



IIS

Materialitetsanalys: Prioritering av hållbarhetsaspekter

2 februari 2018

Innehåll



1. Process



2. Om materialitetsanalysen



3. Intressentdialoger



4. Påverkansanalys

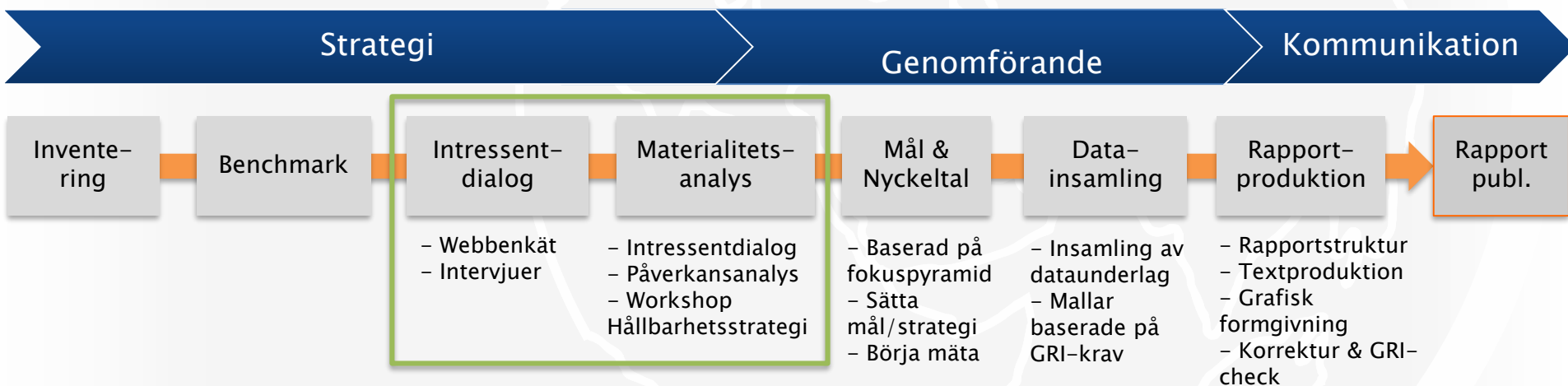


5. Materialitetsanalys och fokuspyramid



6. Nästa steg

Process för hållbarhetsrapportering



Om materialitetsanalysen

Varför gör IIS en ny materialitetsanalys?

- GRI Standards inkluderar påverkansanalys
- Bör uppdateras vartannat/vart tredje år (IIS senaste 2015)

Syfte

- Att definiera och strategiskt prioritera IIS materiella hållbarhetsområden

De materiella områdena ska reflektera

1. Inflytande på intressenters utvärderingar och beslut och
2. Företagets ekonomiska, miljömässiga och sociala påverkan

Processen:



Identifierade relevanta aspekter för IIS

Samhälle

Är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
Ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
Agerar affärsetiskt och motverkar exempelvis mutor, nepotism, bedrägeri
Erbjuder objektiv folkbildning
Har nöjda kunder och samarbetspartners
Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
Säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster

Medarbetare

Erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
Har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare
Säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
Är en attraktiv arbetsplats
Arbetar för ökad mångfald och jämställdhet

Miljö

Minimerar vår energianvändning
Minimerar vårt elektroniska avfall
Minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
Använder miljömärkt förbrukningsmaterial



Intressentdialog – Resultat

Intressentdialog – Info

Totalt 550 st deltagare

Intressentkartläggning

- Intressenter valda utefter deras intresse och påverkan

Typ av dialog

- Enkäter via web-enkät (544 st)
- Intervjuer (6 st)
 - Styrelse (1)
 - Samverkansorganisationer (4)
 - Registrarer (1)

Prioritering av aspekter

- Intressenter har fått prioritera 5/17 aspekter

Intressentgrupp	Antal inbjudna	Antal svarande	Svars-frekvens
Anställda	69	53	77 %
Styrelse*	10	4	40 %
Statliga myndigheter	52	16	31 %
Registrarer*	165	25	15 %
Samverkans-organisationer*	43	13	30 %
Skola (federation)	28	5	18 %
Domäninnehavare	4000	137	3 %
Vård & omsorg (federation)	4	1	25 %
Leverantörer	64	8	13 %
Mottagare IIS initiativ	6600	288	4 %

* Intressentgrupp med deltagare som har intervjuats

Intressentdialog 2015 – Topprioriterade aspekter

	Andel av svarande (454 totalt)	Miljö	Samhälle	Medarbetare
Medarbetare	11 %	Miljövänlig teknikutveckling Elektroniskt avfall	Driftsäkerhet Affärsetik	Kompetensutveckling Gemensam värdegrund
Mottagare av utbildning	4 %	Minimera energianvändning Miljövänlig teknikutveckling	Kundnöjdhet Integritet	Gemensam värdegrund Attraktiv arbetsplats
Potentiella medarbetare	3 %	Miljövänlig teknikutveckling Elektroniskt avfall	Integritet Driftsäkerhet	Hälsa och säkerhet Gemensam värdegrund
Leverantörer	2 %	Minska koldioxidutsläpp Elektroniskt avfall	Objektiv folkbildning Affärsetik	Mångfald och jämställdhet Transperens
Samverkansorganisationer	1 %	Minska koldioxidutsläpp Miljövänligt förbrukningsmaterial	Driftsäkerhet Kundnöjdhet	Gemensam värdegrund Mångfald och jämställdhet
Myndigheter	4 %	Elektroniskt avfall Minimera energianvändning	Integritet Krav på leverantörer	Gemensam värdegrund Transperens
Domänägare	6 %	Miljövänligt förbrukningsmaterial Elektroniskt avfall	Objektiv folkbildning Kundnöjdhet	Mångfald och jämställdhet Transperens
Internetanvändare	49 %	Miljövänlig teknikutveckling Minska koldioxidutsläpp	Objektiv folkbildning Integritet	Hälsa och säkerhet Kompetensutveckling
Stipendiater	16 %	Minimera energianvändning Miljövänlig teknikutveckling	Affärsetik Objektiv folkbildning	Hälsa och säkerhet Kompetensutveckling
Registrarer	4 %	Miljövänlig teknikutveckling Minimera energianvändning	Objektiv folkbildning Integritet	Gemensam värdegrund Transperens

Topp 5 aspekter per intressentgrupp

1(4)

Intressentgrupp	Topp 5 aspekter
Anställda (53 svarande)	1. Säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster 2. Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete 3. Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet (4) Erbjuder objektiv folkbildning (4) Är en attraktiv arbetsplats
Styrelse (4)	(1) Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet (1) Säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare (2) Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete (2) Har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare (2) Att vi erbjuder objektiv folkbildning
Statliga myndigheter (16)	1. Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete 2. Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet 3. Säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster (4) Agerar affärsetiskt och motverkar t.ex. mutor, nepotism, bedrägeri (4) Erbjuder objektiv folkbildning

Topp 5 aspekter per intressentgrupp

2(4)

Intressentgrupp	Topp 5 aspekter
Registrarer (25)	1. Agerar affärsetiskt och motverkar t.ex. mutor, nepotism, bedrägeri 2. Säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster 3. Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete 4. Har nöjda kunder och samarbetspartners 5. Är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
Samverkans- organisationer (13)	1. Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet 2. Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete (3) Agerar affärsetiskt och motverkar t.ex. mutor, nepotism, bedrägeri (3) Säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster 4. Har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare
Skola (federation) (5)	(1) Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet (1) Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete 2. Säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster (3) Ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor (3) Är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet

Topp 5 aspekter per intressentgrupp

3(4)

Intressentgrupp	Topp 5 aspekter
Domäninnehavare (137)	1. Agerar affärsetiskt och motverkar t.ex. mutor, nepotism, bedrägeri 2. Säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster 3. Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete 4. Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet 5. Är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
Vård och omsorg (federation) (1)	(1) Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet (1) Minimerar vårt elektroniska avfall (1) Ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor (1) Säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster (1) Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
Leverantörer (8)	1. Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet (2) Har nöjda kunder och samarbetspartners (2) Arbetar för ökad mångfald och jämställdhet (3) Minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan (3) Att vi erbjuder objektiv folkbildning

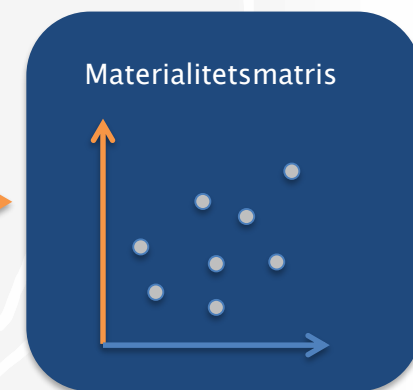
Topp 5 aspekter per intressentgrupp

4(4)

Intressentgrupp	Topp 5 aspekter
Mottagare IIS initiativ (288)	1. Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet 2. Agerar affärsetiskt och motverkar exempelvis mutor, nepotism, bedrägeri 3. Erbjuder objektiv folkbildning 4. Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete 5. Arbetar för ökad mångfald och jämställdhet

Totalt resultat från intressentdialog

#	Aspekter	Trend
1.	Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet	⇒
2.	Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete	⇒
3.	Säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster	↗
4.	Agerar affärsetiskt och motverkar exempelvis mutor, nepotism, bedrägeri	↑
5.	Erbjuder objektiv folkbildning	⇒
6.	Är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet	↗
7.	Ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor	↗
8.	Arbetar för ökad mångfald och jämställdhet	↑
9.	Har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare	⇒
10.	Har nöjda kunder och samarbetspartners	↑
11.	Minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan	↘
12.	Säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare	↘
13.	Minimerar vårt elektroniska avfall	↓
14.	Är en attraktiv arbetsplats	⇒
15.	Erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling	↓
16.	Minimerar vår energianvändning	↘
17.	Använder miljömärkt förbrukningsmaterial	⇒



Utvalda citat från web-enkät

IIS bör prioritera...



