

Hållbarhetsrapport 2019

INTERNET
STIFTELSEN



Innehållsförteckning

01. Några ord från vår vd	3
02. Om rapporten	6
03. Om Internetstiftelsen	7
04. Styrning och ledning	12
05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	21
06. Våra hållbarhetsmål	27
07. FN:s globala mål för hållbar utveckling	32
08. Medarbetare	36
09. Utan vår domänverksamhet stannar internet	46
10. Folkbildning	51
11. Identitets- och behörighetsfederationer	57
12. Miljö och teknik	60
13. GRI Standards Index	69

Omslagsbild: Cecilia MoSze Tham är biolog, designer, entreprenör och skapare som bygger innovativa mötesplatser för individer och organisationer. Cecilia MoSze Tham var en av huvudtalarna på Internetdagarna 2019.

01. Några ord från vår vd



01. Några ord från vår vd

2019 har varit ett bra år för Internetstiftelsen. Vi tog stolta emot Utmärkelsen Svensk Kvalitet (USK) för år 2018 under högtidliga former och vi fortsätter vår verksamhet utifrån vår vision: **Alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet**. För oss handlar det om att stimulera kunskapsdelning och innovation, men också om internetsäkerhet, kvalitet och hållbarhet. Som en vägledning i vårt arbete har vi identifierat de av FN:s globala mål som starkast knyter an till vår verksamhet och där vi har en positiv samhällspåverkan. Vi har utvärderat våra hållbarhetsmål och förtydligat de tre hållbarhetsdimensionerna ekonomisk, ekologisk och social hållbarhet i vårt styrkort i affärsplanen för 2020.

En stor händelse under året har varit implementeringen av vårt nya varumärke, och vårt nya namn Internetstiftelsen. Varumärkesarbetet gör oss till en tydligare avsändare i allt vi gör. Vi har också gjort flera nyrekryteringar. Dels för att få en robustare organisation som är mindre personberoende, men också för att stärka vår kompetens och kvalitet.

■ En stor händelse under året har varit implementeringen av vårt nya varumärke, och vårt nya namn Internetstiftelsen.

Domänverksamheten fungerade under året till 100 procent och utan avvikelser som innebar skada för användarna. Det inkom inte heller några direkta klagomål om kvaliteten på vår driftverksamhet under året. Vi har sett över vår styrmodell för att säkerställa att vi styr och leder organisationen på ett ändamålsenligt och effektivt sätt även framöver.

I oktober firade vi internets 50-årsdag. Det var nämligen redan den 29 oktober 1969 som en forskargrupp på universitetet UCLA i Kalifornien lyckades skicka ett meddelande från en av sina datorer till en dator på Stanford University över nätverket Arpanet. I över 20 år har Internetstiftelsen arbetat med att främja internets utveckling på olika sätt. Idag har nästan alla i Sverige tillgång till internet på ett eller annat sätt¹ och vår uppgift har förändrats. Fokus har flyttats från framförallt infrastruktur till att även omfatta innehåll, användande och säkerhet. Det märks inte minst på vår årliga konferens Internetdagarna som firade 20 år i år.

1. Svenskarna och internet 2019: I dag har 98 procent tillgång till internet i hushållen och 95 procent av befolkningen anger att de använder internet.

01. Några ord från vår vd

Under året har vi stärkt främjandeverksamheten på Internetstiftelsen. Vi har utvecklat och förfinat arbetet med att sprida allt vi gör bland annat med nya tillgängliga webbplatser, både för stiftelsen och rapporten Svenskarna och internet. Goto 10, vår kostnadsfria start- och mötesplats för alla som vill utveckla sin internetidé, är en succé. Under 2019 inledde vi arbetet med att etablera Goto 10 även i Malmö. Vi fortsätter även våra forskningssamarbeten och utökar samtidigt ambitionerna som forskningsfinansierare. Under året pågick bland annat samarbeten om infrastruktur, digital delaktighet, innovation och Artificiell Intelligens.

Vi fortsätter att hjälpa unga svenska aktiebolag i tidigt skede genom investeringar. Under året har även en strategisk investering gjorts genom förvärvet av majoriteten av aktierna i MetaSolutions som gör avancerad datahantering tillgänglig genom molntjänster.

Våra medarbetare är avgörande för vår framgång och därför är det extra roligt att de medarbetarundersökningar vi genomför två gånger per år visar att deras genomsnittliga betyg på arbetsplatsen ökat sedan förra året. Målet överträffades och vi ser en uppåtgående trend i resultatet som är det högsta någonsin. Personalomsättningen ligger fortfarande på en tillfredställande nivå även om vi inte riktigt når vårt mål. Våra interna utbildningar under året handlade om mångfald och inkludering (HBTQ) samt informationssäkerhet.

2019 var ett framgångsrikt år på många sätt och vi ser fram emot kommande möjligheter och utmaningar. Vi kommer bland annat att arbeta för att bli världsbäst på domännamssystemet (DNS), fortsätta vårt strukturerade arbete med riskanalyser samt försöka minska koldioxidutsläppen från våra tjänsteresor samtidigt som vi utökar vår verksamhet.

En utmaning under året har varit E-hälsofederationen Sambis som haft en mindre medlemsutveckling än förväntat. Sambis drabbades av en pågående diskussion mellan E-Hälsomyndigheten och Inera/Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) om kravställning för anslutning till myndighetens tjänster. För att skapa tydlighet och långsiktighet har Internetstiftelsen tagit över ägandeskap av Sambis sedan november 2019 och driver Sambis vidare i egen regi.²

Denna text skrivs när Sverige är mitt i en pandemi som påverkar såväl människor som samhälle i dess grundvalar. I denna svåra tid ser vi varje dag, dygnet runt, vikten av ett fungerande och stabilt internet. Inte bara för att samhället ska fungera utan också för att upprätthålla såväl professionella som privata relationer människor emellan. Vår vision att alla ska vilja, våga och kunna använda internet känns viktigare än någonsin i dessa tider. I den här hållbarhetsrapporten kan du läsa mer om vår verksamhet, hur vi bedriver vårt hållbarhetsarbete och vad det har bidragit till för verksamheten samt vår omgivning.

Trevlig läsning! Danny Aerts, vd

2. <https://www.sambi.se/nyheter/2019/11/22/internetstiftelsen-driver-sambi-vidare/>

02. Om rapporten

Det här är Internetstiftelsens hållbarhetsrapport för 2019. Varje år publicerar vi en hållbarhetsrapport som konsekvent och transparent berättar varför och hur vi bidrar till positiv och hållbar samhällsutveckling. Den här rapporten sammanfattar vårt arbete under 2019 (1 januari – 31 december) samt vår ambition och strategi inom hållbarhetsområdet. Rapporten omfattar hela Internetstiftelsens verksamhet, men inte energiförbrukning för .nu. Vi har inte fått information om energiförbrukning för all outsourcad IT, och därför har vi uppskattat energiförbrukningen och utsläppen för Amazon Web Services (AWS) beräknad på en metod rekommenderad av Ethos International. Under året har vi genomfört vår försäljning av vår egen registrar (återförsäljare av domäner) .SE Direkt och avvecklat ytterligare en serverhall. I slutet av 2019 förvärvade Internetstiftelsen majoriteten av aktierna i MetaSolutions, men data för MetaSolutions börjar hållbarhetsrapporteras från 2020. Rapportens innehåll är anpassat och avgränsat efter de hållbarhetsområden som vi tillsammans med våra intressenter tycker är viktigast för oss, utifrån de hållbarhetsaspekter vi bestämt i vår materialitetsanalys. Den senaste intressentdialogen och materialitetsanalysen gjordes under vintern 2017/2018, se kapitel 5 Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete. Nästa intressentanalys är planerad till hösten 2021.

Rapporten har upprättats i enlighet med GRI Standards: nivå Core¹. Data som redovisas i rapporten följer metersystemet och för medarbetardata redovisas det faktiska antalet anställda personer, med undantag för data om sjukfrånvaro som är beräknat på tid motsvarande heltid (FTE²). Medarbetardata hämtas från interna system. För ökad relevans används ett eget nyckeltal för uppföljning av aspekten hälsa och säkerhet. Vi har hittills i enlighet med GRI Standards fokuserat rapporteringen på frånvaro orsakad av fysiska sjukdomar. I nästa hållbarhetsrapport (för 2020) planerar vi att rapportera enligt den uppdaterade standarden GRI 403 (2018), där bl a arbetsrelaterad psykisk ohälsa inkluderas. Vi har slutat att rapportera på 201-1 Direkt ekonomiskt resultat³. Miljödata är inrapporterad från tredjepartsleverantörer om inte annat anges. Miljödata är beräknade utifrån underlag från GHG Protocol, produktblad från bränsleleverantör eller på schabloner inrapporterade från respektive leverantör. Samtliga växthusgaser är inkluderade i utsläppsdata. 2015 är basår för all data och målsättningar, eftersom det var det första året som jämförbara mätningar gjordes. Viss klimatdata för 2018 har räknats om, se sid 67.

Om du har frågor om rapporten är du välkommen att kontakta Charlotta Flodin som är verksamhetsutvecklare och ansvarig för hållbarhetsarbetet på Internetstiftelsen: hallbarhet@internetstiftelsen.se.

1. Global Reporting Initiative
2. Full-time equivalent
3. Se sid 11 i Hållbarhetsrapport 2018

03. Om Internetstiftelsen



03. Om Internetstiftelsen

Internetstiftelsen ansvarar för en central del av den svenska infrastrukturen för internet eftersom vi driver och administrerar internets svenska toppdomän .se och dessutom arbetar med många projekt för att utveckla internet i samhället.

Vår uppgift, som administratör för den svenska toppdomänen, är att ansvara för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret för toppdomänen .se.

Vårt juridiska namn är Stiftelsen för internetinfrastruktur och vi är en privat stiftelse grundad i Sverige 1997. Vår uppgift, som administratör för den svenska toppdomänen, är att ansvara för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret för toppdomänen .se. Sedan 2013 sköter vi även drift och administration av toppdomänen .nu. Tack vare domännamnsystemet (DNS) kan vi använda domännamn, som till exempel internetstiftelsen.se, istället för IP-adresser för att hitta rätt på internet. DNS översätter domännamn till IP-adresser, ungefär som listan med kontakter i mobilen översätter namn till telefonnummer och vice versa. Förutom domänverksamheten arbetar vi med att främja internetutvecklingen i Sverige. Genom utbildning, innovation och samarbeten vill vi bidra till positiv utveckling av internet och hur vi använder det.

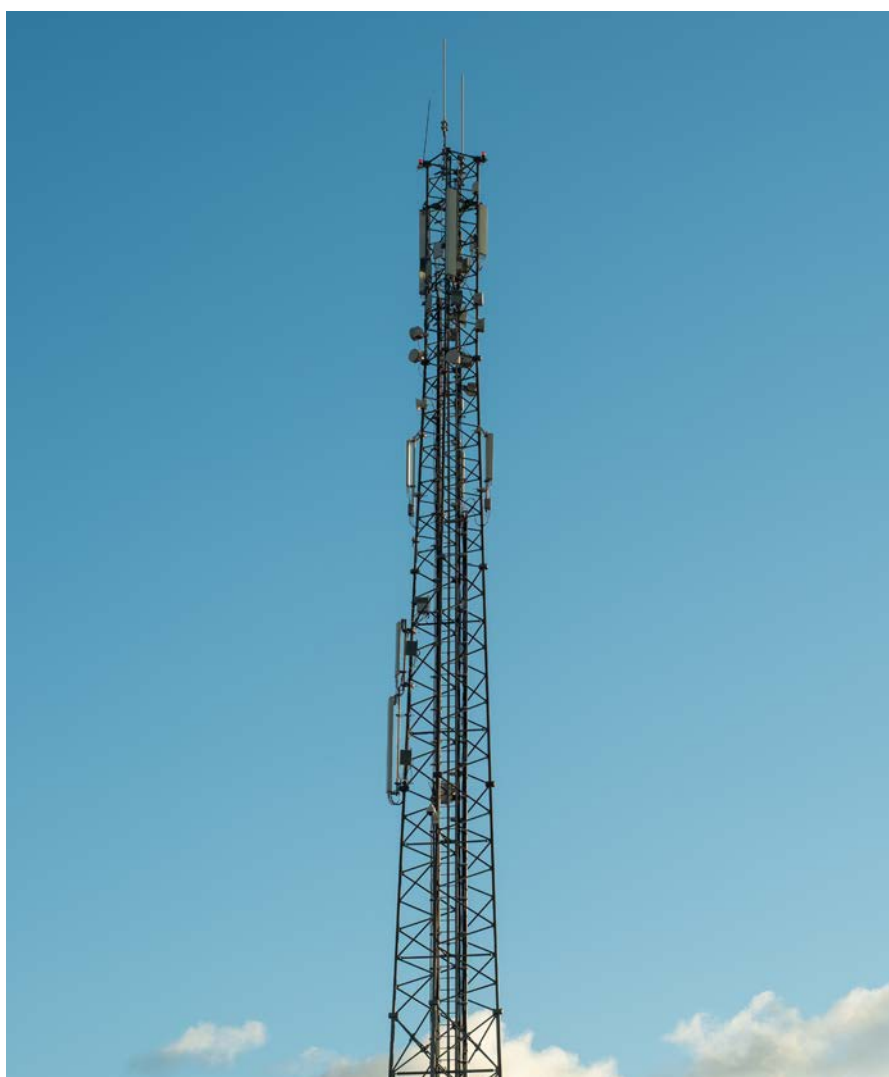
Internetstiftelsen är baserad i Stockholm, och vår huvudmarknad är Sverige och de svenska internetanvändarna. Under hösten 2020 planerar vi även att öppna ytterligare en start- och mötesplats, Goto 10 i Malmö. Men internet är inte geografiskt platsbundet och därför är även utländska domäninnehavare och internetanvändare viktiga för oss.

Vår verksamhet är bred och vi möter många olika typer av kunder och intressenter med olika kunskapsnivå och behov. Allt från professionella internetanvändare på Goto 10 till äldre som lär sig att använda nätet på något av DigidelCentren. Vi arbetar med många olika internetfrämjande aktiviteter och främjande av hållbar teknikutveckling. Bland våra internetfrämjande initiativ finns Digitala lektioner och Skolfederation för skolan, Sambi för vård och omsorgssektorn, Bredbandskollen för dem som vill mäta sin internethastighet, Internetdagarna för dem som arbetar med och/eller älskar internet samt Internetkunskap och Internetmuseum för dem som vill lära sig mer om olika internetrelaterade områden. Varje

03. Om Internetstiftelsen

år släpper vi dessutom den årliga rapporten Svenskarna och internet som erbjuder oberoende data och insikter som ger förståelse för hur användningen av internet utvecklas och hur digitaliseringen påverkar samhället.

Sedan 2016 hjälper Internetstiftelsen också unga svenska aktiebolag i tidigt skede genom att gå in som minoritetsägare. Bolaget kan sedan köpa tillbaka aktierna i framtida finansieringsrundor till bra villkor. Bolagen vi investerar i ska vara nyskapande och bidra till utveckling av internetanvändning. Under 2019 investerade Internetstiftelsen i Colibrío. 2018 gjordes en investering i Writelin (nuvarande Picapen) och aktieinnehavet i Peppy Pals såldes. Under 2017 gjordes investeringar i Foo Café och Peppy Pals. Under 2016 investerade vi i Weld och MetaSolutions. I slutet av 2019 förvärvade Internetstiftelsen dessutom majoriteten av aktierna i MetaSolutions. Internetstiftelsen gjorde samtidigt en investering genom en nyemission och tillförde bolaget pengar för fortsatt tillväxt. MetaSolutions gör avancerad datahantering tillgänglig genom molntjänster och gör det snabbt och enkelt att göra information mer sökbar och bättre beskriven med hjälp av länkade data.



