

# **REGgie**

## **.SE:s beslut 2008-03-13**

**Dokumentnummer:**  
**Senast sparad: 2 april 2008**

© SE, Stiftelsen för Internetinfrastruktur 2008



## Innehållsförteckning

<b>Innehållsförteckning .....</b>	<b>2</b>
<b>1    <b>Introduktion .....</b></b>	<b>3</b>
<b>1.1    <b>Detta dokument.....</b></b>	<b>3</b>
<b>1.2    <b>Förkortningar och definitioner .....</b></b>	<b>3</b>
<b>1.3    <b>Referenser.....</b></b>	<b>4</b>
<b>1.4    <b>Typsnitt.....</b></b>	<b>4</b>
<b>1.5    <b>Om .SE .....</b></b>	<b>4</b>
<b>2    <b>.SE:s nya affärsmodell .....</b></b>	<b>5</b>
<b>3    <b>Beslut om vissa viktigare rutiner och förfaranden i .SE:s nya affärsmodell .....</b></b>	<b>6</b>
<b>3.1    <b>Rutin vid Innehavarens byte av Registrar.....</b></b>	<b>6</b>
<b>3.2    <b>Rutin vid upphörande av Registraravtal .....</b></b>	<b>6</b>
<b>3.3    <b>Val av namn på .SE:s Registrarverksamhet.....</b></b>	<b>7</b>
<b>3.4    <b>Rutin vid överlåtelse till ny innehavare .....</b></b>	<b>7</b>
<b>3.5    <b>Beskrivning av ackrediteringskrav och certifiering av medarbetare .....</b></b>	<b>8</b>
<b>4    <b>Beslutsunderlag och utgångspunkter .....</b></b>	<b>9</b>
<b>4.1    <b>Remiss 2007-R1 .....</b></b>	<b>9</b>
<b>4.2    <b>Styrelsebeslut 2007-06-18 .....</b></b>	<b>9</b>
<b>4.3    <b>Remiss 2007-R2.....</b></b>	<b>9</b>
<b>4.4    <b>Informationsturné .....</b></b>	<b>10</b>
<b>4.5    <b>Fortsatt arbete .....</b></b>	<b>10</b>

## Figurförteckning

# 1 Introduktion

## 1.1 Detta dokument

.SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) driver ett projekt med målet att förändra .SE:s affärsmodell i en riktning mot vad som kan liknas vid en Registry Registrar Model of Last Resort. .SE har inom ramen för projektet i olika omgångar samlat in synpunkter som grund för styrelsens beslut om vad förändringen konkret innebär och vilka delar den omfattar. I detta dokument redovisas de ytterligare beslut som styrelsen fattade vid sitt möte den 13 mars 2008 beträffande vissa detaljer i den ändrade affärsmodellen.

## 1.2 Förkortningar och definitioner

<b>.SE Registrar</b>	Den del av .SE som agerar Registrar och på uppdrag av ett ombud eller innehavare (registrerar och) underhåller uppgifter avseende ett domännamn i .SE. Namn: .SE Direkt.
<b>.SE Registry</b>	Den som ansvarar för administration av toppdomänen .se.
<b>ccTLD</b>	Country code Top- Level Domain, landsdomän.
<b>Domänadministratör</b>	Se Registry.
<b>Domännamn</b>	Ett unikt namn, sammansatt av namndelar, där en i domännamnssystemet lägre placerad domän står före en högre placerad domän. Ett registrerat domännamn är ett domännamn som har tilldelats en viss innehavare.
<b>Elektroniskt formulär</b>	Standardiserade e-postmeddelanden som används för kommunikation mellan .SE (Registry) och dess ombud (Registrar).
<b>EPP</b>	Extensible Provisioning Protocol, ett XML-baserat kommunikationsprotokoll som (i det här sammanhanget) beskriver interaktionen mellan ett Registry och dess Registrarer.
<b>gTLD</b>	Generic Top Level Domain.
<b>Innehavare</b>	Se Registrant.
<b>Last Resort</b>	Funktionen Last Resort finns inrättad för att se till att innehavare av domännamn får en kontinuerlig domännamnstjänst även i det fall en Registrar av någon anledning inte kan fullfölja sitt avtal .SE, t.ex. vid en konkurs.
<b>LIC</b>	Local Internet Community.
<b>Ombud</b>	Se Registrar.
<b>Registrant</b>	Den fysiska eller juridiska person som står registrerad som innehavare av ett domännamn.
<b>Registrar</b>	Den som på uppdrag av ett ombud eller innehavare registrerar och underhåller uppgifter avseende ett domännamn gentemot ett Registry.
<b>Registry</b>	Den som ansvarar för administration av en toppdomän.

