Federationstjänsten	●
	Fortsätta vårt arbete som federationsoperatör där Skolfederation har blivit en viktig del i digitaliseringen av den svenska skolan.	Lång sikt	212 medlemmar i Skolfederation	●
Integritet och Informationssäkerhet	Årligen förnya ISO 27001-certifieringen av hela verksamheten mot aktuell version av standarden med noll stora avvikelser	Lång sikt	Inga avvikelser	●



Pågående



Uppfyllt



Ej uppfyllt



Utgår



Ej jämförbart

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål	Tidsperspektiv	Kommentar	Status
	Årligen hantera de risker som har identifieras på informationssäkerhetsområdet vid ledningens genomgång	Lång sikt	Vid ledningens genomgång gjordes en fullständig uppdatering av den övergripande riskanalysen	
	Genomföra generell utbildning om informationssäkerhet för medarbetarna vid två IIS-dagar (kvartal 2 och kvartal 4)	Kort sikt	Utbildning på IIS-dagen i april, utbildning om lösenordshantering och Kips-träning genomförd i december.	
	Genomföra särskild utbildning kring nätfiske (kvartal 1) respektive kryptering (kvartal 2) för alla medarbetare	Kort sikt	Försening p g a tekniska problem	
	Säkerställa att vi lever upp till kraven i den nya lagstiftningen om GDPR	Kort sikt	Intern utbildning genomförd som komplement till projektarbete. Fler utbildningstillfällen planeras 2018.	
	Genomföra audit för att säkerställa att IIS efterlever kraven i GDPR internt	Lång sikt	Tidigast 2018	
Fokusområden				
Kompetensutveckling	30 utbildningstimmar/anställd	Lång sikt	3694 timmar totalt / 71 medarbetare = 52 tim per medarbetare år 2017	
	Alla (100 %) tillsvidareanställda medarbetare ska ha individuell kompetensutvecklingsplan	Lång sikt	Ca 40 % hade ingen individuell kompetensutvecklingsplan	
	Säkerställa att uppsatta kompetensplaner genomförs till 100 %	Lång sikt	Ansvar för säkerställande ej definierat. Mål utvärderas och omformuleras eventuellt till 2018.	
Affärsetik	Alla (100 %) medarbetare ska känna till och signera uppförandekoden	Lång sikt	33 % av medarbetarna hade undertecknat uppförandekoden 31 december 2017	
	1 utbildningstimme/anställd i policyer och uppförandekod kopplat till affärsetik	Lång sikt	Genomförs 2018	
	Under 2017 kommer vi att integrera hållbarhet i vår affärsplaneringsprocess för att stärka vår trovärdighet ännu mer.	Lång sikt	Hållbarhetsmål ingår i affärsplanering för 2018	
	Vi kommer också försöka att koppla våra interna mål till de 17 målen i Agenda 2030, för hållbar utveckling som ska förändra världen till år 2030. Där tror vi att våra utbildningsinsatser kan bidra till mål nummer fyra som handlar om "God utbildning för alla".	Lång sikt	Informationsinhämtning om globala målen	



Pågå



Uppfyllt



Ej uppfyllt



Utgår



Ej jämförbart

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål	Tidsperspektiv	Kommentar	Status
Attraktiv arbetsplats	4 av 5 poäng i NMI	Lång sikt	4,15	
	7 % i personalomsättning	Lång sikt	12,7 %	
	4 av 5 poäng på frågan i NMI om att kan rekommendera IIS som arbetsgivare. Skala 1-5.	Lång sikt	3,98	
Mångfald och jämställdhet	Inkludera utbildning om jämställdhet och mångfald i introduktion av nyanställda	Lång sikt	Genomgång av öppenhets- och mångfaldspolicyn vid introduktion av nyanställda. Utbildning startar 2018.	
	Årligen genomföra en lönekartläggning för att utreda osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor	Lång sikt	Inga osakliga löneskillnader 2017	
Främja hållbar teknikutveckling	Definiera hur IIS ska verka för och gynna hållbar teknikutveckling	Lång sikt	Använd teknik för resfria möten, öka kunskap om konfliktmineraler i IT-produkter, genomför studiebesök om återbruk av IT-produkter, undersök möjligheter för medarbetare att testa Fairphone	
Gemensam värdegrund	Alla (100 %) medarbetare ska känna till och signera uppförandekoden	Lång sikt	33 % av medarbetarna hade undertecknat uppförandekoden 31 december 2017	
	1 utbildningstimme/anställd i policyer och uppförandekod	Lång sikt	Genomförs 2018	
Transparent kommunikation	Öppenhet kring brister och utvecklingspotential i organisationen i hållbarhetsrapporten	Lång sikt	Vi arbetar aktivt med att förbättra vår verksamhet. I det ingår att synliggöra eventuella brister så att de kan åtgärdas.	
Basområden				
Minska koldioxidutsläpp	Vi ska ha en minskning av koldioxidutsläpp från tjänsteresor per anställd jämfört med föregående mätning (klimatanalys).	Lång sikt	Nästa klimatanalys görs 2019 för 2018. Tjänsteresor började mätas i april 2017 i ett resebokningssystem. Jämförbara data saknas därför mellan 2016 och 2017.	
	5 % minskning av energiförbrukning och CO2-utsläpp från serverhallar	Lång sikt	Ökning 15 % jämfört med föregående år (2016). Beror på tydligare uppföljningsmöjlighet av energiförbrukning från servrar som flyttats från Ringvägen.	

 Pågår

 Uppfyllt

 Ej uppfyllt

 Utgå

 Ej jämförbart

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål	Tidsperspektiv	Kommentar	Status
Kravställning på leverantörer	Genomför en analys av leverantörs-sammansättningen och utforma en process för hur uppföljning av kraven ska utformas och genomföras	Kort sikt	Analys genomförd. Utformning av process påbörjad.	
	100 % av nya leverantörskontrakt har uppförandekoden inkluderad	Lång sikt	Utformning av process först	
	50 % av leverantörerna har granskats utifrån uppförandekoden	Lång sikt	Utformning av process först	
	Skapa och implementera investeringspolicy som inkluderar internetfonden, investeringsverksamheten och kapitalförvaltningen	Kort sikt	Sammanslagning rekommenderas ej eftersom de omfattar olika områden. Investeringspolicyer finns för respektive område.	
Elektroniskt avfall	75 % elektroniskt avfall har återanvänts	Lång sikt	1,5 %	
	25 % elektroniskt avfall har materialåtervunnits	Lång sikt	97,9 %	
	Under 2017 ska vi analysera vår och våra leverantörers hantering av elektriskt och elektroniskt avfall samt farligt avfall	Kort sikt	Analys genomförd	
Kundnöjdhet	Index 80 i kundnöjdhet (samtliga NKI:er)	Lång sikt	83,9 %	
Hälsa och säkerhet	Max 2 % sjukfrånvaro (i förhållande till arbetstid)	Lång sikt	1,52 %	
Minimera energianvändning	Identifiera vilka energibesparande åtgärder som är möjliga på kontoret Seaside (på Hammarby Kaj 10 D)	Kort sikt	Möjliga åtgärder identifierade och dokumenterade	
Förbrukningsmaterial med miljöhänsyn	30 % av inköpen av kontorsmaterial ska vara miljömärkta	Lång sikt	61 % miljömärkt	
	50 % av övrigt förbrukningsmaterial ska vara miljömärkt	Lång sikt	34 % miljömärkt	
	Utveckla och dokumentera inköpsprocessen för kontorsmaterial och övrigt förbrukningsmaterial för ökad miljöhänsyn	Kort sikt	Processkartläggning pågår	



Pågående



Uppfyllt



Ej uppfyllt



Utgår



Ej jämförbart

06. IIS och FN:s globala mål för hållbar utveckling



06. IIS och FN:s globala mål för hållbar utveckling

Vi har jämfört FN:s globala mål för hållbar utveckling med vår verksamhet. De globala målen består av 17 mål med 169 delmål och antogs 2015 av FN:s medlemsländer. Syftet är att till år 2030 avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen och lösa klimatkrisen. För att nå målen måste vi alla, tillsammans, samla kraft och arbeta för att göra dem till verklighet. Vi bidrar i vårt arbete till de mål där vi kan göra störst skillnad:





Mål 4: Säkerställa en inkluderande och jämlik utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla

Delmål 4.4: Till 2030 väsentligen öka det antal ungdomar och vuxna som har relevanta färdigheter, däribland tekniska färdigheter och yrkeskunnande, för sysselsättning, anständigt arbete och entreprenörskap.

Så bidrar IIS:

En stor del i IIS internetfrämjande arbete består av utbildning för både yngre och äldre. Exempel på IIS initiativ är Digitala lektioner, Webbstjärnan, Internetguider och Barnhack. På IIS öppna mötesplats Goto 10 ordnar vi events för att sänka trösklarna till internetcommunityn och driva internetutvecklingen framåt.



Mål 5: Uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt

Delmål 5.1: Avskaffa alla former av diskriminering av alla kvinnor och flickor överallt.

Så bidrar IIS:

Ett internet för alla är en nyckelfråga för oss. Våra utbildningsinsatser, forskningssamarbeten samt rapporter och guider berör på olika sätt inkludering. Därför är de också viktiga delar i vårt arbete för att avskaffa diskriminering mot kvinnor och flickor. Inom verksamheten arbetar vi hela tiden för en jämställd arbetsplats, exempelvis vid rekrytering, lönekartläggning och kompetensutveckling.



Mål 8: Verka för en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning med anständiga arbetsvillkor för alla

Delmål 8.2: Uppnå högre ekonomisk produktivitet genom diversifiering, teknisk uppgradering och innovation, bland annat genom att fokusera på sektorer med högt förädlingsvärde och hög arbetsintensitet.

Så bidrar IIS:

Varje år investerar IIS i bolag med högt förädlingsvärde som är nyskapande och främjar internetanvändning. Våra investeringar syftar till att skapa en inkluderande och långsiktigt hållbar ekonomisk tillväxt. Genom initiativen Goto 10 och Internetfonden bidrar vi också till mål 8 genom att främja projekt, utveckling och innovation som bidrar till en positiv utveckling av internet.



Mål 10: Minska ojämlikheten inom och mellan länder

Delmål 10.2: Till 2030 möjliggöra och verka för att alla människor, oavsett ålder, kön, funktionsnedsättning, ras, etnicitet, ursprung, religion eller ekonomisk eller annan ställning, blir inkluderade i det sociala, ekonomiska och politiska livet.

Så bidrar IIS:

Det som är fantastisk med internet är att det bidrar till minskad ojämlikhet genom att fler får tillgång till samma information. Vi vill att alla ska kunna förstå och använda internet vilket ökar jämlikheten i Sverige. Detta gör vi framförallt genom vårt arbete med utbildningar, mötesplatser, nätverk, rapporter och guider.

07. Medarbetare



07. Medarbetare

Vi står upp för öppenhet och delaktighet i vår omvärld och vi arbetar efter samma värden internt. Att våra medarbetare trivs och utvecklas är avgörande för att vi ska kunna ha hög driftstabilitet och tillgänglighet samt bidra till positiv internetutveckling.

Vår uppförandekod tillsammans med policydokument, vision, värderingar och personalhandbok är ramen för hur vi agerar. Med gemensamma riktlinjer och högt i tak skapar vi en attraktiv och öppen arbetsplats där alla behandlas lika och känner sig engagerade.

Viktig resurs

Medarbetarna är vår viktigaste resurs och därför är det avgörande att alla trivs på arbetsplatsen. Vi gör medarbetarundersökningar två gånger per år och mäter personalomsättningen. I medarbetarundersökningen (nöjd-medarbetar-index, NMI) från maj 2017 gav medarbetarna arbetsplatsen det genomsnittliga betyget 4,15 av 5, vilket är en tydlig ökning jämfört med 3,79 år 2016 och 3,75 år 2015. Målet 4,0 av 5 överträffades alltså 2017.

