

Hållbarhetsrapport 2020

INTERNET 
STIFTELSEN



Innehållsförteckning

01. Några ord från vår CEO	3
02. Om rapporten	7
03. Om Internetstiftelsen	9
04. Styrning och ledning	14
05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	25
06. Våra hållbarhetsmål	31
07. FN:s globala mål för hållbar utveckling	34
08. Medarbetare	38
09. Utan vår domänverksamhet stannar internet	51
10. Folkbildning	56
11. Identitets- och behörighetsfederationer	62
12. Miljö och teknik	65
13. GRI Standards Index	76

01. Några ord från vår CEO



01. Några ord från vår CEO

Det är omöjligt att blicka tillbaka till 2020 utan att reflektera kring hur den pågående corona-pandemin har påverkat samhället och Internetstiftelsen. Vikten av ett välfungerande internet för samhället har blivit mer än uppenbart. Vår vision att alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet har aldrig känts mer relevant.

📌 Vår vision att alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet har aldrig känts mer relevant.

Ett av de viktigaste strategiska områdena i fokuspyramiden, vår hållbarhetsstrategi, är stabil och säker drift. De tjänster som Internetstiftelsen levererar är viktiga för att samhället ska fungera och vi kan konstatera att de har fungerat till 100 procent under det gångna året.

Från ett ekonomiskt hållbarhetsperspektiv var 2020 ett bra år. Intresset för domännamn har ökat på grund av corona-pandemin och vi ser överraskande positiva effekter på det totala antalet aktiva domännamn och det ekonomiska bidraget till verksamheten som kommer från domänverksamheten. Intresset för vår e-identitetsfederationsverksamhet har också ökat i spåren av corona-pandemin. Antalet medlemmar i Skolfederation ökade under året med 15 procent och nästan alla större kommuner i Sverige är nu medlemmar. Skolfederation har potential att bli en viktig byggsten för digitaliseringen av skolan och utrullning av Skolverkets digitala nationella prov.

Internetstiftelsen var väl förberedd för distansarbete och våra medarbetare har varit fantastiska på att ställa om. Året som gått var inte bara ett rekordår ekonomiskt, utan också när det gäller nöjdheten hos våra medarbetare. Aldrig, sedan vi har börjat mäta, har de varit så nöjda, stolta och känt sig så informerade som under 2020. Troligen är även det en effekt av ett annat arbetssätt och vår hantering av omställningen. Vi har under året lagt extra fokus på kompetensutveckling och inspirationsföreläsningar och når också de uppsatta målen för utbildningstimmar per anställd. Genom ordentliga försiktighetsåtgärder har vi lyckats hålla sjukfrånvaron väldigt låg och vi når vårt mål att ligga under 2 procent.

Internetstiftelsen har sedan 2008 genomfört en klimatanalys vartannat år. Den senaste mätningen är från 2020 och visade en dramatisk

01. Några ord från vår CEO

förändring. Jämfört med den senaste rapporten 2018 minskar det totala koldioxidavtrycket 74 procent, främst på grund av att tjänsteresor och medarbetares pendling till och från jobbet har minskat avsevärt. Tjänsteresor minskade med 94 procent och pendlandet med 56 procent sedan 2018. Målet att minska klimatpåverkan från tjänsteresor med 5 procent uppnåddes alltså med mycket stor marginal. De stora minskningarna beror i hög utsträckning på restriktionerna under corona-pandemin och kan därför vara svåra att ställa mot det övergripande målet, men de visar potentialen. Det finns en unik möjlighet till eftertanke och förändring av beteendemönster. Det gäller både för tjänsteresor men kanske ännu mer för hur vi kommer att utforma framtida arbetsätt med omväxlande kontors- och distansarbete. Lyckas vi kan vi uppnå en strukturell förbättring av de ekologiska hållbarhetsmålen som vi satt för Internetstiftelsen.

Internetstiftelsen lägger en betydande del av sina resurser på främjandeverksamhet. Nästan hälften av våra kostnader är relaterade till främjande och social hållbarhet. Betydligt bättre än vårt mål på 25 procent. Under 2020 gjorde vi en extra insamling av statistik för rapporten Svenskarna och internet för att kunna mäta effekterna av corona-pandemin på användning av internet i Sverige. Vår konferens Internetdagarna blev en stor virtuell konferens som slog rekord i antalet deltagare. Den digitala omställningen i skolan syntes tydligt i en ökad användning av våra digitala lektioner (digitalalektioner.se). Kanske på grund av det ökade distansarbetet verkade hela Sverige vilja mäta sin bredbandshastighet under 2020. Antalet mätningar nådde ett rekord med nästan ofattbara 42,2 miljoner mätningar. Även vår utbildningswebb internetkunskap.se såg en stor ökning av räckvidden. Vi hade ett mål på 2,5 miljoner personer men landade på nästan 4 miljoner. Vi lyckades också öppna ännu en Goto 10 innovationshubb i Malmö och nådde vårt medlemsmål - fler än 11 000.

Sammanfattningsvis har många områden inom Internetstiftelsen påverkats av corona-pandemin. Våra tjänster blir allt viktigare för samhället och vi ser en stor efterfrågan av våra främjandesatsningar och objektiva folkbildning. Arbetet känns väldigt meningsfullt och vi får mycket uppskattning. Det är glädjande att vi också når många av våra uppsatta hållbarhetsmål. Hållbarhetsarbetet är helt integrerat i verksamheten och vi ser fram emot en ny materialitetsanalys och kanske en uppdaterad hållbarhetsstrategi (fokuspyramid) under 2021. Med detta sagt står vi dock inte utan risker och utmaningar framöver. Läs mer om dem i kapitel 4 Styrning och ledning.

Internetstiftelsen står på stabil grund och har alla förutsättningar att fortsätta växa både i näringsverksamhet och i främjandeverksamhet.

01. Några ord från vår CEO

Under våren 2021 lämnar jag med varm hand över posten som CEO till min efterträdare Carl Piva och hoppas att vi kan öka våra hållbarhetsambitioner ännu mer i framtiden.

Jag hoppas att den här hållbarhetsrapporten kan inspirera och göra läsaren intresserad av vår verksamhet, vårt hållbarhetsarbete och hur Internetstiftelsen bidrar till en positiv utveckling av internet, vårt samhälle och miljön.

Trevlig läsning!

Danny Aerts, CEO

02. Om rapporten

Det här är Internetstiftelsens hållbarhetsrapport för 2020. Varje år publicerar vi en hållbarhetsrapport som konsekvent och transparent berättar varför och hur vi bidrar till positiv och hållbar samhällsutveckling. Den här rapporten sammanfattar vårt arbete under 2020 (1 januari - 31 december) samt vår ambition och strategi inom hållbarhetsområdet. Rapporten omfattar hela Internetstiftelsens verksamhet. Vi har inte fått information om energiförbrukning för all outsourcad IT, och därför har vi uppskattat energiförbrukningen och utsläppen för Amazon Web Services (AWS) och sekundära namnservrar beräknad enligt en metod rekommenderad av U&We och Ethos International.¹

Under året har vi öppnat start- och mötesplatsen Goto 10 i Malmö och anställt medarbetare på fler orter. I slutet av 2019 förvärvade Internetstiftelsen majoriteten av aktierna i MetaSolutions, men data för MetaSolutions börjar hållbarhetsrapporteras från 2021. Vi utvärderar vilka hållbarhetskrav vi som ägare ska ställa på MetaSolutions. Den processen har tagit längre tid på grund av corona-pandemin och byte av CEO för Internetstiftelsen.

