

*Please see English version below*

Domännamn som hanteras med anledning av felaktiga eller bristfälliga innehavaruppgifter.

## Om Internetstiftelsen

Internetstiftelsen är domännamsregister för toppdomänerna .se och .nu. För toppdomänen .se lyder Internetstiftelsen under Toppdomänlagen (SFS 2006:24) med PTS, Post- och telestyrelsen som tillsynsmyndighet, <https://pts.se/sv/bransch/internet/nationell-toppdoman-.se/>.

Försäljningen av domännamn sker genom återförsäljare, så kallade registrarer.

Enligt Internetstiftelsens gällande Registraravtal är det upp till registrarerna att välja på vilket sätt en domännamsinnehavare ska identifieras. Det är dock Internetstiftelsen som enligt Toppdomänlagen har ansvar för att uppgifterna som finns i domännamsregistret är korrekta och uppdaterade.

Enligt gällande registreringsvillkor ska innehavaren lämna fullständiga och korrekta innehavaruppgifter, och fortlöpande och utan dröjsmål underrätta registraren om ändring i de uppgifter som angivits vid ansökan.

Om Internetstiftelsen blir uppmärksammad på eller vid misstanke av att felaktiga innehavaruppgifter förekommer, kontaktas innehavaren med begäran om rättelse enligt Internetstiftelsens registreringsvillkor. Internetstiftelsen har rätt att deaktivera och avregistrera ett domännamn om innehavaren inte uppfyller dessa skyldigheter. Internetstiftelsen genomför även kontinuerligt olika typer av kontroller av innehavaruppgifter.

## Registreringsvillkor .se

[https://www.internetstiftelsen.se/docs/Registreringsvillkor\\_sv.pdf](https://www.internetstiftelsen.se/docs/Registreringsvillkor_sv.pdf)

## Registreringsvillkor .nu

[https://www.internetstiftelsen.se/docs/Registreringsvillkor\\_sv\\_nu.pdf](https://www.internetstiftelsen.se/docs/Registreringsvillkor_sv_nu.pdf)

## För innehavare

För det fall ett domännamn hanteras med anledning av felaktiga eller bristfälliga innehavaruppgifter sker följande. Först skickas ett automatiskt meddelande ut till innehavaren och registraren som administrerar domännamnet om att så har skett.

Detta meddelande följs sedan av ett mer detaljerat meddelande, med information om vad som behöver åtgärdas innan innehavaren åter ska kunna använda domännamnet. Sker inte

åtgärderna inom utsatt tid deaktiveras domännamnet under en 60-dagars period (vilket innebär att den inte kommer med i zonfilen). Under denna period har innehavaren fortsatt möjlighet att avhjälpa bristen och åter aktivera domännamnet, om så inte sker avregistreras domännamnet.

För registrarer

Den administrerande registraren för domännamnet får ett e-meddelande om att domännamnet flaggats för abuse.

Registraren förväntas inte agera, och kan inte avhjälpa bristen, utan innehavaren behöver avhjälpa bristen hos Registry Services. Meddelande om statusförändring för domännamnet sker sedan via EPP.

Vänligen notera:

Statusen för domännamnet bibehålles även i det fall domännamnet skulle byta registrar, då bristen endast kan avhjälpas mot Registry Services.

Med vänlig hälsning

Registry Services

[abuse@internetstiftelsen.se](mailto:abuse@internetstiftelsen.se)

## Domain names that are handled due to incorrect or inadequate holder information

### About The Swedish Internet Foundation

The Swedish Internet Foundation is the domain name registry for the top-level domains .se and .nu. For the top-level domain .se, The Swedish Internet Foundation is subject to the Top-Level Domain law (SFS 2006:24) with PTS, the Post and Telecom Agency as supervisory authority, <https://pts.se/sv/bransch/internet/nationell-toppdoman-.se/>.

The sale of domain names is made through resellers, so-called registrars.

According to The Swedish Internet Foundation Registrar Agreement, it is up to the registrars to choose in which way a domain name holder should be identified. However, it is The Swedish Internet Foundation that, according to the Top-Level Domain Law, has responsibility for the data contained in the domain name register being accurate and updated.

According to current registration terms, domain name holders must provide complete and correct holder information continuously, and not withhold informing the registrar of changes in the information which was provided upon application.

If The Swedish Internet Foundation is alerted or suspects false holder information, the holder is contacted with a request for rectification under The Swedish Internet Foundation Registration Terms. The Swedish Internet Foundation has the right to deactivate and deregister a domain name if the holder does not fulfill these obligations. The Swedish Internet Foundation continuously conducts different types of checks on domain holder data.

### Terms and conditions .se

[https://www.internetstiftelsen.se/docs/Registreringsvillkor\\_eng.pdf](https://www.internetstiftelsen.se/docs/Registreringsvillkor_eng.pdf)

### Terms and conditions .nu

<https://www.internetstiftelsen.se/docs/terms-and-conditions-nu.pdf>

### For holders

In the case of a domain name being handled due to false or inadequate holder information, the following will occur. First, an automatic message is sent out to the holder and the registrar who administers the domain name to let them know that this has occurred.

This message is then followed by a more detailed message, with information on what needs to be done before the holder can reuse the domain name. Failure to perform the actions within the set time will cause the domain name to be deactivated for a period of 60 days (which means that it is not included in the zone file). During this period, the holder will still be able to correct the flaw and re-enable the domain name. If this is not done, the domain name is deregistered.

For registrars

The administrating registrar for the domain name will receive an e-mail notification that the domain name has been flagged for abuse.

The registrar is not expected to act and cannot remedy the flaw, but the holder needs to correct the problem with the Registry Services. A message about the status change for the domain name will then be made via EPP.

Please note:

The status for the domain name is also maintained in case the domain name would change registrars, since the fault can only be corrected with Registry Services.

Sincerely,

Registry Services

[abuse@internetstiftelsen.se](mailto:abuse@internetstiftelsen.se)