Samtidigt som vi har en hög medarbetarnöjdhet har vår personalomsättning fortsatt att öka. Målet för personalomsättningen för 2017 var 7 procent, men den ökade istället till 12,7 procent från 10,3 procent 2016 och 9,7 procent år 2015. Under året har vi anställt 16 personer exklusive inhyrd personal (6 kvinnor och 10 män). Nio personer har slutat (3 kvinnor och 6 män). Vi tolkar den ökade och fortsatt höga personalomsättningen som att våra medarbetare är attraktiva på arbetsmarknaden och redo för nya utmaningar. Ambitionen är att sänka personalomsättningen och vi tror att det pågående arbetet med arbetsgivarvarumärket kan bidra positivt till det. För att bibehålla trivsel och engagemang fortsätter vi att satsa på sociala aktiviteter som stärker gemenskapen och ökar känslan om varandras arbete.

”Det krävs engagemang och lyhördhet från både ledning och medarbetare för att säkerställa en attraktiv arbetsplats. På IIS arbetar vi aktivt med detta på flera sätt.”

Gemensam utveckling av arbetsplatsen

Det krävs engagemang och lyhördhet från både ledning och

medarbetare för att säkerställa en attraktiv arbetsplats. På IIS arbetar vi aktivt med detta på flera sätt. I de årliga medarbetarsamtalen får alla återkoppling på individuella mål, prestation och kompetensutveckling och samtidigt möjlighet att i dialogform ge förslag på hur IIS kan utvecklas. Under 2017 utsågs dessutom nya interna kvalitetstränare med uppdrag att stödja IIS förbättringsarbete. 2017 startades också ett arbete för att stärka våra ledare och skapa en gemensam ledarfilosofi: "Ledarforum" hålls en gång i kvartalet och leds av HR som informerar, utbildar och skapar diskussion med alla ledare på IIS.

Alla medarbetare utom vd omfattas av kollektivavtalet. Representeranterna för arbetstagarna i fackklubbarna har tillsammans utsett två skyddsombud för att säkerställa kvaliteten på arbetsmiljön på IIS. Kontorsgruppen är också engagerad i arbetsmiljöfrågor och bidrar till förbättringar. Skyddsombuden har möten med IIS HR-ansvarige där förslag till handlingsplan efter genomförd medarbetarundersökning diskuteras. Alla nya medarbetare får i sin introduktion gå igenom informationssäkerhet, brandskydd och allmänna arbetsmiljöfrågor. Vd har det formella arbetsmiljöansvaret. HR-ansvarig rapporterar till ledningsgruppen.

Vi följer systematiskt upp sjukfrånvaro och säkerställer en trygg och harmonisk arbetsplats. Bland samtliga anställda den 31 december 2017 var sjukfrånvaron under året i snitt 1,52 procent (1,63 procent år 2016). För kvinnor respektive män var sjukfrånvaron i snitt 0,98 procent respektive 1,85 procent; samtliga typer av sjukfrånvaro inkluderade. Målet för 2017 var att sjukfrånvaro skulle vara mindre än 2 procent vilket alltså uppnåddes.

För att bli en ännu bättre arbetsplats följer vi upp medarbetarundersökningar och hälsoundersökning. Det ger även möjlighet att reagera innan någonting händer. Via företagshälsovården kan vi till exempel koppla in en "Case manager" som hjälper till med samordning för att en sjukskriven medarbetare så snabbt som möjligt ska komma tillbaka till arbete. Liknande samarbete finns även i medarbetarnas försäkringar. Våra chefer uppmuntras att vara lyhörda och se till att medarbetare söker vård vid behov. Vi har tydliga processer för att rapportera arbetsskador. Under 2017 rapporterades inga fysiska skador eller olyckor på vår arbetsplats.

Våra medarbetare får hälsoundersökningar, friskvårdsbidrag och friskvårdstimme samt hälso- och privatvårdsförsäkring. Flera medarbetare deltar även i IISY-go, en grupp som organiserar frivilliga hälsofrämjande aktiviteter.

Tillsammans blir vi smartare

IIS satsar på utveckling av medarbetare. Vi har under 2017 integrerat kompetensutvecklingsarbetet med medarbetarsamtalet, vilket gjort

det lättare att planera och följa upp kompetensutveckling. Alla medarbetare ska ha en kompetensutvecklingsplan per år. Under 2017 genomfördes sammanlagt 3694 utbildningstimmar för våra anställda (1450 år 2016), främst två IIS-dagar och vårt event Internetdagarna. En delförklaring till den markanta ökningen är att vi har förbättrat uppföljningen av genomförda utbildningar.

Vårt mål för 2018 är att varje medarbetare ska genomföra 30 utbildningstimmar per år (samma mål som för 2017). Medarbetare uppmuntras även till kompetensutveckling på vår start- och mötesplats Goto 10.

Alla lika, alla olika

Nationalitet, ålder, utseende, identitet, kön och andra fysiska eller psykiska förutsättningar får aldrig göra skillnad i hur vi bemöter människor. Vi fastställer våra värderingar i vår uppförandekod och i vår mångfald- och öppenhetspolicy. I vår bransch är män ofta i majoritet. Därför arbetar vi aktivt för att förbättra könsbalansen bland medarbetare och ledning. Vi har jämn fördelning mellan män och kvinnor i styrelse och ledningsgrupp (50/50 jämnt antal deltagare i styrelse och 40/60 ojämnt antal deltagare i ledningsgrupp)¹, läs mer i kapitel 4 Styrning och ledning. Vi arbetar med jämställdhets- och mångfaldsfrågor, till exempel i medarbetarsamtal och med stöd av mätningar som NMI och hälsoenkät.

Vi gör även en årlig lönekartläggning för att identifiera och åtgärda eventuella osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor. Lönekartläggningen för 2017 visade inte på några osakliga löneskillnader. För att hålla fast vid en lönesättning som är fri från diskriminering och fungerar bra, fortsätter IIS att utbilda ledare i policyer, processer och arbetssätt kring lönesättning. Vi ser hela tiden över våra roller och befattningar för att ge en rättvisande bild i lönekartläggningen. Från den 1 januari 2017 finns inte längre något krav på jämställdhetsplan från arbetsgivare. IIS integrerar därför jämställdhetsarbetet i affärsplanen och i de övriga aktiviteterna för arbete med öppenhet och mångfald. Utbildning om jämställdhet och mångfald planeras under 2019.

”Vår arbetsplats är värderingsstyrd och många väljer att arbeta här på grund av vår samhällsnyttiga inriktning och vår passion för internet.”

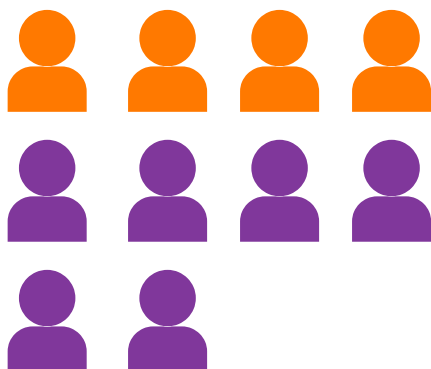
1. Vd inräknad i ledningsgrupp enligt GRI Standards. Vd inte inräknad i ledningsgrupp i kapitel Ekonomisk redovisning.

Attraktiv arbetsplats – en förutsättning för att lyckas

IIS är en kunskapsorganisation där medarbetarnas kompetens och engagemang är framgångsfaktorer. Vår arbetsplats är värderingsstyrd och många väljer att arbeta här på grund av vår samhällsnyttiga inriktning och vår passion för internet.

Vi har sedan länge satsat på att få alla medarbetare att känna sig delaktiga och att organisationen ska vara öppen för nya idéer. Att vara en attraktiv arbetsplats för både nuvarande och framtida medarbetare förutsätter att alla trivs och utvecklas och samtidigt känner engagemang för de frågor vi arbetar med. Ett viktigt mått på detta är hur många av våra medarbetare som kan tänka sig att rekommendera IIS som arbetsplats till andra. I mätningen i maj 2017 var genomsnittet 3,98 på en femgradig skala (3,55 år 2016 och 3,5 år 2015).

Könsfördelning medarbetare



 Kvinnor (39 %)  Män (61 %)

Könsfördelning styrelse



 Kvinnor (50 %)  Män (50 %)

Genomsnittligt antal utbildningstimmar kvinnor



Genomsnittligt antal utbildningstimmar män



07. Medarbetare

Utbildning 2017	Antal utbildningstimmar	Kommentar	
Chefer inkl ledningsgrupp (12 st)	751	63 utbildningstimmar per chef och år (genomsnitt)	
varav ledningsgrupp (7 st)	259	37 utbildningstimmar per chef i ledningsgruppen (genomsnitt)	
Övriga medarbetare (59 st)	2943	50 utbildningstimmar per medarbetare (genomsnitt)	
Samtliga (71 st)	3694	52 utbildningstimmar per person (genomsnitt)	
varav kvinnor (28 st)	1266	45 utbildningstimmar per kvinna och år (genomsnitt)	
varav män (43 st)	2428	56 utbildningstimmar per man och år (genomsnitt)	
Åldersfördelning 2017 (2016)	< 30 år	30–50 år	> 50 år
Styrelse	0 % (0 %)	12,5 % (44 %)	87,5 % (56 %)
Ledningsgrupp	0 % (0 %)	29 % (25 %)	71 % (75 %)
Avdelningschefer/gruppansvariga	0 % (0 %)	58 % (53 %)	42 % (47 %)
Övriga medarbetare	15 % (8 %)	73 % (72 %)	12 % (20 %)
Totalt	13 % (5 %)	71 % (62 %)	16 % (33 %)

Medarbetar-sammansättning och könsfördelning	Kvinnor 2017	Kvinnor 2016 ¹	Kvinnor 2015 ²	Män 2017	Män 2016	Män 2015	Totalt 2017	Totalt 2016	Totalt 2015
Totalt antal medarbetare³	28 (39 %)	25 (38 %)	28 (39 %)	43 (61 %)	40 (62 %)	43 (61 %)	71	65	71
varav antal heltidsanställda	27 (39 %)	24 (39 %)	27 (42 %)	42 (61 %)	38 (61 %)	38 (58 %)	69	62	65
varav antal deltidsanställda	1 (50 %)	1 (33 %)	1 (17 %)	1 (50 %)	2 (67 %)	5 (83 %)	2	3	6
Sammansättning och könsfördelning medarbetare och styrelse	32 (41 %)	29 (40 %)	32 (41 %)	47 (59 %)	44 (60 %)	47 (59 %)	79	73	79
varav styrelse	4 (50 %)	4 (50 %)	4 (50 %)	4 (50 %)	4 (50 %)	4 (50 %)	8	8	8
varav ledningsgrupp ⁴	3 (43 %)	4 (50 %)	4 (50 %)	4 (57 %)	4 (50 %)	4 (50 %)	7	8	8
varav avdelningschefer/ gruppansvariga	5 (42 %)	5 (33 %)	9 (43 %)	7 (58 %)	10 (67 %)	12 (57 %)	12	15	21
varav övriga medarbetare	23 (39 %)	19 (39 %)	15 (36 %)	36 (61 %)	30 (61 %)	27 (64 %)	59	49	42
Totalt antal medarbetare (inkl inhyrd personal)	35 (37 %)	29 (34 %)	32 (39 %)	59 (63 %)	57 (66 %)	51 (61 %)	94	86	83
varav inhyrd personal (konsulter)	7 (30 %)	4 (19 %)	4 (33 %)	16 (70 %)	17 (81 %)	8 (67 %)	23	21	12

1. Justerat antal och procent beroende på summeringsfel.

2. Justering av felaktig procentsats.

3. Samtliga medarbetare utom en är tillsvidareanställda.

4. Vd inräknad i ledningsgrupp.

08. Utan IIS domänverksamhet stannar internet

08. Utan IIS domänverksamhet stannar internet

Med tjänster som stora delar av samhället är beroende av följer höga krav och förväntningar. Acceptansen för avvikelser eller avbrott i IIS domänverksamhet är mycket liten och kan dessutom leda till stora konsekvenser i samhället. Precis som våra intressenter tycker vi att driftstabilitet och tillgänglighet är en topprioritering när det gäller vårt samhällsansvar.