Rapportens innehåll är anpassat och avgränsat efter de hållbarhetsområden som vi tillsammans med våra intressenter tycker är viktigast för oss, utifrån de hållbarhetsaspekter vi bestämt i vår materialitetsanalys. Den senaste intressentdialogen och materialitetsanalysen gjordes under vintern 2017/2018, se kapitel 5 Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete. Nästa intressentanalys är planerad till hösten 2021.



1. U&We har beräknat koldioxidutsläpp. Ethos International har verifierat övriga data.

02. Om rapporten

Rapporten har upprättats i enlighet med GRI Standards: nivå Core². Data som redovisas i rapporten följer metersystemet och för medarbetardata redovisas det faktiska antalet anställda personer, med undantag för data om sjukfrånvaro som är beräknat på tid motsvarande heltid (FTE³). Medarbetardata hämtas från interna system. För ökad relevans används ett eget nyckeltal för uppföljning av aspekten hälsa och säkerhet. Vi har hittills i enlighet med GRI Standards fokuserat rapporteringen på frånvaro orsakad av fysiska sjukdomar. I denna hållbarhetsrapport rapporterar vi enligt den uppdaterade standarden GRI 403 (2018), där bl a arbetsrelaterad psykisk ohälsa inkluderas. Miljödata är inrapporterad från tredjepartsleverantörer om inte annat anges. Miljödata är beräknade utifrån underlag från GHG Protocol, produktblad från bränsleleverantör eller på schabloner inrapporterade från respektive leverantör. Samtliga växthusgaser är inkluderade i utsläppsdata.

2015 är basår för all data och målsättningar, eftersom det var det första året som jämförbara mätningar gjordes. Metodiken för beräkningar av koldioxidutsläpp har bytts ut och synkroniserats med klimatberäkningar i klimatanalys 2020 av U&We.

Om du har frågor om rapporten är du välkommen att kontakta Charlotta Flodin som är Sustainability and Quality Manager och ansvarig för hållbarhetsarbetet på Internetstiftelsen. (hallbarhet@internetstiftelsen.se)

2. Global Reporting Initiative
3. Full-time equivalent

03. Om Internetstiftelsen



03. Om Internetstiftelsen

Internetstiftelsen ansvarar för en central del av den svenska infrastrukturen för internet eftersom vi driver och administrerar internetns svenska toppdomän .se och dessutom arbetar med många projekt för att utveckla internet i samhället.

Vår uppgift, som administratör för den svenska toppdomänen, är att ansvara för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret för toppdomänen .se.

Vårt juridiska namn är Stiftelsen för Internetinfrastruktur och vi är en privat stiftelse grundad i Sverige 1997. Vår uppgift, som administratör för den svenska toppdomänen, är att ansvara för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret för toppdomänen .se. Sedan 2013 sköter vi även drift och administration av toppdomänen .nu.

Tack vare domännamnsystemet (DNS) kan vi använda domännamn, som till exempel internetstiftelsen.se, istället för IP-adresser för att hitta rätt på internet. DNS översätter domännamn till IP-adresser, ungefär som listan med kontakter i mobilen översätter namn till telefonnummer och vice versa. Förutom domänverksamheten arbetar vi med att främja internetutvecklingen i Sverige. Genom utbildning, innovation och samarbeten vill vi bidra till positiv utveckling av internet och hur vi använder det.

Internetstiftelsen är baserad i Stockholm, och vår huvudmarknad är Sverige och de svenska internetanvändarna. Hösten 2020 öppnade vi även en start- och mötesplats, Goto 10, i Malmö, och ytterligare en är planerad i en annan del av Sverige. Men internet är inte geografiskt platsbundet och därför är även utländska domäninnehavare och internetanvändare viktiga för oss.

Vår verksamhet är bred och vi möter många olika typer av kunder och intressenter med olika kunskapsnivå och behov. Allt från professionella internetanvändare på Goto 10 till äldre som lär sig att använda nätet på något av DigidelCentren. Vi arbetar med många olika internetfrämjande aktiviteter och främjande av hållbar teknikutveckling. Bland våra internetfrämjande initiativ finns Digitala lektioner och Skolfederation för skolan, Sambid för vård och omsorgssektorn, Bredbandskollen

03. Om Internetstiftelsen

för dem som vill mäta sin internethastighet, Internetdagarna för dem som arbetar med och/eller älskar internet samt Internetkunskap och Internetmuseum för dem som vill lära sig mer om olika internetrelaterade områden. Varje år släpper vi dessutom den årliga rapporten Svenskarna och internet som erbjuder oberoende data och insikter som ger förståelse för hur användningen av internet utvecklas och hur digitaliseringen påverkar samhället.

Sedan 2016 hjälper Internetstiftelsen också unga svenska aktiebolag i tidigt skede genom att gå in som minoritetsägare. Bolaget kan sedan köpa tillbaka aktierna till bra villkor. Bolagen vi investerar i ska vara nyskapande och bidra till utveckling av internetanvändning. Under 2019 investerade Internetstiftelsen i Colibrio. 2018 gjordes en investering i Writelin (nuvarande Picapen) och aktieinnehavet i Peppy Pals såldes. Under 2017 gjordes investeringar i Foo Café och Peppy Pals. Under 2016 investerade vi i Weld och MetaSolutions. I slutet av 2019 förvärvade Internetstiftelsen dessutom majoriteten av aktierna i MetaSolutions. Internetstiftelsen gjorde samtidigt en investering genom en nyemission och tillförde bolaget pengar för fortsatt tillväxt. MetaSolutions gör avancerad datahantering tillgänglig genom molntjänster och gör det snabbt och enkelt att göra information mer sökbar och bättre beskriven med hjälp av länkade data. Under 2020 gjordes inga investeringar.