03. Om Internetstiftelsen

Intäktsutveckling och investeringsandel	2019	2018	2017
Intäkter (domänverksamheten + övriga intäkter) ¹	281 miljoner kronor	188 miljoner kronor	179 miljoner kronor
Andel investerat i internetutvecklingsprojekt	33 %	37 %	34 %

1. Försäljning av .SE Direkt. Verksamheten såldes under 2019 till registraren Loopia.

Intäktsbringande verksamheter	2019	2018	2017
Drift .se-domän	1 531 028 aktiva domäner	1 720 090 aktiva domäner	1 901 220 aktiva domäner
Drift .nu-domän	265 159 aktiva domäner	398 574 aktiva domäner	554 082 aktiva domäner
.SE Direkt (egen återförsäljare domäner) ¹	-	118 795 aktiva domäner	129 547 aktiva domäner

1. Verksamheten såldes under 2019 till registraren Loopia.

Eget kapital och skulder	2019	2018	2017
Eget kapital	123,6 miljoner kr	66 miljoner kr	61,2 miljoner kr
Obeskattade reserver	80,8 miljoner kr	65,3 miljoner kr	58,6 miljoner kr
Långfristiga skulder	17,8 miljoner kr	19,1 miljoner kr	19,3 miljoner kr
Kortfristiga skulder	114,4 miljoner kr	139,6 miljoner kr	134,9 miljoner kr
TOTALT	336,6 miljoner kr	290 miljoner kr	274 miljoner kr

03. Om Internetstiftelsen

Initiativ internetutveckling	2019	2018	2017
Digitala lektioner	27 % av grundskollärarna känner till lektionsmaterialet, 43 % av dem som känner till har använt lektionsmaterialet	10 % av grundskollärarna känner till lektionsmaterialet, 18 % av dem som känner till har använt lektionsmaterialet	-
Internetkunskap	2,4 miljoner användare	1,3 miljoner användare	43 553 användare
Svenskarna och internet	22 700 besökare veckan efter lansering ¹	60 239 besökare	43 553 besökare
DigidelCenter	16 etableringar ²	15 etableringar	1 etablering
Internetdagarna	2 600 deltagare	2 600 deltagare ³	2 300 deltagare ³
Goto 10	9 200 medlemmar	6 600 medlemmar	3 900 medlemmar
Forskningsarbeten	3 ^{5,7,8}	4 ^{4,5,6,7}	1 ⁷
Bredbandskollen	33,0 miljoner mätningar	32,9 miljoner mätningar	30,4 miljoner mätningar
Internetmuseum	128 052 besökare	91 514 besökare	89 727 besökare
Internetfonden	2 finansierade projekt ⁹	5 finansierade projekt	Inga utlysningar
Skolfederation	272 medlemmar	242 medlemmar	212 medlemmar
Sambi	21 medlemmar	20 medlemmar	5 medlemmar
Investeringsverksamheten	2 miljoner kr	1,7 miljoner kr	3 miljoner kr

1. Ändrat mått 2018.

2. Inga nya etableringar under 2019.

3. Tidigare uppgift justerad. Fullsatt Waterfront rymmer 2600 deltagare.

4. Folkbildning och skolsatsningar, forskning inom digital källkritik - Lunds universitet.

5. Internets infrastruktur, Performance and anonymity in future 5G networks - Karlstads universitet.

6. Digital delaktighet, effekterna av DigidelCenter - Linköpings universitet.

7. Internet som katalysator för innovation - Handelshögskolan i Stockholm.

8. The Benefits and Challenges of Internet-enabled Artificial Intelligence for Sweden's Innovation Capability Today and in the Future - Chalmers Tekniska Högskola.

9. Under våren 2019 gick vi ut med en fokuserad utlysning inom området internets infrastruktur. Två projekt beviljades medel för sammanlagt 550 000 kr.

04. Styrning och ledning



04. Styrning och ledning

Vår vision

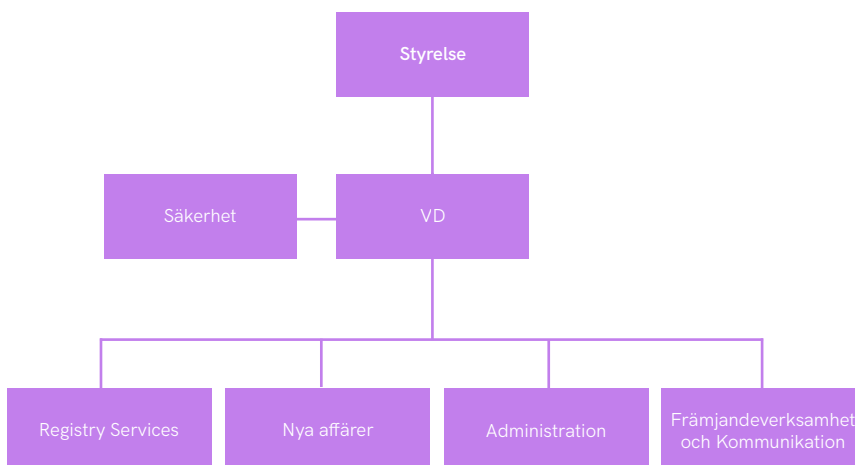
Visionen förklarar vår utveckling på lång sikt, men den påverkar också vårt dagliga arbete. Vår vision är: "Alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet". Mer preciserat innebär det:

Vill - Våra evenemang och utbildningsinsatser gör det enklare att förstå och använda internets tjänster.

Vågar - Vårt engagemang inom säkerhetsfrågor, personlig integritet och ett öppet internet gör nätet till en plats där alla kan tillvarata internets möjligheter.

Kan -Vårt internet är en stabil och säker infrastruktur som tillgodoser dagens och framtidens behov i Sverige.

Organisationsstruktur



Internetstiftelsens linjestruktur (avdelningar och var medarbetarna hör hemma).

Internetstiftelsen leds av en styrelse med ledamöter från olika delar av samhället. Ordförande och en ledamot utses av det internationella internetsamfundets svenska organisation ISOC-SE. Dessutom utses organisationerna Sveriges Internetoperatörers Forum, Sveriges Konsumenter, Svensk Handel, Svenskt Näringsliv och Svenska Bankföreningen representanter i styrelsen. Den åttonde ledamoten utses av styrelsen. Under 2019 ersattes två ledamöter, i övrigt var det inga förändringar. Internetstiftelsen har fyra avdelningar. Parallellt finns en matrisorganisation baserad på tjänster och processer med ansvariga som rapporterar

04. Styrning och ledning

till vd och ledningsgrupp. Verksamheten styrs huvudsakligen med linjestyrning och tjänstestyrning, men vi arbetar även med processtyrning. Beslut som rör hållbarhetsarbetet fattas i ledningsgruppen och utvecklingen rapporteras till styrelsen tre gånger per år via tertialrapporteringen. Hållbarhetsarbetet leds av verksamhetsutvecklaren som rapporterar till HR-chefen som i sin tur rapporterar till chefen för Administration.



Från vänster: Staffan Hagnell (chef Nya Affärer), Jannike Tillå (chef Främjandeverksamhet och Kommunikation), Danny Aerts (vd), Elisabeth Ekstrand (chef Administration och Chefsjurist) samt Torbjörn Carlsson (chef Registry Services).

Det dagliga arbetet på Internetstiftelsen

Det dagliga arbetet på Internetstiftelsen leds av stiftelsens vd Danny Aerts och medlemmarna i ledningsgruppen. Andra viktiga delar i styrmodellen är arbetet med tjänster, processer och projekt som leds av respektive tjänsteägare, processägare och projektägare. Den nuvarande strukturen för ledningsgruppen består av ansvarig för varje avdelning (se organisationsschema) samt vd. Stabsfunktionen Säkerhet är stödjande, exekutiv och har en oberoende ställning med rapportering direkt till vd. 2018 valde Internetstiftelsen att utse ett dataskyddsbud. Chefen för Administration utsågs till dataskyddsbud som därmed ingår i ledningsgruppen. Alla operativa beslut som rör ekonomi, miljö och sociala frågor fattas av ledningsgruppen eller delegeras till representanter, exempelvis tjänste- eller processägare.

Vid principiella policyförändringar tillfrågas även en extern policyrådgivningsgrupp med representanter för våra kunder, användare av .se-domäner, registrarer och en intresserad allmänhet som kan mycket om den internationella utvecklingen av policyfrågor för toppdomäner.

Hållbarhetsgruppen består en grupp frivilliga medarbetare som föreslår och stödjer förändringar i hållbarhetsarbetet. Gruppen arbetar som stöd till de chefer som ansvarar för hållbarhetsmålen.

04. Styrning och ledning

I samband med större förändringar görs även en extern förankringsrunda via remiss. Det kan vara en allmän öppen remiss, eller en speciell remiss för dem frågan gäller. Om frågan berör PTS (Post- och Telestyrelsen), som är den myndighet som är tillsynsansvarig för stiftelsen (enligt Lag 2006:24 om nationella toppdomäner för Sverige på Internet), informeras även de.

I samma riktning tillsammans

Utgångspunkten för allt vårt arbete är visionen att alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet. Vi är engagerade i säkerhetsfrågor och internets infrastruktur, integritets- och delaktighetsfrågor och strävar efter ett öppet internet. Att dessa värden avspeglas i vår interna företagskultur och styrning är avgörande. Vår vision, våra värderingar och vår uppförandekod är viktiga utgångspunkter för allt vårt interna arbete. Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compact och ligger i linje med våra områdesspecifika styrdokument¹.

Våra värderingar och vår position

Vi är engagerade, öppna, kunskapssökande och tar ansvar.

Vi är engagerade, öppna kunskapssökande och tar ansvar.

Vi tycker om och tror på internet och brinner för att dela med oss av vår kunskap. Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människan och samhället och bryr oss genuint om våra målgruppers situation och behov. Vi bryr oss om varandra inom organisationen och firar framgångar tillsammans.

Kvalitet är något vi värdesätter mycket, därför ser vi alltid till att vi är professionella mot varandra och vår omvärld. Våra tjänster och vårt arbete grundar sig i analys och fakta. Vårt hållbarhets- och kvalitetsarbete genomsyrar allt vi gör och vi gör alltid vårt bästa för att leverera ett väl utfört arbete.

Transparens är viktigt för oss både när vi kommunicerar internt och externt. På Internetstiftelsen ser vi våra olika personligheter som en värdeskapande kraftkälla. Vi verkar för att dela med oss av vår kunskap och expertis.

Vi på Internetstiftelsen är nyfikna och vill röra oss framåt, både som individer och som organisation. Därför säkerställer vi att vi ligger i framkant inom våra kompetensområden. Vi uppmuntrar nytt och bättre tänkande och vi vågar ta ställning inom flera ämnen kopplade till internet.

1. Styrdokumentet ger detaljerad vägledning om tillämpning och omfattning. Policyer och uppförandekod uppdateras vid behov och fastställs varje år av styrelsen. Sedan december 2019 har styrelsen delegerat fastställandet av vissa policyer till ledningen. Vd ansvarar för implementering i organisationen, primärt genom att delegera till övriga medlemmar i ledningsgruppen.

04. Styrning och ledning

Vid flera tillfällen har vi tydligt tagit ställning i principiellt viktiga frågor för att säkerställa stabil utveckling av internet, för integritet och för att värna yttrandefriheten. Internetstiftelsens ledning arbetar kontinuerligt med att dokumentera ställningstagande för att säkerställa tydlighet och transparens.

Med ansvar kommer kvalitetskrav

Personlig integritet och informationssäkerhetsfrågor står högt upp på Internetstiftelsens hållbarhetsagenda, framförallt eftersom våra intressenter tycker att det är våra viktigaste hållbarhetsområden. Men här finns naturligtvis också den reglering i Dataskyddsförordningen som började gälla den 25 maj 2018 och NIS-direktivet (Nätverks- och informationssäkerhet). När det gäller NIS gjordes en svensk anpassning genom lag (2018:1174) och förordning (2018:1175) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster. Dessa trädde i kraft den 1 augusti 2018. Under 2019 gjordes på initiativ av vårt Dataskyddsombud en extern granskning för att säkerställa att Internetstiftelsen efterlever kraven i GDPR internt. Granskningen fokuserade på HR-funktionen inklusive rekrytering, samt Ekonomifunktionens lönehantering. Syftet var att fastställa nuläge för fortsatt dataskyddsarbete. Vi vill fortsätta att ha samma höga kompetens på området integritet och informationssäkerhet även på lång sikt. Säkerhetschefen ansvarar för att kontinuerligt anpassa vårt ledningssystem så att det uppfyller gällande krav i lagstiftning.

Acceptansen för avvikelser i domänverksamheten är minimal, och därför är kvalitetssäkring oerhört viktigt. Att information är pålitlig, tillgänglig samt kommuniceras och lagras på ett säkert sätt är centralt. Vi ser till att ha hög kvalitet i driftverksamheten med hjälp av en tydlig intern förbättrings- och felsökningsprocess baserad på ITIL och agila metoder, extern certifiering enligt ISO 27001, ledningssystem för informationssäkerhet och SIQ-modellen (Institutet för Kvalitetsutveckling). SIQ Managementmodell är en ledningsmodell som driver förbättrade resultat. Den bidrar till helhetssyn, fokuserar på ledarskapets avgörande roll och på vikten av alla medarbetares medverkan. Modellen är utvecklad från forskning och praktisk tillämpning och bygger på kultur, struktur och systematik. Mer om detta i kapitel 9 Utan vår domänverksamhet stannar internet.



En hållbar leverantörskedja

Internetstiftelsens totala inköpsvolym uppgick under 2019 till cirka 120 miljoner kronor (126 miljoner kronor 2018). Totalt hade vi 522 leverantörer varav 14 stod för 50 procent av den totala inköpsvolymen och 40 stod för 70 procent (495 leverantörer år 2018). Vi har ansvar och skyldigheter att bevaka och påverka de aktiviteter i leverantörskedjan som vi är upphov till och beroende av.

Hållbarhetskraven i uppförandekoden gäller även våra leverantörer och vi inför den som en bilaga i en del av leverantörsavtalen efter att ha testat processen för leverantörsbedömning under 2019. I uppförandekoden kräver vi att våra leverantörer följer principerna i FN:s Global Compact. Dessutom understryker vi vikten av att utesluta konfliktmineraller (tenn, volfram, tantalit eller guld med ursprung i Kongo eller kringliggande länder) från leverantörskedjan. Under 2019 har vi även ökat kunskapen om innehållet i vår uppförandekod inom vår egen verksamhet, t ex vad gäller mångfald och inkludering samt antikorrruption.

04. Styrning och ledning

Riskhantering

Riskanlys görs med ledningen en gång per år och status uppdateras halvårsvis. Styrelsen får information om de risker vi har identifierat samt löpande uppdateringar om de har ett riskvärde som innebär att de ska reduceras (omgående minska risk) eller åtgärdas (planera åtgärder för riskreducering). En huvudsakligen digitaliserad verksamhet innehåller många risker - för intrång, avbrott, datorhaverier, informationsläckage med mera, men även för felaktiga beslut, kompetensbrist och andra, mer traditionella risker. Därför behöver vi fortsätta att arbeta ofta och regelbundet med riskbedömningar. Riskmedvetande och balanserad riskbedömning gör sig bäst i grupp. På så sätt blir analysen mer allsidig och risktagandet mer medvetet och kunskapsbaserat. Som enskild kan det vara svårt att överblicka och värdera de risker eller brister i säkerheten som finns i verksamheten och som är avgörande för framgångar. Individen har svårt att förbereda sig för egen del om verksamheten som

Riskområde	Risk	Hantering
Externa risker	Främmande makt riktar attack mot verksamheten för att dirigera om trafik på internet	Förstärkt omvärldsbevakning
Regulatoriska risker	Ny reglering leder till omfattande förändringar av IT-verksamheten	Utredning pågår av nya säkerhetsknytdslagen
Styrnings- och ledningsrelaterade risker	Nya rutiner för IT-ansvar och inköp leder till bristande kravställning och felaktiga val. Miljön blir spretig och juridik och säkerhet svårt att upprätthålla.	Förtydligande av roller och mandat Precisering av inköpsprocess
Styrnings- och ledningsrelaterade risker	Brister i omvärldsanalys leder till felaktiga/uteblivna beslut och bristande riskanalys/riskhantering	Förstärkt omvärldsbevakning från både stödfunktioner som juridik och säkerhet och respektive avdelning Strategiarbete fångar upp förändringar
Affärsrisker	Brister i efterlevnad av lagstiftning leder till påtagliga sanktionsavgifter	Arbete pågår för att införa processer och verktyg som underlättar uppföljning av efterlevnad Incidentrapporteringsprocessen förtydligas
HR-relaterade risker	Svårigheter att rekrytera och attrahera rätt kompetens inom IT- och andra stödfunktioner	Förstärka vårt arbetsgivarvarumärke Påverkas av förändringar på arbetsmarknaden
Externa risker	Brister i regional elförsörjning hotar IT-verksamheten	Kartläggning för att identifiera svaga punkter
Produktionsrelaterade risker	Bristande förmåga till reservdrift	Övning av flytt av primärt driftställe har genomförts Eskaleringsrutiner och reservdriftsrutiner dokumenteras
HR-relaterade risker	Stora delar av personalen insjuknar i en epidemi	Kostnadsfritt influensavaccin som förebyggande

04. Styrning och ledning

helhet inte gör riskbedömningar och förmedlar resultatet. Den formella riskhanteringen kombineras med rutiner för intern styrning och kontroll.

Att påverka och påverkas – samarbeten

Eftersom internet är ett globalt nätverk är samarbete i Sverige, men även över landsgränserna, viktigt för oss. Dels för att kunna följa utvecklingen, men också för att kunna påverka den. Därför har vi ett stort engagemang i de organ som leder utvecklingen inom våra huvudområden domänverksamhet och internetutveckling.

■ **Eftersom internet är ett globalt nätverk är samarbete i Sverige, men även över landsgränserna, viktigt för oss. Dels för att kunna följa utvecklingen, men också för att kunna påverka den.**

CENTR (Council of European National Top Level Domain Registries) samlar de organisationer som ansvarar för de europeiska landstopp-domänerna (motsvarande Internetstiftelsen i andra länder). CENTR arbetar för ökad kunskapsdelning, utveckling av standarder samt internationellt utbyte. Internetstiftelsen har en av styrelseplatserna i organisationen och avsätter stora resurser till samtliga arbetsgrupper inom CENTR.

