

INTERNETSTIFTELSENS WEBBWHOIS

Tjänstebeskrivning

2019-03-05

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning	2
1 Introduktion	3
1.1 Detta dokument	3
1.2 Förkortningar & ordförklaring.....	3
1.3 Referenser.....	4
1.4 Om Internetstiftelsen	4
2 Inledning	5
3 Om WHOIS.....	6
3.1 Syfte	6
4 Internetstiftelsens WHOIS-tjänst	7
4.1 Sammanfattning	7
4.2 Målgrupp.....	7
4.3 Utformning av Internetstiftelsens WHOIS-tjänst	7
5 Identifikation av fysiska och juridiska personer	9
5.1 Information som publiceras i Internetstiftelsens webbwhois	9
6 Integritetspolicy	12

1 Introduktion

1.1 Detta dokument

Detta är Internetstiftelsens tjänstebeskrivning avseende WHOIS.

1.2 Förkortningar & ordförklaring

Internetstiftelsen	<i>Internetstiftelsen (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) är namnet på den oberoende allmännyttiga organisation som ansvarar för internetns svenska toppdomän, det vill säga alla internetadresser som slutar med .se och driften av toppdomänen .nu. Utöver ansvaret för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret verkar Internetstiftelsen för positiv utveckling av internet i Sverige.</i>
Registry Services	<i>Registry Services ansvarar för administrationen och teknisk drift av domännamnsregistret för .se samt .nu.</i>
Registrar	<i>Näringsidkare som ingått avtal med Internetstiftelsen med rätt att administrera en innehavares domännamn</i>
ccTLD	<i>Country Code Top Level Domain</i>
CENTR	<i>Council of European National Top-level Domain Registries</i>
Domänadministratör	<i>Den som ansvarar för administrationen av en nationell toppdomän</i>
gTLD	<i>Generic Top Level Domain</i>
ICANN	<i>The Internet Corporation for Assigned Names and Numbers</i>
Kontakt	<i>En kontakt kan vara en innehavare, administrativ kontakt, avimottagare eller en teknisk kontakt. Dessa är kopplade till en eller flera domäner. Varje kontakt identifieras med ett unikt kontakt-ID</i>
Kontakt-ID	<i>Kontaktens identifierare, innehåller bokstäver och siffror. Kontakt-ID är unikt för att inte förväxlas, det vill säga att om en kontakt tas ur bruk kan dess ID inte återanvändas. Kontakt-ID tilldelas användaren när en ny kontakt skapas och är således inget denne kan välja själv.</i>
Personuppgift	<i>All slags information som direkt eller indirekt kan kopplas till en fysisk person. Exempel på sådan information är namn, personnummer och adress</i>
RFC	<i>Request for Comments. En serie dokument som innehåller Internetstandarder och andra dokument som rör Internet utfärdade av Internet Engineering Task Force (IETF)</i>
TLD	<i>Top level domain</i>
Toppdomänenlagen	<i>Lag om nationell toppdomän för Sverige på Internet (SFS 2006:24)</i>
WHOIS	<i>WHOIS är ett TCP-baserat protokoll som används för att tillåta uppslag i ett register, till exempel domännamn eller IP-adresser</i>
Whoisprotokoll	<i>Se WHOIS</i>

Webbwhois

Se WHOIS, skillnaden är att här görs uppslagning via en webbsida för att på så sätt göra det mer användarvänligt jämfört med att använda ett kommandobaserat gränssnitt vilket är mer vanligt då Whoisprotokollet används

1.3 Referenser

- [1] INTERNETSTIFTELSEN integritetspolicy för domännamnsregistret
- [2] Lag om nationell toppdomän för Sverige på Internet (SFS 2006:24)
- [3] WHOIS-rekommendationer
<http://www.icann.org/committees/security/whois-recommendation-01dec02.pdf>
- [4] RFC 812 och RFC 954
- [5] CENTR rapport – WHOIS Requirements
<https://www.centri.org/docs/2004/02/centr-ga21-whois.pdf>