03. Om Internetstiftelsen

Intäktsutveckling och investeringsandel	2020	2019	2018
Intäkter (domänverksamheten + övriga intäkter) ¹	177 miljoner kronor	281 miljoner kronor	188 miljoner kronor
Andel investerat i internetutvecklingsprojekt	51 %	33 %	37 %

1. Försäljning av .SE Direkt. Verksamheten såldes under 2019 till registraren Loopia.

Intäktsbringande verksamheter	2020	2019	2018
Drift .se-domän	1 588 850 aktiva domäner	1 531 028 aktiva domäner	1 720 090 aktiva domäner
Drift .nu-domän	264 473 aktiva domäner	265 159 aktiva domäner	398 574 aktiva domäner
.SE Direkt (egen återförsäljare domäner) ¹	-	-	118 795 aktiva domäner
Skolfederation	311 medlemmar	272 medlemmar	242 medlemmar

1. Verksamheten såldes under 2019 till registraren Loopia.

Eget kapital och skulder	2020	2019	2018
Eget kapital	123,6 miljoner kr	123,6 miljoner kr	66 miljoner kr
Obeskattade reserver	71,5 miljoner kr	80,8 miljoner kr	65,3 miljoner kr
Långfristiga skulder	13,6 miljoner kr	17,8 miljoner kr	19,1 miljoner kr
Kortfristiga skulder	117,2 miljoner kr	114,4 miljoner kr	139,6 miljoner kr
TOTALT	325,9 miljoner kr	336,6 miljoner kr	290 miljoner kr

03. Om Internetstiftelsen

Initiativ internetutveckling	2020	2019	2018
Digitala lektioner	30 % av grundskollärarna känner till, 42 % av dem som känner till har använt	27 % av grundskollärarna känner till, 43 % av dem som känner till har använt	10 % av grundskollärarna känner till, 18 % av dem som känner till har använt
Internetkunskap	3,9 miljoner användare	2,4 miljoner användare	1,3 miljoner användare
Svenskarna och internet	158 953 besökare	22 700 besökare veckan efter lansering	60 239 besökare
DigidelCenter	23 etableringar ¹	16 etableringar	15 etableringar
Internetdagarna	3 200 deltagare ²	2 600 deltagare	2 600 deltagare
Goto 10	12 600 medlemmar	9 200 medlemmar	6 600 medlemmar
Forskningssamarbeten	3 samarbeten ^{3,4,5}	3 samarbeten ^{3,4,6}	4 samarbeten ^{3,6,7,8}
Bredbandskollen	42,2 miljoner mätningar	33,0 miljoner mätningar	32,9 miljoner mätningar
Internetmuseum	137 666 besökare	128 052 besökare	91 514 besökare
Internetfonden	Inga utlysningar	2 finansierade projekt	5 finansierade projekt
Skolfederation	311 medlemmar	272 medlemmar	242 medlemmar
Sambi	21 medlemmar	21 medlemmar	20 medlemmar
Investeringsverksamheten	Inga investeringar	2 miljoner kr	1,7 miljoner kr

1. Digidel.se visar att det finns en spridningseffekt.

2. Digitalt event 2020.

3. Internets infrastruktur, Performance and anonymity in future 5G networks – Karlstads universitet.

4. The Benefits and Challenges of Internet-enabled Artificial Intelligence for Sweden's Innovation Capability Today and in the Future – Chalmers Tekniska Högskola.

5. Coordinating the Internet, Thought styles, technology and coordination – Linköpings universitet.

6. Internet som katalysator för innovation – Handelshögskolan i Stockholm.

7. Folkbildning och skolsatsningar, forskning inom digital källkritik – Lunds universitet.

8. Digital delaktighet, effekterna av DigidelCenter – Linköpings universitet.

04. Styrning och ledning



04. Styrning och ledning

Vår vision

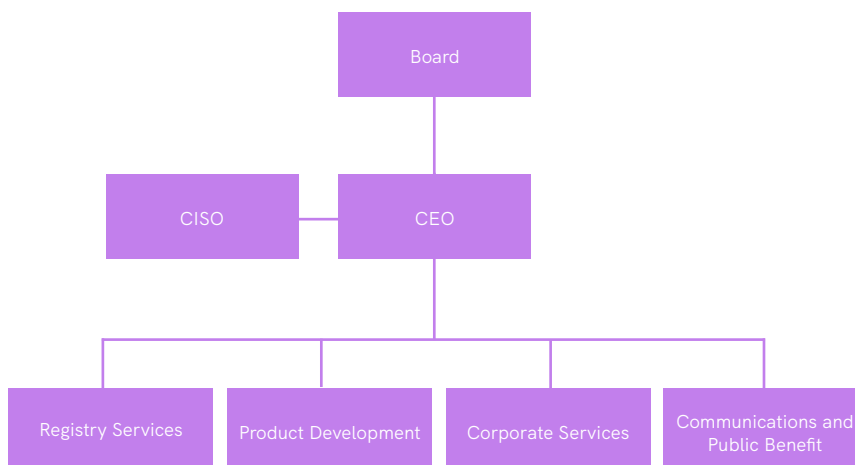
Visionen förklarar vår utveckling på lång sikt, men den påverkar också vårt dagliga arbete. Vår vision är: "Alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet". Mer preciserat innebär det:

Vill – Våra evenemang och utbildningsinsatser gör det enklare att förstå och använda internets tjänster.

Vågar – Vårt engagemang inom säkerhetsfrågor, personlig integritet och ett öppet internet gör nätet till en plats där alla kan tillvarata internets möjligheter.

Kan – Vårt internet är en stabil och säker infrastruktur som tillgodoser dagens och framtidens behov i Sverige.

Organisationsstruktur



Internetstiftelsens linjestruktur (avdelningar och var medarbetarna hör hemma).

Internetstiftelsen leds av en styrelse med ledamöter från olika delar av samhället. Ordförande och en ledamot utses av det internationella internetsamfundets svenska organisation ISOC-SE. Dessutom utser organisationerna Sveriges Internetoperatörers Forum, Sveriges Konsumenter, Svensk Handel, Svenskt Näringsliv och Svenska Bankföreningen representanter i styrelsen. Den åttonde ledamoten utses av styrelsen. Under 2020 ersattes två ledamöter och styrelseordförande valdes om på två år, i övrigt skedde inga förändringar. Internetstiftelsen har fyra avdelningar som under 2020 fick engelska namn i samband med

04. Styrning och ledning

övergången till engelska titlar i syfte att underlätta internationellt samarbete. Parallellt finns en matrisorganisation baserad på tjänster och processer med ansvariga som rapporterar till CEO och ledningsgrupp.

Verksamheten styrs huvudsakligen med linjestyrning och tjänstestyrning, men vi arbetar även med processtyrning. Beslut som rör hållbarhetsarbetet fattas i ledningsgruppen och utvecklingen rapporteras till styrelsen tre gånger per år via tertialrapporteringen. Hållbarhetsarbetet leds av Internetstiftelsens Sustainability and Quality Manager som rapporterar till Head of Human Resources som i sin tur rapporterar till Vice President Corporate Services, General Counsel.



Från vänster: Staffan Hagnell (Vice President Product Development), Jannike Tillå (Vice President Communications and Public Benefit), Danny Aerts (Chief Executive Officer, CEO till och med 4 april 2021), Elisabeth Ekstrand (Vice President Corporate Services, General Counsel) samt Torbjörn Carlsson (Vice President Registry Services).

Det dagliga arbetet på Internetstiftelsen

Det dagliga arbetet på Internetstiftelsen leds av stiftelsens CEO och medlemmarna i ledningsgruppen. Andra viktiga delar i styrmodellen är arbetet med tjänster, processer och projekt som leds av respektive tjänsteägare, processägare och projektägare. Under 2020 aviserade Danny Aerts att han efter cirka femton år planerade att sluta som CEO och styrelsen påbörjade rekryteringen av en ny CEO för Internetstiftelsen. Den nuvarande strukturen för ledningsgruppen består av ansvarig för varje avdelning (se organisationsschema) samt CEO. Stabsfunktionen Säkerhet är stödjande, exekutiv och har en oberoende ställning med rapportering direkt till CEO. 2018 valde Internetstiftelsen att utse ett dataskyddsbud. Vice president Corporate Services, General Counsel utsågs till dataskyddsbud och ingår därmed i ledningsgruppen.