Datarådet är ett medlemsråd inom IT & Telekomföretagen. Rådet samordnar de medlemsföretag som är intresserade av data-, informations- och innehållsrelaterade frågor. Övergripande fokusområden är kunskapshöjande insatser om digitalisering och datadriven samhällsutveckling samt tillgänglighet och ansvar för data och innehåll. Internetstiftelsen är medlem och deltar aktivt i rådets arbete.

Digitaliseringsrådet är inrättat av regeringen. Uppdraget utgår ifrån visionen att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Utöver det är digitaliseringsstrategins fem delmål: digital ledning, digital kompetens, digital trygghet, digital infrastruktur och digital innovation viktiga utgångspunkter för arbetet. Internetstiftelsen har en ledamot i rådet.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) är en global organisation som ansvarar för adresssystemet på internet (IP-adresser). ICANN är en icke-vinstdrivande organisation som driver utveckling och policyfrågor för internet generellt. Vi har två förtroendeuppdrag, dels som Trusted Community Representative, och dels en representant i Registry Services Technical Evaluation Panel.

04. Styrning och ledning

Internet Engineering Task Force (IETF) är ett stort öppet internationellt community som är engagerade i utvecklingen av Internetarkitekturen och driften av Internet. IETF:s uppgift är att få Internet att fungera bättre genom att producera relevanta tekniska dokument av hög kvalitet som påverkar hur människor designar, använder och hanterar Internet. Huvuddelen av arbetet i IETF-processen sköts i arbetsgrupper (wg, working group). Medarbetare från Internetstiftelsen deltar främst i arbetsgrupper inom DNS och Registry-teknik.

Institutet för rättsinformatik (IRI) är ett fristående forskningsinstitut vid juridiska fakulteten på Stockholms Universitet. Genom institutets forskning utvecklas nya synsätt kring IT-rätt, hantering av källmaterial, rättsautomation och annan IT-utveckling på det juridiska området. Internetstiftelsen har en ledamot i styrelsen.

Internet Society (ISOC) är en ideell förening, bildad 1992, med säte i USA. ISOC arbetar både med internets teknik och påverkan på samhället. En viktig del av ISOC:s tekniska arbete handlar om att utveckla internets arkitektur och tekniska standarder för nätet.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) samordnar arbetet med samhällets informationssäkerhet. Det finns ett särskilt cybersäkerhetsråd för att skapa förankring och trovärdighet kring MSB:s styrning och verksamhet. Rådet består av representanter från både näringsliv och offentlig förvaltning och Internetstiftelsens säkerhetschef har en av platserna i rådet.

Internetstiftelsen är medlem i **RIPE NCC**, en medlemsorganisation som stödjer internetutveckling via teknisk samordning. Kärnfunktionen är att agera RIR (Regional Internet Registry) för internetoperatörer i Europa, Centralasien samt Afrika norr om ekvatorn. RIPE samordnar arbetet så att internets europeiska del fungerar effektivt.

The World Wide Web Consortium (W3C) är en internationell community där medlemsorganisationer, heltidsanställda och allmänheten arbetar tillsammans för att utveckla webb-standarder. Internetstiftelsen är medlem.

Vad gäller organisationer och initiativ kopplade specifikt till hållbarhetsområdet utgår Internetstiftelsen från **FN:s Global Compact** samt arbetar för att bidra till **FN:s globala mål för hållbar utveckling**.

Hållbarhetsrådet är ett medlemsråd inom IT & Telekomföretagen. Internetstiftelsen är medlem och deltar aktivt i rådets arbete. Rådet samordnar de medlemsföretag som är intresserade av hållbarhetsfrågor. Hållbarhetsrådet arbetar aktivt både för att utveckla IT- och telekombranschens eget hållbarhetsarbete i positiv riktning och för att lyfta fram branschen som möjliggörare av hållbar utveckling av hela samhället, med ambitionen att vara hela IT- och telekombranschens samlade röst på hållbarhetsområdet. Rådets ledamöter företräder såväl hård- och mjukvaruleverantörer som tjänsteföretag.

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete



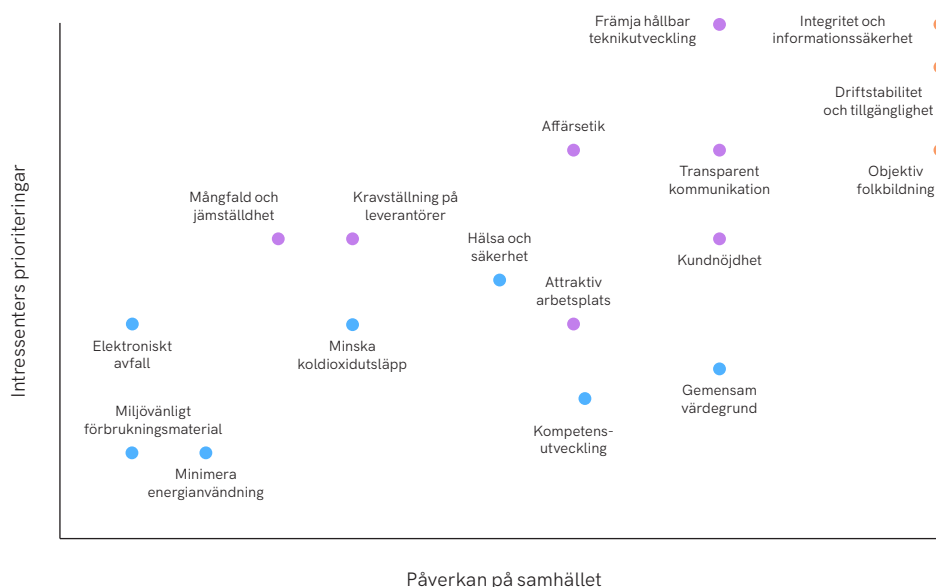
05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Vi vill vara öppna och transparenta och då är det extra viktigt att lyssna på omvärlden. Under vintern 2017/2018 hade vi därför en särskild dialog om hållbarhet med våra främsta intressentgrupper för att fråga dem vilka hållbarhetsaspekter de tycker är viktigast. Uppdateringen gjordes eftersom det gått en tid sedan vår första intressentdialog genomfördes 2015, och vi genomfört en del förändringar i vår verksamhet (framförallt start- och mötesplatsen Goto 10 i Stockholm men även de stora satsningarna vi gjort inom området digital kompetens: Internetkunskap och Digitala lektioner). Dialogen visar att oavsett vilken relation intressenterna har till oss så värderar de ansvar för integritet och informationssäkerhet, att främja hållbar teknikutveckling och att upprätthålla driftstabilitet och tillgänglighet högt. Många tycker också att affärsetik och transparent kommunikation samt objektiv folkbildning är viktiga hållbarhetsaspekter (se sid 26 för prioriteringar per intressentgrupp). Nästa intressentdialog är planerad hösten/vintern 2021.

Metod för att identifiera och prioritera väsentliga hållbarhetsaspekter

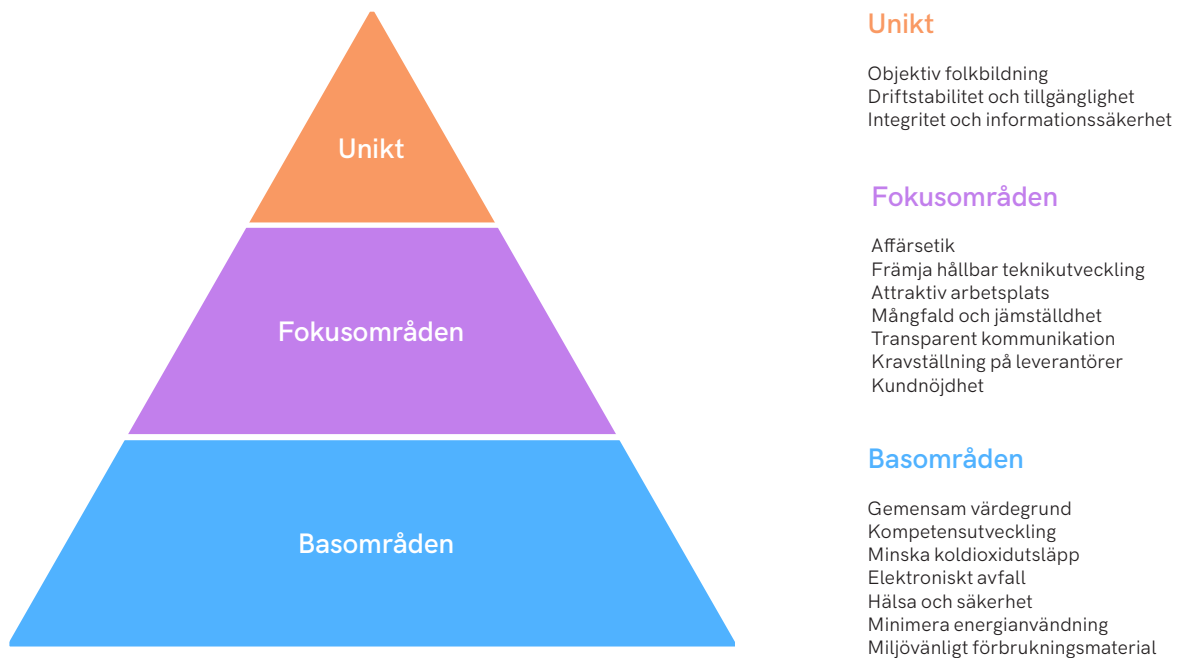


Internetstiftelsens materialitetsanalys



Materialitetsanalysen visar hållbarhetsaspekternas inflytande på våra intressenter samt hållbarhetsaspekternas påverkan på samhället (miljömässiga, ekonomiska och sociala påverkan), med hänsyn till både positiv och negativ påverkan. De orange prickarna visar vad som prioriteras högst, där ska Internetstiftelsen vara unika. De lila prickarna visar Internetstiftelsens fokusområden. De blå prickarna visar de områden som betraktas som basområden. Alla hållbarhetsaspekter har relevans inom organisationen. Integritet och informationssäkerhet, Driftstabilitet och tillgänglighet, Objektiv folkbildning, Främja hållbar teknikutveckling, Kundnöjdhet samt Kravställning på leverantörer har relevans även utanför organisationen. Resultatet från 2017 års intressentdialoger, 2018 års påverkansanalys samt genomgång med ledningsgrupp och styrelse ligger till grund för Internetstiftelsens nuvarande uppdaterade hållbarhetsstrategi som styrelsen fastställt och för innehållet i denna rapport.

Fokuspyramid (hållbarhetsstrategi)



■ Följande tre hållbarhetsaspekter har högst prioritering: **Objektiv folkbildning, Driftstabilitet och tillgänglighet samt Integritet och informationssäkerhet.**

Efter en sammanvägning av intressenters prioriteringar och påverkansanalysen på samhället har följande tre hållbarhetsaspekter högst prioritering: Objektiv folkbildning, Driftstabilitet och tillgänglighet samt Integritet och informationssäkerhet. De återfinns därmed i toppen av fokuspyramiden, utgör vår fortsatta hållbarhetsstrategi och är de hållbarhetsområden som vi vill fortsätta att prioritera även framöver. Under 2017 uppdaterades och förtydligades aspektdefinitionerna. "Främja miljövänlig teknikutveckling" breddades och kallas nu "Främja hållbar teknikutveckling". "Driftsäkerhet" definieras numera som "Driftstabilitet och tillgänglighet". Intressentgrupperna justerades också för att bättre spegla målgrupperna för Internetstiftelsens nuvarande tjänster.

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Alla intressentgrupper fick via en webbenkät värdera vilka hållbarhetsområden Internetstiftelsen ska prioritera inom områdena samhälle, medarbetare och miljö. Hållbarhetsaspekterna utvecklades jämfört med 2015 för att förtydliga vilka påståenden intressenterna förväntades ta ställning till. Förutom flervalfrågor fanns möjlighet att lämna övriga synpunkter. Inga nya områden tillkom när svaren på den öppna frågan sammanställdes. Förutom webbenkäten gjordes några djupintervjuer med intressenter från olika intressentgrupper för att få ytterligare information. Dialoger med intressenter och uppdatering av materialitetsanalysen genomförs ungefär vart tredje år och vid behov när verksamheten förändrats. Om det kommer nya intressentgrupper lägger vi till deras prioriterade hållbarhetsaspekter. Nästa intressentdialog planeras till hösten 2021.

Hållbarhetsaspekter

Samhälle

Affärsetik
Kravställning på leverantörer
Objektiv folkbildning
Driftstabilitet och tillgänglighet
Integritet och informationssäkerhet
Kundnöjdhet

Medarbetare

Kompetensutveckling
Attraktiv arbetsplats
Hälsa och säkerhet
Mångfald och jämställdhet
Transparent kommunikation
Gemensam värdegrund

Miljö

Främja hållbar teknikutveckling
Minimera energianvändning
Minska koldioxidutsläpp
Elektroniskt avfall
Miljövänligt förbrukningsmaterial

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Intressentgruppernas prioritering av hållbarhetsaspekter		
Intressentgrupp	Typ av dialog	Viktigaste hållbarhetsaspekter
Domäninnehavare	Webbenkät	1. Affärsetik 2. Driftstabilitet och tillgänglighet
Registrarer	Webbenkät	1. Affärsetik 2. Driftstabilitet och tillgänglighet
Mottagare av Internetstiftelsens initiativ	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Affärsetik
Skola (federation)	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Integritet och informationssäkerhet
Vård och omsorg (federation) ¹	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 1. Elektroniskt avfall 1. Kravställning på leverantörer 1. Driftstabilitet och tillgänglighet 1. Integritet och informationssäkerhet
Medarbetare ²	Webbenkät	1. Driftstabilitet och tillgänglighet 2. Integritet och informationssäkerhet
Samverkansorganisationer	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Integritet och informationssäkerhet
Statliga myndigheter	Webbenkät	1. Integritet och informationssäkerhet 2. Främja hållbar teknikutveckling
Leverantörer ³	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Nöjda kunder 2. Mångfald och jämställdhet
Styrelse	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Hälsa och säkerhet

De medverkande intressentgrupperna är utvalda tillsammans med tredje part utifrån vilket inflytande de har på oss och hur beroende vi är av dem. Kundgrupperna som är inkluderade motsvarar kunderna för våra största tjänster.

1. Liten intressentgrupp (under tillväxt). Endast en intressent deltog i intressentdialogen. Fem hållbarhetsaspekter prioriterades som likvärdiga.

2. Ledning ingår i intressentgrupp medarbetare.

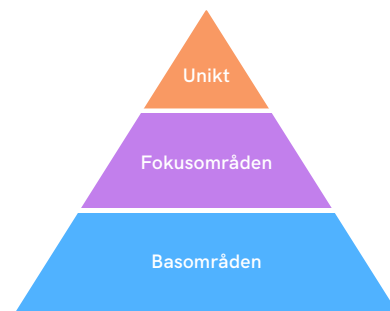
3. Två hållbarhetsaspekter fick samma prioritet (näst viktigast), därför redovisas tre hållbarhetsaspekter för denna intressentgrupp.

06. Våra hållbarhetsmål



Hållbarhetsaspekter och hållbarhetsmål

Med utgångspunkt i prioriteringen av hållbarhetsaspekterna i materialitetsanalysen har vi definierat nedanstående hållbarhetsmål. Uppföljning sker årligen eller per tertial. Utvärdering av hållbarhetsmålen har skett i ledningsgruppen 2019 inför affärsplaneringen 2020.



Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål	Tidsperspektiv	Kommentar	Status
Unikt				
Objektiv folkbildning	Mer än 25 % av intäkterna återinvesterade i främjande verksamheten.	Lång sikt	Andel investerat i internetutvecklingsprojekt: 33 %.	●
	Goto 10: 8 000 registrerade medlemmar.	Kort sikt	9 200 medlemmar	●
	Digitala lektioner ska nå en kännedom om 25 % grundskolelärare mätt i kännedomsundersökningen i mätning kvartal 4 2019.	Kort sikt	27 % av lärarna känner till Digitala lektioner.	●
	30 % av de lärare som känner till Digitala lektioner ska ha använt tjänsten i mätning kvartal 4 2019.	Kort sikt	43 % av de som känner till tjänsten har använt den.	●
Driftstabilitet och tillgänglighet	DNS-drift: 100 % tillgänglighet.	Lång sikt	100 % Vi ser till att alla .se- och .nu-adresser är tillgängliga på internet.	●
	Tillgänglighet till kritiska system: 99,9 %.	Lång sikt	99,91 % Avser system för federationer. 99,50 % Avser system för registry.	●
	Fortsätta vårt arbete som federationsoperatör där Skolfederation har blivit en viktig del i digitaliseringen av den svenska skolan.	Lång sikt	272 medlemmar i Skolfederation. Vi hjälper Skolverket med federationsinfrastrukturen för deras digitala nationella prov. Arbetet fortsätter 2020.	●
Integritet och Informationssäkerhet	Årligen förnya ISO 27001-certifieringen av hela verksamheten mot aktuell version av standarden med noll stora avvikelser.	Lång sikt	Ledningssystemet uppfyller kraven helt. Inga åtgärder krävs. Vi bedöms som en mogen organisation.	●
	Årligen hantera de risker som har identifierats på informationssäkerhetsområdet vid ledningens genomgång.	Lång sikt	Vid ledningens genomgång görs årligen en fullständig uppdatering av den övergripande riskanalysen.	●











● Uppfyllt

● Ej uppfyllt

● Utgå

● Ej jämförbart

06. Våra hållbarhetsmål

Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål	Tidsperspektiv	Kommentar	Status
	Genomföra generell utbildning om informationssäkerhet för alla medarbetare vid två tillfällen (kvartal 2 och 4).	Kort sikt	Utbildning i incidenthantering för alla i juni 2019 och nano-utbildning i informationssäkerhet under vintern 2019/2020.	
	Säkerställa att vi efterlever Dataskyddsförordningen	Lång sikt	Arbetar kontinuerligt och strukturerat bland annat genom regelbundna möten med informationsägare samt rapportering till ledning och styrelse. System för uppföljning av GDPR-arbetet har upphandlats.	
	Genomföra audit för att säkerställa att Internetstiftelsen efterlever kraven i GDPR internt.	Lång sikt	Extern GDPR-audit (revision) genomförd i slutet av oktober 2019 av extern konsult med fokus på HR-funktionen inklusive rekrytering, samt Ekonomifunktionens lönehantering. Syftet var att fastställa nuläge för fortsatt dataskyddsarbete.	
Fokusområden				
Affärsetik	Alla (100 %) medarbetare ska känna till och signera uppförandekoden.	Lång sikt	93 % av medarbetarna hade undertecknat uppförandekoden den 31 december 2019. Alla nyanställda 2019 signerade uppförandekoden.	
	1 utbildningstimme/anställd i policyer och uppförandekod kopplat till affärsetik.	Lång sikt	Under IRL-dagarna (interna konferensdagarna) genomfördes en timmes utbildning i affärsetik kopplat till uppförandekodens del om anti-korruption.	
Främja hållbar teknikutveckling	Definiera hur Internetstiftelsen ska verka för och gynna hållbar teknikutveckling.	Lång sikt	Efterfråga förnybar energi, använd teknik för resfria möten, återbruka hårdvara internt, sälj överflödiga hårdvara för återbruk, köp rekonditionerad hårdvara, välj TCO Certified-märkt hårdvara vid inköp, testa ny version av Fairphone osv.	
Attraktiv arbetsplats	4 av 5 poäng i NMI. (Nöjd Medarbetar Index)	Lång sikt	4,5	
	7 % i personalomsättning	Lång sikt	11 % Antal personer som slutat / totalt antal medarbetare. Av de nio som slutat under året har två övergått till konsultuppdrag och en har gått i pension.	
	4 av 5 poäng på frågan i NMI om man kan rekommendera Internetstiftelsen som arbetsgivare. Skala 1-5.	Lång sikt	4,39	
Mångfald och jämställdhet	Inkludera utbildning om jämställdhet och mångfald i introduktion av nyanställda.	Lång sikt	Ingår i introduktion. Webbutbildning genomförs av alla nyanställda.	

 Uppfyllt

 Ej uppfyllt

 Utgått

 Ej jämförbart

06. Våra hållbarhetsmål

Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål	Tidsperspektiv	Kommentar	Status
	Årligen genomföra en lönekartläggning för att utreda osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor.	Lång sikt	Lönekartläggningen för 2019 visade osakliga löneskillnader mellan kvinnor och män i ett fall. Denna löneskillnad kunde inte förklaras med könsneutrala argument och har därför justerats.	
Transparent kommunikation	Öppenhet kring brister och utvecklingspotential i organisationen i hållbarhetsrapporten.	Lång sikt	Vi arbetar aktivt med att förbättra vår verksamhet. I det ingår att synliggöra och åtgärda eventuella brister. Redovisning av risker inkluderas i hållbarhetsrapport för 2019.	
Kravställning på leverantörer	100 % av nya leverantörskontrakt har uppförandekoden inkluderad.	Lång sikt	Process utformad och föreslagen för ledningsgruppen i september 2018. Process testad på två leverantörer 2019. Vår uppförandekod ingick i två leverantörssavtal år 2019.	
	50 % av leverantörerna har granskats utifrån uppförandekoden.	Lång sikt	0 % Föreslagen process för leverantörsbedömning prövades 2019. Målet avser i första hand leverantörsbedömning, inte leverantörsgranskning (uppföljning på plats hos leverantör).	
Kundnöjdhet	Index 80 i kundnöjdhet (samtliga NKI:er).	Lång sikt	Nöjd Kund Index: 81,25	
Basområden				
Gemensam värdegrund	1 utbildningstimme/anställd i policyer och uppförandekod.	Lång sikt	Satsning på ökad kunskap om uppförandekoden internt 2019. Fokus 2019 har legat på mångfald och inkludering samt antikorrupktion.	
Kompetensutveckling	30 utbildningstimmar/anställd.	Lång sikt	49 utbildningstimmar per medarbetare under året. 3986,5 timmar totalt / 82 medarbetare.	
	Alla (100 %) tillsvidareanställda medarbetare ska ha individuell kompetensutvecklingsplan.	Lång sikt	89 % av tillsvidareanställda hade en individuell kompetensutvecklingsplan. Av de nio som saknas, började fyra personer under senare delen av året och en person kom tillbaka från föräldraledighet och bytte tjänst.	
	Säkerställa att uppsatta kompetensutvecklingsplaner genomförs till 100 %.	Lång sikt	78 % av kompetensutvecklingsplanerna genomfördes, 54 planer till 100 % och 16 planer delvis genomförda. Fler än föregående år!	

 Uppfyllt

 Ej uppfyllt

 Utgå

 Ej jämförbart

06. Våra hållbarhetsmål

Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål	Tidsperspektiv	Kommentar	Status
Minska koldioxidutsläpp	Vi ska ha en minskning av koldioxidutsläpp från tjänsteresor per anställd jämfört med föregående mätning (klimatanalys).	Lång sikt	Klimatanalys görs vartannat år. Klimatanalys för 2018 visar 43 % minskning av koldioxidutsläpp från tjänsteresor (förändrad mätmetod, från uppskattning till fakta). Nästa klimatanalys omfattar 2020 och görs 2021.	●
	5 % minskning av energiförbrukning och CO2-utsläpp från serverhallar.	Lång sikt	Energiförbrukningen har ökat med 8 % jämfört med föregående år (2018). Fler outsourcade tjänster inkluderade jämfört med tidigare. Koldioxidutsläppen har ökat med 139 % för serverhallar.	●
Elektroniskt avfall	75 % elektroniskt avfall har återanvänts.	Lång sikt	89 %. Mätningen omfattar återanvända servrar och datorer.	●
	25 % elektroniskt avfall har materialåtervunnits.	Lång sikt	11 %. Mål ej uppnått eftersom andel återanvänt elektroniskt avfall var så hög.	●
Hälsa och säkerhet	Max 2 % sjukfrånvaro (i förhållande till arbetstid).	Lång sikt	2,54 %. Låg sjukfrånvaro.	●
Minimera energianvändning	5 % minskning av energiförbrukning för kontor.	Lång sikt	2 % minskning jämfört med 2018 för el, fjärrvärme samt fjärrkyla för kontoret på Hammarby Kaj 10.	●
Förbrukningsmaterial med miljöhänsyn	30 % av inköpen av kontorsmaterial ska vara miljömärkta.	Lång sikt	36 %	●
	50 % av övrigt förbrukningsmaterial ska vara miljömärkt.	Lång sikt	59 %	●

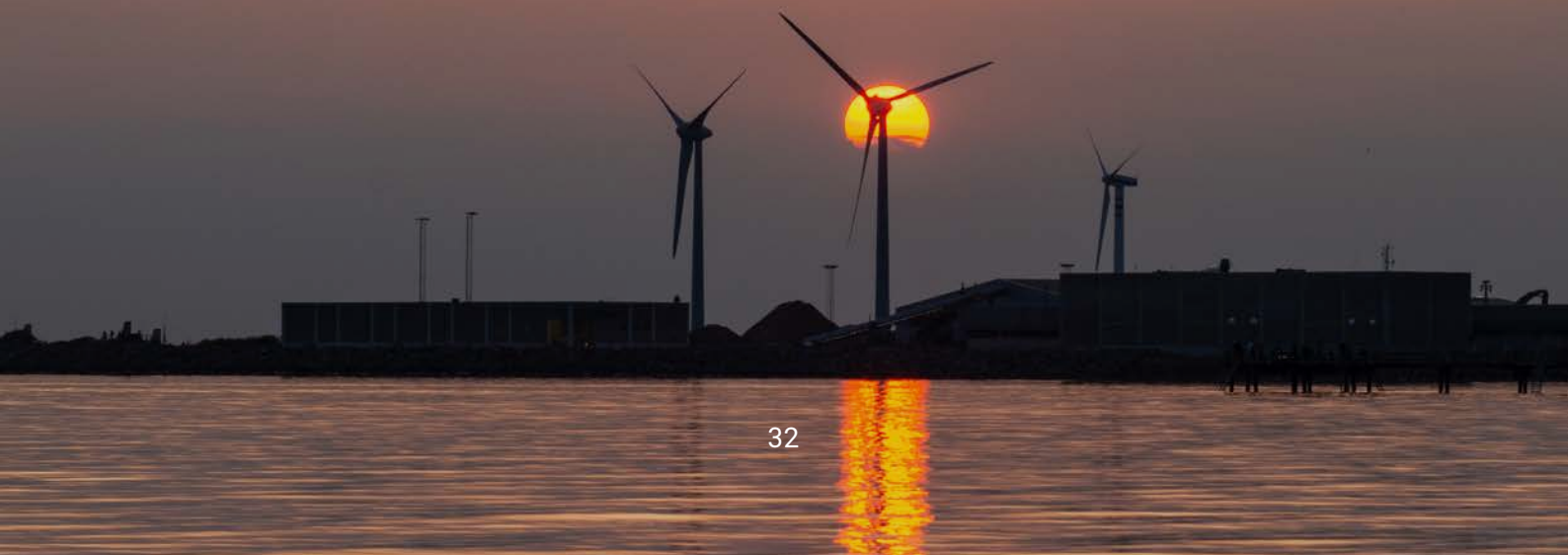
● Uppfyllt

● Ej uppfyllt

● Utgått

● Ej jämförbart

07. FN:s globala mål för hållbar utveckling



07. FN:s globala mål för hållbar utveckling

De globala målen består av 17 mål med 169 delmål och antogs 2015 av FN:s medlemsländer. Syftet är att till år 2030 avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen och lösa klimatkrisen. För att nå målen måste vi alla, tillsammans, samla kraft och arbeta för att göra dem till verklighet. Vi bidrar i vårt arbete framförallt till följande globala mål:



Med utgångspunkt från våra hållbarhetsaspekter gjorde vi 2018 en fördjupad analys av vilka globala mål och delmål som Internetstiftelsen har störst påverkan på och där vi kan vara en positivt bidragande kraft. Gemensamt för dem alla är att de stämmer väl överens med vårt arbete att bidra till en positiv utveckling av internet. Kartläggningen visar tydligt vilka möjligheter vi har att bidra till en positiv samhällsutveckling och det är glädjande att se att vi idag bidrar till flera av de globala målen.

07. FN:s globala mål för hållbar utveckling



FN:s globala mål och våra unika hållbarhetsaspekter



Objektiv folkbildning

Delmål 4.4: Öka antalet personer med färdigheter för ekonomisk trygghet

Delmål 8.6: Främja ungas anställning, utbildning och praktik

Så bidrar Internetstiftelsen till målen:

Utbildning för både yngre och äldre utgör en stor del av Internetstiftelsens främjande arbete för att åstadkomma ett internet som alla i Sverige vill, vågar och kan använda. Exempel på våra initiativ är Digitala lektioner, Internetkunskap och DigidelCenter. På Internetstiftelsens öppna start- och mötesplats Goto 10 ordnar vi events för att sänka trösklarna till internetcommunityn och driva internetutvecklingen framåt och på vår årliga konferens Internetdagarna samlas alla som arbetar med och/eller älskar internet för att träffas och lära sig mer. Jämställdhet, mångfald och inkludering är viktiga utgångspunkter i arbetet.



Driftstabilitet och tillgänglighet samt Integritet och informationssäkerhet

Delmål 9.1: Skapa hållbara, motståndskraftiga och inkluderande infrastrukturer

Delmål 16.10: Säkerställa allmän tillgång till information och skydda de grundläggande friheterna

Så bidrar Internetstiftelsen till målen:

Internetstiftelsen ansvarar för en central del av den svenska infrastrukturen för internet eftersom vi säkerställer tillgängligheten av alla .se- och .nu-adresser. På uppdrag av ICANN kvalitetssäkrar vi även nya toppdomäner som registreras globalt. Utöver att säkerställa hög driftstabilitet och tillgänglighet arbetar vi även systematiskt och proaktivt med att garantera ett säkert internet med högt informationsskydd. Skolfederation har blivit en viktig del i digitaliseringen av den svenska skolan och Sambi utvecklar vård och omsorgssektorn. För att åstadkomma högsta kvalitet arbetar vi med en tydlig intern förbättrings- och felsökningsprocess baserad på ITIL och agila metoder, SIQ-modellen (Institutet för Kvalitetsutveckling) samt en extern certifiering enligt ISO 27001 (ledningssystemet för informationssäkerhet).

08. Medarbetare



08. Medarbetare

Vi står upp för öppenhet och delaktighet i vår omvärld och vi arbetar efter samma värden internt. Att våra medarbetare trivs och utvecklas är avgörande för att vi ska kunna ha hög driftstabilitet och tillgänglighet samt bidra till positiv internetutveckling. Vår uppförandekod tillsammans med policydokument, vision, värderingar, position och personalhandbok är ramen för hur vi agerar. Med gemensamma riktlinjer och högt i tak skapar vi en attraktiv och öppen arbetsplats där alla behandlas lika och uppmuntras till delaktighet.

Vi fortsätter att arbeta med kulturen på vår arbetsplats. Genom aktiviteter som stärker gemenskapen och ökar kännedomen om varandras arbete vill vi bibehålla trivsel och engagemang. Vi har även stärkt vår internkommunikation genom en nyrekrytering. Internkommunikationen stöttar nu hela organisationen genom att bidra till kunskap, inspiration, information och stolthet inom Internetstiftelsen.

Viktig resurs

Medarbetarna är vår viktigaste resurs och därför är det avgörande att alla trivs på arbetsplatsen. Vi gör medarbetarundersökningar två gånger per år och vi mäter personalomsättningen. I medarbetarundersökningen (Nöjd Medarbetar Index, NMI) från maj 2019 gav medarbetarna arbetsplatsen det genomsnittliga betyget 4,30 av 5 på frågan "Gör en samlad bedömning av hur du trivs att arbeta inom Internetstiftelsen" (4,15 år 2018 och 4,15 år 2017). Målet 4,0 av 5 överträffades alltså 2019. Resultatet är det högsta någonsin och vi ser även en uppåtgående trend.

– Jag vill ge en stor eloge till oss alla för var och en är med och stärker den här arbetsplatsen. Vi tillsammans är och formar Internetstiftelsen, säger vd Danny Aerts.

👉 En stor eloge till oss alla, för var och en är med och stärker den här arbetsplatsen. Vi tillsammans är och formar Internetstiftelsen.

Vi har en fortsatt hög medarbetarnöjdhet men en ökad personalomsättning. Nivån för medarbetarnöjdheten är fortfarande jämn mellan avdelningarna. Målet för personalomsättningen är 7 procent och resultatet för 2019 blev 11 procent (8 procent år 2018 och 12,7 procent år 2017). Personalomsättningen ligger på en tillfredställande nivå även om vi inte når målet. Under året har vi anställt sjutton personer exklusive inhyrda med-

08. Medarbetare

arbetare (fem kvinnor och tolv män). Nio personer har slutat (tre kvinnor och sex män). Av de som slutat har två övergått till konsultuppdrag och en har gått i pension. Övriga tillhör främst den åtråvärda kategorin IT-kompetens som många aktörer i branschen drar i.

Gemensam utveckling av arbetsplatsen

På Internetstiftelsen arbetar vi aktivt med att vara en attraktiv arbetsplats. För att lyckas krävs engagemang och lyhördhet från både ledning och medarbetare. Under 2019 har vi bland annat haft dialog om värderingarnas betydelse i vårt dagliga beteende samt lyft in värderingarna i de årliga medarbetarsamtalen som en del av utvärderingen av medarbetarnas prestation. I samtalen får alla återkoppling på individuella mål, prestation och kompetensutveckling samt möjlighet att i dialogform ge förslag på hur stiftelsen kan utvecklas.

Våra interna kvalitetstränare stödjer förbättringsarbetet i verksamheten och ser till att alla medarbetare vet att vi har ett kvalitetsprogram, en kvalitetspolicy och ett förbättringshjul.

