

## Myndigheten för digital förvaltnings förslag till föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service, MDFFS 2019:X

Internetstiftelsen är en oberoende, affärsdriven och allmännyttig organisation. Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människan och samhället. Vi ansvarar för internets svenska toppdomän .se och sköter drift och administration av toppdomänen .nu.

Internetstiftelsens vision är att alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet.

Internetstiftelsen lämnar härmed remissvar på Myndigheten för digital förvaltnings förslag till föreskrifter om tillgänglighet till digital offentlig service. Föreskrifterna ska komplettera bestämmelserna i lagen (2018:1937) om tillgänglighet till digital offentlig service och i förordningen (2018:1938) om tillgänglighet till digital offentlig service. Föreskrifterna syftar även till att genomföra Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/2102 av den 26 oktober 2016 om tillgänglighet avseende offentliga myndigheters webbplatser och mobila applikationer samt rättsakter som har meddelats med stöd av direktivet. Internetstiftelsen har följande synpunkter.

### Tekniska lösningar

I den tredje paragrafen (3 §) i föreskriftsförslaget står: Med webbplats avses en eller ett antal webbsidor som står under en aktörs kontroll och hålls samman på något sätt, till exempel genom att ha samma domänadress, ett gemensamt utseende eller något systematiskt sätt att navigera mellan sidorna.

Internetstiftelsen föreslår att man byter ordet "domänadress" till "domännamn". Ett domännamn på internet är ett namn som identifierar en administrativ helhet. Organisationers offentliga tjänster (såsom e-post och webbplatser) samt enskilda datorer kan ofta nås med hjälp av domännamnet. Domännamnen finns till för att människor inte ska behöva komma ihåg de numeriska IP-adresser som är den egentliga identifieraren av resurser på internet i kommunikationen mellan datorer.

### Tekniska krav


I den sjätte paragrafen (6 §) i föreskriftsförslaget står: Digital offentlig service ska vara möjlig att uppfatta, vara hanterbar, begriplig och robust. Att motverka överbelastning av samhällsviktiga webbplatser vid till exempel en krissituation kräver åtgärder för både robusthet och redundans.

Internetstiftelsen delar uppfattningen att detta är viktiga krav som behöver ställas. Internetstiftelsen vill dessutom att kraven kompletteras med ytterligare säkerhetskrav, som syftar till att skydda medborgare som använder digitala offentliga tjänster från till exempel bedrägeriförsök, röjda personuppgifter med mera. För att åstadkomma detta

skydd för medborgarna krävs att man tillämpar skydd på kommunikationen både mellan servrar och mellan servrar och klienter med hjälp av kryptering.

Internetstiftelsen är angelägen om att svensk offentlig förvaltning inför de relevanta säkerhetsprotokoll och standarder som tagits fram inom Internet Engineering Task Force (IETF). Det finns även ett genomförandebeslut från EU-kommissionen (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SV/TXT/?uri=CELEX%3A32017D2288>) där det blir obligatoriskt för offentlig verksamhet att i upphandling kräva bland annat DNSSEC för skydd av domännamn och SPF, DANE-SMTP, STARTTLS-SMTP för skydd av elektronisk post. Genomförandebeslutet kommer att gälla från 2020. Utöver införande av relevanta säkerhetsprotokoll och standarder rekommenderar Internetstiftelsen även användning av TLS (HTTPS) för kryptering av kommunikation med webbplatser.

Stockholm den 2019-03-25



Danny Aerts

Vd, Internetstiftelsen