IIS har ansvar för Sveriges nationella toppdomän .se och toppdomänen .nu. Det innebär att vi ser till att alla .se- och .nu-adresser är tillgängliga på internet. Varje sekund hanterar våra servrar i genomsnitt 8 000 frågor för .se-domänen. Det motsvarar 28 800 000 frågor per timme och 691 200 000 frågor per dygn. IIS Registry Services, tillsammans med vår IT-avdelning och säkerhetschef, ansvarar för de applikationer som behövs för att stiftelsens tjänster ska fungera, möta och helst överträffa förväntningarna. Vår grundprincip för domänverksamheten är rätt information, till rätt person, på rätt plats, i rätt format, vid rätt tidpunkt.

Digitaliseringen skapar nya fantastiska möjligheter samtidigt som den snabba förändringstakten gör att vi hela tiden måste bedöma de hot och risker vi möter. De tekniska sårbarheterna till trots är människorna i systemet ofta den svagaste länken. För att vara säkra på att medarbetarna hanterar information enligt våra regler får alla nyanställda en grundläggande säkerhetsutbildning. Alla medarbetare får även utbildning två gånger per år med särskilda teman.

Vår interna struktur säkerställer tillgängligheten

Den tekniska driften av .se-domänen och dess stabilitet är sedan den 1 juli 2006 reglerad i en särskild lag: Lag om nationella toppdomäner för Sverige på Internet (SFS 2006:24). Det är Post- och telestyrelsen (PTS) som är tillsynsansvarig myndighet. Alla våra system övervakas dygnet runt och applikationerna är byggda så att utrustningen fungerar även om något går sönder eller krånglar. Tjänsterna levereras från flera datacenter vilket gör att eventuella driftstopp i enskilda system och maskiner inte påverkar tjänsterna som helhet. Vid ett eventuellt driftstopp i ett datacenter flyttas driften och körs från ett annat datacenter istället.

Informationssäkerhet – en ständig utmaning

Förutom hög tillgänglighet och driftstabilitet är säkerhet och informationsskydd viktiga frågor för IIS. Vårt informationssäkerhetsarbete är formaliserat och riskbaserat och vi är certifierade mot kraven i ledningssystem för informationssäkerhet enligt standarden

ISO 27001. Syftet med informationssäkerhetsarbetet är att se till att vi har ett väl avvägt skydd för IIS informationstillgångar så att rätt information är tillgänglig för rätt person, vid rätt tidpunkt, på ett spårbart sätt. IT-arkitekturen är också byggd med målet att informationsläckage inte ska kunna uppstå eller att obehöriga inte ska komma åt informationen. Vi passerade den senaste revisionen mot standarden utan några större avvikelser.

Årligt uppföljningsarbete

Enligt vår uppföljning 2017 fungerade domänverksamheten till 100 procent och utan avvikelser som innebar skada för användarna. Det kom inte heller några direkta klagomål om kvaliteten på vår driftverksamhet under 2017. Eftersom vi varit utsatta för överbelastningsattacker de senaste åren har vi även fått ett kvitto på att vår driftsäkerhet fungerar vid reella hot. Vi har inte identifierat eller tagit emot några klagomål från externa parter eller ansvariga myndigheter om intrång i kunders personliga integritet eller informationsläckage av kunddata. Vårt mål är att fortsätta på samma bana, det vill säga 100 procent tillgänglighet för zonfilen och 99,90 procent tillgänglighet till kritiska system.

”2017 års NKI-undersökningar visar att våra slutkunder i genomsnitt gav oss 83,9 i betyg på en 100-gradig skala.”

Vår driftsäkerhet syns även i våra kundundersökningar. 2017 års NKI-undersökningar (Nöjd Kund Index) visar att våra slutkunder i genomsnitt gav oss 83,9 (83,8 år 2016 och 82,0 år 2015) i betyg på en 100-gradig skala. Vi har undersökt hur nöjda våra kunder är varje år sedan 2008.

När omvärlden förändras, teknikutvecklingen galopperar och fler enheter blir uppkopplade, ökar utmaningarna för vår driftverksamhet. Vi jobbar varje dag med att uppfylla målet att kunna erbjuda säker, trygg och framtidssäkrad drift av vår domänverksamhet och en positiv utveckling av internet i Sverige.

09. Folkbildning



09. Folkbildning

Precis som vår urkund säger arbetar vi för positiv internetutveckling och ökad kunskap som leder till ökade möjligheter på internet. Med folkbildningsinitiativ som Goto 10, Digitala lektioner, Webbstjärnan, Internetguider och Bredbandskollen bidrar vi med gratis utbildning och konsumentupplysning, medan Skolfederation och Sambi underlättar och påskyndar digitalisering av skola, vård och omsorg.

”I mer än tio år har IIS drivit utbildningsinsatser på internetområdet. Vår vision är att alla, oavsett ålder och plats, vill, vågar och kan använda internet.”

Under 2017 har vi tagit fram en ny övergripande strategi för främjande-verksamheten med ökat fokus på utbildning i internetkunskap och kostnadsfria digitala lektioner för hela grundskolan. Vårt långsiktiga mål är att återinvestera minst 25 procent av våra intäkter även om vår omsättning ökar. Vi återinvesterade 34 procent av våra intäkter för att främja internetutvecklingen 2017 (33 procent år 2016).

I mer än tio år har IIS drivit utbildningsinsatser på internetområdet. Vår vision är att alla, oavsett ålder och plats, vill, vågar och kan använda internet. Genom att arbeta för detta och för öppenhet, delning och inkludering är vi övertygade om att vi gör stor nytta i samhället.

Uppföljning och kvalitetssäkring är viktigt för vår trovärdighet. Genom kundundersökningar, besöksstatistik och mätning av antalet återkommande användare kan vi se att vi gör nytta och att initiativen når rätt målgrupp. De lärare som var med i Webbstjärnan under 2017 gav oss betyget 78,5 av 100 (72,6 år 2016 och 79,9 år 2015). Vår årliga konferens Internetdagarna fick betyget 4,24 av 5 (4,22 år 2016 och 4,16 år 2015), vilket innebär en ökning jämfört med föregående år. För första gången var en majoritet av de betalande besökarna kvinnor.

I samband med flytten till nya lokaler etablerade vi även Goto 10, en start- och mötesplats för människor som vill utveckla sin internetidé. Målen för Goto 10 var att vid årets slut nå 800 registrerade medlemmar och arrangera minst två aktiviteter i veckan. Resultatet blev över förväntan: 3900 medlemmar och i genomsnitt fyra aktiviteter i veckan.

Goto 10: populär mötesplats för alla

Redan för flera år sedan väcktes tanken inom Internetstiftelsen att starta en plats där människor kan mötas, testa idéer och driva varandra framåt samtidigt som de delar med sig av sin egen kunskap och erfarenhet. I samband med flytten till Hammarby Kaj 10 blev idén verklighet.

–Det saknades ett ställe i Stockholm där alla kan vara med. Goto 10 är ingen hub eller inkubator och det ska det inte heller vara. Entreprenörer som befinner sig i något slags embryo-stadie pratar sällan om att de behöver pengar. Det handlar istället om tillgång till nätverk och mötesplatser för att träffas, prata och få tips. Det var ur detta Goto 10 föddes, säger Niklas Serén som ansvarar för Goto 10 på Internetstiftelsen.

Egentligen består den nya mötesplatsen av två delar: Goto 10 på bottenvåningen och ett coworkingspace på plan två. Goto 10 är den öppna mötesplatsen som samlar allt från egenföretagare som redan jobbar, till individer med en smart idé eller spännande tanke. Det kostar ingenting att sitta på Goto 10, det enda som krävs är att bli medlem. I coworkingspace på plan 2 kan de som kommit lite längre med sin idé hyra en kontorsplats, under max två år, tills man kommer igång på riktigt och kan stå på egna ben.

Under det första året har det arrangerats över 180 events på Goto 10, såsom seminarier, hackatons och workshops. Ämnena har rört allt från finansiering och crowdfunding (gräsrotsfinansiering) till nättroll i politiken, Creative Commons (en licens som visar att ett verk är fritt att använda) och Ethereum (plattform för kryptovaluta). Det enda kravet är att eventet har en koppling till internet.

–Vi vill sänka trösklarna för fler att vara med. Under året har vi till exempel ordnat events för unga flickor från områden där man normalt står utanför internetcommunityn. Det är viktigt för oss att alla är välkomna oavsett vem man är eller var man kommer ifrån.

Verksamheten fungerar även som fortbildning och inspiration för Internetstiftelsens egna medarbetare. Genom att delta i Goto 10 utvecklar de både sig själva och hela IIS. Nästa steg är att undersöka hur ännu fler kan få del av Goto 10, även utanför Stockholm. Redan nu finns möjlighet att ta del av de flesta evenen via Goto 10:s webbplats.

–Goto 10 har blivit en succé! Vårt mål var 800 medlemmar efter ett år, men vi är redan uppe i nästan 4000. Vi vill vara en katalysator för innovation och vi tror att om man prövar fler idéer kommer fler idéer att överleva. Nu testas vi om det stämmer i verkligheten, säger Niklas Serén.

Ett urval av våra initiativ 2017

Digitala lektioner

Digitala lektioner är en öppen digital lärresurs för att möta de läroplansändringar som sker hösten 2018 när digital kompetens och programmering skrivs in i läroplanen. Lärare kan använda materialet antingen när de förbereder lektioner, eller i klassrummet när de undervisar kring digital kompetens och programmering. Allt material är framtaget av verksamma lärare och kopplat till den reviderade läroplanen.

Barnhack

IIS programmeringsskola för barn har genomfört Barnhack på 40 olika platser runt om i Sverige. Barnhack ligger i linje med vår strategi att arbeta för en ökad digitalisering av skolan och göra programmering till en del av skolans läroplan.

Webbstjärnan

Webbstjärnan är en långkörare som finns i hela landet sedan 2008. Tävlingen uppmuntrar elever i grund- och gymnasieskolan att öka sina kunskaper i webbpublicering. Under 2017 deltog cirka 65 000 elever.

Goto 10

Goto 10 är en kostnadsfri start- och mötesplats för alla som vill utveckla sin internetidé – med eller utan affärsidé eller startup-planer. Här finns en kostnadsfri arbetslounge för alla våra medlemmar. Vi har också utrymmen för kostnadsfria föreläsningar, workshops, nätverksträffar och annat för både små och stora grupper.

Federationer

IIS är en av initiativtagarna till en gemensam identitetsfederation för personal och elever i skolorna och deras leverantörer av utbildningsmaterial. Federationen gör det enkelt för tjänsteleverantörer och skolor att ansluta sig till varandra och använda digitala verktyg i skolan, samtidigt som säkerheten ökar. IIS är också en av federationsoperatörerna i Sambt, en motsvarighet för vård, hälsa och omsorg.

Federationer som skapar värde för många

Internetstiftelsen har länge arbetat med federationslösningar, både för skolan och för vården. På så sätt behöver personal och andra endast ha en inloggning till samtliga anslutna e-tjänster, istället för flera olika. Idag har tjänsteleverantörer och användarorganisationerna sina egna system vilket är väldigt krångligt för dem som använder systemen. Följden blir att man gärna skapar egna lösningar vilket minskar säkerheten.