Ledarskap är en av våra strategiska kompetenser på Internetstiftelsen och i linje med det introducerades under året ett program för att stärka ledarskapet och säkerställa den kompetensen. Alla chefer med personalansvar har deltagit under fem dagar. En gång i kvartalet hålls så kallade "Ledarforum" för alla personalansvariga chefer. De leds av HR som informerar, utbildar och initierar diskussion och gemensam syn på ledarskap.

Alla medarbetare utom vd omfattas av kollektivavtalet (98,8 procent). Representanterna för fackklubbarna har tillsammans utsett två skyddsombud för att säkerställa arbetsmiljön på Internetstiftelsen. Skyddsombuden har även kontakt med Internetstiftelsens HR-ansvarig. Alla nya medarbetare får i sin introduktion gå igenom informationssäkerhet, brandskydd och allmänna arbetsmiljöfrågor samt uppförandekoden. Kontorsförvaltningsgruppen som arbetar med facility management på kontoret är också engagerad i arbetsmiljöfrågor och bidrar till förbättringar. Vd har det formella arbetsmiljöansvaret.

Friskvård och sjukfrånvaro

Våra medarbetare får årliga hälsoundersökningar, friskvårdsbidrag och friskvårdstimme, massage på arbetsplatsen under arbetstid samt hälso- och privatvårdsförsäkring. Friskvårdsbidraget ligger på den högsta maximala nivån 5000 kr per år och anställd. Flera medarbetare deltar även i frivilliga hälsofrämjande aktiviteter, exempelvis löpning, klättring, stegutmaning etc.

Vi följer systematiskt upp sjukfrånvaro för att säkerställa en trygg och harmonisk arbetsplats. Bland samtliga anställda den 31 december

08. Medarbetare

2019 var sjukfrånvaron under året i snitt 2,54 procent (2,46 procent för år 2018 och 1,52 procent för 2017). För kvinnor respektive män var sjukfrånvaron i snitt 1,47 procent för kvinnor respektive 3,25 procent för män (1,21 procent respektive 3,25 procent år 2018), samtliga typer av sjukfrånvaro inkluderade. Målet för 2019 var sjukfrånvaro under 2 procent vilket inte uppnåddes. Vi ser dock att vi inte ligger långt från målet och vi har god kunskap om orsakerna till sjukfrånvaron. Under året genomfördes endast en arbetslivsinriktad rehabiliteringsprocess på grund av långtidssjukfrånvaro (längre än 6 månader). Sjukfrånvaron orsakades inte av förhållanden på arbetet. För att bli en ännu bättre arbetsplats följer vi upp medarbetarundersökningar och hälsoundersökning. Det ger även möjlighet att reagera innan någonting händer. Via företagshälsovården kan vi till exempel koppla in en rehabiliteringsspecialist som hjälper till med samordning för att en sjukskriven medarbetare så snabbt som möjligt ska komma tillbaka till arbete. Liknande samarbete finns även i medarbetarnas försäkringar. Våra chefer uppmuntras att vara lyhörda och se till att medarbetare söker vård vid behov och vi har tydliga processer för att rapportera arbetsskador. Under 2019 rapporterades inga fysiska skador eller olyckor på vår arbetsplats och vi har lyckligtvis inte haft några arbetsrelaterade dödsfall.

Tillsammans blir vi smartare

Internetstiftelsen satsar på utveckling av medarbetare. Alla medarbetare ska ha en individuell kompetensutvecklingsplan per år. Under 2019 genomfördes sammanlagt 3 987 utbildningstimmar för våra anställda (2 989 för år 2018 och 3 694 år 2017), exempelvis två interna konferensdagar och vårt årliga event Internetdagarna. Vårt mål är att varje medarbetare ska genomföra 30 utbildningstimmar per år vilket 2019 överträffades med råge, 49 utbildningstimmar per medarbetare genomfördes. Varje år utbildar vi våra medarbetare i två utvalda gemensamma områden, oftast i samband med medarbetardagar eller interna kurser. År 2019 handlade utbildningarna om mångfald och inkludering (HBTQ) samt informationssäkerhet. Nya medarbetare får en introduktion i vision, uppförandekod, informationssäkerhet och styrdokument samt en webbutbildning i mångfald och inkludering (HBTQ). Medarbetare uppmuntras även till kompetensutveckling på vår start- och mötesplats Goto 10 under arbetstid. 2019 har medarbetare dessutom kunnat ta del av digitala lunchföreläsningar med Anders Hansen. De har haft följande teman: stress, vårt digitala liv, fysisk aktivitet, vårt sociala liv och lika men unika.

Alla lika, alla olika

Nationalitet, ålder, utseende, identitet, religion, kön och andra fysiska

eller psykiska förutsättningar får aldrig göra skillnad i hur vi bemöter människor. Vi fastställer våra värderingar i vår uppförandekod och i vår mångfalds- och öppenhetspolicy. Under 2019 utbildades samtliga medarbetare i mångfald och öppenhet för att öka kompetensnivån och möjliggöra en bättre efterlevnad av vår uppförandekod och mångfalds- och öppenhetspolicy.

I vår bransch är män ofta i majoritet. Därför arbetar vi aktivt för att förbättra könsbalansen bland medarbetare och ledning. Bland anställda medarbetare ser vi en fördelning på 40 procent kvinnor och 60 procent män. Vi har jämn fördelning mellan män och kvinnor i ledningsgrupp (50/50 jämt antal deltagare i ledningsgrupp)¹, men efter omval 2018 och 2019 är det inte längre jämn fördelning mellan män och kvinnor i styrelsen (75 procent män och 25 procent kvinnor) läs mer i kapitel 4 Styrning och ledning. Vi arbetar även med jämställdhets- och mångfaldsfrågor, i till exempel medarbetarsamtal och med stöd av mätningar som NMI (Nöjd Medarbetar Index) och hälsoenkät.

I en årlig lönekartläggning identifierar och åtgärdar vi osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor. Lönekartläggningen för 2019 visade i ett fall osaklig löneskillnad mellan kvinnor och män. Denna löneskillnad kunde inte förklaras med könsneutrala argument och har därför justerats. För att hålla fast vid en lönesättning som är fri från diskriminering och fungerar bra, fortsätter Internetstiftelsen att utbilda ledare i policier, processer och arbetsätt kring lönesättning. Vi gör regelbundna översyner av våra roller och befattningar för att ge en rättvisande bild i lönekartläggningen. Arbete med jämställdhet är integrerat i affärsplanen och i de övriga aktiviteterna för arbete med öppenhet och mångfald.



¹ Vd inte inräknad i ledningsgrupp.

Attraktiv arbetsplats – en förutsättning för att lyckas

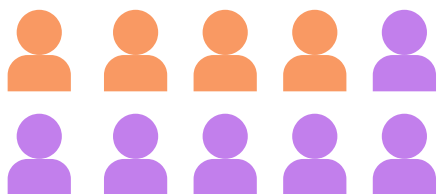
Internetstiftelsen är en kunskapsorganisation där medarbetarnas kompetens och engagemang är framgångsfaktorer. Vår arbetsplats är värderingsstyrd och många väljer att arbeta här tack vare vår samhällsnyttiga inriktning och vår passion för internet. Vi har sedan länge satsat på delaktighet och att organisationen ska vara öppen för nya idéer. Att vara en attraktiv arbetsplats för både nuvarande och framtida medarbetare förutsätter att alla trivs och utvecklas och samtidigt känner engagemang för de frågor vi arbetar med. Ett viktigt mått på detta är hur många av våra medarbetare som kan tänka sig att rekommendera Internetstiftelsen som arbetsplats till andra. I mätningen i maj 2019 var genomsnittet 4,29 på en femgradig skala (4,00 år 2018 och 3,98 år 2017).

👉 Ett viktigt mått på att våra medarbetare trivs är om de kan rekommendera Internetstiftelsen som arbetsplats till andra, och vi är stolta över att se att så är det!

Vi tror att kunskap och engagemang leder till ett godare och starkare internet, något alla våra medarbetare bidrar med varje dag. För att främja innovation beslutade Internetstiftelsen 2019 att alla medarbetare, inom ramen för vårt innovationssystem, har möjlighet att lägga åtta timmar i månaden på någon aktivitet som går i linje med vår vision och våra värderingar och som kan vara utanför den egna rollens vanliga arbete. Idén kom från en medarbetare som ett förbättringsförslag och vi tror att det gör medarbetare mer motiverade och engagerade i sitt arbete. Möjligheten att lägga tid på denna typ av arbete är en del av vårt innovationssystem som lägger mycket fokus på skapande av inlärningsplatser och lärandeprocessen. Vi vill stimulera medarbetare att i kontakt med kunder, intressenter och kollegor samla idéer som tas med i affärsutvecklingsprocessen.

08. Medarbetare

Könsfördelning medarbetare



 Kvinnor (40 %)  Män (60 %)

Könsfördelning ledningsgrupp¹



 Kvinnor (50 %)  Män (50 %)

Könsfördelning styrelse



 Kvinnor (25 %)  Män (75%)

Nöjd Medarbetar Index (NMI)

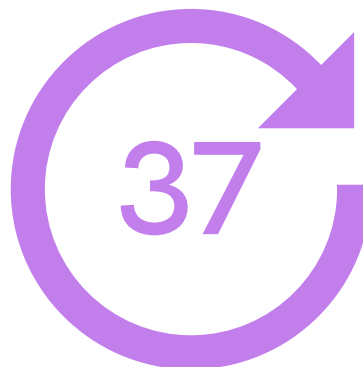


4,46 av 5

Genomsnittligt antal utbildningstimmar kvinnor



Genomsnittligt antal utbildningstimmar män



1. Vd inte inräknad i ledningsgrupp

08. Medarbetare

Utbildning 2019 ¹	Antal utbildningstimmar	Kommentar
Chefer inkl ledningsgrupp och vd (13 st)	1 096	84,3 utbildningstimmar per chef och år (genomsnitt)
varav ledningsgrupp (4 st) ²	279	69,8 utbildningstimmar per chef i ledningsgruppen och år (genomsnitt)
Övriga medarbetare (69 st)	2 992	43,4 utbildningstimmar per medarbetare och år (genomsnitt)
Samtliga (82 st)	3 987	48,6 utbildningstimmar per person och år (genomsnitt)
varav kvinnor (33 st)	1 942	58,8 utbildningstimmar per kvinna och år (genomsnitt)
varav män (49 st)	1 817	37,1 utbildningstimmar per man och år (genomsnitt)

1. Antal anställda medarbetare 31 december 2019. Antal anställda redovisade i årsredovisning är medelantal anställda.
2. Vd inte inräknad i ledningsgrupp.

Åldersfördelning 2019 (2018) ¹	< 30 år	30-50 år	> 50 år
Styrelse	0 % (0 %)	25 % (37,5 %)	75 % (62,5 %)
Ledningsgrupp ²	0 % (0 %)	25 % (33 %)	75 % (67 %)
Chefer	0 % (0 %)	54 % (50 %)	46 % (50 %)
Övriga medarbetare	12 % (12 %)	72 % (74 %)	16 % (14 %)
Totalt³	9 % (9 %)	65,5 % (67 %)	25,5 % (24 %)

1. Åldersfördelning: Beräknad på antal anställda medarbetare 31 december 2019 och 2018. Antal anställda redovisade i årsredovisning är medelantal anställda.
2. Vd inte inräknad i ledningsgrupp.
3. Styrelse inräknad.

08. Medarbetare

Medarbetar-sammansättning och könsfördelning	Kvinnor 2019	Kvinnor 2018	Kvinnor 2017	Män 2019	Män 2018	Män 2017	Totalt 2019	Totalt 2018	Totalt 2017
Medelantal medarbetare ¹	33 (41 %)	31 (41 %)	27 (40 %)	48 (59 %)	44 (59 %)	41 (60 %)	81	75	68
Totalt antal medarbetare^{2,3,4,5}	33 (40 %)	32 (42 %)	28 (39 %)	49 (60 %)	45 (58 %)	43 (61 %)	82	77	71
varav antal heltidsanställda	32 (41 %)	32 (42 %)	27 (39 %)	47 (59 %)	45 (58 %)	42 (61 %)	79	77	69
varav antal deltidanställda	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (50 %)	1 (100 %)	0 (0 %)	1 (50 %)	1	0	2
Sammansättning och könsfördelning medarbetare och styrelse	35 (39 %)	35 (41 %)	32 (41 %)	55 (61 %)	50 (59 %)	47 (59 %)	90	85	79
varav styrelse	2 (25 %)	3 (37,5 %)	4 (50 %)	6 (75 %)	5 (62,5 %)	4 (50 %)	8	8	8
varav ledningsgrupp ⁶	2 (50 %)	3 (50 %)	3 (43 %)	2 (50 %)	3 (50 %)	4 (57 %)	4	6	7
varav chefer ⁷	7 (54 %)	5 (42 %)	5 (42 %)	6 (46 %)	7 (58 %)	7 (58 %)	13	12	12
varav övriga medarbetare	26 (38 %)	27 (42 %)	23 (39 %)	43 (62 %)	38 (58 %)	36 (61 %)	69	65	59
Totalt antal medarbetare (inkl inhyrda medarbetare)	36 (38 %)	36 (38 %)	35 (37 %)	60 (62 %)	59 (62 %)	59 (63 %)	96	95	94
varav inhyrda medarbetare (konsulter)	3 (21 %)	4 (22 %)	7 (30 %)	11 (79 %)	14 (78 %)	16 (70 %)	14	18	23

1. Enligt årsredovisning.

2. Antal anställda medarbetare 31 december 2019, 2018 och 2017.

3. Samtliga medarbetare 2019 utom två var tillsvidareanställda.

4. Samtliga medarbetare 2018 var tillsvidareanställda.

5. Samtliga medarbetare 2017 utom en var tillsvidareanställda.

6. Vd inte inräknad i ledningsgrupp från 2018.

7. Ledningsgrupp ingår i chefer från 2018. Motsvarande information för 2017 avsåg avdelningschefer/gruppansvariga.

Ø8. Medarbejdere

Åldersfordelning medarbejdere som börjat og slutat under året	Antal	Procent
Medarbejdere som slutat - totalt	9	11,0 %
Kvinnor	3	3,7 %
Män	6	7,3 %
<30	0	0,0 %
30-50	8	9,8 %
>50	1	1,2 %
Nyanställda - totalt	17	20,7 %
Kvinnor	5	6,1 %
Män	12	14,6 %
<30	5	6,1 %
30-50	11	13,4 %
>50	1	1,2 %

09. Utan vår domänverksamhet stannar internet

```
kwargs:
    in dictionary keys = dns nodes, values = list of probes that
    dns node:

success, results = AtlasResultsRequest(**kwargs).create()
is_success:
for result in results:
    probe = result['prb_id']
    try:
        answer = result['result']['abuf'] + "="
        content = base64.b64decode(answer)
        msg = dns.message.from_wire(content)
        soa_serial = msg.answer[0].to_text().split()[6] # if it
        time = result['timestamp']
        response_time = (result['result']['rt'])
        for opt in msg.options:
            if opt.otype == dns.edns.NSID:
                print(f"{probe} -> NSID: {str(opt.data)}")
                d[str(opt.data.decode("utf-8"))].append
```

09. Utan vår domänverksamhet stannar internet

När omvärlden förändras, teknikutvecklingen galopperar och fler enheter blir uppkopplade, ökar utmaningarna för driftverksamheten. Vi arbetar varje dag för att erbjuda säker, trygg och framtidssäkrad drift av vår domänverksamhet och en positiv utveckling av internet i Sverige. Stora delar av samhället är beroende av att våra tjänster uppnår höga krav. Acceptansen för avvikelser eller avbrott i Internetstiftelsens domänverksamhet är mycket liten och kan dessutom leda till stora konsekvenser i samhället. För oss, liksom för våra intressenter, är driftstabilitet och tillgänglighet toppprioriterat när det gäller vårt samhällsansvar.

Internetstiftelsen har ansvar för Sveriges nationella toppdomän .se och sköter drift och administration för toppdomänen .nu. Det innebär att vi ser till att alla .se- och .nu-adresser är tillgängliga på internet. Varje sekund hanterar våra servrar i genomsnitt 8 000 frågor. Det motsvarar 28,8 miljoner frågor per timme och 691,2 miljoner frågor per dygn. Avdelningen Registry Services och vår säkerhetschef ansvarar för de applikationer som behövs för att stiftelsens tjänster ska fungera, möta och helst överträffa förväntningarna. Vår grundprincip för domänverksamheten är rätt information, till rätt person, på rätt plats, i rätt format, vid rätt tidpunkt.

Digitaliseringen skapar nya fantastiska möjligheter samtidigt som den snabba förändringstakten gör att vi hela tiden måste bedöma de hot och risker vi möter. Trots de tekniska sårbarheterna är människorna i systemet ofta den svagaste länken. För att vara säkra på att medarbetarna hanterar information enligt våra regler får alla nyanställda en grundläggande säkerhetsutbildning. Alla medarbetare får dessutom utbildning via ett verktyg för nanolearning. Det innebär att de går igenom 2-3 minuter långa digitala utbildningsmoment under en längre period. Vid den gemensamma interna konferensen och för specifika grupper erbjuds också utbildning med särskilda teman minst två gånger per år.