Innovation är det som ger genomslag /Skola (federation)

Internet har betydande möjligheter vad gäller främjandet av **miljön och utsläpp** /Statliga myndigheter

IIS **indirekta påverkan** är mycket större än den direkta påverkan /Statliga myndigheter

Störst påverkan når vi genom att vara en **objektiv/neutral röst** som föregår med gott exempel /Medarbetare

Teknisk drift av domännamnsystemet är vår viktigaste uppgift /Medarbetare

Vissa avdelningar/områden, t.ex. IT, inom IIS är **ej jämställda** och behöver förbättras /Medarbetare

Vi behöver mer **tydlighet från ledningsgruppen** om hur vi jobbar med hållbarhet /Medarbetare

Vi borde arbeta för att **främja internetforskning** av hög kvalitet /Medarbetare

IIS borde **kosta så lite som möjligt** och endast ägna sig åt kärnverksamheten /Registrarer

På grund av IIS **monopolsituation** bör de ej driva projekt endast för att det anses vara rätt /Registrarer

Forts. Utvalda citat från web-enkät

IIS bör prioritera...



Långsiktighet i hållbarhetsstrategin bygger **förutsättningar för demokratin** /Domäninnehavare

Alla aspekter är **hygienfaktorer**, allt annat är icke godkänt för alla företag /Domäninnehavare

I tider av **alternativa fakta** behöver IIS arbeta som **oberoende folkbildare** för öppenhet och etik /Domänin.

Det behövs en **neutral röst** som informerar om IIS syfte och **motverka politisering/korporativisering**/ Domän.

Öppenhet på internt – till skillnad från bl.a. USAs nyliga lagändringar och censur /Domäninnehavare

IIS behöver vara delaktiga i **utbyggnad och standard av näten**, både mobilt och fiber /Domäninnehavare

IIS behöver arbeta för **nätneutralitet** /Domäninnehavare

IIS behöver ha ett förhållningssätt till **vapen, droger och människohandel** m.m. /Domäninnehavare

Utvalda citat från intervjuer – Om hållbarhetsarbetet

Om IIS hållbarhetsarbete...



De har **tolkat sin samhällsroll rätt**

IIS framstår som **trovärdiga**

IIS är **branschledande inom hållbarhet** och en inspiration till branschkollegor

IIS har ett **brett tag** på hållbarhet

IIS **inspirerar!**

Positiv till deras arbete, IIS ska vara en **god förebild**

De gör ett **bra jobb** och gör nytta

IIS är **ett föredöme** i etiska frågor

IIS har **tappat grundfundamentet** i både namn och verksamhet, det krävs mer samverkan

Utvalda citat från intervjuer – Utveckling



IIS utvecklingsmöjligheter...

Utveckla folkbildningspositionen som IIS besitter. Kan välja område fritt och resurser finns.

Utveckla sitt arbete energianvändning

Flera Utbildningsinsatser, typ gratiskurser som ger vanliga människor kunskap.

IIS har en god ekonomisk grund att stå på som möjliggör att stiftelsen kan ge tillbaka

Satsa mer på exempelvis universitetssamarbeten med ex. KTH, LTH

Utöka sin transparens vilket är oerhört viktigt för förtroendet

Omfamna nya teknologier långt bortom Skype för att tackla utmaningar kring resor och möten

Engagera medarbetarna genom att driva hållbarhetsinitiativ nära dem

Adressera sin påverkan nästa generations infrastruktur och internetsäkerhet

Det är inget självändamål för IIS att kommunicera hållbarhetsarbetet, bör endast svara på frågor



Påverkansanalys

Analys av samhällspåverkan – Info

Så definieras samhällspåverkan av GRI Standards

- Samhällspåverkan = Effekten organisationen har på ekonomin, miljön och/eller samhället, både positiv och negativ
- Samhällspåverkan bedöms utifrån hela värdekedjan

Analysen bygger på

- Mediaanalys (0,3 % viktning)
- Benchmark (0,3 % viktning)
- Ethos International expertis (0,3 % viktning)

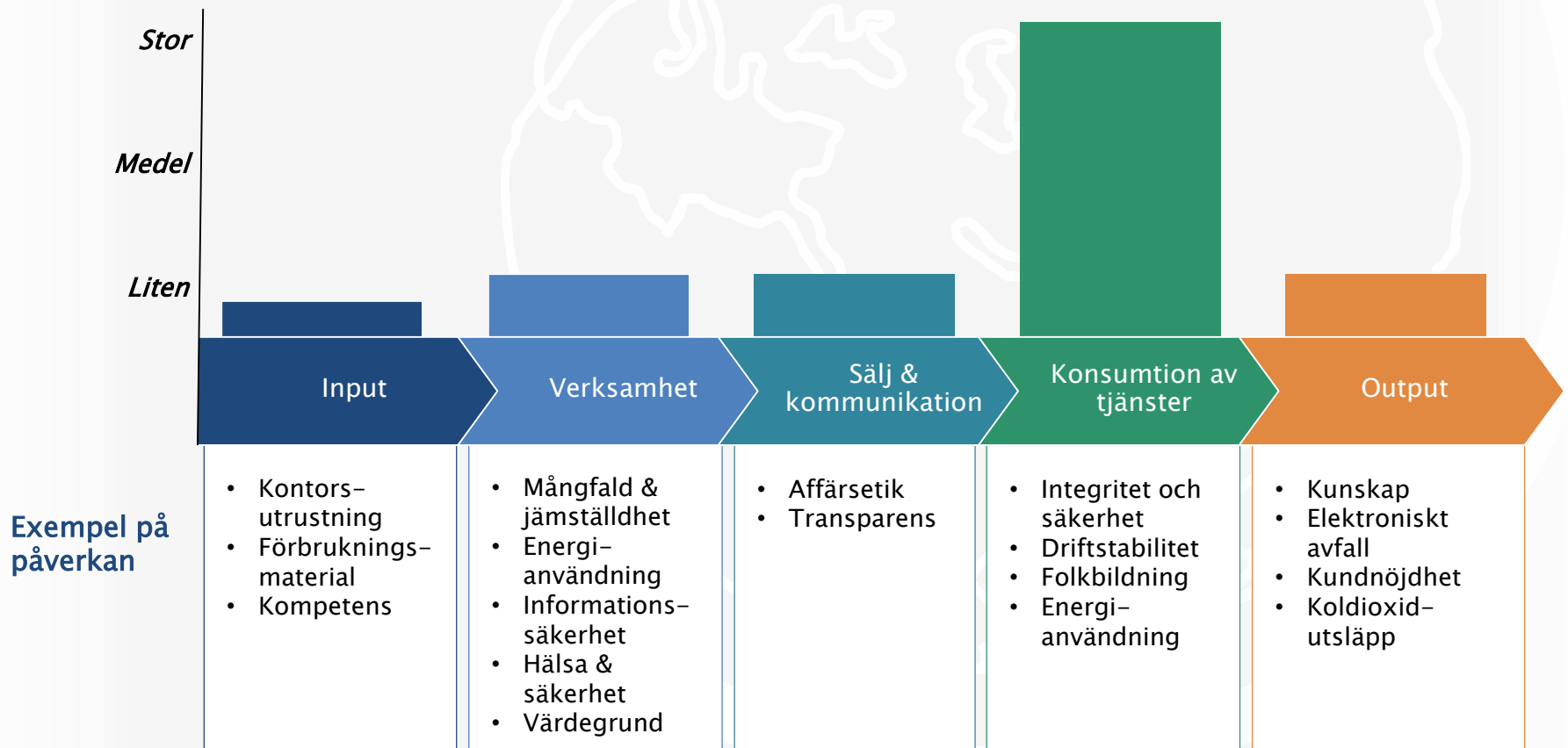
Mediaanalys – Utförd av IIS

Antal artiklar per hållbarhetsaspekt (Jan–Dec 2017)