Detta är särskilt olyckligt inom vård och omsorg. En viktig del av att göra de här sektorerna tillgängliga för alla är därför att förenkla arbetet med digitala processer. Sambi, som federationslösningen för vården heter, är i ett skede där utvecklingen går mycket snabbt. Från några få användare under ett antal år, räknar man med en ökning med ett antal tusen medlemmar fram till och med andra kvartalet 2019.

Den kraftiga ökningen beror på att eHälsomyndigheten numera kräver att alla vård- och apoteksaktörer, veterinärer och privata vårdgivare ska vara medlemmar i federationen Sambi innan våren 2019. Många av eHälsomyndighetens tjänster som används av externa parter hanterar känsliga personuppgifter och måste ha mycket hög säkerhet. Det är därför eHälsomyndigheten anpassar sina system och inför en ny åtkomstlösning.

Det har funnits farhågor att anslutningen med många tekniska krav och höga krav på säkerhet ska vara krånglig. Men det behöver den inte vara. Sedan en tid tillbaka finns så kallade Sambiombud som kan hjälpa till i processen och som även har en efterlevnadskontroll. Genom att erbjuda en godkänd paketslösning blir det enkelt att ansluta.

Svenskarna och internet

Svenskarna och internet är den svenska delen av World Internet Project, ett internationellt forskningsprojekt som följer internets spridning och användning i hela världen.

Bredbandskollen

Bredbandskollen är ett oberoende verktyg som ger alla möjlighet att testa sin internetuppkoppling. Med hjälp av verktyget får konsumenten ett mätvärde och en rekommendation på hur väl mätvärdet stämmer överens med den förväntade kapaciteten på internetanslutningen.

Internetdagarna

Sedan år 2000 har IIS arrangerat den årliga konferensen Internetdagarna, som blivit en av Sveriges viktigaste mötesplatser för personer som på olika sätt jobbar med internet.

Internetmuseum

I december 2014 lanserade IIS Sveriges första digitala internetmuseum där besökarna får följa den svenska internethistorien. Museet vill se till att det i framtiden finns tillförlitligt material och berättelser från tiden då internet kom till Sverige.

Internetguider

IIS publicerar gratis guider inom en rad internetrelaterade ämnesområden. Guiderna vänder sig till en bredare allmänhet och är skrivna på ett lättillgängligt språk för att sprida kunskap om nätet och olika användningsområden.

Internetfonden

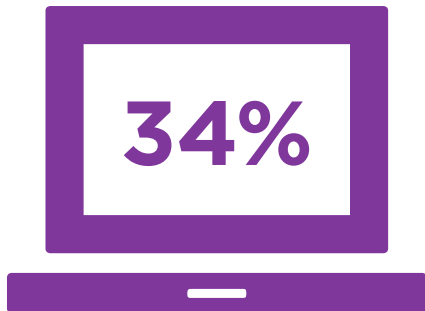
Internetfonden delar ut pengar till projekt som bidrar till positiv utveckling av internet. Under 2017 gjordes inte några utdelningar eftersom ansökningsprocessen effektiviserades.



Hesa Fredrika – ett initiativ finansierat av Internetfonden

Internetfonden har varit med och finansierat Hesa Fredrika, ett projekt som genomförts under 2017. Ett system, med en tillhörande app, som samlar in information om viktiga händelser i samhället och varnar dig om något händer. Hesa Fredrika-appen meddelar dem som har den installerad om till exempel brand eller olycka i närheten.

Intäkter som återinvesteras för att främja internetutveckling



Nöjd Kund Index (NKI)



83,9 av 100

Tillgänglighet DNS-drift

100%

Betyg för Internetdagarna



Medlemmar Goto 10



3900

Medlemmar Skolfederation



Medlemmar Sambi



10. Miljö och teknik



10. Miljö och teknik

Kraven på minskad klimatpåverkan ökar hela tiden. Vi ser vårt ansvar och försöker minska vår påverkan på miljön, främst genom att minska vårt resande, minska vår energiförbrukning samt göra miljömedvetna inköp. Vårt miljöarbete leds av verksamhetsutvecklaren med stöd av hållbarhetsgruppen. Arbetet utgår från miljöpolicy och uppförandekod. Vi tillämpar dessutom försiktighetsprincipen vid beslutsfattande.

Energi och koldioxid

Sedan 2008 har vi vartannat år genomfört en analys av hur vår verksamhet påverkar klimatet och hur den påverkan kan bli mindre. Klimatanalysen för 2016 visade att det är tjänsteresorna som bidrar med mest koldioxidutsläpp i vår verksamhet. Den nästa största posten är driften av serverhallar och kontor. Nästa klimatanalys ska göras 2019 och avser 2018.

Förutom analysen av hur verksamheten påverkar klimatet kartlägger vi varje år i samband med hållbarhetsrapporteringen vår energikonsumtion och våra koldioxidutsläpp från driften av kontor och serverhallar. Den totala energikonsumtionen var 785 153 kWh år 2017, en ökning med 17 procent sedan 2016, medan utsläppen ökat med cirka 79 procent. Det beror främst på ökad energiåtgång för kontoret eftersom vi efter flytten har betydligt större yta. Det är ett medvetet val då vår verksamhet växer och har utvecklats med exempelvis start- och mötesplatsen Goto 10 samt uthyrning av kontorsplatser (coworkingspace) för människor som vill utveckla sin internetidé. På Goto 10 finns också SWAJ Krubb & Kafé som påverkar energiförbrukningen uppåt jämfört med föregående år. Under 2017 har vi gjort en kartläggning av hur vi kan påverka energiförbrukningen på vårt nya kontor. Målet för 2018 är att minska mängden utsläpp för CO₂e¹ per aktiv domän och även i relation till omsättning i kronor.

Från och med 2017 har vi tagit med tjänsteresor i de årliga beräkningarna enligt GRI Standards. Det är möjligt eftersom vi under första kvartalet 2017 införde ett gemensamt resebokningssystem som ger en bättre överblick över vilken typ av resor vi gör. Under april – december 2017 reste vi 354 316 km med flyg och 12 260 km med tåg. Många av våra internationella konferenser sker i eller utanför Europa.

1. Koldioxidekvivalenter. Utsläpp av så kallade växthusgaser påverkar klimatet. För att kunna jämföra och beräkna de olika växthusgasernas påverkan på klimatet omräknas gasernas påverkan till den enhetliga faktorn koldioxidekvivalenter (CO₂e). Exempel på växthusgaser är metan, koldioxid och kväveoxid.

Vi vill välja bästa transportsätt ur miljösynpunkt för resor och transporter, samtidigt som våra miljöinsatser ska vara en sammanvägning av vad som är ekonomiskt rimligt samt tekniskt och ekologiskt motiverat. Målet för 2018 är att minska koldioxidutsläpp för tjänsteresor. Ett sätt att göra det är att öka användningen av teknik för distansmöten som komplement till eller istället för fysiska möten. Vi klimatkompenserar våra utsläpp av växthusgaser och stödjer klimatinitiativet ZeroMission. Klimatkompensationen baseras på resultatet av klimatanalysen 2016 som överstiger nivån för CO2e-utsläpp beräknade i denna rapport.

Teknik med lägre miljöpåverkan

Vi tycker att det är självklart att använda och förespråka energieffektiv, återvinningsbar teknik med lägre miljöpåverkan. I vår driftverksamhet innebär det att vi använder vår serverkapacitet optimalt. Under 2017 har energiförbrukningen för våra externa serverhallar ökat med 15 procent. Förändringen beror framförallt på att servrar flyttats och förbrukningen synliggjorts. Tidigare ingick den i elektriciteten för kontoret på Ringvägen. Under 2017 breddades arbetet till att omfatta även sociala och ekonomiska aspekter och därmed främja hållbar teknik. Ett av våra hållbarhetsmål är att definiera hur vi ska verka för och gynna hållbar teknikutveckling. Inför beslut om inköp av ny hårdvara kommer därför alternativ märkta TCO Certified¹ att lyftas framöver.

”Med små förändringar i den dagliga kontorsdriften har vi fortsatt att minska vår miljöpåverkan. Ett exempel är Svanen-märkt städning av vårt nya kontor.”

Miljökrav i värdekedjan

Vid köp av ny hållbar teknik eller miljötjänster som återvinning kan vi minska vår miljöpåverkan och bidra till ökad social hållbarhet. Våra krav på leverantörer inom miljöområdet definieras i uppförandekoden. Vi kan också berätta för dem som använder våra främjandetjänster hur internet och IT generellt påverkar miljön. Ett bra exempel på det

1. Global hållbarhetscertifiering för åtta produktkategorier: bildskärmar, bärbara datorer, tablets, smartphones, stationära datorer, allt-i-ett-datorer, projektorer och headsets. Omfattande krav driver social och miljömässig hållbarhet under IT-produktens livscykel.

är vår internetguide Kom igång med hållbar IT som togs fram 2017.
<https://www.iis.se/lar-dig-mer/guider/kom-igang-med-hallbar-it/>



Hanteringen av vårt elektronikavfall är en viktig del av vårt hållbarhetsarbete. Vi källsorterar och återvinner elektronik och övrigt avfall i enlighet med Avfallsförordningen. I samband med flytten passade vi på att göra utrensningar av elektronik, vilket förklarar de ökade mängderna elektronikavfall till materialåtervinning.

Under 2017 har vi analyserat vår egen och våra leverantörers hantering av elektriskt, elektroniskt samt farligt avfall. Analysen av vår egen och våra leverantörers hantering av farligt avfall visade att gällande lagar och regler efterlevs. Analysen visade också att vi har en fungerande rutin för återanvändning och återvinning av datorer och servrar. Vi har till exempel ökat livslängden på ett antal begagnade datorer som efter rensning sålts till intresserade medarbetare. Däremot kan vi förbättra rutinen för hantering av medarbetares uttjänade mobiltelefoner så att samtliga återlämnas för återanvändning, försäljning eller återvinning.

Under året har vi även undersökt möjligheterna för medarbetare att använda mobiltelefon från Fairphone som alternativ till andra tillverkare. Detta för att minska förekomsten av konfliktmineraler i verksamheten samt minska det elektroniska avfallet då de har ett modulärt telefonkoncept.

2017 var 61 procent (i kronor) av de totala inköpen av kontorsmaterial och 34 procent av övrigt förbrukningsmaterial miljömärkt. Vårt mål är att 30 procent av inköpen av kontorsmaterial och 50 procent av övrigt förbrukningsmaterial ska vara miljömärkta. Med små förändringar i den dagliga kontorsdriften har vi fortsatt att minska vår miljöpåverkan. Ett exempel är Svanen-märkt städning av vårt nya kontor.

Smart flytt till hållbart kontor

När Internetstiftelsen för några år sedan började diskutera nya lokaler var ett av huvudkraven hållbarhet. Självklart vad gäller arbetsmiljö, men också ur ett energi- och återvinningsperspektiv. Valet föll på Skanskas nybyggda fastigheter på Hammarby Kaj och flytten gick i slutet av mars 2017.

–Vi fastnade ganska snabbt för de här lokalerna eftersom de hade allt det vi önskade. Storlek och rymd nog för god arbetsmiljö, och en riktigt bra yta för våra möten och evenemang. Möjligheten att starta Goto 10 på samma adress bidrog så klart också, säger Anette Hall som var projektägare för flytten.

Ytterligare en anledning till valet av Hammarby Kaj var byggherren Skanskas miljöambitioner. Lokalerna har självsläckande lampor och självreglerande jalusier som håller temperaturen jämn under hela året. Under året har fastigheten certifierats på den högsta nivån i det internationella bedömningssystemet för gröna byggnader, LEED Platinum, där saker som inomhusklimat, energi-användning, vattenanvändning, material och närmiljö bedöms.