Vår interna struktur säkerställer tillgängligheten

Den tekniska driften av .se-domänen och dess stabilitet är sedan den 1 juli 2006 reglerad i en särskild lag: Lag om nationella toppdomäner för Sverige på Internet (SFS 2006:24). Det är Post- och telestyrelsen (PTS) som är den tillsynsansvariga myndigheten. Alla våra system övervakas dygnet runt och applikationerna är byggda så att utrustningen fungerar även om något krånglar eller går sönder. Tjänsterna levereras från flera datacenter vilket gör att eventuella driftstopp i enskilda system och maskiner inte påverkar tjänsterna som helhet. Vid ett eventuellt driftstopp i ett datacenter flyttas driften och körs från ett annat datacenter istället.

09. Utan vår domänverksamhet stannar internet

Informationssäkerhet – en ständig utmaning

Förutom hög tillgänglighet och driftstabilitet är säkerhet och informationsskydd viktiga frågor för Internetstiftelsen. Vårt informationssäkerhetsarbete är formaliserat och riskbaserat och vi är certifierade mot kraven i ledningssystem för informationssäkerhet enligt den internationella standarden ISO 27001. Syftet med informationssäkerhetsarbetet är att se till att vi har ett väl avvägt skydd för våra informationstillgångar så att rätt information är tillgänglig för rätt person, vid rätt tidpunkt, på ett spårbart sätt. IT-arkitekturen är också byggd med målet att informationsläckage inte ska kunna uppstå och att obehöriga inte ska komma åt informationen. Vi passerade den senaste revisionen mot standarden utan några stora avvikelser.

📊 2019 års NKI-undersökningar visar att våra slutkunder i genomsnitt gav 81,25 i betyg på en 100-gradig skala.

Årligt uppföljningsarbete

Enligt vår uppföljning 2019 fungerade domänverksamheten till 100 procent och utan avvikelser som innebar skada för användarna. Det inkom inte heller några klagomål om kvaliteten på vår driftverksamhet under 2019. Vårt mål är att fortsätta på samma sätt, det vill säga 100 procent tillgänglighet för DNS-driften och 99,90 procent tillgänglighet till andra verksamhetskritiska system. Eftersom vi varit utsatta för överbelastningsattacker de senaste åren har vi även fått bekräftat att vår driftsäkerhet fungerar vid reella hot. Internetstiftelsen har under 2019 identifierat åtta mindre allvarliga incidenter som omfattat personuppgifter varav våra jurister har bedömt att en av dessa uppfyller kriterier för att rapportera till Datainspektionen vilket också har skett. Datainspektionen har lämnat rapporten utan åtgärd. Internetstiftelsen har inte fått några klagomål från externa parter eller ansvariga myndigheter om intrång i kunders personliga integritet eller informationsläckage av kunddata.

I syfte att kontrollera att vår affärsmodell fungerar har vi sedan 2008 varje år undersökt hur nöjda våra kunder är. 2019 års NKI-undersökningar (Nöjd Kund Index) visar att våra slutkunder i genomsnitt gav 81,25 i betyg på en 100-gradig skala (84,1 år 2018 och 83,9 år 2017).

Kundnöjdhet

Sedan 2008 har vi varje år undersökt hur nöjda våra kunder är med sina återförsäljare av domäner, s k registrarer. 2019 års NKI-undersökningar (Nöjd Kund Index) visar att våra slutkunder i genomsnitt gav 81,25 i betyg på en 100-gradig skala.



Under början av 2019 genomförde medarbetare från Internetstiftelsen en 7,5-poängskurs om internets domännamssystem, DNS, på Kungliga Tekniska Högskolan, KTH. Sju av elva deltagare godkändes på kursen. Kursen hålls även 2020. Vår förhoppning är att fler ingenjörer ska förstå hur enormt viktigt DNS är för ett fungerande internet och i slutändan välja en karriär som DNS-expert.

Pågående tvister

Stiftelsen har sedan 2013 administrerat och skött den tekniska driften av toppdomänen .nu. Under våren 2019 inlämnades en stämningsansökan mot Internetstiftelsen gällande rätten för stiftelsen att driva .nu. Käranden, regering på Stilla havs-ön Niue, menade att administration av .nu-domänen strider mot stiftelsens ändamålsföreskrifter. Internetstiftelsen har bestridit målet och haft framgång med sin argumentation. Under 2019 har Stockholms tingsrätt beslutat att avvisa målet eftersom målet väckts i fel tingsrätt och käranden inte ställt säkerhet för rättegångskostnader. Målet överklagades därefter till Svea hovrätt som hänvisade målet för prövning i Södertörns tingsrätt. Målet har under 2020 avgjorts i Södertörns tingsrätt till stiftelsens fördel men överklagades i maj 2020 till Svea hovrätt.

RIIIING



SAN FRANCISCO

29 OKTOBER
1969

FORSKARE PÅ UCLA OCH STANFORD HAR FÖRSÖKT SKICKA MEDDELANDEN MÅNGA GÅNGER TIDIGARE UTAN ATT LYCKAS



HALLÅ, DET ÄR BILL

DET ÄR CHARLIE!
SKA VI PROVA IGEN?

OKEJ!



LOS ANGELES



OK... NU SKRIVER JAG ETT "L"...



KLAK

KLIK



DET FUNKADE!



HÄR KOMMER ETT "O"...

YEP!

HÅLL I DIG
NU KOMMER "G"

plow



RÄLL

PLIK

"G"



VLEP

DATORN KRASHADE, CHARLIE

JAG MÅSTE NOG BYGGA OM OPERATIVSYSTEMET

KOM IGEN BILL!

VI KAN FIXA DET HÄR!

EN TIMME SENARE, KL 22:30 DEN 29:E OKTOBER 1969 LYCKADES CHARLIE SKICKA ALLA FEM BOKSTÄVER OCH LOGGA IN PÅ BILLS DATOR. DATORER HAR NU BÖRJAT PRATA MED VARANDRA.

10. Folkbildning



10. Folkbildning

Vi arbetar för ett internet som bidrar positivt till människors och samhällets utveckling. Det gör vi genom satsningar som bidrar till ökad kunskap och medvetenhet hos internetanvändare, och genom att stimulera innovation vid mötesplatser och event. Våra evenemang och utbildningsinsatser gör det enklare att förstå och använda internetns tjänster och bidrar till ökad digital kompetens.

I mer än tio år har Internetstiftelsen drivit utbildningsinsatser på internetområdet. Med folkbildningsinitiativ som Internetkunskap, Digitala lektioner, Goto 10, Internetdagarna och Bredbandskollen bidrar vi med kostnadsfri¹ utbildning och konsumentupplysning. Genom att arbeta för öppenhet, delning och inkludering är vi övertygade om att vi gör stor nytta i samhället. Med hjälp av kundundersökningar, besöksstatistik och mätning av antalet återkommande användare kan vi se att vi gör nytta och att initiativen når rätt målgrupp.

Internetdagarna firade 20 år, såldes slut rekordsnabbt och fick återigen mycket fina betyg från besökarna.

Under 2019 har vi stärkt främjandeverksamheten ännu mer. Vi har genomfört egna evenemang, men också gett möjlighet för andras, på mötesplatsen Goto 10. Vi har utvecklat och förbättrat vårt sätt att sprida det vi gör till fler på ett mer träffsäkert sätt. Nya webbplatser, både för stiftelsen och rapporten Svenskarna och internet, har ökat tillgänglighet och gjort dem mer attraktiva för besökarna. I tillgänglighetsanpassningen ingår bland annat en lyssnarfunktion som gör det möjligt att få text uppläst för synskadade med flera.

Vår nya informationsfilm om Internetstiftelsen vann silver i den internationella digital-/reklamtävlingen Davey Awards (i kategorin Online Film & Video-Technology).

1. Den årliga konferensen Internetdagarna är inte kostnadsfri men har en låg anmälningsavgift som subventioneras av Internetstiftelsen för ökad mångfald och inkludering.

Våra satsningar:

Digitala lektioner

Digitala lektioner är en öppen digital lärresurs med material som lärare kan använda när de förbereder lektioner, eller i klassrummet när de undervisar kring digital kompetens och programmering. Allt material är framtaget av lärare och kopplat till de läroplansförändringar som gäller från den 1 juli 2018 då digital kompetens och programmering skrevs in i läroplanen. Internetstiftelsen erbjuder även kostnadsfri fortbildning för alla som arbetar med digital kompetens i skolan. Vi når ut till fler och fler pedagoger med tjänsten Digitala lektioner och rekommendationsgraden är fortsatt mycket hög bland de som använder tjänsten.

Internetkunskap

Internetkunskap är en digital kunskapsbank som bidrar till att stärka individens kunskap och förmåga att på ett medvetet och säkert sätt använda internet och digitala tjänster. Inom Internetkunskap, såväl som i andra satsningar, har vi lyft den personliga integriteten på nätet och fått bra genomslag.

Svenskarna och internet

Den årliga undersökningen Svenskarna och internet är den naturliga källan till kunskap om internetanvändningen i Sverige och om hur internet och digitalisering påverkar människan och samhället. 2019 nådde Svenskarna och internet rekordmånga, också i nya viktiga målgrupper. Rapporten används allt mer som beslutsunderlag i digitaliseringen av det svenska samhället. Internetstiftelsens data och insikter är viktiga i arbetet med samhällets digitalisering. Data når ut till fler beslutsfattare i offentlig sektor och andra viktiga samhällsfunktioner.

Digital delaktighet - Digidel

2018 fick Internetstiftelsen 9,6 miljoner kronor av regeringen för att främja och bistå kommuner i etablerandet av 5-10 lättillgängliga, fysiska och bemannade DigidelCenter. Etableringen syftar till att stärka kommuninvånarens möjligheter att öka sin digitala kompetens samt få hjälp med digitala tjänster och teknik för att aktivt kunna välja digitala alternativ. Intresset var stort och totalt 50 kommuner ansökte om finansiering. Något som gjorde att Internetstiftelsen valde att skjuta till 2,4 miljoner kronor utöver de beviljade medlen från regeringen. Totalt fick 15 kommuner dela på 10,4 miljoner kronor.

Goto 10

Goto 10 är en kostnadsfri start- och mötesplats för alla som vill utveckla sin internetidé - med eller utan affärsidé eller startup-planer. Här finns en

10. Folkbildning

kostnadsfri arbetslounge för alla våra medlemmar. Vi har också utrym-
men för kostnadsfria föreläsningar, workshops, nätverksträffar och annat
för både små och stora grupper. Under 2019 fortsatte arbetet med att
etablera en motsvarande mötesplats i Malmö.

Internetdagarna

Varje höst anordnar vi Internetdagarna, en konferens för alla som arbetar
med och/eller älskar internet. En mötesplats för att inspireras, lära och
nätverka. 2019 firade Internetdagarna 20 år, såldes slut rekordsnabbt och
fick återigen mycket fina betyg från besökarna.



Forskningsarbeten

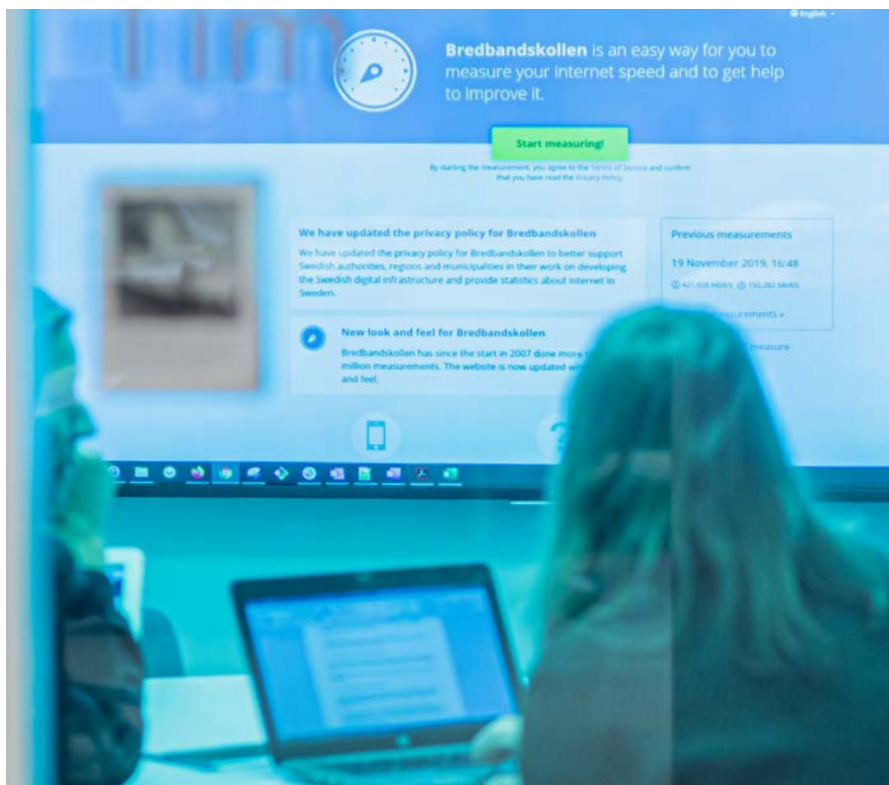
Vi vill att vi i Sverige ska vara framstående på forskning med inriktning på
internet. Därför initierar och finansierar vi forskning inom data- och tele-
kommunikation med särskild inriktning på internet. Under 2019 pågick
följande samarbeten:

- Internets infrastruktur, Performance and anonymity in future 5G networks – Karlstads universitet
- Internet som katalysator för innovation – Handelshögskolan i Stockholm
- The Benefits and Challenges of Internet-enabled Artificial Intelligence for Sweden's Innovation Capability Today and in the Future - Chalmers Tekniska Högskola

10. Folkbildning

Bredbandskollen

Bredbandskollen är ett oberoende verktyg som ger alla möjlighet att testa sin internetuppkoppling. Med hjälp av verktyget får konsumenten ett mätvärde och en rekommendation på hur väl mätvärdet stämmer överens med den förväntade kapaciteten på internetanslutningen.



Internetmuseum

Internetmuseum samlar det svenska digitala kulturarvet och dokumenterar internets utveckling och historia ur ett svenskt perspektiv. Museet vill se till att det i framtiden finns tillförlitligt material som berättar om internets utveckling i Sverige.

Projektutlysningar (tidigare Internetfonden)

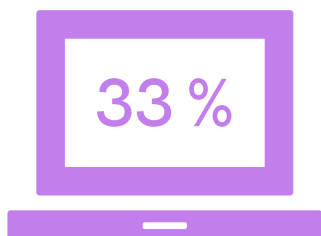
Internetstiftelsen delar ut pengar till projekt som bidrar till positiv utveckling av internet. Under 2019 fortsatte utdelning av medel i Internetstiftelsens eget namn.

Projekt Internetaccess

Allt fler delar av samhället är beroende av en pålitlig tillgång till internet. Bland blåljusmyndigheter och vården är detta extra tydligt; här kan det vara en fråga om liv och död. I och med att behovet av en stabil internetuppkoppling ökar blir det också viktigt att veta vad som faktiskt ingår när man upphandlar internetaccess. Internetstiftelsen tog därför tillsammans med Netnod och leverantörer fram en definition av internetaccess under 2018–2019. Projektet fortsätter under 2020.

10. Folkbildning

Intäkter som återinvesteras för att främja internetutveckling



Nöjd Kund Index (NKI)

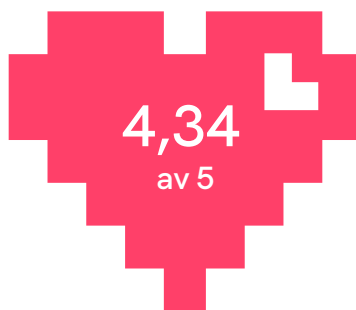


81,25 av 100

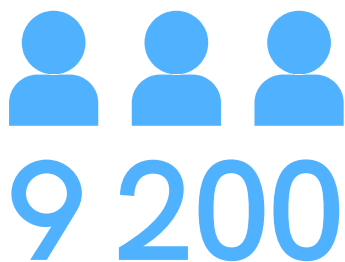
Tillgänglighet DNS-drift

100%

Betyg för Internetdagarna



Medlemmar Goto 10



Medlemmar Skolfederation



Medlemmar Sambi

21

Grundskollärare som känner till lektionsmaterialet Digitala lektioner



Del av dem som använt materialet 43%

Spridning Internetkunskap



11. Identitets- och behörighets- federationer



11. Identitets- och behörighetsfederationer

Internetstiftelsen har länge arbetat med federationslösningar, både för skolan och för vården. En identitets- och behörighetsfederationslösning är en säker och skalbar lösning för att hantera åtkomst och behörighet till digitala tjänster. På så sätt behöver medarbetare och andra endast ha en inloggning till samtliga anslutna e-tjänster, istället för flera olika.

Internetstiftelsen är federationsoperatör

För att en federation ska fungera krävs en federationsoperatör. Den tjänsten erbjuder vi på Internetstiftelsen. Vi etablerade vår verksamhet som federationsoperatör 2012 för de två identitetsfederationslösningarna Sambifederationslösning (för vård och omsorg) och Skolfederationslösning (för skolan).