<b>sTLD</b>	Sponsored Top Level Domain.
<b>Transfer</b>	Processen när en Registrant väljer att flytta från en Registrar till en annan.

### 1.3 Referenser

- [1] PolicyRådGivningsgruppens rekommendationer, 2007-05-23
- [2] Remissvar på 2007-R1-Remissunderlag-ny affärsmodell-SE-A
- [3] .SE:s kundundersökning
- [4] Remissvar på 2007-R2-Rutiner och information – Ny affärsmodell på .SE
- [5] PolicyRådGivningsgruppens rekommendationer – protokoll PRG-möte 6, 2008-02-19

### 1.4 Typsnitt

I detta dokument används följande typsnitt:

- Liten fetstil** Används för biblioteksstruktur, filnamn samt in- och utmatningar.
- STORA BOKSTÄVER** Datornamn skrivs alltid med stora bokstäver.

### 1.5 Om .SE

Stiftelsen för Internetinfrastruktur (.SE) ansvarar för Internets svenska toppdomän, .SE. Kärnverksamheten är registrering av domännamn samt administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret under .se. .SE är en oberoende allmännyttig organisation som verkar för en positiv utveckling av Internet i Sverige. Genom .SE:s Internetfond avsätter stiftelsen varje år medel till projekt som på olika sätt bidrar till Internets utveckling och användning. Se mer på [www.iis.se](http://www.iis.se)

## 2 .SE:s nya affärsmodell

Utgångspunkten för .SE:s arbete kring frågan om affärsmodell har bl.a. varit styrelsens inriktningsbeslut från 2006-05-30, styrelsens beslut kring viktiga delar av den nya affärsmodellen från 2007-06-18 och .SE:s ambition att alltid sätta kundens intressen i främsta rummet. .SE för en löpande dialog med ombuden och de har kontinuerligt fått information om bl.a. prisplan.

I avsnitt 3 redovisar .SE de beslut som fattats av .SE:s styrelse vid styrelsemöte den 13 mars 2008. Besluten grundar sig på de förslag som .SE skickade ut i december 2007 samt på de synpunkter som inkommit från berörda intressenter, ombuden och från Policyrådgivningsgruppen.

I avsnitt 4 redogörs för vilka underlag som hittills legat till grund för styrelsens beslut i förändringsprocessen.

Vägledande för de förslag som .SE utarbetat har varit:

- Valfrihet för kunden.
- Att undvika inlåsnings effekter.
- Att leva upp till Toppdömänlagens krav på öppenhet och icke-diskriminerande villkor.
- Att skapa en sund marknad med fri konkurrens.

.SE har kommunicerat förslagen i ett tidigt skede av förändringsprocessen för att skapa en stor öppenhet i diskussionerna kring förslagen och att skapa utrymme för möjligheten av berörda intressenter att löpande påverka utformningen och kunna ställa frågor.

.SE vill uttrycka sin stora tacksamhet för de synpunkter som inkommit under arbetet. Vi har tagit starkt intryck av flera väl underbyggda idéer om förändringar av de ursprungliga förslagen, vilket också återspeglas i de beslut som styrelsen har fattat.

### 3 Beslut om vissa viktigare rutiner och förfaranden i .SE:s nya affärsmodell

I detta avsnitt redovisas de beslut som .SE:s styrelse fattat om vissa viktiga rutiner och förfaranden i .SE:s nya affärsmodell vid sitt möte den 13 mars 2008.