–En avgörande anledning till att flytten blev så bra och att vi kunde jobba så hållbart var vår samarbetspartner Tengbom Arkitekter som hjälpte oss att välja rätt belysning, material och inredning. Ansvarsfullt både ur miljöhänseende och vad gäller socialt ansvarsfull produktion. I samband med flytten gjorde vi också en genomgång av de möbler vi redan hade. Det är ju lätt att man vill köpa allting nytt vid en flytt, men genom att till exempel köpa begagnade bordsstativ och bara nya bordsskivor kunde vi återanvända väldigt mycket och samtidigt få en härlig ”ny” känsla.

De möbler som inte fick följa med till det nya kontoret skänktes vidare, via Pelle Halling AB, till verksamheter som skolor och ideella föreningar. Alla gardiner gavs till organisationen Work through Craft, som är en ideell förening för nyanlända kvinnor som tillverkar och säljer kläder och annat av material som andra skänker.

–Jag är väldigt stolt över våra nya lokaler, säger Anette Hall. Ett mål var att de som kommer hit verkligen ska få en häftig känsla och det tycker jag att vi har lyckats med. Arbetsmiljön är mycket bättre än tidigare med högt i tak, bättre ventilation och skönt ljus. Det betyder väldigt mycket i vardagen. Att vi dessutom har blivit väldigt duktiga på återvinning och att spara energi är extra roligt. Vårt nya kontor gör det helt enkelt lätt att göra rätt!

Konsumtion, utsläpp och koldioxidkompensation



Vi klimatkompenserar våra utsläpp av växthusgaser och stödjer klimatinitiativet ZeroMission. Klimatkompensationen baseras på resultatet av klimatanalysen 2016 som överstiger nivån för CO2e-utsläpp beräknade i denna rapport.



Utsläpp jämfört med omsättning
ton CO2e/milj



Utsläpp per aktiv domän
g CO2/domän

Energikonsumtion ¹	Konsumtion 2017	Förändring %	Konsumtion 2016	Konsumtion 2015 ²
Direkt konsumtion (Scope 1)³	6 705 kWh (750 liter)	-24 %	8 844 kWh (980 liter)	9 043 kWh (1000 liter)
varav diesel för reservgenerator serverdrift ⁴	-	-	798 kWh (80 liter)	997 kWh (100 liter)
varav bensin för egna bilar	6 705 kWh (750 liter)	-17 %	8 046 kWh (900 liter)	8 046 kWh (900 liter)
Indirekt konsumtion (Scope 2)	473 957 kWh	26 %	377 441 kWh	357 752 kWh
varav elektricitet för kontor och intern serverdrift ⁵ (100 % förnyelsebar)	145 865 kWh	-20 %	181 687 kWh	202 515 kWh
varav fjärrvärme för kontor (andel förnyelsebar okänd) ⁶	271 173 kWh ⁷	121 %	122 945 kWh	90 147 kWh
varav fjärrkyla för kontor (30 % förnyelsebar)	56 919 kWh	-22 %	72 809 kWh	65 090 kWh
Indirekt konsumtion (Scope 3)	311 196 kWh	15 %	271 196 kWh	317 196 kWh
varav elektricitet till serverdrift Sverige (förnyelsebar)	136 000 kWh ⁸	43 %	95 000 kWh	45 000 kWh
varav elektricitet till serverdrift Sverige (ej förnyelsebar)	72 500 kWh	-1 %	73 500 kWh	169 500 kWh
varav elektricitet till serverdrift globalt inkl. kyla (ej förnyelsebar)	102 696 kWh	0 %	102 696 kWh	102 696 kWh
TOTALT⁹	791 858 kWh	20 %	657 481 kWh	683 991 kWh

Scope 1 omfattar verksamhetens direkta utsläpp från källor som kontrolleras av företaget. Exempel på utsläpp i Scope 1 är utsläpp från egna anläggningar och ägda fordon.

Scope 2 består av indirekta utsläpp från inköpt el, ånga, värme och kyla som sker hos producenten.

Scope 3 omfattar de utsläpp som verksamheten ger upphov till, men som inte omfattas av scope 1 eller scope 2.

1. IIS hämtar verifierad energidata direkt från respektive underleverantör, med undantag för energikonsumtion för externa serverhallar globalt.
2. Justering av kWh-siffror kopplade till "Indirekt Konsumtion (Scope 3) varav elektricitet till serverdrift globalt inkl. kyla (ej förnyelsebar)" på grund av korrigerad summering.
3. All direkt konsumtion av energi kommer från icke förnyelsebara energikällor.
4. Avvecklades under 2017 i samband med flytt från Ringvägen.
5. Intern serverdrift gäller 2015 och 2016 samt kvartal 1 2017.
6. Uppskattat andel förnyelsebar energi till 90 procent.
7. Flytt till större kontor för utökad verksamhet (Goto 10).
8. Inkluderar även servrar som flyttats från Ringvägen under kvartal 1 2017. Ingick tidigare i redovisningen för elektricitet för kontor.
9. Total mängd ej förnyelsebar energi 248 862 kWh. Total mängd förnyelsebar energi 542 996 kWh.

10. Miljö och teknik

Utsläpp av växthusgaser	Ton CO2e 2017	Förändring %	Ton CO2e 2016	Ton CO2e 2015
Direkta utsläpp (Scope 1)	2,9	-21 %	3,7	3,8
varav diesel för reservgenerator serverdrift ¹	-	-	0,2	0,3
varav bensin	2,9	-17 %	3,5	3,5
Indirekta utsläpp (Scope 2)	10,2	79 %	5,7	5
varav elektricitet för kontor och intern serverdrift	1,4	-20 %	1,7	1,8
varav fjärrvärme för kontor ²	8,8	121 %	4	3,2
varav fjärrkyla för kontor	0	0 %	0	0
Indirekta utsläpp (Scope 3)	74,3	-	38,4	40,7
varav elektricitet till serverdrift Sverige	3,4	-	3,1	5,4
varav elektricitet till serverdrift globalt inkl. kyla ³	35,3	-	35,3	35,3
varav flygresor personal ⁴	33,5	-	-	-
varav hyrbilsresor personal ⁴	0,7	-	-	-
varav tågresor personal ⁴	1,4	-	-	-
TOTALT	87,4	-⁵	47,8	49,5
Koldioxidkompensation	-269 ⁶	-	-269 ⁶	-266

1. Avvecklades under 2017 i samband med flytt från Ringvägen.

2. Flytt till större kontor 2017 för utökad verksamhet (Goto 10).

3. Korrigerad siffra p g a summeringsfel år 2015 (tidigare 33).

4. Data endast för perioden april-december 2017 till följd av nytt system för uppföljning.

5. Jämförelse med tidigare år ej möjlig till följd av utökad rapportering av data för personalens resor.

6. Kompensation beräknad baserat på schablon enligt Klimatanalys 2016 där även resor är inkluderade.

Intensitet CO2-utsläpp ¹	2017 ²	2016	2015 ³
Utsläpp jämfört med omsättning (Totalt CO2e-utsläpp ton/milj. i omsättning)	0,49	0,26	0,27
Utsläpp per aktiv domän (Totalt CO2e-utsläpp gram/aktiva.se och .nu-domäner)	36	26	29

1. Beräknade utifrån total mängd beräknade CO2e-utsläpp, omsättning och alla aktiva .se och .nu-domäner vid årets slut. Klimatkompensation är inte avdragen vid beräkning.

2. Jämförelse med tidigare år ej möjlig till följd av utökad rapportering av data för personalens resor.

3. Mindre justeringar p g a korrigerade summeringar i Indirekt Konsumtion (Scope 3), varav elektricitet till serverdrift globalt inkl. kyla (ej förnyelsebar)

Avfallshantering elektronik 2017 (2016)	Avfall ¹	Farligt avfall ^{2,3}	Totalt
Återanvändning	20 kg (35 kg)	21 kg (0 kg)	41 kg (35 kg)
Materialåtervinning	1329 kg (230 kg)	106 kg (0 kg)	1435 kg (230 kg)
Energiutvinning	9 kg (0 kg)	12 kg (0 kg)	21 kg (0 kg)
Deponi	0 kg (0 kg)	1 kg (0 kg)	1 kg (0 kg)
Totalt	1358 kg (265 kg)	140 kg (0 kg)	1498 kg (265 kg)

1. Elektriskt och elektroniskt avfall.

2. Batterier och vissa toners.

3. Farligt avfall redovisas i kategorin avfall för 2016 enligt information från leverantören.

11. GRI Standards Index



11. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	Uppfyllnad
GRI 102: General Disclosures 2016					
Organisationsprofil					
	102-1 Organisationens namn	Om Internet-stiftelsen i Sverige	8		Helt
	102-2 Viktigaste aktiviteterna, varumärkena, produkterna och tjänsterna	Om Internet-stiftelsen i Sverige, Folkbildning	7, 45	IIS säljer inga olagliga produkter eller tjänster.	Helt
	102-3 Organisationens huvudkontor	Om Internet-stiftelsen i Sverige	8		Helt
	102-4 Antal länder som organisationen har verksamhet i	Om Internet-stiftelsen i Sverige	8		Helt
	102-5 Ägarstruktur och företagsform	Om Internet-stiftelsen i Sverige	8		Helt
	102-6 Marknader som organisationen är verksam på	Om Internet-stiftelsen i Sverige, Folkbildning	8, 46		Helt
	102-7 Organisationens storlek	Om Internet-stiftelsen i Sverige, Medarbetare	8-11, 41		Helt
	102-8 Sammanställning av organisationens arbetskraft	Medarbetare	39-41		Helt
	102-9 Organisationens leverantörskedja	Styrning och ledning	18		Helt
	102-10 Betydande förändringar under redovisningsperioden gällande organisationen och dess leverantörskedja	Några ord från vår vd, Om rapporten	4-6		Helt

11. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	Uppfylld
	102-11 Huruvida organisationen följer försiktighetsprincipen	Miljö och teknik	54		Helt
	102-12 Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklarationer eller principer	Styrning och ledning	19		Helt
	102-13 Medlemskap i organisationer och nationella eller internationella lobbyorganisationer	Styrning och ledning	19		Helt
Strategi och analys					
	102-14 Uttalande från senior beslutsfattare	Några ord från vår vd	4		Helt
Etik och integritet					
	102-16 Organisationens värderingar, principer, standarder och normer för uppträdande	Styrning och ledning	16–18		Helt
Styrning					
	102-18 Styrningsstruktur	Styrning och ledning	15–16		Helt
Intressentengagemang					
	102-40 Lista över intressentgrupper	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	25		Helt
	102-41 Andel av den totala personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	Medarbetare	36		Helt

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	Uppfyllnad
	102-42 Grunden för identifiering och urval av intressenter som det förts dialog med	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	25		Helt
	102-43 Organisationens tillvägagångssätt vid dialog med intressenter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, Folkbildning	21, 25, 46-51		Helt
	102-44 Huvudfrågor och områden som lyfts i dialogerna med intressenter	Styrning och ledning, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, Utan IIS domänverksamhet stannar internet, Folkbildning	21-29, 44, 46		Helt
Identifierade väsentliga aspekter och avgränsning					
	102-45 Enheter inkluderade i redovisningen	Om rapporten	6		Helt
	102-46 Processen för att identifiera väsentliga aspekter	Om rapporten, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	6, 21-22		Helt
	102-47 Väsentliga aspekter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	22-23		Helt
	102-48 Effekten av eventuella revideringar av information i tidigare redovisningar		41, 59	Revideringar av tidigare publicerad data	Helt
	102-49 Väsentliga förändringar från tidigare redovisningar vad gäller omfattning och aspekternas avgränsning	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	22-23		Helt
Redovisningsprofil					
	102-50 Redovisningsperiod	Om rapporten	6		Helt

11. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	Uppfylld
	102-51 Datum för senast publicerad redovisning	GRI Standards Index	66	2017-06-02	Helt
	102-52 Redovisningscykel	Om rapporten	6		Helt
	102-53 Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll	Om rapporten	6		Helt
	102-54 Rapporteringsnivå enligt GRI Standards	Om rapporten	6	GRI Standards Core	Helt
	102-55 GRI index	GRI Standards Index	63-68		Helt
	102-56 Granskningsprocess	GRI Standards Index	66	Rapporten är inte externt granskad	Helt

Specifika standardredogörelser

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	Uppfylld
GRI 200 Economic Standard Series					
IIS hållbarhetsaspekt: Objektiv folkbildning					
GRI 103: Management approach 2016	103-1 - 103-3 Styrning av aspekt	Om Internetstiftelsen i Sverige, Styrning och ledning, Folkbildning	8, 9, 46-51		Helt
GRI 201: Economic performance 2016	201-1 Skapat och levererat ekonomiskt värde	Om Internetstiftelsen i Sverige	10-11		Helt
GRI 203: Indirect economic impact 2016	203-2 Indirekt ekonomiskt värdeskapande	Styrning och ledning, Folkbildning	13, 19, 46-51		Helt

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	Uppfylld
GRI 300 Environmental Standard Series					
IIS hållbarhetsaspekter: Främja hållbar teknikutveckling, Minimera energianvändning, Minska koldioxidutsläpp, Elektroniskt avfall, Miljövänligt förbrukningsmaterial					
GRI 103: Management approach 2016	103-1-103-3 Styrning av aspekter	Miljö och teknik	54-56		Helt
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energi-konsumtion inom organisationen	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 58-59		Helt
GRI 302: Energy 2016	302-2 Energi-konsumtion utan-för organisationen	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 58-59		Helt
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 60		Helt
GRI 305: Emissions 2016	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 60		Helt
GRI 305: Emissions 2016	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 60		Helt
GRI 305: Emissions 2016	305-4 Intensitet av växthusgasutsläpp	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 61		Helt
GRI 306: Effluents and waste 2016	306-2 Total avfalls-vikt per typ och hanteringsmetod	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 61		Helt
GRI 400 Social Standard Series					
IIS hållbarhetsaspekter: Attraktiv arbetsplats, Hälsa och säkerhet, Kompetensutveckling, Mångfald och jämställdhet, Driftstabilitet och tillgänglighet, Integritet och informationssäkerhet, Affärsetik, Gemensam värdegrund, Kravställning på leverantörer, Kundnöjdhet, Transparent kommunikation					
GRI 103: Management approach 2016	103-1-103-3 Styrning av aspekt	Styrning och ledning, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, IIS och FN:s globala mål för hållbar utveckling, Medarbetare, Utan IIS domänverksamhet stannar internet	15-18, 26-29, 32-33, 35-38, 43-44		Helt

11. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	Uppfyllnad
GRI 401: Employment 2016	401-1 Nyanställda och personalomsättning	Medarbetare	35		Helt
GRI 403: Occupational health and safety 2016	403-2 Rapportera sjukfrånvaro och arbetsrelaterade skador per kön	Medarbetare	35		Helt
GRI: 404: Training and education 2016	404-1 Genomsnittligt antal utbildningstimmar	Medarbetare	35		Helt
GRI 405: Diversity and equal opportunity 2016	405-1 Sammansättning av styrelse och ledning och uppdelning av medarbetare per personalkategori	Medarbetare	39-41		Helt
GRI 417: Marketing and labeling 2016	417-2 Antal överträdelser av lagar för produktinformation och märkning	Utan IIS domänverksamhet stannar internet	44		Helt
GRI 418: Customer provacy 2016	481-1 Totalt antal underbyggda klagomål gällande överträdelser mot kundintegriteten och förlust av kunddata	Utan IIS domänverksamhet stannar internet	44		Helt
Eget nyckeltal	Resultat av medarbetarundersökning	Medarbetare	35		Helt
Eget nyckeltal	Rekommendation av IIS som arbetsplats	Medarbetare	35		Helt

12. Ekonomisk redovisning



12. Ekonomisk redovisning

Förvaltningsberättelse

Verksamheten

Företaget har sitt säte i Stockholm.

Stiftelsen för Internetinfrastruktur, IIS, totala rörelseintäkter visar en stor stabilitet och ligger på samma nivå som förra året: 178,8 Mkr (180,1 Mkr). Rörelseresultatet för stiftelsen ligger dock lägre än de senaste åren: 11,7 Mkr (29,3 Mkr). Anledningen är att den långsiktiga ambitionen att återgå till en soliditet som ligger mellan 35–40 % nu är uppnådd. Soliditeten ökade under 2017 med 4 procentenheter till 39 %. Soliditetsmålet som sattes 2014 har ställt högre krav på vårt rörelseresultat under perioden 2014–2017. Bakgrunden till målet var styrelsens bedömning att det fanns ett behov att öka de finansiella reserverna med hänsyn till ökande storlek, avtagande tillväxt och diversifiering av verksamheten.

Det nya finansiella målet för perioden 2018–2020 är att visa ett positivt nettoresultat på mellan 5 och 10 %.

Domänverksamheten genererade under året en stabil intäkt på 160,9 Mkr (157,5 Mkr). Domänverksamhetens intäkter påverkades positivt av både ökade .se och .nu-intäkter.

Det totala antalet domännamn som administrerats av IIS har ökat från 1 793 284 till 2 455 573, en spektakulär ökning med hela 37 %. Den starka tillväxten berodde huvudsakligen på kampanjer med rabatterade domännamn. Fördelat per toppdomän landade tillväxten av .se-domännamn på 31,5 % (3,4 %). Tillväxten för .nu var ännu starkare och landade på hela 59,6 % (14,5 %). Vid utgången av 2017 fanns det 1 901 491 registrerade .se-domännamn och 554 082 .nu-domännamn.

.SE Direkt (.SE:s egen registrar) administrerade 129 547 .se-domännamn vid utgången av 2017, en minskning med nästan 12 000 jämfört med utgången av 2016. Därmed minskade .SE Direkts marknadsandel som förväntat från 9,8 % till 6,8 %. Denna utveckling är helt i linje med den övergripande strategin som lades fast vid övergången till den nya affärsmodellen 2009.

Intäkterna från utvecklingsverksamheten genererade 18 Mkr (22,6 Mkr). Utvecklingsverksamheten står därmed för 10 % av de totala rörelseintäkterna. Den minskade intäkten förklaras av en minskning av testverksamhet för ICANN.

IIS har genom urkunden ett uppdrag att främja god stabilitet i infrastrukturen för internet i Sverige och att främja ”forskning, utbildning och undervisning inom data- och telekommunikation, särskilt

med inriktning på Internet”. Kostnaderna för våra utvecklings- och övriga internetsatsningar uppgick till 62 Mkr (60 Mkr). Anledningen till kostnadsökningen är framförallt det pågående engagemanget inom området identitetsfederationer och flera initiativ som ska öka användningen av internet i Sverige.

Stiftelsen har som ambition att etablera federationsoperatörs-tjänster för skolvärlden (skolfederation.se) och e-hälsa (sambi.se). Skolfederation.se fortsätter att öka snabbt och har 20 % fler medlemmar jämfört med 2016. Nästan 75 % av de större kommunerna (mer än 50 000 invånare) är numera medlemmar i skolfederation.se. Medlemsantalet vid slutet av 2017 var omkring 215.

E-hälsofederationen Sambi har fortfarande fem medlemmar varav de största är Stockholm Stad och Stockholms Läns Landsting. En viktig händelse under 2017 var skapandet av en ombudsroll för Sambi. Ombudsrollen kommer att möjliggöra en snabb och skalbar utrullning av tjänsten. En annan viktig händelse är att e-hälsomyndigheten anpassar sina system inför en ny säker åtkomstlösning. Denna nya lösning kommer att förutsätta medlemskap i Sambi. De sista tre månaderna av 2017 har redan 30 intresseanmälningar inkommit för en tillitsgranskning. Tillitsgranskningstjänsten utvecklades under 2016 av IIS för att möjliggöra medlemskap i Sambi.

Under 2017 har våra etablerade främjandetjänster och aktiviteter varit mycket uppskattade och de ökar fortfarande i popularitet. Det gäller till exempel för Bredbandskollen, programmering för barn (Barnhack), statistikrapporten Svenskarna och Internet och konferensen Internetdagarna.

Stiftelsens uppdrag är att bidra till kunniga och medvetna internetanvändare och att möjliggöra innovation. 2017 var ett händelserikt år. Stiftelsen bytte till nya lokaler i april och öppnade i samma fastighet Goto 10, en kostnadsfri start- och mötesplats för alla som vill utveckla sin internetidé. I Goto 10 finns en arbetslounge tillgänglig som är kostnadsfri för alla våra medlemmar. Förutom loungen har Goto 10 också utrymmen för kostnadsfria föreläsningar, workshops, nätverksträffar och annat för både små och stora grupper. Goto 10:s coworkingspace kompletterar konceptet. Efter sju månader har Goto 10 redan 4 000 medlemmar. Goto 10 har arrangerat 100 evenemang och de 50 arbetsplatserna i vår coworkingspace är fullbokade. En imponerande start.

Vår utbildningsverksamhet lanserade under året en betaversion av IIS Digitala lektioner. Digitala lektioner är en satsning vars syfte är att vara en öppen digital lärresurs för pedagoger för att möta de läroplansändringar som sker hösten 2018 när digital kompetens och programmering skrivs in i läroplanen.

Stiftelsen började 2015 lägga mer fokus på större och fleråriga samarbets- och forskningsprojekt. Under 2017 fortsatte

vi forskningsprojektet med Handelshögskolan i Stockholm och ett nytt forskningsprojekt med Lunds universitet kring källkritik etablerades. Nya större samarbeten ingicks med Motala Bibliotek (etablering av ett Digidelcenter) och med Netnod AB (ett projekt om definition av internetaccess).

IIS har sedan 2016 en investeringsverksamhet för att hjälpa unga svenska aktiebolag i tidigt skede. Vi går in som minoritetsägare och bolaget har möjlighet att köpa tillbaka aktierna i framtida finansieringsrundor till förmånliga villkor. Bolagens verksamhet ska vara nyskapande och bidra till utveckling av internetanvändning. Under året har vi investerat i ytterligare två unga svenska bolag.

Väsentliga händelser

Stiftelsen har förvärvat 10 % ägande i Foo Café AB och 8 % i Peppy Pals AB.

Framtida utveckling

På grund av den stora mängden kampanjdomäner som registrerades under 2017 förväntar vi en negativ tillväxt under 2018. På längre sikt förväntas den samlade tillväxten av .se och .nu-domännamn ligga under 3 %. Intäkterna från domännamnsverksamheten bedöms förbli stabila de kommande tre åren. Stiftelsen genomför en prishöjning av både .se och .nu-domäner den 1 januari 2018.

Testtjänsten för ICANN förväntas minska i volym och intäkter även under 2018. Det nuvarande testuppdraget är tidsbegränsat till juni 2018 men en fortsättning på lägre nivåer kan komma att ske. Det finns möjligheter till nya testområden för ICANN.

Det nya området federationsoperatörstjänster kommer gradvist att öka i omfattning och har en tydlig potential att kunna bidra till betydande intäkter på sikt. Utsikterna för området förbättras för varje år och vi kommer att öka ambitionerna framöver.

Stiftelsen vill bli en ledande utbildningsaktör om internet, på internet, och våra aktiviteter inom detta område kommer att fördjupas och utökas de kommande åren. Under 2018 kommer vi att lansera IIS Digitala lektioner och en satsning på digital kompetens för vuxna är planerat.