Visionen är att federationen Sambifederationslösning (Samverkan för behörighet och identitet inom hälsa, vård och omsorg) ska fungera som en nationell mötesplats för säker e-hälsa och länka samman e-tjänster och användarorganisationer. Sambifederationslösning drivs av Internetstiftelsen.

Med Skolfederationslösning får elever och lärare en standardiserad inloggning och kan nå alla digitala tjänsterna i skolmiljön, både de som finns i skolan och de som skolan abonnerar på via internet, med en enda inloggning. Skolfederationslösning har tagits fram under ledning av SIS, Swedish Standards Institute.

Med en enda inloggning kan användaren få behörighet till alla de tjänster som används av organisationen. Det här förenklar för både användare och tjänsteleverantörer.

Främjar viktiga samhällsfunktioner

Tillit, säkerhet och användbarhet är en förutsättning för att utveckla viktiga samhällsfunktioner på nätet, som till exempel e-hälsa, förvaltning och det digitala lärandet. Idag är det vanligt med identifiering bestående av användarnamn och lösenord i varje enskild tjänst. Det är varken säkert eller särskilt praktiskt. Med federationslösningar kan användarna nå alla sina e-tjänster både i den egna organisationen och i externa organisationer genom en och samma inloggning. Detta underlättar både för den enskilda användaren och för administrationen av användarkonton.

Värnar den personliga integriteten

En identitets- och behörighetsfederationslösning är en sammanslutning av organisationer som har kommit överens om att lita på varandras elektroniska identiteter för att underlätta användarnas åtkomst till elektroniska tjänster. Samtidigt värnas den personliga integriteten i enlighet med Data-skyddsförordningen. Identitets- och behörighetsfederationslösningar baseras med fördel på internationella standarder och används sedan länge i universitetsvärlden.

11. Identitets- och behörighetsfederationer

Säkra elektroniska intyg

Tekniskt kan en federation se ut på olika sätt, men den grundläggande idén är att autentisering av användare sker så nära källan som möjligt. I skolans fall helst redan när eleven eller läraren loggar in på skolans nätverk. I nätverket finns en funktion som kallas identitetsintygsutfärdare som när det behövs utfärdar ett elektroniskt intyg att användaren är känd och accepterad. Intyget skickas sedan via identitetsfederationen till den tjänst som användaren vill logga in till. Inga personuppgifter lagras av tredje part eller skickas över internet. Allt som skickas är informationen att användaren är betrodd och vilken typ av användare det rör sig om.

■ I nätverket finns en funktion som kallas identitetsintygsutfärdare som när det behövs utfärdar ett elektroniskt intyg att användaren är känd och accepterad.



12. Miljö och teknik

A photograph of a server rack in a data center, showing a dense and somewhat chaotic arrangement of multi-colored network cables (black, yellow, blue, orange) plugged into the front panels of the server units. The cables are bundled together in some places and hang loosely in others. The server units themselves are visible in the background, with various ports and indicators.

12. Miljö och teknik

Vi månar om kommande generationer. Därför tar vi ansvar för och försöker minska vår påverkan på klimatet och miljön, främst genom att minska vårt resande, minska vår energiförbrukning och våra utsläpp samt göra miljömedvetna inköp och källsortera vårt avfall. Vårt miljöarbete leds av verksamhetsutvecklaren med stöd av hållbarhetsgruppen. Arbetet utgår från uppförandekod och miljöpolicy samt hållbarhetsmål. Vi tillämpar dessutom försiktighetsprincipen vid beslutsfattande.

Energi och koldioxid

Sedan 2008 har vi vartannat år genomfört en analys av hur vår verksamhet påverkar klimatet och hur den påverkan kan bli mindre. Klimatanalysen för 2018 visade en minskning av vår klimatpåverkan med 27 procent jämfört med 2016. Den visar också att det fortfarande är tjänsteresorna som orsakar mest koldioxidutsläpp i vår verksamhet. Den näst största posten i klimatanalysen är resor till och från arbetet (det redovisas inte i denna hållbarhetsredovisning eftersom det inte är något krav enligt Global Reporting Initiativ, GRI, dvs det ramverk för hållbarhetsrapportering som denna hållbarhetsrapport följer). Därefter kommer driften av serverhallar och kontor. Nästa klimatanalys görs 2021 och avser 2020.

■ Det är en stor ökning av antalet resta kilometer med tåg (84 procent) och en liten minskning av flygresorna (1 procent).

Vi vill välja bästa transportsätt ur miljösynpunkt för resor och transporter, samtidigt som våra miljöinsatser ska vara en sammanvägning av vad som är ekonomiskt rimligt samt tekniskt och ekologiskt motiverat. Vårt mål är att minska koldioxidutsläpp för våra tjänsteresor. Ett sätt att göra det är att öka användningen av teknik för distansmöten som komplement till, eller istället för, fysiska möten. Men för att aktivt påverka internetutvecklingen är det viktigt att ibland även träffas personligen. Flera tjänsteresor genomförs varje år till internationella konferenser om utvecklingen på internetområdet om informationssäkerhet, teknik, juridik etc. Under 2019 reste vi 406 435 km med flyg och 87 763 km med tåg. Det är en stor ökning av antalet resta kilometer med tåg (84 procent) och en liten minskning av flygresorna (1 procent). Under 2018 reste vi 408 710 km med flyg och 47 783 km med tåg. 10 procent av flygresorna 2019 var korta flygre-

12. Miljö och teknik

sor (16 procent år 2018). En kort flygresor är kortare än 463 km. Vårt mål om minskning av koldioxidutsläpp från tjänsteresor per anställd jämfört med föregående mätning (klimatanalys) uppfylldes för 2018. Resultatet blev enligt klimatanalysen 43 procents minskning av koldioxidutsläpp från tjänsteresor (förändrad mätmetod).

Varje år i samband med hållbarhetsrapporteringen mäter vi vår energikonsumtion och våra koldioxidutsläpp från driften av kontor och serverhallar. Den totala energikonsumtionen 2019¹ var 719 687 kWh (701 818 kWh år 2018), inklusive uppskattad energiförbrukning för outsourcad serverdrift till Amazon Web Services (AWS). Det innebär en ökning av energiförbrukningen med 3 procent sedan 2018, medan koldioxidutsläppen ökat med 49 procent. Ökningen beror framförallt på en uppskattning av energiförbrukningen från tjänster hos Amazon Web Services, AWS som tidigare inte varit möjlig.

Energiförbrukningen (el, fjärrvärme och fjärrkyla) för kontoret på Hammarby Kaj 10D minskade med två procent. Ökningen av ej förnyelsebar fjärrvärme beror på ökad fjärrvärmeanvändning samt att andelen förnyelsebar energi i fjärrvärmens som levererats har minskat. Minskningen av fjärrkyla beror på ett lägre behov under 2019 än tidigare år. Målet om fem procents minskning av energiförbrukning för kontor uppfylldes inte för 2019. I kontoret räknar vi in både plan 5, plan 2 (coworkingspace) och plan 1 (start- och mötesplatsen Goto 10). Målet för 2019 var att minska mängden utsläpp för CO₂e² per aktiv domän och även i relation till omsättning i kronor. Resultatet 2019 blev dock en ökning både för utsläpp per domän och för utsläpp per omsatt miljon av ovan nämnda anledning.

För att klimatkompensera våra utsläpp av växthusgaser stödjer vi klimatinitiativet ZeroMission. Klimatkompensationen baseras på resultatet av klimatanalysen 2018 som överstiger nivån för CO₂e-utsläpp beräknade i denna rapport. Klimatanalys görs vartannat år.

Teknik med lägre miljöpåverkan

För oss är det självklart att använda och rekommendera energieffektiv, återvinningsbar och helst återbrukbar teknik med lägre miljöpåverkan. I vår driftverksamhet innebär det att vi använder vår serverkapacitet optimalt. Under året har vi optimerat servrar, stängt ytterligare en serverhall samt återanvänt servrar och placerat dem i våra resterande serverhallar. Energiförbrukningen för externa serverhallar ökade dock med 8 procent under året (minskning med 1 procent 2018). Andelen förnybar energi har

1. Energibesparing per energislag 2019: fjärrvärme 6 380 kWh, fjärrkyla 16 896 kWh. Ingen energibesparing för el som ökade med 293 kWh.

2. Koldioxidkoefficienter. Utsläpp av så kallade växthusgaser påverkar klimatet. För att kunna jämföra och beräkna de olika växthusgasernas påverkan på klimatet omräknas gasernas påverkan till den enhetliga faktorn koldioxidkoefficienter (CO₂e).

12. Miljö och teknik

minskat jämfört med föregående år.

Tyvärr är tillgången på information om energiförbrukning från stora globala aktörer fortfarande låg. Vi antar därför motsvarande energiförbrukning för sekundära namnservrar som för 2018. Samtidigt ställer vi ökade krav på data för hållbarhetsredovisning i pågående och kommande avtalsförhandlingar med leverantörer. Ökningen beror som beskrivs ovan framförallt på en uppskattning av energiförbrukningen från tjänster hos Amazon Web Services (AWS) som tidigare inte varit möjlig, men också på att vi inkluderat energiförbrukning för serverhallstjänster från fler leverantörer i takt med att vår verksamhet växer.

Vi verkar för och gynnar hållbar teknikutveckling på flera sätt. Vi efterfrågar förnybar energi, använder teknik för resfria möten och strävar efter att välja hårdvara utan konfliktmineraler.

Vi tror att den pågående utvecklingen av vår inköpsprocess kommer att påverka detta mål positivt. Inför beslut om inköp av ny hårdvara fortsätter vi att lyfta fram TCO Certified³-alternativ och några medarbetare fortsätter att prova att använda hårdvara som tar särskild hänsyn till ekologisk och social hållbarhet (Fairphone).



Miljökrav i värdekedjan

Vid köp av ny hållbar teknik eller tjänster som återvinning kan vi minska vår miljöpåverkan och bidra till ökad social hållbarhet. Våra krav på leverantörer inom miljöområdet definieras i uppförandekoden.

3. Global hållbarhetscertifiering för åtta produktkategorier: bildskärmar, bärbara datorer, tablets, smartphones, stationära datorer, allt-i-ett-datorer, projektorer och headset. Omfattande krav driver social och miljömässig hållbarhet under IT-produktens livscykel.

12. Miljö och teknik

Hantering av vårt elektronikavfall är en viktig del av vårt hållbarhetsarbete. Vi källsorterar och återvinner elektronik och övrigt avfall i enlighet med Avfallsförordningen. Vi följer gällande lagar och regler och har en fungerande rutin för återanvändning och återvinning av datorer och servrar. Vi har till exempel ökat livslängden på servrar genom att återanvända hela och delar av servrar från datahallar som stängts och använt dem i resterande datahallar. Överbliven hårdvara, som vi inte behöver längre och som inte kan återbrukas hos oss, säljer vi till Azalea IT i Västra Frölunda för återanvändning. Under 2019 har vi förbättrat rutinen för hantering av medarbetares gamla mobiltelefoner så att de lämnas för återanvändning, försäljning eller återvinning.

För att på sikt minska förekomsten av konfliktmineraler i verksamheten har vi testat ytterligare en version av mobiltelefon från Fairphone (version 3) som alternativ till andra tillverkare. Det skulle även kunna minska det elektroniska avfallet eftersom de har ett modulärt telefonkoncept som underlättar reparation av olika delar. Den nya versionen fungerar glädjande nog mycket bättre än den föregående.

2019 var 36 procent (i kronor) av de totala inköpen av kontorsmaterial och 59 procent av övrigt förbrukningsmaterial miljömärkt (27 procent respektive 62 procent för 2018). Vårt mål att 30 procent av inköpen av kontorsmaterial och 50 procent av övrigt förbrukningsmaterial ska vara miljömärkta uppnåddes därmed. Genom aktiva val i den dagliga kontorsdriften har vi fortsatt att minska vår miljöpåverkan. Ett exempel är att vi satt timers på våra mötesrumspaddor som används för bokning av våra mötesrum. Tidigare var de ständigt på laddning.



Konsumtion, utsläpp och koldioxidkompensation



Vi klimatkompenserar våra utsläpp av växthusgaser och stödjer klimatinitiativet ZeroMission. Klimatkompensationen baseras på resultatet av klimatanalysen 2018 som överstiger nivån för CO2e-utsläpp beräknade i denna rapport. Klimatanalys görs vartannat år. Nästa klimatanalys görs 2021 för 2020.



Utsläpp jämfört med omsättning
ton CO2e/miljon kronor¹



Utsläpp per aktiv domän
g CO2e/domän¹

1. Gäller samtliga utsläpp.

12. Miljö och teknik

Energikonsumtion ¹	Konsumtion 2019	Förändring %	Konsumtion 2018	Konsumtion 2017
Direkt konsumtion (Scope 1)²	4 341 kWh (480 liter)	0 %	4 341 kWh (480 liter)	6 705 kWh (750 liter)
varav bensin för en tjänstebil	4 341 kWh (480 liter)	0 %	4 341 kWh (480 liter)	6 705 kWh (750 liter)
Indirekt konsumtion (Scope 2)	380 725 kWh	-2 %	388 383 kWh	473 957 kWh
varav elektricitet för kontor och intern serverdrift ³ (100 % förnyelsebar)	186 915 kWh	0 %	186 622 kWh	145 865 kWh
varav fjärrvärme för kontor ^{4,5,6,7} (79 % förnyelsebar)	158 361 kWh	6 %	149 416 kWh	271 173 kWh
varav fjärrkyla för kontor ^{8,9} (100 % förnyelsebar)	35 449 kWh	-32 %	52 345 kWh	56 919 kWh
Indirekt konsumtion (Scope 3)	334 621 kWh	8 %	309 093 kWh	311 196 kWh
varav elektricitet till serverdrift Sverige ^{10,11} (förnyelsebar)	196 625 kWh	-4 %	205 814 kWh	136 000 kWh
varav elektricitet till serverdrift Sverige ^{12,13} (ej förnyelsebar)	0 kWh	-100 %	583 kWh	72 500 kWh
varav elektricitet till serverdrift globalt inkl kyla ¹⁴ (ej förnyelsebar)	137 996 kWh	34 %	102 696 kWh	102 696 kWh
TOTALT^{15,16,17}	719 687 kWh	3 %	701 818 kWh	791 858 kWh

Scope 1 omfattar verksamhetens direkta utsläpp från källor som kontrolleras av företaget. Exempel på utsläpp i Scope 1 är utsläpp från egna anläggningar och ägda fordon.

Scope 2 består av indirekta utsläpp från inköpt el, ånga, värme och kyla som sker hos producenten.

Scope 3 omfattar de utsläpp som verksamheten ger upphov till, men som inte omfattas av Scope 1 eller Scope 2.

1. Internetstiftelsen hämtar verifierad energidata direkt från respektive underleverantör, med undantag för energikonsumtion för externa serverhallar globalt.
2. Inblandning av 5 procent förnyelsebart bränsle i bensinpumparna i Sverige förtydligt från år 2019. Därav är den direkta energikonsumtionen 95 procent ej förnyelsebar och 5 procent förnyelsebar istället för helt ej förnyelsebar.
3. Intern serverdrift gäller kvartal 1 2017. Från kvartal 2 2017 ingår inte intern serverdrift i elektricitet för kontor.
4. Flytt till större kontor i mars 2017 för utökad verksamhet (Goto 10).
5. Betydligt lägre fjärrvärmeförbrukning på nya kontoret på Hammarby Kaj jämfört med Ringvägen.
6. Andel förnyelsebar energi 2017 okänd. Uppskattat andel förnyelsebar energi till 90 procent.
7. Andel förnyelsebar energi 88 procent år 2018.
8. Andel förnyelsebar energi 30 procent år 2017.
9. Andel förnyelsebar energi 100 procent år 2018.
10. Betydligt högre andel förnyelsebar energi under 2018 för serverhallarna i Sverige till följd av medvetna val av nya leverantörer.
11. Data för 2017 inkluderar även servrar som flyttats från Ringvägen under kvartal 1 2017. Ingick tidigare i redovisningen för elektricitet kontor.
12. Avveckling av en serverhall under 2019 och en serverhall under 2018.
13. Markant minskning av andel ej förnyelsebar energi under 2018 för serverhallarna i Sverige till följd av medvetna val av nya leverantörer.
14. Antar samma energiförbrukning som tidigare år. Omfattar .se, inte .nu på grund av utebliven rapportering från leverantörer.
15. 2019: Total mängd ej förnyelsebar energi 175 376 kWh. Total mängd förnyelsebar energi 544 311 kWh.
16. 2018: Total mängd ej förnyelsebar energi 125 333 kWh. Total mängd förnyelsebar energi 576 485 kWh.
17. 2017: Total mängd ej förnyelsebar energi 248 862 kWh. Total mängd förnyelsebar energi 542 996 kWh.