Alla operativa beslut som rör ekonomi, miljö och sociala frågor fattas av ledningsgruppen eller delegeras till representanter, exem-

04. Styrning och ledning

pelvis tjänste- eller processägare. Vid principiella policyförändringar tillfrågas även en extern policyrådgivningsgrupp med representanter för våra kunder, användare av .se-domäner, registrarer och en intresserad allmänhet som kan mycket om den internationella utvecklingen av policyfrågor för toppdomäner. Hållbarhetsgruppen består av en grupp frivilliga medarbetare som föreslår och stödjer förändringar i hållbarhetsarbetet. Gruppen arbetar som stöd till de chefer som ansvarar för hållbarhetsmålen. I samband med större förändringar görs även en extern förankringsrunda via remiss. Det kan vara en allmän öppen remiss, eller en speciell remiss för den frågan gäller. Om frågan berör PTS (Post- och telestyrelsen), som är den myndighet som är tillsynsansvarig för stiftelsen (enligt Lag 2006:24 om nationella toppdomäner för Sverige på Internet), informeras även de. PTS får även information om remisser som de inte är direkt berörda av.

Under corona-pandemin och det ökade distansarbetet har ledningsgruppen intensifierat kommunikationen med medarbetarna. Ett år med corona är en samlad beslutslogg där ledningsgruppen har sammanfattat och dokumenterat alla beslut och all information som har passerat under det gångna året. Det har inte varit ett lätt år, tvärtom. Corona-pandemin har utsatt oss alla för stora påfrestningar och vi har tvingats att göra stora uppoffringar på många olika sätt.

🚩 Det har inte varit ett lätt år, tvärtom. Corona-pandemin har utsatt oss alla för stora påfrestningar...

I samma riktning tillsammans

Utgångspunkten för allt vårt arbete är visionen att alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet. Vi är engagerade i säkerhetsfrågor och internets infrastruktur, integritets- och delaktighetsfrågor och strävar efter ett öppet internet. Att dessa värden avspeglas i vår interna företagskultur och styrning är avgörande. Vår vision, våra värderingar och vår uppförandekod är viktiga utgångspunkter för allt vårt interna arbete. Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compact och ligger i linje med våra områdesspecifika styrdokument¹.

1. Styrdokumentet ger detaljerad vägledning om tillämpning och omfattning. Policyer och uppförandekod uppdateras vid behov och fastställs varje år av styrelsen. Sedan december 2019 har styrelsen delegerat fastställandet av vissa policyer till ledningen. CEO ansvarar för implementering i organisationen, primärt genom att delegera till övriga medlemmar i ledningsgruppen.

04. Styrning och ledning

Våra värderingar och vår position

Vi är engagerade, öppna, kunskapssökande och tar ansvar.

Vi är engagerade, öppna kunskapssökande och tar ansvar.

Vi tycker om och tror på internet och brinner för att dela med oss av vår kunskap. Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människan och samhället och bryr oss genuint om våra målgruppers situation och behov. Vi bryr oss om varandra inom organisationen och firar framgångar tillsammans. Kvalitet är något vi värdesätter mycket, därför ser vi alltid till att vi är professionella mot varandra och vår omvärld. Våra tjänster och vårt arbete grundar sig i analys och fakta. Vårt hållbarhets- och kvalitetsarbete genomsyrar allt vi gör och vi gör alltid vårt bästa för att leverera ett väl utfört arbete.

Transparens är viktigt för oss både när vi kommunicerar internt och externt. På Internetstiftelsen ser vi våra olika personligheter som en värdeskapande kraftkälla. Vi verkar för att dela med oss av vår kunskap och expertis. Vi på Internetstiftelsen är nyfikna och vill röra oss framåt, både som individer och som organisation. Därför säkerställer vi att vi ligger i framkant inom våra kompetensområden. Vi uppmuntrar nytt och bättre tänkande och vi vågar ta ställning inom flera ämnen kopplade till internet. Vid flera tillfällen har vi tydligt tagit ställning i principiellt viktiga frågor för att säkerställa stabil utveckling av internet, för integritet och för att värna yttrandefriheten. Internetstiftelsens ledning arbetar kontinuerligt med att dokumentera ställningstagande för att säkerställa tydlighet och transparens.

Med ansvar kommer kvalitetskrav

Personlig integritet och informationssäkerhetsfrågor står högt upp på Internetstiftelsens hållbarhetsagenda, framförallt eftersom våra intressenter tycker att det är våra viktigaste hållbarhetsområden. Men här finns naturligtvis också den reglering i Dataskyddsförordningen som började gälla den 25 maj 2018 och NIS-direktivet (Nätverks- och informationssäkerhet). När det gäller NIS gjordes en svensk anpassning genom lag (2018:1174) och förordning (2018:1175) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster. Dessa trädde i kraft den 1 augusti 2018.

Internetstiftelsens Data Protection Officer (DPO) har under 2020 kontinuerligt arbetat med omvärldsbevakning, utbildning och kontrollverksamhet och fortsatt arbetet med att implementera GDPR-verktyget Onetrust. Vidare har styrdokument tagits fram och ett arbete med ansvarsfördelning utifrån roller genomförts. I perioden

04. Styrning och ledning

december 2020 till januari 2021 genomfördes en GDPR-revision med extern konsult med fokus på Registry Services domännamnsverksamhet och abuse (missbruk av domäner) där det sammanfattningsvis konstateras att Internetstiftelsen har en god nivå på sitt dataskyddsarbete och att personuppgiftsbehandlingarna som granskats till stor del bedömts vara förenliga med GDPR. I samband med uppköpet av MetaSolutions identifierades ett antal brister i bolagets hantering av personuppgifter. Under året har därför Internetstiftelsens jurister arbetat med att hantera dessa brister. Med anledning av Schrems II-domen har Internetstiftelsen kartlagt de leverantörer som stödjer sig på Privacy Shield² och genomfört ett antal aktiviteter för att fastställa vägen framåt. Internetstiftelsen hanterar mycket personuppgifter hos amerikanska molntjänstleverantörer såsom Amazon och Microsoft. Vi vill fortsätta att ha samma höga kompetens på området integritet och informationssäkerhet även på lång sikt. Chief Information Security Officer, CISO ansvarar för att kontinuerligt anpassa vårt ledningssystem så att det uppfyller gällande krav i lagstiftning.