#### 3.1 Rutin vid Innehavarens byte av Registrar

Förslaget innebär att Innehavaren när som helst ska kunna byta Registrar. Den föreslagna rutinen tillkom för att undvika risk för inlåsning. För att undvika inlåsning av Innehavare hos en viss Registrar föreslog .SE att det inte får ställas något krav på att en innehavare måste tillhöra en viss Registrar under en viss tid. Det innebär att en Innehavare när helst han eller hon vill ska kunna välja att överföra (transferera) hanteringen av sin domän till en annan Registrar. Med beaktande av risken för inlåsning föreslog .SE att man inte heller skulle tillämpa det som kallas för ”Registrar lock”. Om den Registrar som initierar bytet, d.v.s. den nya Registraren, har skickat in en korrekt begäran innehållande auth-info kod för domännamnet etc. så kommer bytet att genomföras.

Styrelsen beslutade i enlighet med detta, vilket innebär:

- att den juridiska regleringen ska finnas kvar i avtalet, och att det inte behövs någon rutinbeskrivning som bilaga till avtalet.
- att ett byte av Registrar i vissa särskilda fall inte kan genomföras. Vilka fall detta är regleras i avtalet.
- att en Registrar inte har möjlighet att neka Innehavaren att byta Registrar, exempelvis p.g.a. att Innehavaren inte gjort rätt för sig ekonomiskt gentemot avlämnande Registrar.
- att Innehavaren i enlighet med Policyrådgivningsgruppens rekommendation ska kunna byta Registrar även om Innehavarens domännamn är föremål för tvist i ATF, allmän domstol eller motsvarande.

#### 3.2 Rutin vid upphörande av Registraravtal

Registryts (.SE:s) avtal med en Registrar kan komma att avslutas av en rad olika anledningar. Oavsett anledning behövs vid sådana tillfällen någon form av hantering av Registrarens slutkunder och deras domännamn. Skälet till detta är för att garantera att Innehavaren har en kontinuerlig domännamnstjänst även då en Registrar av någon anledning inte kan fullfölja sitt avtal med .SE Registry.

.SE:s förslag innebar att Innehavaren i sådana extrema situationer automatiskt skulle läggas hos .SE:s Registrar. **Styrelsen beslutade** emellertid att följa den rekommendation som flera remissinstanser gav i sitt svar, d.v.s. att Innehavaren läggs hos en temporär funktion i .SE Registry. Vidare ska .SE Registry förutom e-post även meddela Innehavaren per post när .SE förmedlar sådan viktig information som den att innehavarens Registrar inte längre har något avtal med .SE och att innehavaren snarast bör byta Registrar.

**Styrelsen beslutade** att nedanstående rutin vid upphörande av Registraravtal införs:

När ett avtal har avslutats informeras den upphörande Registrarens slutkunder om att de under en tremånaders period temporärt kommer att ligga hos .SE Registry. Under denna tid har Innehavarna möjlighet att byta Registrar utan risk för att deras domännamn

förfaller. Informationen skickas både via e-post och fysisk post från .SE Registry till Innehavaren. Det bör göras mycket tydligt för kunden att det handlar om en temporär, tidsbegränsad, funktion.

I .SE:s databas läggs det in en tidsfrist för de domäner som riskerar att förfalla under tremånadersperioden.

För att byta till ny Registrar måste ett lösenord (auth info-kod) för domänen användas. Detta lösenord hämtar Innehavaren i normalfallet hos sin Registrar, men i det fall det inte längre finns något avtal med Registraren, måste lösenordet kunna hämtas någon annanstans. Under tremånadersperioden finns därför en möjlighet att hämta lösenordet hos .SE Registry.

De Innehavare som inte har bytt till någon annan Registrar under tremånadersperioden kommer när fristen är slut automatiskt att överföras till .SE:s Registrar, och ligga kvar där till dess att de själva tar initiativ till ett byte av Registrar.