12. Miljö och teknik

Utsläpp av växthusgaser ¹	Ton CO2e 2019	Förändring %	Ton CO2e 2018	Ton CO2e 2017
Direkta utsläpp (Scope 1)	1,9	0 %	1,9	2,9
varav bensin ^{2,3}	1,9	0 %	1,9	2,9
Indirekta utsläpp (Scope 2 market based)	9,6	-19 %	11,8	10,2
varav elektricitet för kontor och intern serverdrift ⁴	0	-100 %	0,4	1,4
varav fjärrvärme för kontor ⁵	9,6	-15 %	11,4	8,8
varav fjärrkyla för kontor	0	0 %	0	0
Indirekta utsläpp (Scope 3)	118,4	62 %	73,3	75,2
varav elektricitet till serverdrift Sverige ⁶	1,8	-5 %	1,9	3,4
varav elektricitet till serverdrift globalt inkl kyla ^{6, 12}	65,5	150 %	26,2	35,3
varav flygresor medarbetare ⁷	39,4	-1 %	39,7	34,4
varav tågresor medarbetare ⁷	10,1	84 %	5,5	1,4
varav hyrbilsresor medarbetare ^{7, 8, 9}	-	-	-	0,7
varav taxiresor medarbetare	0,3	-	-	-
varav resor med privat bil i tjänsten	1,3	-	-	-
TOTALT^{9, 10, 11, 12}	130	49 %	87	88,3
Koldioxidkompensation ^{13, 14, 15}	-196	0 %	-196	-269

För att underlätta jämförelsen mellan olika verksamheters utsläpp beräknas Scope 2 på två olika sätt. **Scope 2 location based** beräknas utifrån var i världen verksamheten bedrivs. **Scope 2 marked based** beräknas utifrån vilka energileverantörer verksamheten använder.

1. Emissionsfaktorerna är hämtade från Svensk Energi, Statistiska Centralbyrån (SCB), DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs) och Association of Issuers Bodies (AIB). I vissa fall har emissionsfaktorer levererats direkt från leverantörer.
2. Inblandning av 5 procent förnyelsebart bränsle i bensinpumparna i Sverige förtydligt från år 2019. Därav är den direkta energikonsumtionen 95 procent ej förnyelsebar och 5 procent förnyelsebar istället för helt ej förnyelsebar.
3. Data 2018 justerat från 1,1 till 1,9 på grund av ett beräkningsfel i en formel.
4. Vasakronan har helt förnyelsebar el under 2019.
5. Flytt till större kontor 2017 för utökad verksamhet (Goto 10).
6. Uppdaterade emissionsfaktorer används för 2018.
7. Data endast för perioden april-december 2017 till följd av nytt system för uppföljning.
8. Data saknas för hyrbilar 2018. Systematik för insamling av data ska etableras inför 2020.
9. Observera fotnot 14 vid jämförelse mellan år 2018 och 2017.
10. Scope 2 location based är 4,7 ton CO2e för 2018. Uppdaterad från 6 till 4,7 till följd av ett beräkningsfel i formel.
11. Scope 2 location based är 4,6 ton CO2e för 2019.
12. Omfattar även uppskattade koldioxidutsläpp 2019 för outsourcad verksamhet.
13. Kompensation 2018 baserad på Klimatanalys 2018 där tjänsteresor (mätning) och resor till och från arbetet (uppskattning) är inkluderade.
14. Förändrad mätmetod för tjänsteresor 2017 (tidigare uppskattning).
15. Kompensation 2017 baserad på Klimatanalys 2016 där tjänsteresor och resor till och från arbetet är inkluderade (uppskattning).

12. Miljö och teknik

Intensitet CO2-utsläpp ¹	2019	2018 ²	2017 ³
Utsläpp jämfört med omsättning (Totalt CO2e-utsläpp ton/miljon kronor i omsättning)	0,67	0,45	0,49
Utsläpp per aktiv domän (Totalt CO2e-utsläpp gram/aktiva.se och .nu-domäner)	72	39	36

1. Beräknade utifrån total mängd beräknade CO2e-utsläpp, omsättning och alla aktiva .se- och .nu-domäner vid årets slut. Klimatkompensation är inte avdragen vid beräkning.

2. 0,44 uppdaterad till 0,45 till följd av ett beräkningsfel i en formel.

3. Jämförelse med tidigare år ej möjlig till följd av utökad rapportering av data för medarbetarnas resor.

Avfallshantering elektronik ¹	2019			2018			2017		
	Avfall ²	Farligt avfall ³	Totalt	Avfall ²	Farligt avfall ³	Totalt	Avfall ²	Farligt avfall ³	Totalt
Återanvändning	1766 kg	0 kg	1766 kg	30 kg	0 kg	30 kg	20 kg	21 kg	41 kg
Materialåtervinning	215 kg	0 kg	215 kg	99 kg	6 kg	105 kg	1329 kg	106 kg	1435 kg
Energiutvinning	0 kg	0 kg	0 kg	0 kg	0 kg	0 kg	9 kg	12 kg	21 kg
Deponi	0 kg	0 kg	0 kg	0 kg	0 kg	0 kg	0 kg	1 kg	1 kg
Totalt	1981 kg	0 kg	1981 kg	129 kg	6 kg	135 kg	1358 kg	140 kg	1498 kg

1. Information om bortskaffningsmetod från leverantörer samt egna uppgifter (återanvändning).

2. Elektriskt och elektroniskt avfall.

3. Batterier och vissa toners.

13. GRI Standards Index



13. GRI Standards Index

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfyllnad
GRI 102: General Disclosures 2016						
Organisationsprofil						
	102-1 Organisationens namn	Om Internetstiftelsen	8			Hel
	102-2 Viktigaste aktiviteterna, varumärkena, produkterna och tjänsterna	Om Internetstiftelsen, Folkbildning	8-9, 52			Hel
	102-3 Organisationens huvudkontor	Om Internetstiftelsen	8			Hel
	102-4 Antal länder som organisationen har verksamhet i	Om Internetstiftelsen	8			Hel
	102-5 Ägarstruktur och företagsform	Om Internetstiftelsen	8			Hel
	102-6 Marknader som organisationen är verksam på	Om Internetstiftelsen, Folkbildning	8, 52			Hel
	102-7 Organisationens storlek	Om Internetstiftelsen, Medarbetare	10-11, 44			Hel
	102-8 Sammanställning av organisationens arbetskraft	Medarbetare	44		10.3	Hel
	102-9 Organisationens leverantörskedja	Styrning och ledning, Miljö och teknik	17, 63-64			Hel
	102-10 Betydande förändringar under redovisningsperioden gällande organisationen och dess leverantörskedja	Om rapporten	6			Hel
	102-11 Huruvida organisationen följer försiktighetsprincipen	Miljö och teknik	61			Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
	102-12 Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklARATIONER eller principer	Styrning och ledning, FN:s globala mål för hållbar utveckling	15, 20, 33-35			Hel
	102-13 Medlemskap i organisationer och nationella eller internationella lobbyorganisationer	Styrning och ledning	19-20			Hel
Strategi och analys						
	102-14 Uttalande från senior beslutsfattare	Några ord från vår vd	4-5			Hel
Etik och integritet						
	102-16 Organisationens värderingar, principer, standarder och normer för uppträdande	Styrning och ledning	13-16			Hel
Styrning						
	102-18 Styrningsstruktur	Styrning och ledning	13-15			Hel
Intressentengagemang						
	102-40 Lista över intressentgrupper	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	26			Hel
	102-41 Andel av den totala personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	Medarbetare	38			Hel
	102-42 Grunden för identifiering och urval av intressenter som det förts dialog med	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	26			Hel
	102-43 Organisationens tillvägagångssätt vid dialog med intressenter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	25-26			Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
	102-44 Huvudfrågor och områden som lyfts i dialogerna med intressenter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	26			Hel
Identifierade väsentliga aspekter och avgränsning						
	102-45 Enheter inkluderade i redovisningen	Om rapporten	6			Hel
	102-46 Processen för att identifiera väsentliga aspekter	Om rapporten, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	6, 22-26			Hel
	102-47 Väsentliga aspekter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	23-25			Hel
	102-48 Effekten av eventuella revideringar av information i tidigare redovisningar	Miljö och teknik	67	Revidering av tidigare publicerad data		Hel
	102-49 Väsentliga förändringar från tidigare redovisningar vad gäller omfattning och aspekternas avgränsning	GRI Standards Index	72	Inga väsentliga förändringar från tidigare redovisningar		Hel
Redovisningsprofil						
	102-50 Redovisningsperiod	Om rapporten	6			Hel
	102-51 Datum för senast publicerad redovisning	GRI Standards Index	73	2019-08-30		Hel
	102-52 Redovisningscykel	Om rapporten	6			Hel
	102-53 Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll	Om rapporten	6			Hel
	102-54 Rapporteringsnivå enligt GRI Standards	Om rapporten	6			Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
	102-55 GRI index	GRI Standards Index	70-75			Hel
	102-56 Granskningsprocess	GRI Standards Index	73	Rapporten är inte externt granskad		Hel

Specifika standardredogörelser

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
GRI 200 Economic Standard Series						
Hållbarhetsaspekt: Objektiv folkbildning						
GRI 103: Management approach 2016	103-1 - 103-3 Styrning av aspekt	Styrning och ledning, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, Våra hållbarhetsmål, Folkbildning, Identitets- och behörighetsfederationer	13-15, 22-24, 28, 52, 58		8.2	Hel
GRI 203: Indirect economic impact 2016	203-2 Indirekt ekonomiskt värdeskapande	Om Internetstiftelsen, Folkbildning, Identitets- och behörighetsfederationer	10-11 52-55 58-59		8.2	Hel
GRI 300 Environmental Standard Series						
Hållbarhetsaspekter: Främja hållbar teknikutveckling, Minimera energianvändning, Minska koldioxidutsläpp, Elektroniskt avfall, Miljövänligt förbrukningsmaterial						
GRI 103: Management approach 2016	103-1-103-3 Styrning av aspekt	Styrning och Ledning, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, Våra hållbarhetsmål, Miljö och teknik	13-15, 22-24, 29-31, 61-64		7.3, 13.2, 12.2, 12.5, 12.7	Hel
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energikonsumtion inom organisationen	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 62, 65-66		7.3	Hel
GRI 302: Energy 2016	302-2 Energikonsumtion utanför organisationen	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 62, 65-66		7.3	Hel
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 61-62, 67		13.2	Hel
GRI 305: Emissions 2016	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 61-62, 67		13.2	Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
GRI 305: Emissions 2016	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 61-62, 67		13.2	Hel
GRI 305: Emissions 2016	305-4 Intensitet av växthusgasutsläpp	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 65, 68		13.2	Hel
GRI 306: Effluents and waste 2016	306-2 Total avfallsvikt per typ och hanteringsmetod	Om rapporten, Miljö och teknik	6, 68		12.5	Hel
GRI 400 Social Standard Series						
Hållbarhetsaspekter: Attraktiv arbetsplats, Hälsa och säkerhet, Kompetensutveckling, Mångfald och jämställdhet, Driftstabilitet och tillgänglighet, Integritet och informationssäkerhet, Affärsetik, Gemensam värdegrund, Kravställning på leverantörer, Kundnöjdhet, Transparent kommunikation						
GRI 103: Management approach 2016	103-1-103-3 Styrning av aspekt	Styrning och ledning, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, Medarbetare, Utan vår domänverksamhet stannar internet	13-15, 22-24, 28-31, 37-41, 47-49		4.4, 5.1, 5.5, 8.8, 10.2, 10.3, 12.1, 12.7	Hel
GRI 401: Employment 2016	401-1 Nyanställda och personalomsättning	Medarbetare	45		10.3	Hel
GRI: 404: Training and education 2016	404-1 Genomsnittligt antal utbildningstimmar	Medarbetare	42-43		4.4	Hel
GRI 405: Diversity and equal opportunity 2016	405-1 Sammansättning av styrelse och ledning och uppdelning av medarbetare per personalkategori	Medarbetare	43-44		5.1, 5.5	Hel
GRI 417: Marketing and labeling 2016	417-2 Antal överträdelser av lagar för produktinformation och märkning	Utan vår domänverksamhet stannar internet	49			Hel
GRI 418: Customer provacy 2016	481-1 Totalt antal underbyggda klagomål gällande överträdelser mot kundintegriteten och förlust av kunddata	Utan vår domänverksamhet stannar internet	48		9.1, 16.10	Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
Egna nyckeltal						
	Resultat av medarbetarundersökning	Medarbetare	37, 42			Hel
	Rekommendation av Internetstiftelsen som arbetsplats	Medarbetare	41			Hel
	Sjukfrånvaro	Medarbetare	38-39			Hel
	Tillgänglighet DNS-drift	Utan vår domänverksamhet stannar internet	48, 56		9.1, 16.10	Hel
	Tillgänglighet kritiska system	Utan vår domänverksamhet stannar internet	48		9.1, 16.10	Hel
	Antalet medlemmar i initiativ för internetutveckling	Om Internetstiftelsen, Folkbildning	11, 56	Goto 10, Skolfederation, Sambu	8.8	Hel
	Resultat av kundundersökning	Utan vår domänverksamhet stannar internet	48-49, 56			Hel
	Mängden miljömärkt kontorsmaterial	Miljö och teknik	64			Hel
	Mängden miljömärkt förbrukningsmaterial	Miljö och teknik	64			Hel

Hållbarhetsredovisning 2019

Texten skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande 4.0 Sverige.



Illustrationerna skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande-Icke-Kommersiell-Inga-Bearbetningar 4.0 Sverige.



Fotografierna skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande-DelaPåSammaVillkor 4.0 Internationell, vars licensvillkor återfinns på <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode.sv>. Läs mer om Creative Commons på <https://creativecommons.org>



Läs mer om ovanstående villkor på <http://www.creativecommons.se/om-cc/licenserna/>

Vid bearbetning av verket ska Internetstiftelsen logotyper och Internetstiftelsen grafiska element avlägsnas från den bearbetade versionen. De skyddas enligt lag och omfattas inte av Creative Commons-licensen enligt ovan.

Fotograf: Kristina Alexanderson, Internetstiftelsen

Formgivning: Creuna AB

Redaktör: Charlotta Flodin, Internetstiftelsen

Vi driver internet framåt! Internetstiftelsen arbetar aktivt för positiv tillväxt av internet i Sverige. Det gör vi bland annat via satsningar som driver utvecklingen framåt och gynnar internetanvändandet för alla. Här är några av våra satsningar 2019:

Digitala lektioner

En öppen digital lärresurs. Allt material är framtaget av verksamma lärare och alla digitala lektioner är kopplade till den reviderade läroplanen (1 juli 2018). Internetstiftelsen erbjuder även kostnadsfri fortbildning för alla som arbetar med digital kompetens i skolan.
www.digitalalektioner.se

Internetkunskap

En digital kunskapsbank som bidrar till att stärka individens kunskap och förmåga att på ett medvetet och säkert sätt använda internet och digitala tjänster.
www.internetkunskap.se

Svenskarna och internet

Vi tar fram den årliga, stora rapporten "Svenskarna och internet" om svenskarnas användning av internet och ett antal mindre studier
www.svenskarnochinternet.se

Digital delaktighet - Digidel

2018 fick Internetstiftelsen 9,6 miljoner kronor för att främja och bistå kommuner i etablerandet av 5-10 lätt tillgängliga, fysiska och bemannade DigidelCenter.

Etableringen syftar till att stärka kommuninvånarens möjligheter att öka sin digitala kompetens samt få hjälp med digitala tjänster och teknik för att aktivt kunna välja digitala alternativ. Intresset var stort och totalt 50 kommuner ansökte om finansiering. Något som gjorde att Internetstiftelsen valde att skjuta till 2,4 miljoner kronor utöver de beviljade medlen från regeringen. Totalt fick 15 kommuner dela på 10,4 miljoner kronor
<https://internetstiftelsen.se/kunskap/for-alla/digital-delaktighet/>

Goto 10

En kostnadsfri start- och mötesplats för alla som vill utveckla sin internetidé - med eller utan affärsidé eller startup-planer.
www.goto10.se

Internetdagarna

Varje höst anordnar vi Internetdagarna, en konferens för alla som arbetar med och/eller älskar internet. En mötesplats för att inspireras, lära och nätverka.
www.internetdagarna.se

Projektutlysningar

Hos oss kan du ansöka om finansiering för fristående projekt som främjar internetutvecklingen i Sverige.

<https://internetstiftelsen.se/kunskap/for-samhallet/internetstiftelsen-stottar/projekt-vi-stottar/>

Bredbandskollen

Sveriges enda oberoende konsumenttjänst för kontroll av bredbandsuppkoppling. Med den kan du på ett enkelt sätt testa din bredbandshastighet.

www.bredbandskollen.se

Internetmuseum

I december 2014 lanserade Internetstiftelsen Sveriges första digitala internetmuseum. Internetmuseums besökare får följa med på en resa genom den svenska internethistorien.

www.internetmuseum.se

Internets infrastruktur

Internetstiftelsen verkar på olika sätt för att internets infrastruktur ska vara säker, stabil och skalbar för att på bästa sätt gynna användarna.

www.internetstiftelsen.se

Federationer

En identitetsfederation är en lösning på konto- och lösenordshandlingen till exempel inom skolans värld eller i vården. Internetstiftelsen är federationsoperatör för Skolfederation för skolan och Sambi för vård och omsorg.

<https://internetstiftelsen.se/kunskap/for-samhallet/identitets-och-behorighetsfederationer/>