Acceptansen för avvikelser i domänverksamheten är minimal, och därför är kvalitetssäkring oerhört viktigt. Att information är pålitlig, tillgänglig samt kommuniceras och lagras på ett säkert sätt är centralt. Vi ser till att ha hög kvalitet i driftverksamheten med hjälp av en tydlig intern förbättrings- och felsökningsprocess baserad på ITIL och agila metoder, extern certifiering enligt ISO 27001, ledningssystem för informationssäkerhet och SIQ-modellen (Institutet för Kvalitetsutveckling). SIQ Managementmodell är en ledningsmodell som driver hållbar framgång. Den bidrar till helhetssyn, fokuserar på ledarskapets avgörande roll och på vikten av alla medarbetares medverkan. Modellen är utvecklad från forskning och praktisk tillämpning och bygger på kultur, struktur och systematik. Mer om detta i kapitel 9 Utan vår domänverksamhet stannar internet.

En hållbar leverantörskedja

Internetstiftelsens totala inköpsvolym uppgick under 2020 till cirka 125 miljoner kronor (120 miljoner kronor 2019). Totalt hade vi 447 leverantörer varav 15 stod för 50 procent av den totala inköpsvolymen och 35 stod för 70 procent (522 leverantörer år 2019). Vi har ansvar och skyldigheter att bevaka och påverka de aktiviteter i leverantörskedjan som vi är upphov till och beroende av. Hållbarhetskraven i uppförandekoden gäller även våra leverantörer och vi inför den som en bilaga

2. Den 16 juli 2020 slog EU-domstolen fast att Privacy Shield-avtalet mellan EU och USA inte ger ett tillräckligt skydd för personuppgifter när dessa förs över till USA. Privacy Shield var en överenskommelse mellan EU-kommissionen och USA:s regering om en lösning för transatlantiska överföringar av personuppgifter. Privacy Shield är en självcertifiering för amerikanska bolag med krav att upprätthålla en viss skyddsnivå och uppfylla principerna i Privacy Shield. Bolagen anmäler sig själva till Department of Commerce.

04. Styrning och ledning

i en del av leverantörsavtalen efter att ha testat processen för leverantörsbedömning under 2019 och 2020. I uppförandekoden kräver vi att våra leverantörer följer principerna i FN:s Global Compact. Dessutom understryker vi vikten av att utesluta konfliktmineraler (tenn, volfram, tantalit eller guld med ursprung i Kongo eller kringliggande länder) från leverantörskedjan.

Under 2020 har vi även ökat kunskapen om innehållet i vår uppförandekod inom vår egen verksamhet, framförallt inom området arbetsmiljö genom en gemensam utbildning och på miljöområdet i en klimatutmaning i appen Deedster. Ett bra tips från den är kortfilmen "Friendly Guide to Climate Change - and what you can do to help" av Henrik Kniberg.



Riskhantering

Riskanalys görs med ledningen en gång per år och status uppdateras halvårsvis. Styrelsen får information om de risker vi har identifierat samt löpande uppdateringar om de har ett riskvärde som innebär att de ska reduceras (omgående minska risk) eller åtgärdas (planera åtgärder för riskreducering). En huvudsakligen digitaliserad verksamhet innehåller många risker - för intrång, avbrott, datorhaverier, informationsläckage med mera, men även för felaktiga beslut, kompetensbrist och andra, mer traditionella risker. Därför behöver vi fortsätta att arbeta ofta och regelbundet med riskbedömningar. Riskmedvetande och balanserad riskbedömning gör sig bäst i grupp. På så sätt blir analysen mer allsidig och risktagandet mer medvetet och kunskapsbaserat. Som enskild kan det vara svårt att överblicka och värdera de risker eller brister i säkerheten som finns i verksamheten och som är avgörande för framgångar. Individerna har svårt att förbereda sig för egen del om

04. Styrning och ledning

verksamheten som helhet inte gör riskbedömningar och förmedlar resultatet. Den formella riskhanteringen kombineras med rutiner för intern styrning och kontroll.

Aktuella risker

Trots att vi har med risken att många medarbetare insjuknar i en epidemi i vår organisationsövergripande riskanalys och därmed har förberett med vissa åtgärder, fanns det inte med i riskbedömningen att tillståndet skulle pågå under så lång tid. Detta till trots har vi tack vare en väl sammansvetsad krisledning hanterat krisen på ett bra sätt, med snabba åtgärder och beslut, exempelvis om distansarbete. Vi har medarbetare som drabbats av covid-19, men ingen har ännu varit så allvarligt sjuk att det krävt sjukhusvård.

En annan identifierad risk är det faktum att kompetensen i och närmast ledningsgruppen kan förändras i samband med att flera erfarna ledare däribland CEO och CISO har lämnat eller är på väg att lämna organisationen till följd av pensionering mm. För att säkerställa vår långsiktiga kompetens på ledande positioner arbetar vi med successionsplanering för ersättningsrekryteringar vid kommande pensionsavgångar. Successionsplaneringen syftar också till att säkerställa kompetens på andra nyckelpositioner.

Att påverka och påverkas – samarbeten

Eftersom internet är ett globalt nätverk är samarbete i Sverige, men även över landsgränserna, viktigt för oss. Dels för att kunna följa utvecklingen, men också för att kunna påverka den. Därför har vi ett stort engagemang i de organ som leder utvecklingen inom våra huvudområden domänverksamhet och internetutveckling.

04. Styrning och ledning

Riskområde	Risk	Hantering
Externa risker	Främmande makt riktar attack mot verksamheten för att dirigera om trafik på internet	Förstärkt omvärldsbevakning
Regulatoriska risker	Ny reglering leder till omfattande förändringar av IT-verksamheten	Utredning pågår av konsekvenser av NIS 2 ¹
Styrnings- och ledningsrelaterade risker	Ledningsgruppens sammansättning och arbetssätt riskerar att leda till brist på strategiska resurser och strategisk kompetens	Under corona-pandemin har ledningsgruppen haft tätare kontakter än tidigare vilket uppfattats som positivt. För mycket av det organisatoriska minnet riskerar att falla bort i samband med naturliga avgångar och byte av CEO.
Styrnings- och ledningsrelaterade risker	Informationssäkerhets-arbetet blir eftersatt på grund av bristande resurser och/eller bristande styrning med otydliga roller och ansvar, brister i efterlevnad och uppföljning	Informationssäkerhet har förstärkts med en informationssäkerhetskoordinator. Med hänsyn till att CISO beslutat att ta ut pension behöver en ny rekryteras. Rollbeskrivningen har tydliggjorts i rolldokumentet, men kan komma att ändras av en ny CEO.
Affärsrisk	Federationsverksamheten blir inte den alternativa intäktskälla som det är tänkt av olika skäl	Federationsverksamheten har en positiv utveckling både i Skolfederation och Sambi. Högre krav kommer att ställas på driftsleverantören för att uppfylla vår grundskyddsnivå.
HR-relaterade risker	Stora delar av personalen insjuknar i en epidemi	Vi erbjuder gratis vaccin mot säsongsinfluensa. Den pågående corona-pandemin har hanterats av ledningen med snabba åtgärder och beslut om distansarbete. Vi har några medarbetare som sannolikt drabbats av covid-19, men ingen allvarligt sjuk (behov av sjukhusvård).
HR-relaterade risker	Hot om våld	Olika funktioner har drabbats i olika omfattning. Utbildning och incidentrapportering.
Produktionsrelaterade risker	Bristande förmåga till reservdrift	Övning av flytt av primärt driftställe har genomförts. Eskaleringsrutiner och reservdriftsrutiner dokumenteras.