	IDG	Breakit	Didigital	Ny Teknik	Totalt antal artiklar
Integritet	64	29	19	78	190
Koldioxidutsläpp/Klimatpåverkan	5	4	8	193	210
Informationssäkerhet	216	2	1	344	563
Energianvändning	2	1		48	51
Driftstabilitet	0		0	0	0
Affärsetik	23	24	7	42	96
Hållbar utveckling och innovation	1	1	2	23	27
Folkbildning	6	5	1	6	18
Elektroniskt avfall	0		1	18	19
Totalt antal artiklar	253	66	39	752	1110

Samhällspåverkan – Benchmark & Ethos expertis

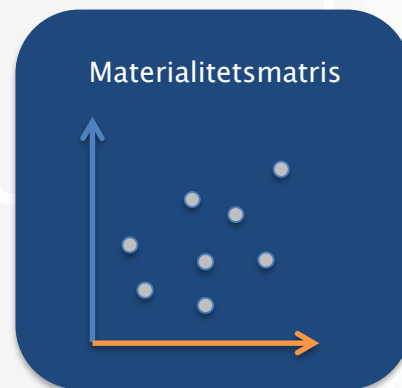
Påverkan (positiv & negativ)



Exempel på påverkan

Totalt resultat från analys av samhällspåverkan

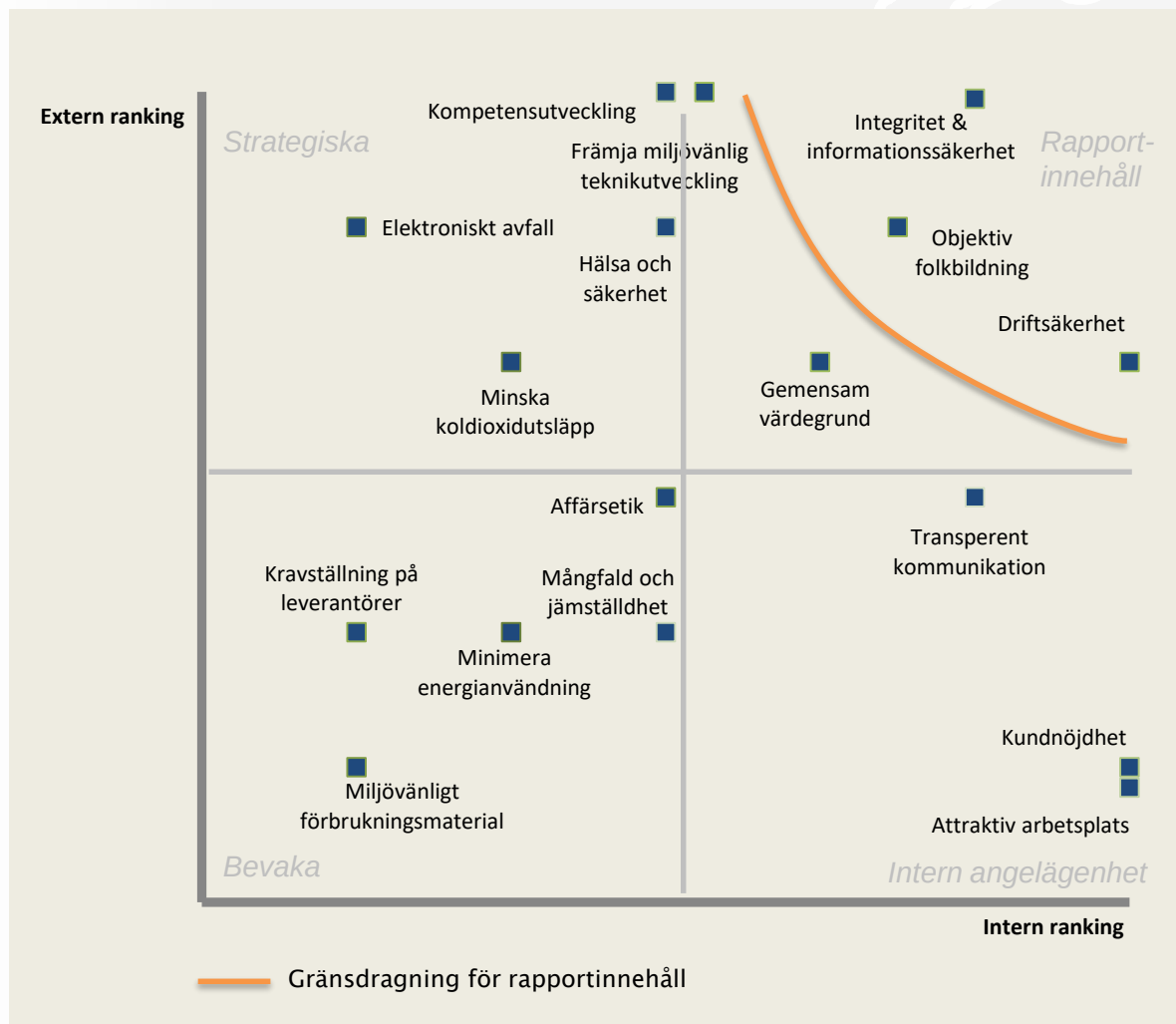
#	Aspekter
1.	Säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
2.	Säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster
3.	Erbjuder objektiv folkbildning
4.	Är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
5.	Har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare
6.	Har nöjda kunder och samarbetspartners
7.	Arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
8.	Är en attraktiv arbetsplats
9.	Erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
10.	Agerar affärsetiskt och motverkar exempelvis mutor, nepotism, bedrägeri
11.	Säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
12.	Ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
13.	Minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
14.	Arbetar för ökad mångfald och jämställdhet
15.	Minimerar vår energianvändning
16.	Minimerar vårt elektroniska avfall
17.	Använder miljömärkt förbrukningsmaterial





Materialitetsanalys & fokuspyramid

Materialitetsanalys 2015



MILJÖ

- Främja miljövänlig teknikutveckling
- Minska koldioxidutsläpp
- Elektroniskt avfall
- Minimera energianvändning
- Miljövänligt förbrukningsmaterial