1.4 Om Internetstiftelsen

Internetstiftelsen (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) ansvarar för den svenska toppdomänen .se och driften av toppdomänen .nu. Internetstiftelsen är en oberoende allmännyttig organisation som verkar för en positiv utveckling av internet i Sverige. Genom Internetstiftelsens internetfond avsätter stiftelsen varje år medel till projekt som på olika sätt bidrar till Internets utveckling och användning. Se mer på www.Internetstiftelsen.se

2 Inledning

Sedan den 1 juli 2006 råder Internetstiftelsen under lagen om nationell toppdomän för Sverige på Internet, Topppdomänenlagen (SFS 2006:24). Post och Telestyrelsen är tillsynsmyndighet. Syftet med lagen är att ge staten en möjlighet till insyn och tillsyn över domänadministrationen.

Enligt toppdomänenlagen är domänadministratören, i det här fallet Internetstiftelsen, skyldig att föra ett register över tilldelade domännamn under toppdomänen. De uppgifter som specificeras i lagen ska utan avgift kunna hämtas via internet. Domänadministratören är dock personuppgiftsansvarig och ska därför också ta hänsyn till gällande dataskyddslagstiftning.

3 Om WHOIS

WHOIS är ett TCP-baserat protokoll som används för att tillåta uppslag i ett register, till exempel domännamn eller IP-adresser.

Syftet med Whoisprotokollet¹ avsågs ursprungligen ge systemadministratörer och domäninnehavare en möjlighet att snabbt och effektivt skapa kontakt för att säkerställa Internets funktion och säkerhet för att därmed underhålla Internets stabilitet².

3.1 Syfte

Internetstiftelsen huvudsakliga syfte med WHOIS är att tillhandahålla information om innehavare för att säkerställa administrationen och den tekniska driften av toppdomänen .se samt .nu med hänsyn tagen till den personliga integriteten. Vidare är Internetstiftelsen enligt toppdomänlagen skyldig att föra ett register över tilldelade domännamn samt uppgifter om innehavaren och den som tekniskt administrerar domännamnet. Dessa uppgifter ska kostnadsfritt kunna hämtas via Internet.

¹ Specificeras i RFC 812 och RFC 954

² Se till exempel <http://www.icann.org/committees/security/whois-recommendation-01dec02.pdf>

4 Internetstiftelsens WHOIS-tjänst

4.1 Sammanfattning

WHOIS-tjänsten kan antingen nås via Whoisprotokollet eller via en webbaserad tjänst på Internetstiftelsens webbplats, en så kallad Webbwhois. Utformning av tjänsten, oavsett hur du når den, ser i princip likadan ut förutom att det inte går att slå på kontakter via Whoisprotokollet, se även kapitel 4.3.3.

Internetstiftelsens huvudsakliga syfte med WHOIS är att tillhandahålla information om innehavare för att säkerställa administrationen och den tekniska driften av toppdomänen .se samt .nu med hänsyn tagen till den personliga integriteten.

WHOIS kan givetvis också användas till att reda på om ett domännamn är ledigt eller inte men det är inte det huvudsakliga syftet. Ett mer lämpligt sökverktyg för detta är Free (Domain Availability Service), <http://free.iis.se/free?q=example.se>

4.2 Målgrupp

Internetstiftelsens WHOIS-tjänst kan användas av alla som är intresserade av att få information om ett domännamn.

Whoisprotokollet är ett kommandobaserat gränssnitt och mer lämpat för vana användare, till exempel systemadministratörer, och kräver oftast att du installerar ett program med en kommandoprompt där du anger din whois-fråga.

Webbwhoisen har ett grafiskt gränssnitt vilket gör den något mer lättanvänd för gemene man och kräver inte ett särskilt program. Webbwhoisen finns tillgänglig på Internetstiftelsens webbplats, <http://www.internetstiftelsen.se>.

4.3 Utformning av Internetstiftelsens WHOIS-tjänst

Det finns inga fastställda krav på hur information ska presenteras i WHOIS eller vilka sökvariabler som ska användas. Det finns dock vissa rekommendationer som bland annat kan utläsas av CENTR's rapport om WHOIS [5].