1. NIS-direktivet är under revidering och när det nya förslaget antagits har medlemsstaterna i EU 18 månader på sig att tillämpa det nya NIS 2-direktivet. Vi följer utvecklingen för att se vilka förändringar som kommer och om det får några konsekvenser för verksamheten.

04. Styrning och ledning

CENTR (Council of European National Top Level Domain Registries) samlar de organisationer som ansvarar för de europeiska landstopp-domänerna (motsvarande Internetstiftelsen i andra länder). CENTR arbetar för ökad kunskapsdelning, utveckling av standarder samt internationellt utbyte. Internetstiftelsen har en av styrelseplatserna i organisationen och avsätter stora resurser till samtliga arbetsgrupper inom CENTR.

■ Eftersom internet är ett globalt nätverk är samarbete i Sverige, men även över landsgränserna, viktigt för oss. Dels för att kunna följa utvecklingen, men också för att kunna påverka den.

Datarådet är ett medlemsråd inom IT & Telekomföretagen. Rådet samordnar de medlemsföretag som är intresserade av data-, informations- och innehållsrelaterade frågor. Övergripande fokusområden är kunskapshöjande insatser om digitalisering och datadriven samhällsutveckling samt tillgänglighet och ansvar för data och innehåll. Internetstiftelsen är medlem och deltar aktivt i rådets arbete.

Digitaliseringsrådet är inrättat av regeringen. Uppdraget utgår ifrån visionen att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringsens möjligheter. Utöver det är digitaliseringsstrategins fem delmål: digital ledning, digital kompetens, digital trygghet, digital infrastruktur och digital innovation viktiga utgångspunkter för arbetet. Internetstiftelsen har en ledamot i rådet. Regeringen har tillsatt strategiska samverkansprogram som ska samla näringsliv, akademi, civila samhället och offentliga aktörer för att under tematiska samhällsutmaningar gemensamt prioritera vad som behöver göras för att möta dessa. Med gemensam kompetens, beslutskraft, resurser och nätverk ska samverkansprogrammen bistå med att hitta innovativa lösningar som möter de stora samhällsutmaningarna och bidrar till svensk konkurrenskraft. Internetstiftelsen har en ledamot i samverkansprogrammet för Näringslivets digitala strukturomvandling som ska bidra till att digitaliseringen i ökad utsträckning leder till affärsnytta, innovationer och lösningar på samhällsutmaningar.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) är en global organisation som ansvarar för adresssystemet på internet (IP-adresser). ICANN är en icke-vinstdrivande organisation som driver utveckling och policyfrågor för internet generellt. Vi har två förtroendeuppdrag, dels som Trusted Community Representative, och dels en representant i Registry Services Technical Evaluation Panel.

Internet Engineering Task Force (IETF) är ett stort öppet interna-

04. Styrning och ledning

tionellt community som är engagerade i utvecklingen av internetarkitekturen och driften av internet. IETF:s uppgift är att få internet att fungera bättre genom att producera relevanta tekniska dokument av hög kvalitet som påverkar hur människor designar, använder och hanterar internet. Huvuddelen av arbetet i IETF-processen sköts i arbetsgrupper (wg, working group). Medarbetare från Internetstiftelsen deltar främst i arbetsgrupper inom DNS och registry-teknik.

Institutet för rättsinformatik (IRI) är ett fristående forskningsinstitut vid juridiska fakulteten på Stockholms universitet. Genom institutets forskning utvecklas nya synsätt kring IT-rätt, hantering av källmaterial, rättsautomation och annan IT-utveckling på det juridiska området. Internetstiftelsen har en ledamot i styrelsen.

Internet Society (ISOC) är en ideell förening, bildad 1992, med säte i USA. ISOC arbetar både med internets teknik och påverkan på samhället. En viktig del av ISOC:s tekniska arbete handlar om att utveckla internets arkitektur och tekniska standarder för nätet.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) samordnar arbetet med samhällets informationssäkerhet. Det finns ett särskilt cybersäkerhetsråd för att skapa förankring och trovärdighet kring MSB:s styrning och verksamhet. Rådet består av representanter från både näringsliv och offentlig förvaltning och Internetstiftelsens Chief Information Security Officer, (CISO) har en av platserna i rådet.

Internetstiftelsen är medlem i **RIPE NCC**, en medlemsorganisation som stödjer internetutveckling via teknisk samordning. Kärnfunktionen är att agera RIR (Regional Internet Registry) för internetoperatörer i Europa, Centralasien samt Afrika norr om ekvatorn. RIPE samordnar arbetet så att internets europeiska del fungerar effektivt.

The World Wide Web Consortium (W3C) är en internationell community där medlemsorganisationer, heltidsanställda och allmänheten arbetar tillsammans för att utveckla webb-standarder. Internetstiftelsen är medlem.

Vad gäller organisationer och initiativ kopplade specifikt till hållbarhetsområdet utgår Internetstiftelsen från **FN:s Global Compact** samt arbetar för att bidra till **FN:s globala mål för hållbar utveckling**.

Hållbarhetsrådet är ett medlemsråd inom IT & Telekomföretagen. Internetstiftelsen är medlem och deltar aktivt i rådets arbete. Rådet samordnar de medlemsföretag som är intresserade av hållbarhetsfrågor. Hållbarhetsrådet arbetar aktivt både för att utveckla IT- och telekombranschens eget hållbarhetsarbete i positiv riktning och för att lyfta fram branschen som möjliggörare av hållbar utveckling av hela samhället, med ambitionen att vara hela IT- och telekombranschens samlade röst på hållbarhetsområdet. Rådets ledamöter företräder såväl hård- och mjukvaruleverantörer som tjänsteföretag.

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete



05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

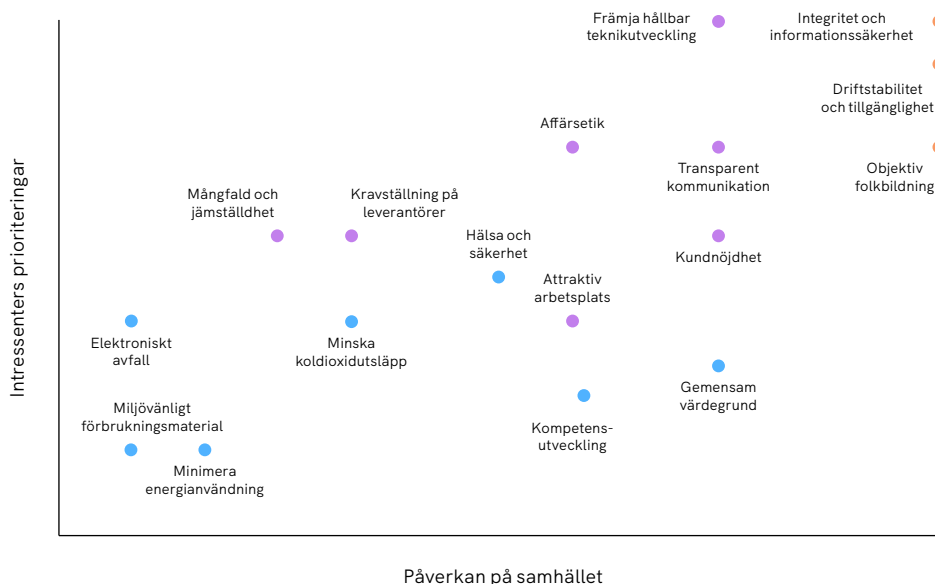
Vi vill vara öppna och transparenta och då är det extra viktigt att lyssna på omvärlden. Under vintern 2017/2018 hade vi därför en särskild dialog om hållbarhet med våra främsta intressentgrupper för att fråga dem vilka hållbarhetsaspekter de tycker är viktigast. Uppdateringen gjordes eftersom det gått en tid sedan vår första intressentdialog genomfördes 2015, och vi genomfört en del förändringar i vår verksamhet (framförallt start- och mötesplatsen Goto 10 i Stockholm men även de stora satsningarna vi gjort inom området digital kompetens: Internetkunskap och Digitala lektioner).