Styrelsen var enig om att en tydlig kommunikation till kunderna och ombuden är av största vikt i denna fråga. Kunderna bör genom olika åtgärder aktiveras för att välja en Registrar annan än .SE:s Registrar.

Styrelsen diskuterade även vad som händer om en Registrar inte fullföljer avtalet med .SE Registry. .SE kan i sådant fall säga upp avtalet med omedelbar verkan och ingripa direkt. Vid konkurs kan domänerna ingå i konkursboet och en lösning för kunderna får då diskuteras med konkursförvaltaren.

### **3.3 Val av namn på .SE:s Registrarverksamhet**

.SE:s styrelse beslutade 18 juni 2007 att .SE ska driva en egen Registrarverksamhet. Vad beträffar namnvalet för den delen av verksamheten så beslutar styrelsen nu att välja det föreslagna namnet .SE Direkt.

### **3.4 Rutin vid överlåtelse till ny innehavare**

Skillnaden från dagens hantering av överlåtelser är att Registraren enligt den nya modellen får ett större ansvar för hanteringen vid en överlåtelse av domännamn. Skälet till detta är att .SE tagit hänsyn till de önskemål om större ansvar som befintliga ombud under en tid har framställt.

Den nya rutinen för överlåtelse av domännamn innebär enligt förslaget att Registraren själv måste ansvara för kontrollen av behörighet att genomföra transaktionen hos både avlämnande och mottagande part samt inhämta godkännande från avlämnande Innehavare. Kontroll av att innehavarinformationen är valid och aktuell ska ske och ha full spårbarhet.

I dagens system innebär en överlåtelse en nyregistrering och ny tidsperiod (ett år) etableras med ny årsavgift. I förslaget är det inte längre fallet utan den nya innehavarens uppgifter ersätter den tidigare innehavarens uppgifter med en innehavaruppdatering som görs via EPP. Det är upp till Registraren om denne vill ta ut en avgift för överlåtelserna eller inte.

**Styrelsen beslutade** enligt följande:

- Att en överlåtelse enbart är en uppdatering med den nya innehavaren. Domännamnets förfalldatum ändras inte.
- Att Registraren får ansvar för hanteringen vid en överlåtelse av domännamn, vilket innebär att Registraren själv måste kontrollera behörigheten hos både avlämnande och mottagande part samt inhämta godkännande från avlämnande Innehavare.

Till beslutet fogade styrelsen även ett önskemål om att möjlighet till reversering ska finnas, och uppmanade .SE att formulera hur en sådan ska genomföras.

### 3.5 Beskrivning av ackrediteringskrav och certifiering av medarbetare

I förslaget som skickades ut på remiss formulerade .SE förslag till krav på såväl den som vill vara Registrar som på de medarbetare hos Registraren som kommer att hantera domännamn för .SE. Registrarens verksamhet blir ackrediterad och medarbetarna blir certifierade (efter genomgången utbildning och kunskapskontroll). .SE:s förslag var att minst två personer hos varje Registrar ska certifieras.

Vid ansökan om att bli Registrar föreslogs att .SE även ska göra en bedömning av den presumtiva Registraren vad gäller dennes affärsmässiga kraft och lämplighet att företräda .SE. Förslaget innefattade bl.a. att Registraren ska vara näringsidkare och inneha F-skattsedel.

Styrelsen har ställt sig tveksam till hur utländska Registrarer ska hanteras enligt förslaget för att undvika diskriminering. Spelrummet för dem som inte uppfyller de ekonomiska kraven bör diskuteras. Intyg från skatteverket och F-skattsedel för de utländska Registrarerna blir svårt att leverera. **Styrelsen beslutade** därför att kraven bör anpassas internationellt.

**Styrelsen beslutade** att kravet på certifiering mildras och att det är tillräckligt med minst *en* certifierad person per Registrar. Det är dock önskvärt och meriterande med fler.