4.3.1 Sökbarhet

Många existerande WHOIS-tjänster ger endast åtkomst till registret genom en sökvariabel – nämligen domännamn. Däremot finns det inget i Whoisprotokollet som begränsar åtkomsten till endast domännamn. Beroende på hur WHOIS har implementerats kan flera olika sökvariabler användas utifrån det data som finns i databasen.

Vid sökning på domännamn görs ingen bedömning huruvida den som innehar domännamnet är en juridisk eller fysisk person, det görs endast om sökningen avser ett kontakt-ID.

Vilken information som visas då sökningen avser ett domännamn respektive kontakt-ID framgår av kapitel 5.1.

4.3.2 Försvåra automatisk nerladdning ("data harvesting")

Whoisprotokollet gör det möjligt att strukturera utdata på ett maskinläsbart sätt. Detta innebär också att det är förhållandevis enkelt att automatiskt inhämta stora mängder data ur registret. Av CENTR's rapport om WHOIS [5] framgår det att en TLD rekommenderas att införa mekanismer och procedurer som försvårar automatisk nerladdning.

För att försvåra automatisk nerladdning och förhindra missbruk av uppgifterna som publiceras i WHOIS har Internetstiftelsen vidtagit följande åtgärder:

- Internetstiftelsen använder sig av en s.k. CAPTCHA för att förhindra automatiska slagningar mot webbsajten. Den funktion vi använder oss av heter reCAPTCHA och anses vara en av de mest säkra och användarvänliga lösningarna för CAPTCHA som finns för tillfället. Internetstiftelsen har valt att inte tillåta sökningar på kontakt-ID via Whoisprotokollet. Användaren får då istället en hänvisning till Internetstiftelsen webbplats. Det är givetvis fullt möjligt att söka på ett domännamn.
- Internetstiftelsen tillåter endast ett visst antal whois-slagningar inom en viss tidsperiod. Om antalet tillåtna slagningar inom denna tidsperiod överskrids stängs man av under en begränsad tid.
- Multikriteriesökning och andra sökfunktioner som söker på namn, e-postadress, adress, faxnummer, telefonnummer och organisations- eller personnummer tillåts inte. Läs även under kapitel 4.3.4.
- Alla som gör en sökning i WHOIS ombeds att ta del av de tjänstespecifika villkor som gäller för WHOIS. Av villkoren framgår följande:
 - WHOIS-tjänsten tillhandahålls endast för informationssyfte och får inte användas i kommersiellt syfte
 - Att användaren inte får använda informationen för att skapa en egen databas
 - Att informationen skyddas av upphovsrättslagen, Swedish Copyright Act (1960:729) samt katalogskyddet av vad som framgår av Swedish Copyright Act (1960:729)

4.3.3 Multikriteriesökning (Bulkåtkomst)

I CENTR's rapport om WHOIS [5] går det att läsa att Article 29 Working Party anser att bulkåtkomst mot WHOIS ska begränsas. Bulkåtkomst kan till exempel innebära att användaren genom en sökning kan inhämta information om flera domännamn på samma gång. Det avråds främst från detta utifrån varje Registry:s ansvar för skydd av data men även med hänvisning till direktmarknadsföring och det ursprungliga syftet med WHOIS.

Internetstiftelsen tillåter inte i nuvarande utformning bulkåtkomst mot WHOIS.

5 Identifikation av fysiska och juridiska personer

Den som ansöker om registrering av domännamn under toppdomänen .se eller .nu ombeds i samband med ansökan att lämna vissa uppgifter, bland annat ett organisations- eller personnummer, namn och/eller företagsnamn.

Då det gäller sökandens namn finns det två fält. Det första är "Namn" och det andra är "Företag". Bådafälten kan fyllas i eller endast "Namn-fältet".

Om den sökande uppgivit ett svenskt personnummer och endast fyllt i fältet "Namn" antas det att registreringen avser en privatperson (fysisk person). Om den sökande uppgivit ett svenskt personnummer och fyllt i både fältet "Namn" och fältet "Företag" antas det att registreringen avser en enskild firma. Då det gäller personuppgifter behandlar dock Internetstiftelsen en enskild firma som en fysisk person.

Om den sökande anger ett svenskt organisationsnummer är fältet för "Företag" obligatoriskt. I dessa fall antas det att den sökande är ett företag (juridisk person).