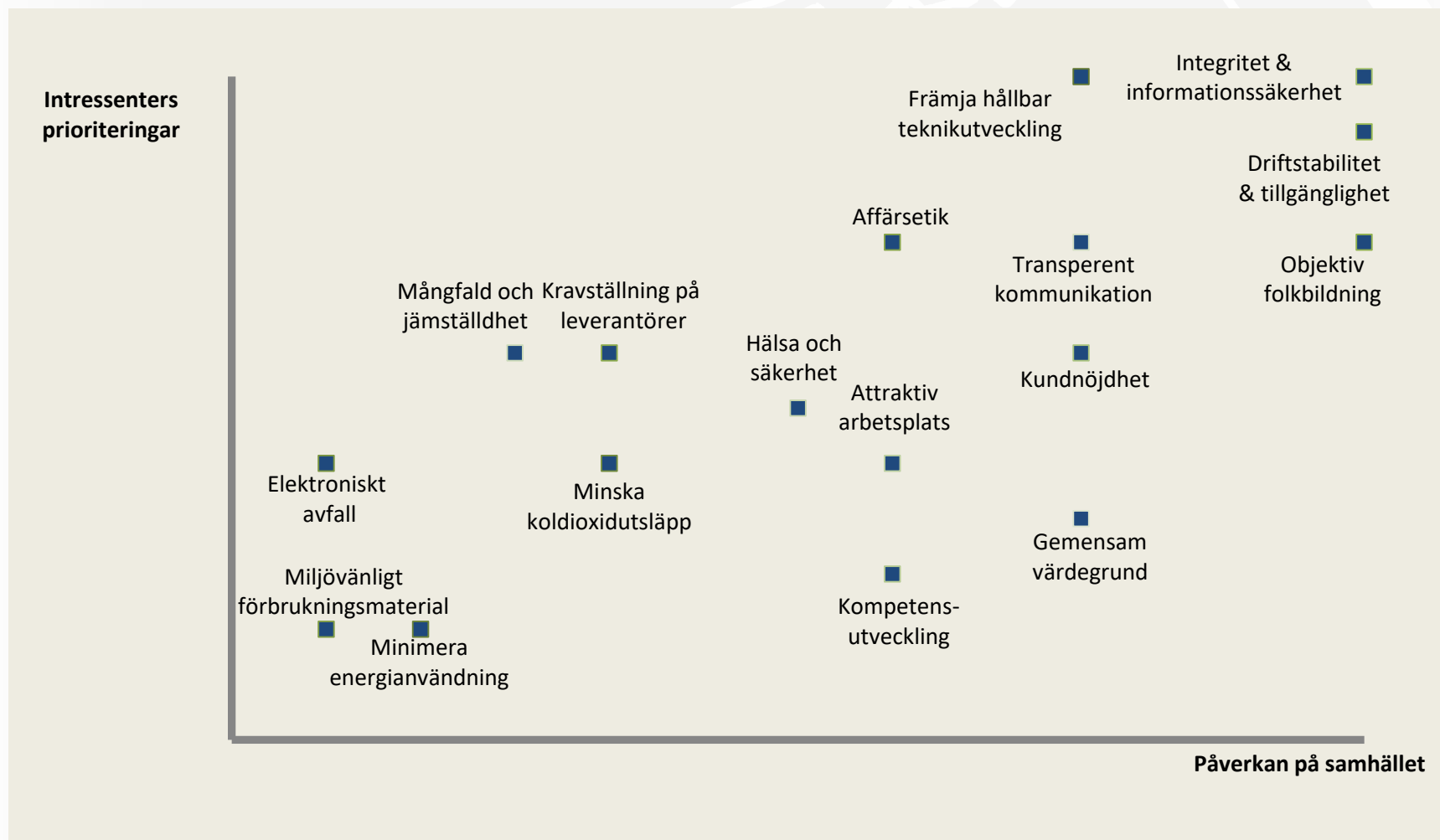
SAMHÄLLE

- Objektiv folkbildning
- Driftsäkerhet
- Integritet & informationssäkerhet
- Kravställning på leverantörer
- Kundnöjdhet
- Affärsetik

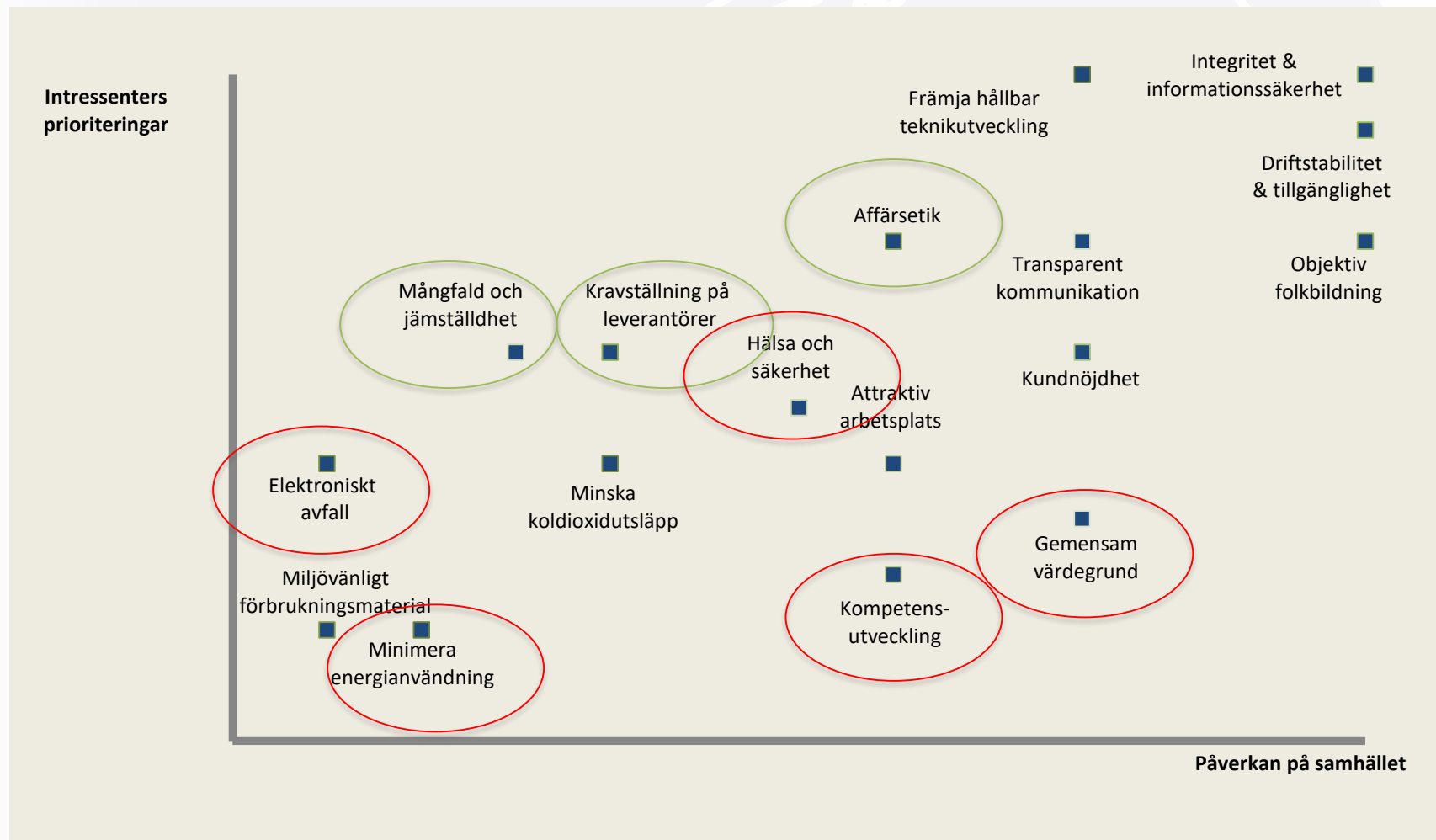
MEDARBETARE

- Kompetensutveckling
- Gemensam värdegrund
- Attraktiv arbetsplats
- Hälsa och säkerhet
- Transparent kommunikation
- Mångfald och jämställdhet