Dialogen visar att oavsett vilken relation intressenterna har till oss så värderar de ansvar för integritet och informationssäkerhet, att främja hållbar teknikutveckling och att upprätthålla driftstabilitet och tillgänglighet högt. Många tycker också att affärsetik och transparent kommunikation samt objektiv folkbildning är viktiga hållbarhetsaspekter (se sid 30 för prioriteringar per intressentgrupp). Nästa intressentdialog är planerad till hösten/vintern 2021.

Metod för att identifiera och prioritera väsentliga hållbarhetsaspekter



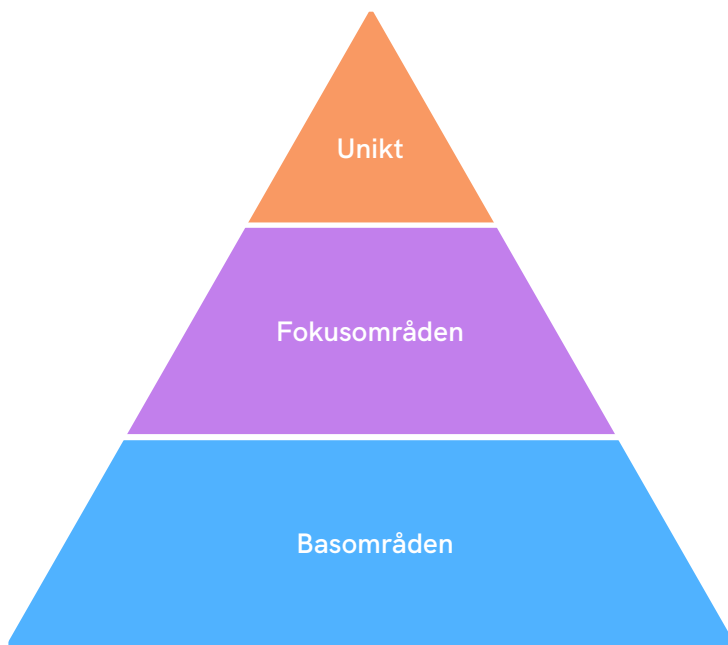
Internetstiftelsens materialitetsanalys



Materialitetsanalysen visar hållbarhetsaspekternas inflytande på våra intressenter samt hållbarhetsaspekternas påverkan på samhället (miljömässig, ekonomisk och social), med hänsyn till både positiv och negativ påverkan. De orange prickarna visar vad som prioriteras högst, där ska Internetstiftelsen vara unika. De lila prickarna visar Internetstiftelsens fokusområden. De blå prickarna visar de områden som betraktas som basområden.

Alla hållbarhetsaspekter har relevans inom organisationen. Integritet och informationssäkerhet, Driftstabilitet och tillgänglighet, Objektiv folkbildning, Främja hållbar teknikutveckling, Kundnöjdhet samt Kravställning på leverantörer har relevans även utanför organisationen. Resultatet från 2017 års intressentdialoger, 2018 års påverkansanalys samt genomgång med ledningsgrupp och styrelse ligger till grund för Internetstiftelsens nuvarande uppdaterade hållbarhetsstrategi som styrelsen fastställt och för innehållet i denna rapport.

Fokuspyramid (hållbarhetsstrategi)



Unikt

Objektiv folkbildning
Driftstabilitet och tillgänglighet
Integritet och informationssäkerhet

Fokusområden

Affärsetik
Främja hållbar teknikutveckling
Attraktiv arbetsplats
Mångfald och jämställdhet
Transparent kommunikation
Kravställning på leverantörer
Kundnöjdhet

Basområden

Gemensam värdegrund
Kompetensutveckling
Minska koldioxidutsläpp
Elektroniskt avfall
Hälsa och säkerhet
Minimera energianvändning
Miljövänligt förbrukningsmaterial

➤ Följande tre hållbarhetsaspekter har högst prioritering: **Objektiv folkbildning, Driftstabilitet och tillgänglighet samt Integritet och informationssäkerhet.**

Efter en sammanvägning av intressenters prioriteringar och påverkansanalysen på samhället har följande tre hållbarhetsaspekter högst prioritering: **Objektiv folkbildning, Driftstabilitet och tillgänglighet samt Integritet och informationssäkerhet.** De återfinns därmed i toppen av fokuspyramiden, utgör vår fortsatta hållbarhetsstrategi och är de hållbarhetsområden som vi vill fortsätta att prioritera även framöver.

Under 2017 uppdaterades och förtydligades aspektdefinitionerna. "Främja miljövänlig teknikutveckling" breddades och kallas nu "Främja hållbar teknikutveckling". "Driftsäkerhet" definieras numera som "Driftstabilitet och tillgänglighet". Intressentgrupperna justerades också för att bättre spegla målgrupperna för Internetstiftelsens nuvarande tjänster.

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Alla intressentgrupper fick via en webbenkät värdera vilka hållbarhetsområden Internetstiftelsen ska prioritera inom områdena samhälle, medarbetare och miljö. Hållbarhetsaspekterna utvecklades jämfört med 2015 för att förtydliga vilka påståenden intressenterna förväntades ta ställning till. Förutom flervalsfrågor fanns möjlighet att lämna övriga synpunkter. Inga nya områden tillkom när svaren på den öppna frågan sammanställdes.

Förutom webbenkäten gjordes några djupintervjuer med intressenter från olika intressentgrupper för att få ytterligare information. Dialoger med intressenter och uppdatering av materialitetsanalysen genomförs ungefär vart tredje år och vid behov när verksamheten förändrats. Om det kommer nya intressentgrupper lägger vi till deras prioriterade hållbarhetsaspekter. Nästa intressentdialog planeras till hösten 2021.