**Styrelsen beslutade** även i linje med synpunkter från bl.a. Ombudsföreningen att .SE kan godta andra relationer eller anställningsformer än att den certifierade personen ska vara tillsvidareanställd.

Enligt styrelsen bör .SE med hänsyn till vad som är praktiskt mest lämpligt men även till miljön erbjuda webbaserad utbildning istället för att ställa krav på fysisk närvaro. För att inte diskriminera utländska Registrarer, **beslutar styrelsen** även att certifieringsprogrammet förändras från en tvådagars utbildning med obligatorisk närvaro på internat till t.ex. ett webbaserat certifieringsprogram.

Ackrediteringsprogrammets krav på ombuden kräver i sin tur att .SE gör uppföljningar. .SE föreslog därför ett krav på årligt godkänt genomförande av webbaserat prov samt obligatorisk närvaro på årligt uppdateringsseminarium.

**Styrelsen beslutade** att godkänna kravet på årligt godkänt genomförande av webbaserat prov. **Styrelsen beslutade** vidare att .SE inte ska kräva fysisk närvaro på seminarier utan erbjuda alla Registrarer, dvs. både svenska och utländska, deltagande via webb/video.

**Styrelsen beslutade** med stöd av PRG och internationell branschpraxis att gå på .SE:s linje att begreppet ackrediterad ska användas. En Registrar som tecknat Registraravtal och uppfyller detta, är en av .SE ackrediterad Registrar.

Hur avtalet och ackrediteringskraven följs upp kommer att tas upp i det fortsatta arbetet.



## 4 Beslutsunderlag och utgångspunkter

Som stöd för de beslut som styrelsen har fattat beträffande den nya affärsmodellen har .SE dels genomfört interna utredningar, dels via remissförfarande inhämtat en synpunkter utifrån.

### 4.1 Remiss 2007-R1

.SE skickade ut ett antal frågor om de viktigaste delarna i den nya modellen på remiss 2007-02-09. 24 svar inkom på remissen. Av dessa var 15 svar från ombud, däribland ombudsföreningen. 4 svar lämnade remissen utan synpunkter.

.SE inhämtade även Policyrådgivningsgruppens (PRG) synpunkter på förslaget om ny affärsmodell samt om övergångsförfarandet.

.SE lät dessutom genom undersökningsföretaget Mistat genomföra en kundundersökning med intervjuer av 500 företagskunder respektive 500 privatkunder, slumpmässigt utvalda, som fick besvara motsvarande frågeställningar.

Under denna del av utredningsarbetet gjorde .SE också jämförelser (benchmarking) med situationen i andra TLD:er som betraktas som närliggande ur olika aspekter som t.ex. storlek och organisation. De TLD:er som studerades var .DK (DKHostmaster), .NL (SIDN), .PL (NASK), .NO (Norid), .AT (Nicat), CH (Switch), .FI (Ficora), UK (Nominet), DE (Denic), LU (Fondation Restena) och .EU (EURid).

.SE har även studerat andra TLD:er som redan har en modell som motsvarar Registry Registrar Model med Last Resort.

Slutligen gjorde .SE jämförelser med situationen i företag inom andra branscher vilka också har en affärsmodell som innefattar återförsäljare/ombud.

### 4.2 Styrelsebeslut 2007-06-18

Med utgångspunkt från förslag och inkomna synpunkter i samband med remissvaren beslutade .SE om ett antal viktiga delar av den nya affärsmodellen vid sitt möte den 18 juni 2007. Besluten sammanställdes i ett dokument - REGgie - .SE:s beslut – och kommunicerades genom publicering på .SE:s webbplats och direkt med berörda intressenter.

### 4.3 Remiss 2007-R2

.SE bjöd i december 2007 in intressenter att lämna synpunkter på utkast till nytt avtal mellan Registry och Registrar för toppdomänen för Sverige, .se och till förslag till utformning av vissa viktigare rutiner och förfaranden. Remissen omfattade två delar.