Materialitetsanalys – Resultat i matris

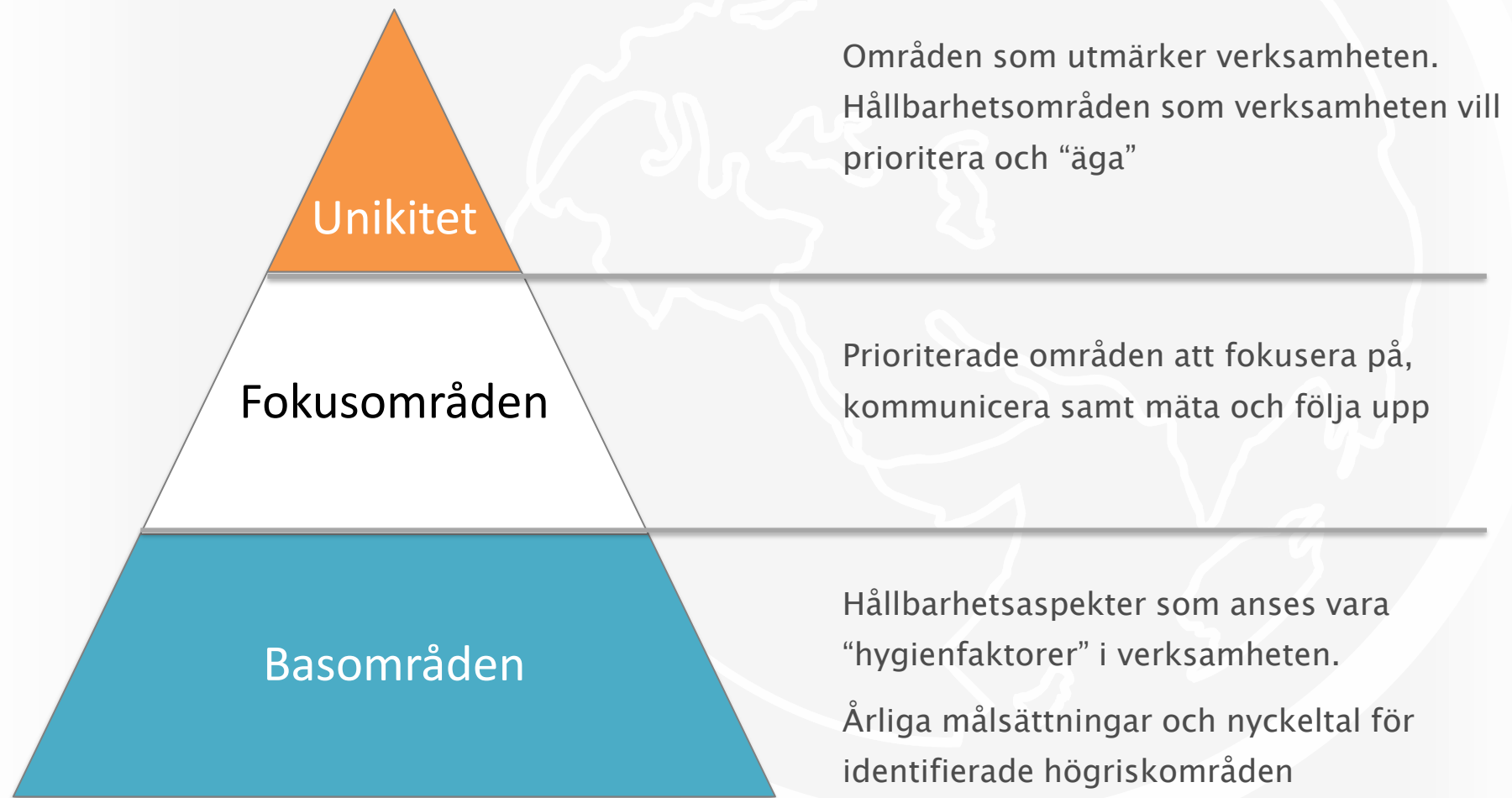


Materialitetsanalys – Förflyttningar sedan 2015

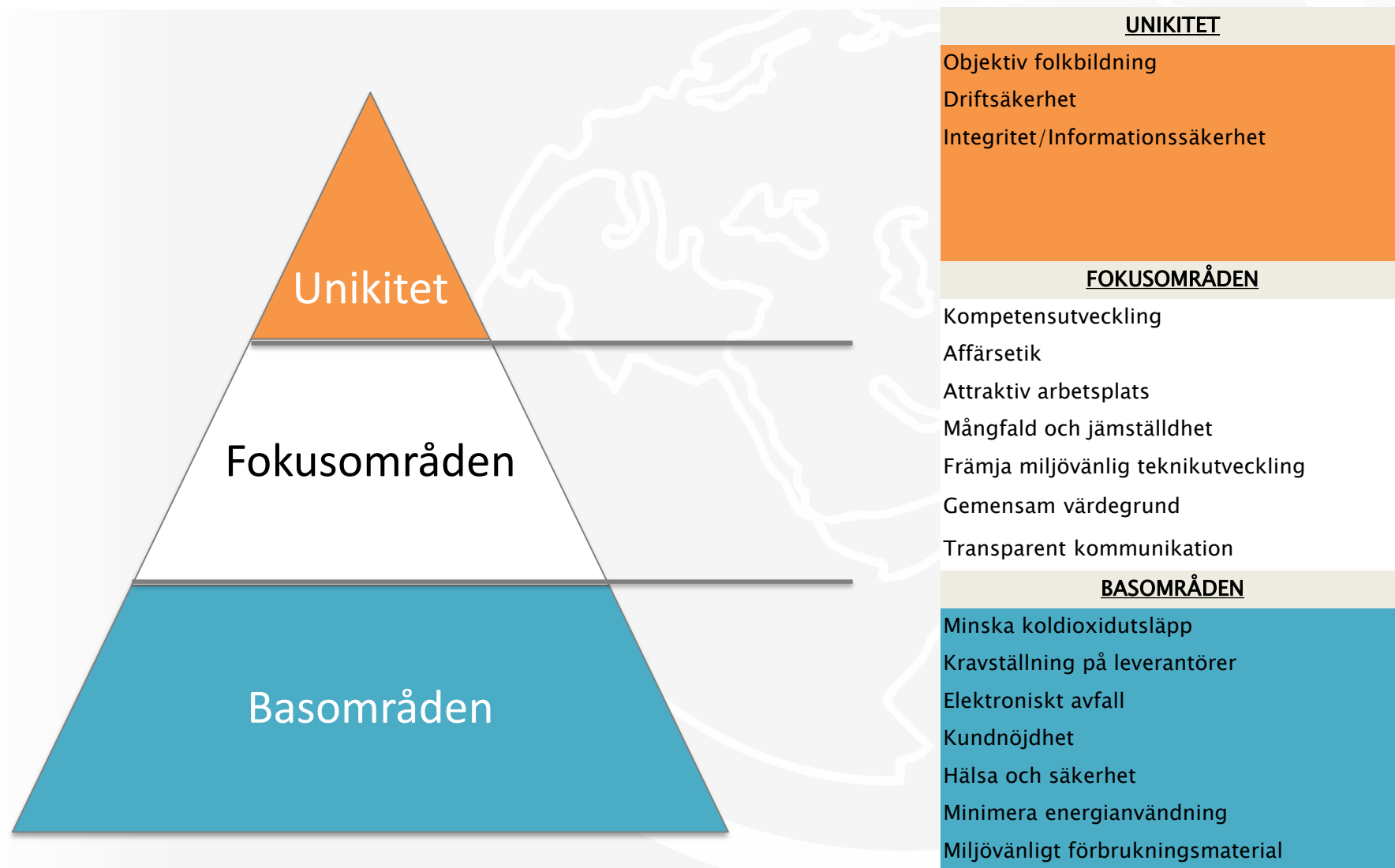


Fokuspyramid (hållbarhetsstrategi)

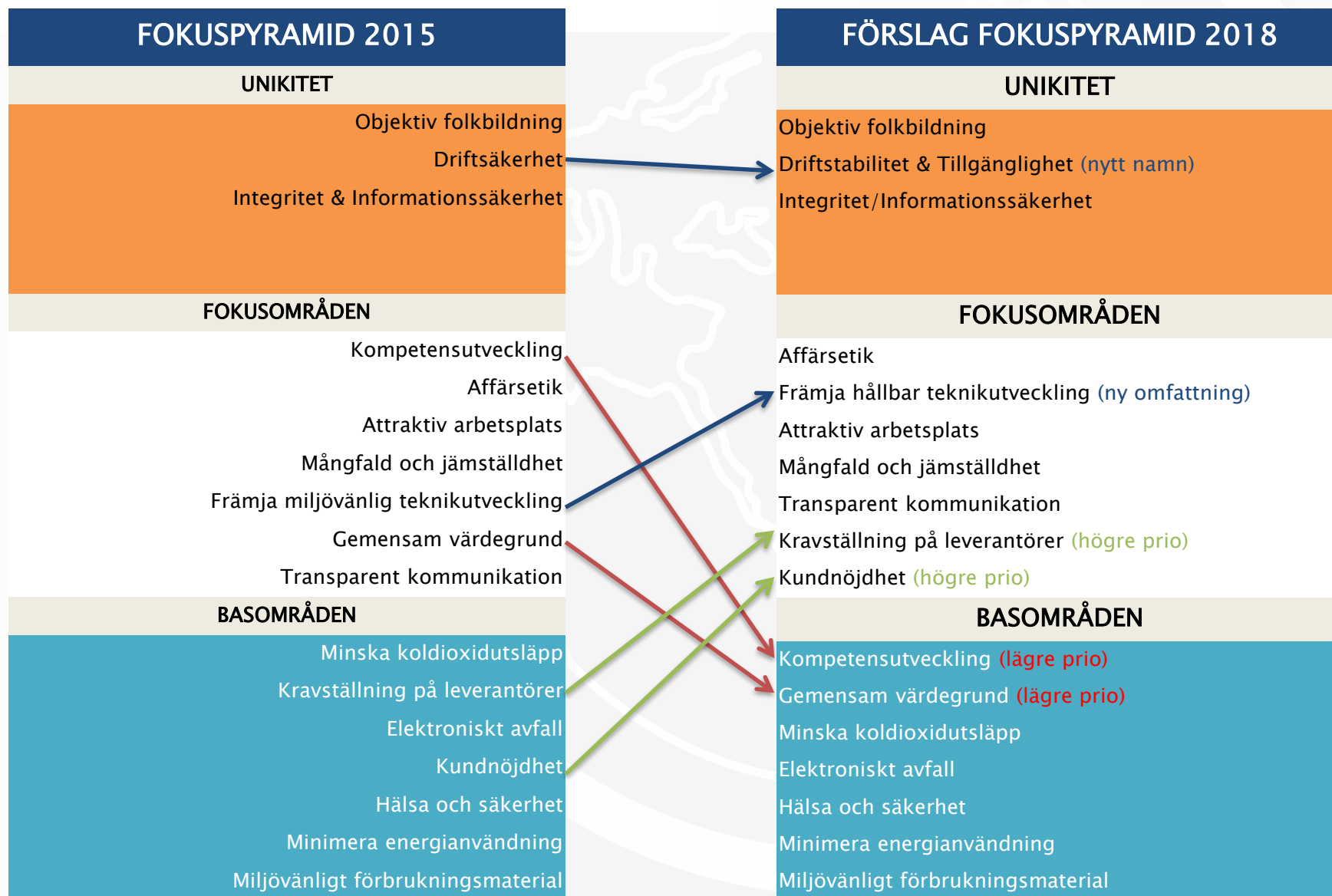
Definiera prioriterade hållbarhetsområden – hållbarhetsstrategi