5.1 Information som publiceras i Internetstiftelsens webbwhois

I samband med registreringen ombeds samtliga innehavare godkänna registreringsvillkoren för .se alternativt .nu. Detta ger Internetstiftelsen en möjlighet att publicera uppgifter i WHOIS.

För juridiska personer visas samtliga kontaktuppgifter i webbwhoisen förutom kontaktperson samt mejladress då dessa kan innehålla personuppgifter.

5.1.1 Sökning på domännamn i whois

Då användaren söker på ett .se eller ett .nu-domännamn visas följande information i WHOIS:

- **State** – Det tillstånd ett domännamn befinner sig. Kan vara någon av nedanstående:

Active – domännamnet är registrerat och registreringsperioden har inte förfallit

Expired – registreringsperioden har gått ut och domännamnet har förfallit. Domännamnet kan komma att deaktiveras om det inte förnyas. I WHOIS visas fältet "deactivationdate" i vilket det framgår när domännamnet kommer att deaktiveras.

Deactivated – registreringsperioden har gått ut och domännamnet har stängts av från Internet. Alternativt har en begäran om avregistrering inkommit.

I WHOIS visas nu ocksåfälten "date_to_delete" samt "date_to_release". Fältet date_to_delete indikerar om när domännamnet kan komma att avregistreras. Fältet "date_to_release" indikerar om när domännamnet kan komma att släppas för nyregistrering.

Quarantine – Domännamnet har avregistrerats och placerats i karantän. Fältet "date_to_release" visar när Internetstiftelsen kommer att släppa domännamnet för nyregistrering.

System – Domännamnet är spärrat av Internetstiftelsen. Fältet "reason" talar om vad anledningen till spärren är.

- *domain* – Domännamnet i fråga
- *holder* - Kontakt-ID för innehavaren

- *admin-c* - Kontakt-ID för eventuell administrativ kontaktperson
- *tech-c* - Kontakt-ID för eventuell teknisk kontaktperson
- *billing-c* - Kontakt-ID för eventuell fakturakontakt
- *nserver* - Namnserver
- *created* - Registreringsdatum
- *expires* - Datum när registreringsperioden går ut
- *transferred* – Datum då domännamnet bytte registrar
- *modified* - Datum för senaste ändringen för domännamnet
- *status*, "ok" eller "inactive" – Om domännamnet har några namnserverar angivna eller inte
- *registrar* - Den registrar som förvaltar domännamnet

5.1.2 Sökning på domän för att se kontakt information - När den registrerade är en juridisk person

Internetstiftelsen publicerar vanligtvis nedanstående information i WHOIS då användaren sökt på en domän och därefter klickar på "Se kontaktuppgifter" och den registrerade antas vara en juridisk person. Om någon uppgift saknas markeras detta med ett bindestreck.

Görs sökningen via Whoisprotokollet får användaren istället en hänvisning till Internetstiftelsens Webbwhois.

- *contact-ID* - Kontakt-ID, kontaktens identifierare i systemet
- *org* - Företagsnamn
- *orgno* - Organisationsnummer
- *street 1-3* - Utdelningsadress
- *postalcode* - Postnummer
- *state/province* - Stat/provins
- *city* - Stad
- *country* - Land/landskod
- *phone* - Telefonnummer
- *fax* - Faxnummer
- *created* - Datum när kontakten skapades

- *modified* - Datum för senaste ändringen för kontakten
- *Status*, "ok" eller "inactive" – Om kontakten är kopplad mot någon domän eller inte
- *registrar* - Den registrar som förvaltar kontakten

5.1.3 Sökning på kontakt-ID - När den registrerade är en fysisk person

När den registrerade är en fysisk person (inklusive enskilda firmor) och användaren söker på kontakt-ID visas inte några uppgifter. Vid en sökning på kontakt-ID via Webbwhois visas istället kommentaren "not shown" efter varje fält.

Görs sökningen via Whoisprotokollet får användaren en hänvisning till Internetstiftelsens Webbwhois.

6 Integritetspolicy

Till detta dokument hör Internetstiftelsens integritetspolicy för domännamnsregistret som går att finna på Internetstiftelsens webbplats.