Stiftelsen kommer att bygga ut sitt innovationscenter Goto 10 efter den positiva starten och kan komma att rulla ut konceptet till flera ställen i Sverige.

Dotterföretag

Stiftelsen äger 100 % av dotterbolaget NIC-SE Network Information Centre Sweden AB. Bolaget driver vid räkenskapsårets utgång inte någon verksamhet och har ingen anställd personal.

Övrig information

Sedvanligt styrelsearvode har utbetalts enligt avtal. Däremot har styrelsens ledamöter inte uppburit någon ersättning för konsultuppdrag under året.

Flerårsöversikt

Beloppen i flerårsöversikten är angivna i tusental kronor om inte annat anges.

	1701-1712	1601-1612	1501-1512	1401-1412	1301-1312
Netto omsättning	177 114	178 795	180 020	168 079	139 913
Resultat efter finansiella poster	19 741	25 655	28 867	19 845	-3 370
Soliditet %	39	35	28	22	17
Kassa-likviditet %	140	137	127	112	76

Soliditet = Justerat eget kapital / Totalt kapital

Kassalikviditet = (Omsättningstillgångar exklusive varulager och pågående arbeten + Outnyttjad checkkredit / Summa kortfristiga skulder

Eget kapital

	Stiftelse kapital	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	200 000	51 172 432	10 180 891	61 553 323
Balanseras i ny räkning		10 180 891	-10 180 891	0
Utdelade stipendier		-336 500		-336 500
Årets resultat			0	0
Belopp vid årets utgång	200 000	61 016 823	0	61 216 823

Bolagets resultat och ställning framgår av efterföljande resultat- och balansräkning med noter.

Resultaträkning^{1,2} (Se noter på s. 83)

		2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Rörelseintäkter, lagerförändring m.m.	3		
Nettoomsättning		177 113 503	178 795 221
Övriga rörelseintäkter		1 730 070	1 303 845
Summa rörelseintäkter, lagerförändringar m.m.		178 843 573	180 099 066
Rörelsekostnader	3		
Övriga externa kostnader	4, 5	-86 121 882	-77 700 813
Personalkostnader	6	-71 930 355	-65 202 732
Avskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar		-8 212 395	-7 425 878
Övriga rörelsekostnader		-927 041	-472 786
Summa rörelsekostnader		-167 191 673	-150 802 209
Rörelseresultat		11 651 900	29 296 857
Finansiella poster			
Ränteintäkter och liknande resultatposter	7	8 526 404	-2 935 470
Räntekostnader och liknande resultatposter		-437 152	-705 906
Summa finansiella poster		8 089 252	-3 641 376

		2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Resultat efter finansiella poster		19 741 152	25 655 481
Bokslutsdispositioner	8		
Förändring av överavskrivning		-18 724 545	-11 805 334
Summa bokslutsdispositioner		-18 724 545	-11 805 334
Resultat före skatt		1 016 607	13 850 147
Skatter			
Skatt på årets resultat	9	-1 016 607	-3 669 256
Årets resultat		0	10 180 891

Balansräkning ¹

Tillgångar

		2017-12-31	2016-12-31
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar			
Nyttjanderätt	10	68 966 377	74 271 483
Summa immateriella anläggningstillgångar		68 966 377	74 271 483
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	11	8 814 874	3 601 952
Förbättringsutgifter på annans fastighet	12	1 356 762	631 572
Summa materiella anläggningstillgångar		10 171 636	4 233 524
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	13	100 000	100 000
Andra långfristiga värdepappersinnehav	14	5 700 000	2 700 000
Summa finansiella anläggningstillgångar		5 800 000	2 800 000
Summa anläggningstillgångar		84 938 013	81 305 007

		2017-12-31	2016-12-31
Omsättningstillgångar			
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		10 654 701	4 396 890
Aktuella skattefordringar		1 506 626	0
Övriga fordringar		272 661	3 914 415
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	15	7 105 515	5 662 759
Summa kortfristiga fordringar		19 539 503	13 974 064
Kortfristiga placeringar			
Övriga kortfristiga placeringar	16	162 313 885	164 939 117
Summa kortfristiga placeringar		162 313 885	164 939 117
Kassa och bank			
Kassa och bank		7 239 198	6 348 591
Summa kassa och bank		7 239 198	6 348 591
Summa omsättningstillgångar		189 092 586	185 261 772
Summa tillgångar		274 030 599	266 566 779

12. Ekonomisk redovisning

Eget kapital och skulder

	2017-12-31	2016-12-31
Eget kapital		
Bundet eget kapital		
Stiftelsekapital	200 000	200 000
Summa bundet eget kapital	200 000	200 000
Fritt eget kapital		
Balanserat resultat	61 016 823	51 172 432
Årets resultat	0	10 180 891
Summa fritt eget kapital	61 016 823	61 353 323
Summa eget kapital	61 216 823	61 553 323
Obeskattade reserver		
Akkumulerade överavskrivningar	58 569 879	39 845 334
Summa obeskattade reserver	58 569 879	39 845 334
Långfristiga skulder	17	
Övriga skulder	18	19 366 254
		30 260 730

		2017-12-31	2016-12-31
Summa långfristiga skulder		19 366 254	30 260 730
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		12 501 715	7 014 332
Aktuella skatteskulder		0	1 256 739
Övriga skulder	19	17 406 236	20 004 145
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	20	104 969 692	106 632 176
Summa kortfristiga skulder		134 877 643	134 907 392
Summa eget kapital och skulder		274 030 599	266 566 779

Kassaflödesanalys¹

	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Den löpande verksamheten		
Rörelseresultat	11 651 900	29 296 857
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet, m.m.		
- Avskrivningar	8 212 395	7 425 877
- Realisationsförlust	666 746	205 420
Erhållen ränta och liknande poster	9 359 701	2 141 269
Erlagd ränta och liknande poster	-1 403 754	-6 040 665
Betald inkomstskatt	-3 779 972	-6 762 544
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital	24 707 016	26 266 214
Förändringar i rörelsekapital		
-Ökning(-)/Minskning(+) av rörelsefordringar	-4 058 813	4 037 099
-Ökning(+)/Minskning(-) av rörelseskulder	4 756 748	3 781 790
Kassaflöde från den löpande verksamheten	25 404 951	34 085 103

	2017-01-01 2017-12-31	2016-01-01 2016-12-31
Investeringsverksamheten		
Förvärv av immateriella anläggningstillgångar	0	-1 686 056
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	-9 512 147	-409 033
Förvärv av finansiella tillgångar	-28 300 808	-41 057 671
Avyttring av finansiella tillgångar	27 926 040	19 478 552
Erhållen utdelning	133 304	258 021
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-9 753 611	-23 416 187
Finansieringsverksamheten		
Amortering av långfristig skuld	-14 424 233	-17 248 814
Utbetalda stipendier	-336 500	-491 500
Kassaflöde från finansieringsverksamheten	-14 760 733	-17 740 314
Årets kassaflöde	890 607	-7 071 398
Likvida medel vid årets början	6 348 591	13 419 989
Likvida medel vid årets slut	7 239 198	6 348 591

Noter

Not 1 Allmänna upplysningar

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1, Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Redovisnings- och värderingsprinciper är oförändrade i jämförelse med föregående år.

Intäktsredovisning

Företagets intäkter består huvudsakligen av domännamnsintäkter och externa uppdrag. Domänintäkter och federationstjänster har redovisats i den avtalade period som motsvaras av prestationen. Övriga intäkter har redovisats när arbetet har slutförts.

Leasing

Ett finansiellt leasingavtal är ett leasingavtal enligt vilket de ekonomiska risker och fördelar som är förknippade med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Ett operationellt leasingavtal är ett leasingavtal som inte är ett finansiellt leasingavtal.

Företaget redovisar samtliga finansiella leasingavtal enligt reglerna för operationella leasingavtal. Det innebär att leasingavgiften kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Ersättningar till anställda

Avgifter för avgiftsbestämda pensionsplaner kostnadsförs löpande.

Inkomstskatt

Företagets skatt består av aktuell skatt. Aktuell skatt är inkomstskatt (bolagsskatt och kupongskatt) för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats.

Företaget har inga temporära skillnader förutom de som hör till obeskattade reserver.

Immateriella anläggningstillgångar

Immateriella anläggningstillgångar tas upp till deras anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan samt eventuella nedskrivningar. Avskrivning sker linjärt över den förväntade nyttjandeperioden utan hänsyn till eventuellt restvärde. Nedanstående nyttjandeperiod används.

Typ	Nyttjandeperiod	Procent
Nyttjanderätt	15	6,66

Materiella anläggningstillgångar

Avskrivning görs linjärt över den förväntade nyttjandeperioden utan hänsyn till eventuellt restvärde. Nedanstående nyttjandeperiod används.

Typ	Nyttjandeperiod	Procent
Inventarier	5	20
Förbättringsutgifter på annans fastighet	5-7	20-14

Finansiella instrument

Företagets finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet enligt kapitel 11 i BFNAR 2012:1.

Fordringar

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga tillgångar och skulder

Övriga tillgångar och skulder har värderats utifrån anskaffningsvärdet om inget annat anges nedan.

Stipendier

Utbetalda stipendier redovisas direkt mot eget kapital.

Uppskattningar och bedömningar

Antagande om framtiden

Stiftelsens verksamhet förväntas fortsätta på nuvarande nivå även kommande år. Risk och osäkerhet råder framför allt på valuta- och aktiemarknaden, vilket skulle kunna påverka framtida redovisade värden. Styrelsen har dock gjort antagandet att marknad och efterfrågan är positiv och att detta säkrar avkastning även om valuta- och aktiemarknaden innebär viss osäkerhet.

Övriga upplysningar**Undantag från skyldighet att upprätta koncernredovisning**

Företaget är ett moderföretag, men med hänvisning till undantagsreglerna i årsredovisningslagen 7 kap 3a § upprättas ingen koncernredovisning.

Noter till resultaträkning**Not 2 Resultaträkning fördelat på domän- och utvecklingsverksamheten**

	Utveckling	Domän	Totalt
Rörelseintäkter	17 975 366	160 868 207	178 843 573
Finansiella intäkter/kostnader	0	8 089 252	8 089 252
Övriga kostnader	-24 909 637	-62 139 286	-87 048 923
Personalkostnader	-20 681 128	-51 249 227	-71 930 355
Interntid	-16 017 546	16 017 546	0
Avskrivningar	-526 701	-7 685 694	-8 212 395
Resultat	-44 159 646	63 900 798	19 741 152

Not 3 Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Inköp och försäljning mellan koncernföretag	2017	2016
---	------	------

Inga inköp eller försäljningar mellan koncernföretag har skett vare sig innevarande eller föregående år.

Not 4 Operationella leasingavtal

	2017	2016
Förfallotid för framtida leasingavgifter		
Inom ett år	10 058 327	9 703 941
Senare än ett år men innan fem år	38 867 800	37 850 238
Senare än fem år	10 209 725	23 188 750
Kostnadsförda leasingavgifter		
Leasingavgifter som kostnadsförts under räkenskapsåret	10 482 087	5 780 492

Ingångna väsentliga leasingavtal

Företagets leasingavtal avser i huvudsak lokalhyra samt leasing av kontorsutrustning men även vissa fordon.

Leasingavtalen gäller för perioder från 12–72 månader.