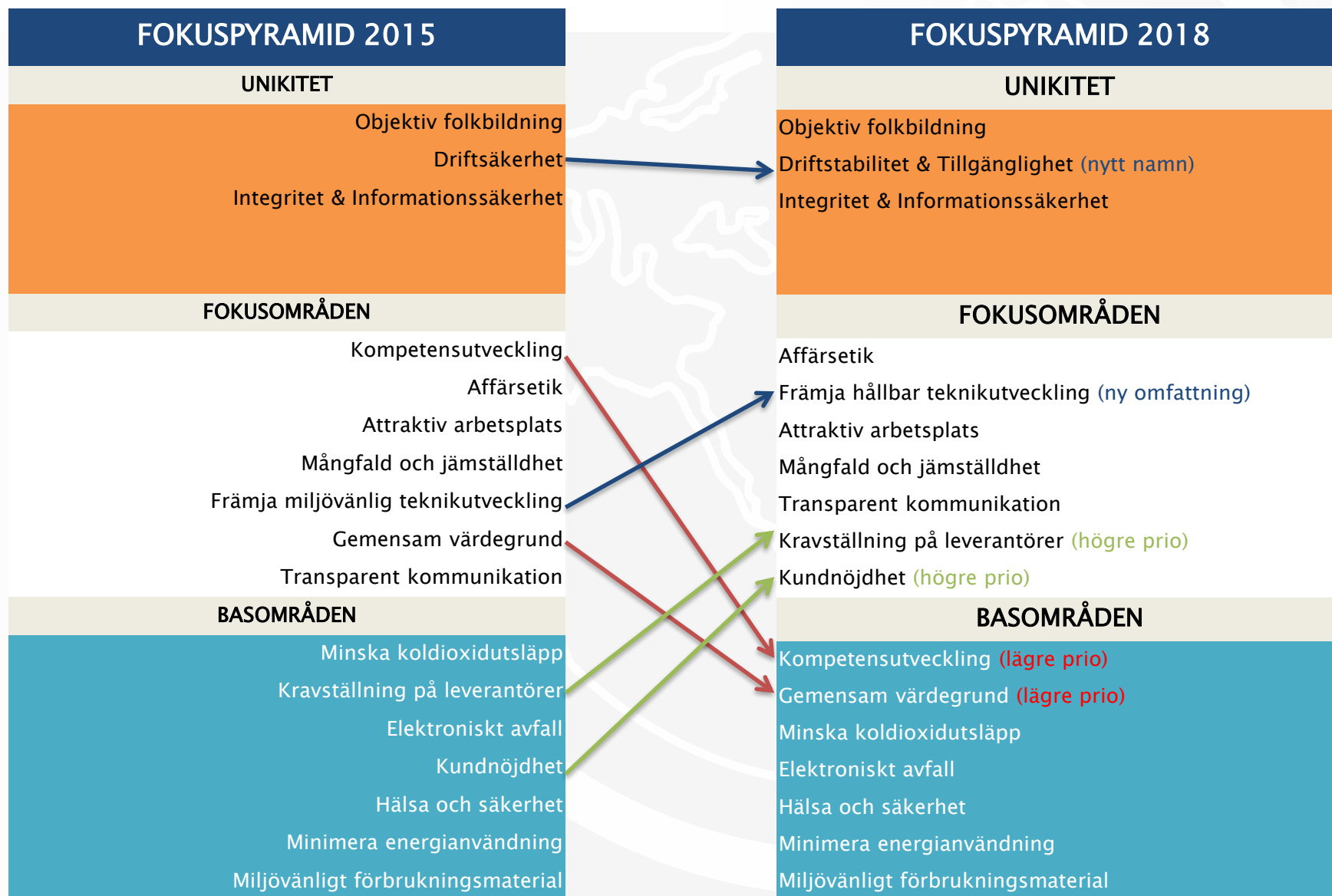
Fokuspyramid 2015 (befintlig)