Främst var det ett utkast till avtalspaket för relationen mellan Registry och Registrar i .se. De viktigaste skillnaderna mellan befintligt ombudsavtal och det förslag som presenterades i remissen var att:

- .SE:s Registrarer får större ansvar för slutkund.
- .SE täcker in de skyldigheter som Lagen om nationella toppdomäner för Sverige på Internet (SFS 2006:24) ålägger oss genom att ställa krav på Registrarer.
- .SE ger en tydligare beskrivning av Registryts åtaganden mot Registrarer.

- .SE ställer krav på obligatoriska villkor som ska ingå i Registrarens avtal med kunden (:SE:s allmänna villkor).
- .SE formulerar krav på obligatorisk ackreditering av Registrarverksamhet.

Utöver synpunkter på avtalsförslaget efterfrågades även synpunkter på rutiner för Byte av Registrar, Hantering av slutkund vid avslutat Registraravtal, Överlåtelse av domännamn till ny innehavare, Förval av Registrar inför övergång, Övergångsbestämmelser för .SE och allmän introduktion till EPP samt .SE:s krav för att bli Registrar (Ackreditering).

Remissförfarandet omfattade två uppsättningar dokument. Det första rörde själva avtalet och bilagor till detta:

2007-R2A Avtal mellan Registry och Registrar i .SE, inkl. bilagor:

2007-R2A Bilaga 1 Ackreditering

2007- R2A Bilaga 2 Prismodell och prissättning

2007- R2A Bilaga 3 Personuppgiftslagens krav

2007- R2A Bilaga 4 .SE:s allmänna villkor

2007- R2A Bilaga 5 .SE:s åtaganden

Den andra delen av materialet utgjorde förslag som beskriver de rutiner och förfaranden som .SE bedömer var de viktigaste att ha tydligt definierade i relationen mellan Registry och Registrar, och omfattade följande dokument:

2007-R2B Rutiner och information – Ny affärsmodell på .SE

Remissen publicerades på .SE:s webbplats och ett stort antal skickades dessutom med begäran om synpunkter direkt till:

- 25 myndigheter och organisationer. 7 har inkommit med svar, varav endast 2 (Konsumentverket och Post- och Telestyrelsen) lämnat några synpunkter.
- 200 ombud. 10 har inkommit med synpunkter.
- Ombudsföreningen. Har inkommit med synpunkter.
- 50 övriga mottagare (enskilda individer), 2 har inkommit med synpunkter.

De synpunkter som framförts har funnits med som underlag i beslutsprocessen.

#### 4.4 Informationsturné

.SE arrangerade i slutet av januari 2008 en turné med ombudsseminarier i Stockholm, Malmö och Göteborg. Fokus för seminarierna låg på .SE:s nya affärsmodell som ska införas efter årsskiftet 2008/2009 och som ett stöd i utformningen av remissvaren som skulle vara inne senast den 4 februari 2008. Seminariet innehöll en genomgång av förändringen av affärsmodellen med möjlighet att ställa frågor och få en fördjupad diskussion om olika frågeställningar kring rutinerna i den nya affärsmodellen.

#### 4.5 Fortsatt arbete

Ju längre arbetet fortskrider desto mer kommer det att handla om detaljer bl.a. i relationerna mellan Registry och Registrar. Med hänsyn till det begränsade intresset för myndigheter, organisationer, enskilda ombud och övriga mottagare att lämna synpunkter

på en så detaljerad nivå har .SE för avsikt att i det fortsatta arbetet föra direkt dialog med de som närmast berörs, som har visat stort engagemang och lämnat värdefulla synpunkter till arbetet. Dessa är bl.a. Konsumentverket, Post- och Telestyrelsen, Ombudsföreningen Registrars.SE samt det enskilda ombudet Frobbit, till vilka vi vill rikta ett särskilt tack. Vi kommer dock även att vid behov konsultera andra intressenter om enskilda detaljer, som bl.a. ansvariga myndigheter som Konkurrensverket och Datainspektionen.

Policyrådgivningsgruppen kommer givetvis också att ha inflytande på utvecklingen av det fortsatta arbetet.