Not 5 Ersättning till revisorer

	2017	2016
Revisionsuppdrag KPMG AB	210 000	200 000
Rådgivning	93 000	133 000
	303 000	333 000

Not 6 Personal

	2017	2016
Löner och andra ersättningar		
Styrelse och VD samt motsvarande befattningshavare	3 197 380	3 069 926
Övriga anställda	41 707 080	39 914 696
Totala löner och andra ersättningar	44 904 460	42 984 622
Sociala kostnader och pensionskostnader		
Sociala kostnader	23 861 956	18 824 170
varav pensionskostnader till styrelse och VD och motsvarande	1 170 434	718 604
varav pensionskostnader till övriga anställda	6 421 161	3 755 692
Totala löner, andra ersättningar, sociala kostnader samt pensioner	68 766 416	61 808 792
Medelantalet anställda		
Män	41	42
Kvinnor	27	27
Medelantalet anställda	68	69

	2017	2016
Könsfördelning i företagets styrelse		
Män	4	4
Kvinnor	4	4
Könsfördelning i företagets ledning		
Män	3	3
Kvinnor	3	4

Avtal om avgångsvederlag för ledning

Uppsägningstiden är 12 månader vid uppsägning från stiftelsens sida och 6 månader vid uppsägning från den anställdes sida. Vid uppsägning från stiftelsens sida utgår avgångsvederlag med 12 månadslöner.

Not 7 Ränteintäkter och liknande resultatposter

	2017	2016
Ränteintäkter	1 514	26 008
Valutakursförändringar	4 280 632	-3 942 437
Utdelningar avseende kortfristiga placeringar	133 304	258 021
Resultat vid avyttring av kortfristiga placeringar	4 110 954	722 938
	8 526 404	-2 935 470

Not 8 Bokslutsdispositioner

	2017	2016
Överavskrivning		
Förändring av överavskrivning på immateriella anläggningstillgångar	-18 724 545	-11 831 093
Förändring av överavskrivning på maskiner och inventarier	0	25 759

Not 9 Inkomstskatt

	2017	2016
Skattekostnaden består i huvudsak av följande delar:		
Redovisad skatt i resultaträkningen		
Aktuell skatt	1 016 607	3 669 256
Summa redovisad skatt	1 016 607	3 669 256
Effektiv skattesats (%)	100	26
Avstämning av effektiv skattesats		
Resultat före skatt	1 016 607	13 850 147
Skatt enligt gällande skattesats 22 (22) %	223 654	3 047 032
Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter	0	-3 264

	2017	2016
Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader	632 640	491 195
Skatteeffekt av schablonintäkt investeringsfonder	160 313	134 293
Summa redovisad skatt	1 016 607	3 669 256
Effektiv skattesats (%)	100	26

Noter till balansräkning

Not 10 Nyttjanderätt

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående anskaffningsvärden	93 891 604	92 205 548
Årets anskaffningar	0	1 686 056
Utgående anskaffningsvärden	93 891 604	93 891 604
Ingående avskrivningar	-19 620 121	-14 315 016
Årets avskrivningar	-5 305 106	-5 305 105
Utgående avskrivningar	-24 925 227	-19 620 121
Redovisat värde	68 966 377	74 271 483

Not 11 Inventarier

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående anskaffningsvärden	15 933 834	16 091 860
Årets anskaffningar	7 971 257	409 033
Försäljningar/utrangeringar	-2 496 482	-567 059
Utgående anskaffningsvärden	21 408 609	15 933 834
Ingående avskrivningar	-12 331 882	-10 774 038
Återförda avskrivningar på försäljningar och utrangeringar	2 387 279	361 639
Årets avskrivningar	-2 649 132	-1 919 483
Utgående avskrivningar	-12 593 735	-12 331 882
Redovisat värde	8 814 874	3 601 952

Not 12 Förbättringsutgifter på annans fastighet

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående anskaffningsvärden	3 916 808	3 916 808
Årets anskaffningar	1 540 890	0
Försäljningar/utrangeringar	-3 916 808	0
Utgående anskaffningsvärden	1 540 890	3 916 808
Ingående avskrivningar	-3 285 236	-3 083 947

	2017-12-31	2016-12-31
Återförda avskrivningar på försäljningar resp. utrangeringar	3 359 265	0
Årets avskrivningar	-258 157	-201 289
Utgående avskrivningar	-184 128	-3 285 236
Redovisat värde	1 356 762	631 572

Not 13 Andelar i koncernföretag

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående anskaffningsvärden	100 000	100 000
Utgående anskaffningsvärden	100 000	100 000
Redovisat värde	100 000	100 000

Dotterföretag	Org.nr	Säte
NIC-SE Network Information Centre Sweden AB	556542-8033	Stockholm
Antal andelar	2 500	2 500
Eget kapital	198 859	214 985
Årets resultat	-16 126	-12 948
Kapitalandel	100	100
Rösträttsandel	100	100
Redovisat värde	100 000	100 000

Not 14 Andra långfristiga värdepappersinnehav

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående anskaffningsvärden	2 700 000	0
Årets anskaffningar	3 000 000	2 700 000
Utgående anskaffningsvärden	5 700 000	2 700 000
Redovisat värde	5 700 000	2 700 000

Not 15 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	2017-12-31	2016-12-31
Lokalhyra	3 478 212	1 561 555
Företagsförsäkringar	192 713	208 606
Övriga förutbetalda kostnader	3 146 797	3 103 908
Upplupna intäkter	287 793	788 690
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7 105 515	5 662 759

Not 16 Kortfristiga placeringar

	2017-12-31	2016-12-31
Anskaffningsvärde aktier och andelar	162 313 885	164 939 117
Utgående redovisat värde	162 313 885	164 939 117
Marknadsvärde	184 127 127	182 122 281

Not 17 Förfallotid skulder

	2017-12-31	2016-12-31
Övriga skulder		
Förfaller mellan 1 och 5 år	7 989 880	15 630 416
Förfaller senare än 5 år	11 376 374	14 630 315

Skuld hänförlig till förvärv av nyttjanderätt har diskonterats.
Diskonteringen är baserad på löptid och marknadsränta.

Not 18 Övriga långfristiga skulder

	2017-12-31	2016-12-31
Ingående skuld	30 260 731	41 911 881
Amortering	-14 424 233	-17 248 814
Valutakursförändring och diskontering	-4 671 439	5 448 063
Förändring kortfristig del - Ökning(-)/Minskning(+)	8 201 195	149 601
Utgående övriga långfristiga skulder	19 366 254	30 260 731

Not 19 Övriga kortfristiga skulder

	2017-12-31	2016-12-31
Kortfristig del av långfristig skuld	8 224 115	16 425 310
Övriga skulder	9 182 121	3 578 835
Summa övriga kortfristiga skulder	17 406 236	20 004 145

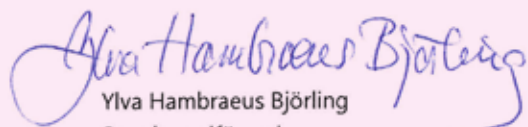
Not 20 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2017-12-31	2016-12-31
Upplupna löner/styrelsearvoden inkl sociala avgifter	3 726 401	5 311 133
Förutbetalda domänintäkter	97 247 510	95 592 000
Övriga poster	3 995 781	5 729 043
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	104 969 692	106 632 176

Övriga noter**Not 21 Ställda säkerheter**

	2017-12-31	2016-12-31
Bankgaranti för framtida utbetalningar	29 435 435	51 322 275

Stockholm 2018-03-23



Ylva Hambræus Björling
Styrelseordförande



Mikael Abrahamsson



Anna Caracolias



Peter Kopelman



Jonas Lejon



Karina Duvinger



Inger Persson



Henrik Bergman

Min revisionsberättelse har lämnats 2018-03-29



Gunilla Wernelind
Auktoriserad revisor



Revisionsberättelse

Till styrelsen i Stiftelsen för Internetinfrastruktur, org. nr 802405-0190

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Stiftelsen för Internetinfrastruktur för år 2017.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av stiftelsens finansiella ställning per den 31 december 2017 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till stiftelsen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av stiftelsens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen avser att likvidera stiftelsen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfälskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av stiftelsens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om stiftelsens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en stiftelse inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalande

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Stiftelsen för Internetinfrastruktur år 2017.

Enligt min uppfattning har någon styrelseledamot inte handlat i strid med stiftelselagen, stiftelseförordnandet eller årsredovisningslagen.

Grund för uttalande

Jag har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Jag är oberoende i förhållande till stiftelsen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mitt uttalande.



Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen enligt stiftelselagen och stiftelseförordnandet.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försumelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot stiftelsen eller om det finns skäl för entledigande, eller
- på något annat sätt handlat i strid med stiftelselagen, stiftelseförordnandet eller årsredovisningslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer

att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot stiftelsen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Väika tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för stiftelsens situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande.

Stockholm den 29 mars 2018

Gunilla Wernelind
Auktoriserad revisor

Hållbarhetsredovisning 2017

Texten skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande 4.0 Sverige.



Illustrationerna skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande-Icke-Kommersiell-Inga Bearbetningar 4.0 Sverige.



Fotografierna skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande-DelaPåSammaVillkor 4.0 Internationell, vars licensvillkor återfinns på <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode.sv>.
Läs mer om Creative Commons på <https://creativecommons.org>



Läs mer om ovanstående villkor på <http://www.creativecommons.se/om-cc/licenserna/>

Vid bearbetning av verket ska IIS logotyper och IIS grafiska element avlägsnas från den bearbetade versionen. De skyddas enligt lag och omfattas inte av Creative Commons-licensen enligt ovan.

Fotograf: Kristina Alexanderson
Formgivning: AGoodId

Vi driver internet framåt! IIS arbetar aktivt för positiv tillväxt av internet i Sverige. Det gör vi bland annat via satsningar som driver utvecklingen framåt och gynnar internetanvändandet för alla. Här är några av våra satsningar 2017:

Goto 10

En kostnadsfri start- och mötesplats för alla som vill utveckla sin internetidé – med eller utan affärsidé eller startup-planer. www.goto10.se

Digitala lektioner

En öppen digital lärresurs. Allt material är framtaget av verk-samma lärare och alla digitala lektioner är kopplade till den reviderade läroplanen (1 juli 2018). www.digitalalektioner.se

Bredbandskollen

Sveriges enda oberoende konsumenttjänst för kontroll av bredbandsuppkoppling. Med den kan du på ett enkelt sätt testa din bredbandshastighet. www.bredbandskollen.se

Internetdagarna

Varje höst anordnar vi Internetdagarna som är Sveriges ledande evenemang inom sitt område. Vad som för tio år sedan var ett forum för tekniker har med åren utvecklats till att omfatta samhällsfrågor och utvecklingen av innehållet på internet. www.internetdagarna.se

Internetmuseum

I december 2014 lanserade IIS Sveriges första digitala internetmuseum. Internetmuseums besökare får följa med på en resa genom den svenska internethistorien. www.internetmuseum.se

Internetfonden

Hos Internetfonden kan du ansöka om finansiering för fristående projekt som främjar internetutvecklingen i Sverige. Varje år genomförs två allmänna utlysningar, en i januari och en i augusti. www.internetfonden.se

Federationer

En identitetsfederation är en lösning på konto- och lösenords-hanteringen till exempel inom skolans värld eller i vården. IIS är federationsoperatör för Skolfederation för skolan och Sambi för vård och omsorg. www.iis.se/vad-vi-gor/federationer/

Internetguider

IIS publicerar kostnadsfria guider inom en rad internetrelaterade ämnesområden, som webb, pdf eller i tryckt format och ibland med extra-material. www.internetguider.se

Internetstatistik

Vi tar fram den årliga, stora rapporten "Svenskarna och internet" om svenskarnas användning av internet och ett antal mindre studier. www.soi2017.se

Internets infrastruktur

IIS verkar på olika sätt för att internets infrastruktur ska vara säker, stabil och skalbar för att på bästa sätt gynna användarna, bland annat genom att driva på införandet av IPv6. www.iis.se