Förslag på aspekter att ev. justera

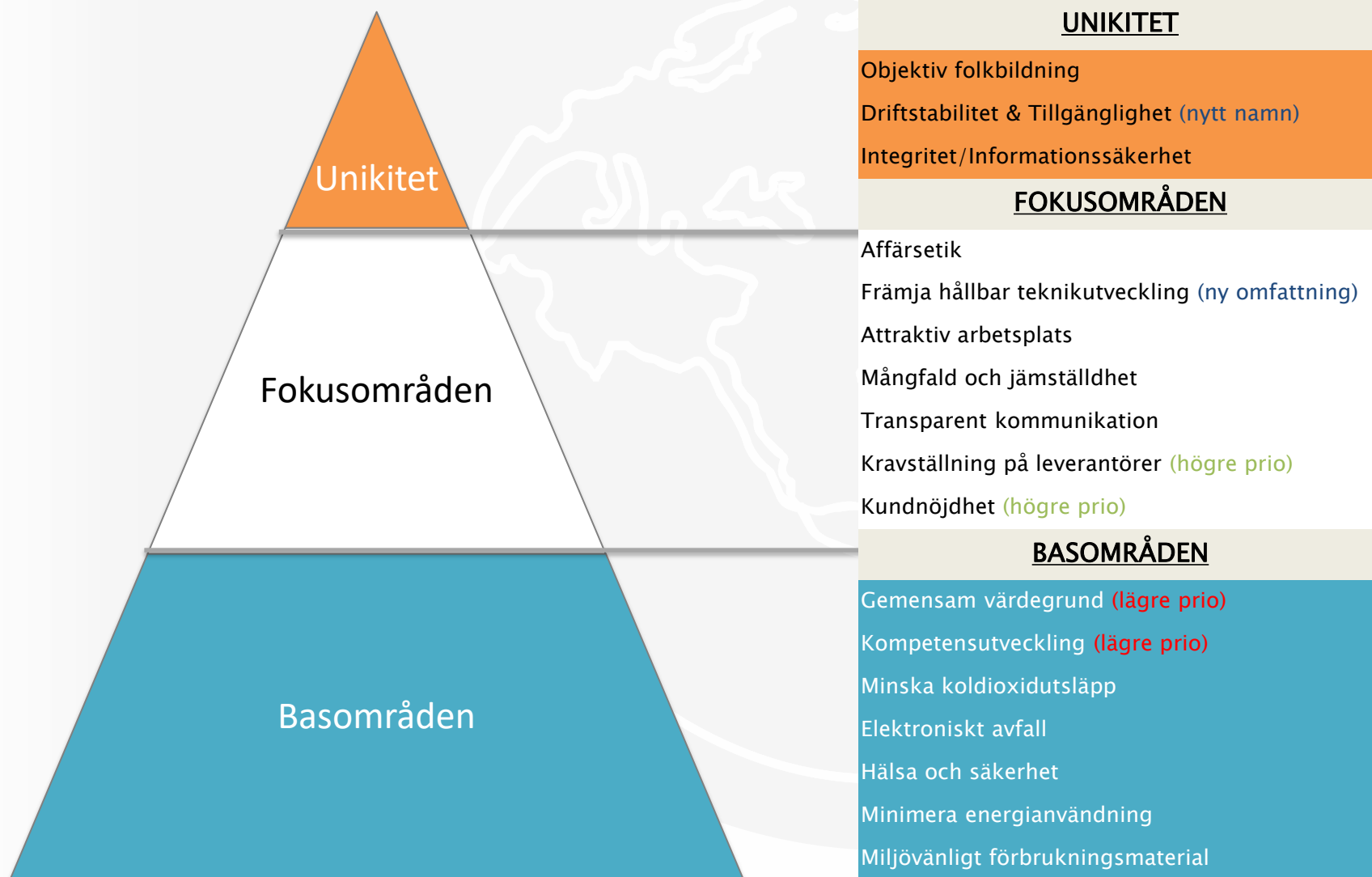


Förändring hållbarhetsaspekter 2015 vs 2018

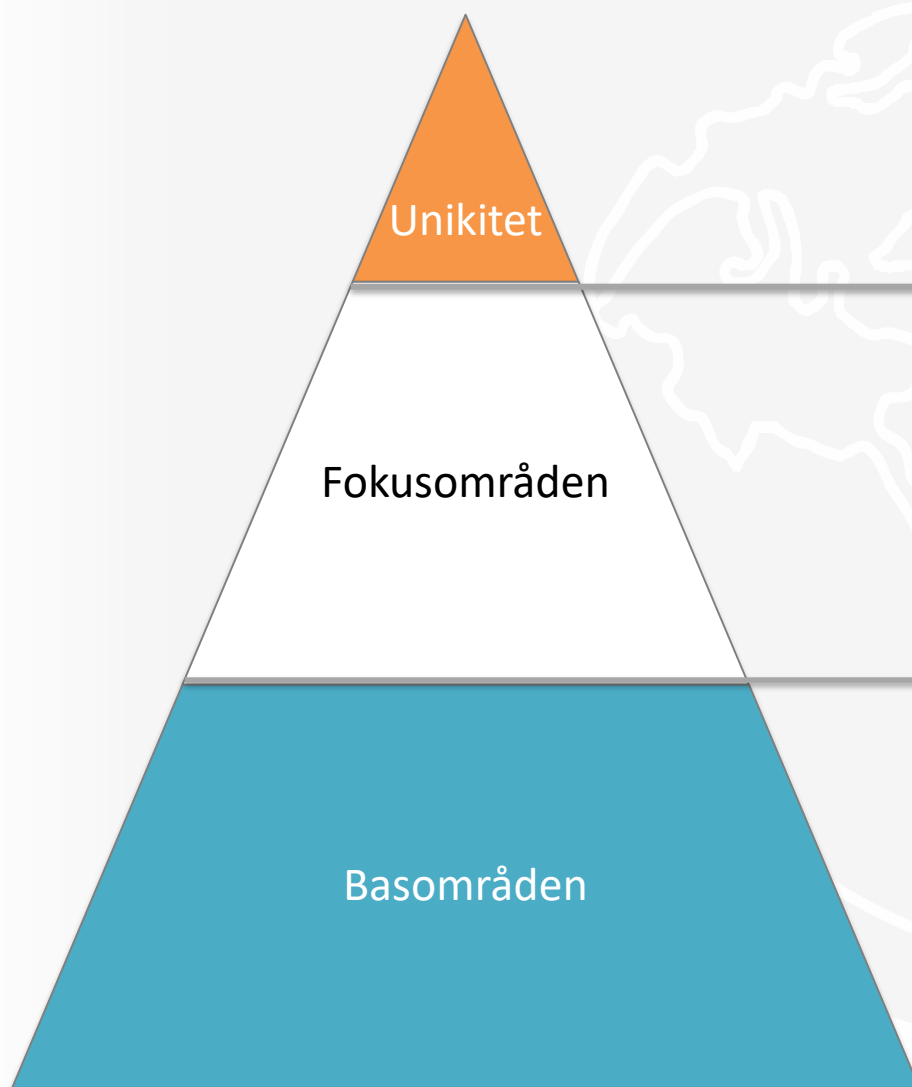


Förslag Fokuspyramid 2018

Förslag på ev. justering



Fokuspyramid 2018



UNIKITET

Objektiv folkbildning
Driftstabilitet & Tillgänglighet (nytt namn)
Integritet & Informationssäkerhet

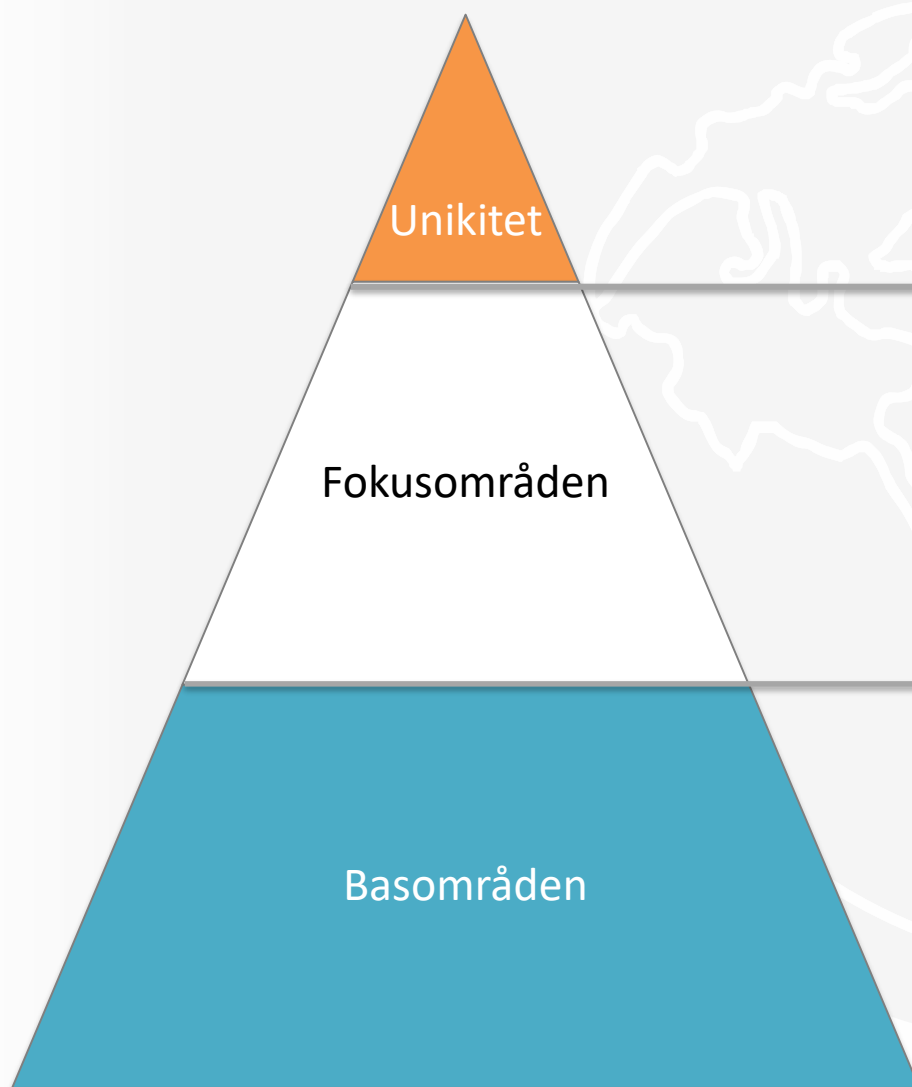
FOKUSOMRÅDEN

Affärsetik
Främja hållbar teknikutveckling (ny omfattning)
Attraktiv arbetsplats
Mångfald och jämställdhet
Transparent kommunikation
Kravställning på leverantörer (högre prio)
Kundnöjdhet (högre prio)

BASOMRÅDEN

Gemensam värdegrund (lägre prio)
Kompetensutveckling (lägre prio)
Minska koldioxidutsläpp
Elektroniskt avfall
Hälsa och säkerhet
Minimera energianvändning
Miljövänligt förbrukningsmaterial

Fokuspyramid 2018



UNIKITET

Objektiv folkbildning
Driftstabilitet & Tillgänglighet
Integritet & Informationssäkerhet

FOKUSOMRÅDEN

Affärsetik
Främja hållbar teknikutveckling
Attraktiv arbetsplats
Mångfald och jämställdhet
Transparent kommunikation
Kravställning på leverantörer
Kundnöjdhet

BASOMRÅDEN

Gemensam värdegrund
Kompetensutveckling
Minska koldioxidutsläpp
Elektroniskt avfall
Hälsa och säkerhet
Minimera energianvändning
Miljövänligt förbrukningsmaterial



Intressentdialoger i detalj

Totalt prioriteringsresultat

Skola (federation)

#	Aspekt
(1)	Att vi arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
(1)	Att vi säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
2	Att vi säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster
(3)	Att vi ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
(3)	Att vi är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
(4)	Att vi agerar affärsetiskt och motverkar t.ex. mutor, nepotism och bedrägeri
(4)	Att vi erbjuder objektiv folkbildning
(4)	Att vi har nöjda kunder och samarbetspartners
(4)	Att vi arbetar för ökad mångfald och jämställdhet
(7)	Att vi minimerar vårt elektroniska avfall
(7)	Att vi använder miljömärkt förbrukningsmaterial
-	Att vi minimerar vår energianvändning
-	Att vi minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
-	Att vi erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
-	Att vi är en attraktiv arbetsplats
-	Att vi säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
-	Att vi har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare

5 st som har
deltagit i
intressentdialogen

Totalt prioriteringsresultat

Statliga myndigheter

#	Aspekt
1	Att vi säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
2	Att vi arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
3	Att vi säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster
(4)	Att vi agerar affärsetiskt och motverkar t.e.x. mutor, nepotism, bedrägeri
(4)	Att vi erbjuder objektiv folkbildning
5	Att vi är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
6	Att vi ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
7	Att vi arbetar för ökad mångfald och jämställdhet
8	Att vi minimerar vår energianvändning
(9)	Att vi säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
(9)	Att vi har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare
(10)	Att vi minimerar vårt elektroniska avfall
(10)	Att vi minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
(10)	Att vi erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
-	Att vi använder miljömärkt förbrukningsmaterial
-	Att vi har nöjda kunder och samarbetspartners
-	Att vi är en attraktiv arbetsplats

16 st som har
deltagit i
intressentdialogen

Totalt prioriteringsresultat

Samverkansorganisationer

#	Aspekt
1	Att vi arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
2	Att vi säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
(3)	Att vi agerar affärsetiskt och motverkar t.ex. mutor, nepotism, bedrägeri
(3)	Att vi säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster
4	Att vi har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare
5	Att vi erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
(6)	Att vi arbetar för ökad mångfald och jämställdhet
(6)	Att vi erbjuder objektiv folkbildning
(6)	Att vi ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
(6)	Att vi säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
(6)	Att vi har nöjda kunder och samarbetspartners
(6)	Att vi minimerar vår energianvändning
(6)	Att vi är en attraktiv arbetsplats
7	Att vi minimerar vårt elektroniska avfall
(8)	Att vi använder miljömärkt förbrukningsmaterial
(8)	Att vi minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
(8)	Att vi är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet

13 st som har
deltagit i
intressentdialogen

Totalt prioriteringsresultat

Leverantörer

#	Aspekt
1	Att vi arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
(2)	Att vi har nöjda kunder och samarbetspartners
(2)	Att vi arbetar för ökad mångfald och jämställdhet
(3)	Att vi minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
(3)	Att vi erbjuder objektiv folkbildning
(3)	Att vi säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
(4)	Att vi minimerar vår energianvändning
(4)	Att vi säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster
(4)	Att vi har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare
(5)	Att vi använder miljömärkt förbrukningsmaterial
(5)	Att vi agerar affärsetiskt och motverkar t.ex. mutor, nepotism, bedrägeri
(5)	Att vi ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
(5)	Att vi erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
(5)	Att vi är en attraktiv arbetsplats
(5)	Att vi säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
(5)	Att vi är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
-	Att vi minimerar vårt elektroniska avfall

8 st som har
deltagit i
intressentdialogen

Totalt prioriteringsresultat

Anställda

#	Aspekt
1	Att vi säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster
2	Att vi säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
3	Att vi arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
(4)	Att vi erbjuder objektiv folkbildning
(4)	Att vi är en attraktiv arbetsplats
6	Att vi agerar affärsetiskt och motverkar t.ex. mutor, nepotism, bedrägeri
7	Att vi är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
(8)	Att vi erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
(8)	Att vi säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
(8)	Att vi arbetar för ökad mångfald och jämställdhet
(9)	Att vi minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
(9)	Att vi har nöjda kunder och samarbetspartners
(10)	Att vi ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
(10)	Att vi har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare
11	Att vi minimerar vårt elektroniska avfall
12	Att vi använder miljömärkt förbrukningsmaterial
13	Att vi minimerar vår energianvändning

55 st som har
deltagit i
intressentdialogen

Totalt prioriteringsresultat

Styrelse

#	Aspekt
(1)	Att vi arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
(1)	Att vi säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
(2)	Att vi säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
(2)	Att vi har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare
(2)	Att vi erbjuder objektiv folkbildning
(3)	Att vi minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
(3)	Att vi agerar affärsetiskt och motverkar t.e.x. mutor, nepotism, bedrägeri
(3)	Att vi ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
(3)	Att vi erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
(3)	Att vi minimerar vår energianvändning
(3)	Att vi säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster
(3)	Att vi är en attraktiv arbetsplats
(3)	Att vi är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
-	Att vi minimerar vårt elektroniska avfall
-	Att vi använder miljömärkt förbrukningsmaterial
-	Att vi har nöjda kunder och samarbetspartners
-	Att vi arbetar för ökad mångfald och jämställdhet

4 st som har
deltagit i
intressentdialogen

Totalt prioriteringsresultat

Mottagare av IIS initiativ

#	Aspekt
1	Att vi arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
2	Att vi agerar affärsetiskt och motverkar exempelvis mutor, nepotism, bedrägeri
3	Att vi erbjuder objektiv folkbildning
4	Att vi säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
5	Att vi arbetar för ökad mångfald och jämställdhet
6	Att vi är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
7	Att vi ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
8	Att vi säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster
9	Att vi säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
10	Att vi minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
(11)	Att vi har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare
(11)	Att vi minimerar vår energianvändning
(12)	Att vi är en attraktiv arbetsplats
(12)	Att vi minimerar vårt elektroniska avfall
13	Att vi har nöjda kunder och samarbetspartners
14	Att vi erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
15	Att vi använder miljömärkt förbrukningsmaterial

288 st som har
deltagit i
intressentdialogen

Totalt prioriteringsresultat

Registrarer

#	Aspekt
1	Att vi agerar affärsetiskt och motverkar t.e.x. mutor, nepotism, bedrägeri
2	Att vi säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster
3	Att vi säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
4	Att vi har nöjda kunder och samarbetspartners
5	Att vi är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
6	Att vi arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
7	Att vi arbetar för ökad mångfald och jämställdhet
8	Att vi erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
(9)	Att vi minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
(9)	Att vi erbjuder objektiv folkbildning
(9)	Att vi säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
(9)	Att vi har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare
(10)	Att vi ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
(10)	Att vi är en attraktiv arbetsplats
(10)	Att vi minimerar vår energianvändning
–	Att vi minimerar vårt elektroniska avfall
–	Att vi använder miljömärkt förbrukningsmaterial

25 st som har
deltagit i
intressentdialogen

Totalt prioriteringsresultat

Dommäninnehavare

#	Aspekt
1	Att vi agerar affärsetiskt och motverkar t.e.x. mutor, nepotism, bedrägeri
2	Att vi säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster
3	Att vi säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
4	Att vi arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
5	Att vi är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
6	Att vi erbjuder objektiv folkbildning
7	Att vi ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
(8)	Att vi minimerar vårt elektroniska avfall
(8)	Att vi minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
9	Att vi har nöjda kunder och samarbetspartners
(10)	Att vi minimerar vår energianvändning
(10)	Att vi har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare
11	Att vi säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
12	Att vi arbetar för ökad mångfald och jämställdhet
13	Att vi använder miljömärkt förbrukningsmaterial
14	Att vi erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
15	Att vi är en attraktiv arbetsplats

137 st som har
deltagit i
intressentdialogen

Totalt prioriteringsresultat

Vård & Omsorg (federation)

#	Aspekt
(1)	Att vi arbetar för hållbar utveckling och innovation på teknikområdet
(1)	Att vi minimerar vårt elektroniska avfall
(1)	Att vi ställer krav på våra leverantörer och deras arbete med hållbarhetsfrågor
(1)	Att vi säkerställer driftstabilitet och hög tillgänglighet för våra IT-tjänster
(1)	Att vi säkerställer hög integritet och informationssäkerhet i vårt arbete
-	Att vi minimerar vår energianvändning
-	Att vi använder miljömärkt förbrukningsmaterial
-	Att vi minskar våra koldioxidutsläpp och därmed klimatpåverkan
-	Att vi agerar affärsetiskt och motverkar t.e.x. mutor, nepotism, bedrägeri
-	Att vi erbjuder objektiv folkbildning
-	Att vi har nöjda kunder och samarbetspartners
-	Att vi erbjuder våra medarbetare kompetensutveckling
-	Att vi är en attraktiv arbetsplats
-	Att vi säkerställer god hälsa och säkerhet för våra medarbetare
-	Att vi arbetar för ökad mångfald och jämställdhet
-	Att vi är transparenta i vår kommunikation om vår verksamhet
-	Att vi har en gemensam värdegrund för samtliga medarbetare

1 st som har
deltagit i
intressentdialogen

Mediaanalys

Antal artiklar per hållbarhetsaspekt (Jan-Dec 2017)

	IDG	Breakit	Di- digital	Ny Teknik	Totalt	Sökord
Integritet	64	29	19	78	190	integritet
Koldioxidutsläpp/Klimatpåverkan	5	4	8	193	210	koldioxidutsläpp, klimatpåverkan, klimatförändring, fossila bränslen
Informationssäkerhet	216	2	1	344	563	informationssäkerhet , säkerhet
Energianvändning	2	1		48	51	energianvändning, energihushållning, minimera energi
Driftstabilitet	0		0	0	0	driftstabil, "stabil drift"
Affärsetik	23	24	7	42	96	mutor, korruption, nepotism, etik, affärsetik, etisk
Hållbar utveckling och innovation	1	1	2	23	27	hållbar utveckling, hållbar innovation
Folkbildning	6	5	1	6	18	folkbildning, oberoende+utbildning, utbildningsaktör, onlineutbildning
Elektroniskt avfall	0		1	18	19	elektroniskt avfall, elektronik+återvinn,
Totalt antal artiklar	253	66	39	752	1110	

Markus Adolfsson

Markus.adolfsson@ethosinternational.se

+46 708-54 78 25

Max Berggren

Max.berggren@ethosinternational.se

+46 708-23 94 38

Ethos International
Sköldungagatan 7
114 27 Stockholm

08-440 26 00

ethosinternational.se