Hållbarhetsaspekter

Samhälle

Affärsetik
Kravställning på leverantörer
Objektiv folkbildning
Driftstabilitet och tillgänglighet
Integritet och informationssäkerhet
Kundnöjdhet

Medarbetare

Kompetensutveckling
Attraktiv arbetsplats
Hälsa och säkerhet
Mångfald och jämställdhet
Transparent kommunikation
Gemensam värdegrund

Miljö

Främja hållbar teknikutveckling
Minimera energianvändning
Minska koldioxidutsläpp
Elektroniskt avfall
Miljövänligt förbrukningsmaterial

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Intressentgruppernas prioritering av hållbarhetsaspekter		
Intressentgrupp	Typ av dialog	Viktigaste hållbarhetsaspekter
Domäninnehavare	Webbenkät	1. Affärsetik 2. Driftstabilitet och tillgänglighet
Registrarer	Webbenkät	1. Affärsetik 2. Driftstabilitet och tillgänglighet
Mottagare av Internetstiftelsens initiativ	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Affärsetik
Skola (federation)	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Integritet och informationssäkerhet
Vård och omsorg (federation) ¹	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 1. Elektroniskt avfall 1. Kravställning på leverantörer 1. Driftstabilitet och tillgänglighet 1. Integritet och informationssäkerhet
Medarbetare ²	Webbenkät	1. Driftstabilitet och tillgänglighet 2. Integritet och informationssäkerhet
Samverkansorganisationer	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Integritet och informationssäkerhet
Statliga myndigheter	Webbenkät	1. Integritet och informationssäkerhet 2. Främja hållbar teknikutveckling
Leverantörer ³	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Nöjda kunder 2. Mångfald och jämställdhet
Styrelse	Webbenkät	1. Främja hållbar teknikutveckling 2. Hälsa och säkerhet

De medverkande intressentgrupperna är utvalda tillsammans med tredje part utifrån vilket inflytande de har på oss och hur beroende vi är av dem. Kundgrupperna som är inkluderade motsvarar kunderna för våra största tjänster.

1. Liten intressentgrupp (under tillväxt). Endast en intressent deltog i intressentdialogen. Fem hållbarhetsaspekter prioriterades som likvärdiga.

2. Ledning ingår i intressentgrupp medarbetare.

3. Två hållbarhetsaspekter fick samma prioritet (näst viktigast), därför redovisas tre hållbarhetsaspekter för denna intressentgrupp.

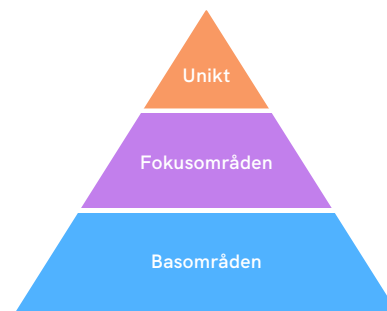
06. Våra hållbarhetsmål



06. Våra hållbarhetsmål

Hållbarhetsaspekter och hållbarhetsmål

Med utgångspunkt i prioriteringen av hållbarhetsaspekterna i materialitetsanalysen har vi definierat nedanstående hållbarhetsmål. Uppföljning sker årligen eller per tertial. Ledningsgruppen utvärderade hållbarhetsmålen inför affärsplaneringen 2020 och minskade antalet mål. Syftet var att öka fokus och därmed genomförandekraften.



Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål i affärsplan 2020 ¹	Hållbarhetsperspektiv	Kommentar	Status
Objektiv folkbildning	Svenskarna och internet ska generera 182 000 besök under året (+50 procent jämfört med 2019).	Social hållbarhet	231 377 besök 158 953 besökare	●
	Innovationshubben Goto 10 minst 11 000 medlemmar och vi etablerar en ny hubb i Malmö.	Social hållbarhet	12 555 medlemmar Goto 10 i Malmö etablerat	●
	30 procent av grundskollärarna ska känna till Digitala lektioner.	Social hållbarhet	30 procent	●
Driftstabilitet och tillgänglighet	DNS-drift: 100 procent tillgänglighet.	Social hållbarhet	100 procent. Vi ser till att alla .se- och .nu-adresser är tillgängliga på internet.	●
	RST-tjänst: 100 procent leverans enligt beställning från ICANN.	Social hållbarhet	100 procent	●
Integritet och informations-säkerhet	Våra övriga kritiska system: 99,9 procent tillgänglighet.	Social hållbarhet	99,45 procent (system federationer) 99,52 procent (system registry)	●
	Certifiering enligt standarden SS ISO/IEC 27001 utan stora avvikelser.	Social hållbarhet	Ledningssystemet uppfyller kraven helt. Inga åtgärder krävs. Vi bedöms som en mogen organisation och ledningen bedöms vara en förebild (benchmark).	●

1. Sammanfattning av våra viktigaste mål










● Uppfyllt

● Ej uppfyllt


● Utgår

● Ej jämförbart


06. Våra hållbarhetsmål

Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål	Hållbarhetsperspektiv	Kommentar	Status
Attraktiv arbetsplats	Vi har nöjda medarbetare som vill rekommendera oss som arbetsgivare: genomsnitt 4 av 5	Social hållbarhet	4,65 (4,39). Resultat nov 2020 (höst 2019 inom parentes).	
Transparent kommunikation	Minst 25 procent av intäkterna ska användas för främjande verksamhet.	Social hållbarhet	Andel investerat i internetutvecklingsprojekt: 50 procent. Intäkterna för 2020 är lägre än 2019 (då vi sålde vår egen registrar .SE Direkt) och därmed har andelen ökat.	
	Totala intäkter: 183 miljoner kr.	Ekonomisk hållbarhet	176,7 miljoner kr	
	Soliditet mer än 50 procent.	Ekonomisk hållbarhet	55,2 procent	
	Nöjda registrarer för både .se och .nu: Nöjd Registrar Index (NRI) 82.	Ekonomisk hållbarhet	NRI: 84,3	
	Öka marknadsandelar för .se i Sverige och bibehålla marknadsandelar för .nu baserad på CENTR:s metodik.	Ekonomisk hållbarhet	Marknadsandel för .se (51.8 procent i Sverige) och .nu (6 procent i Sverige).	
	Internetstiftelsens Federationer ska öka med 70 nya betalande medlemmar.	Ekonomisk hållbarhet	50 nya medlemmar i Skolfederation: 39 användarorganisationer (19 ordinarie och 20 mini), 11 tjänsteverantörer.	
Kundnöjdhet	Nöjda kunder: Nöjd Kund Index (NKI) 82.	Ekonomisk hållbarhet	NKI företagskunder: 77,6 NKI privatkunder: 79,5	
Minska koldioxidutsläpp	Internetstiftelsen ska fortsätta att minska sin klimatbelastning (den totala CO2e-belastningen vid den senaste mätningen 2018 var 196 ton CO2e). Vi kommer att fokusera på att minska tjänsteresorna med minst 5 procent per anställd under 2020. Klimatpåverkan mäter vi i förbrukning CO2e totalt för Internetstiftelsen (huvudtal) men också i förbrukning per medarbetare och per domännamn. Mätningen sker vartannat år och nästkommande mätning är våren 2021 för helåret 2020.	Ekologisk hållbarhet	Klimatanalysen för 2020 visar att koldioxidutsläppen har minskat med hela 74 procent jämfört med 2018. Tjänsteresorna minskade med 94 procent mellan 2018 och 2020 till följd av corona-pandemin.	

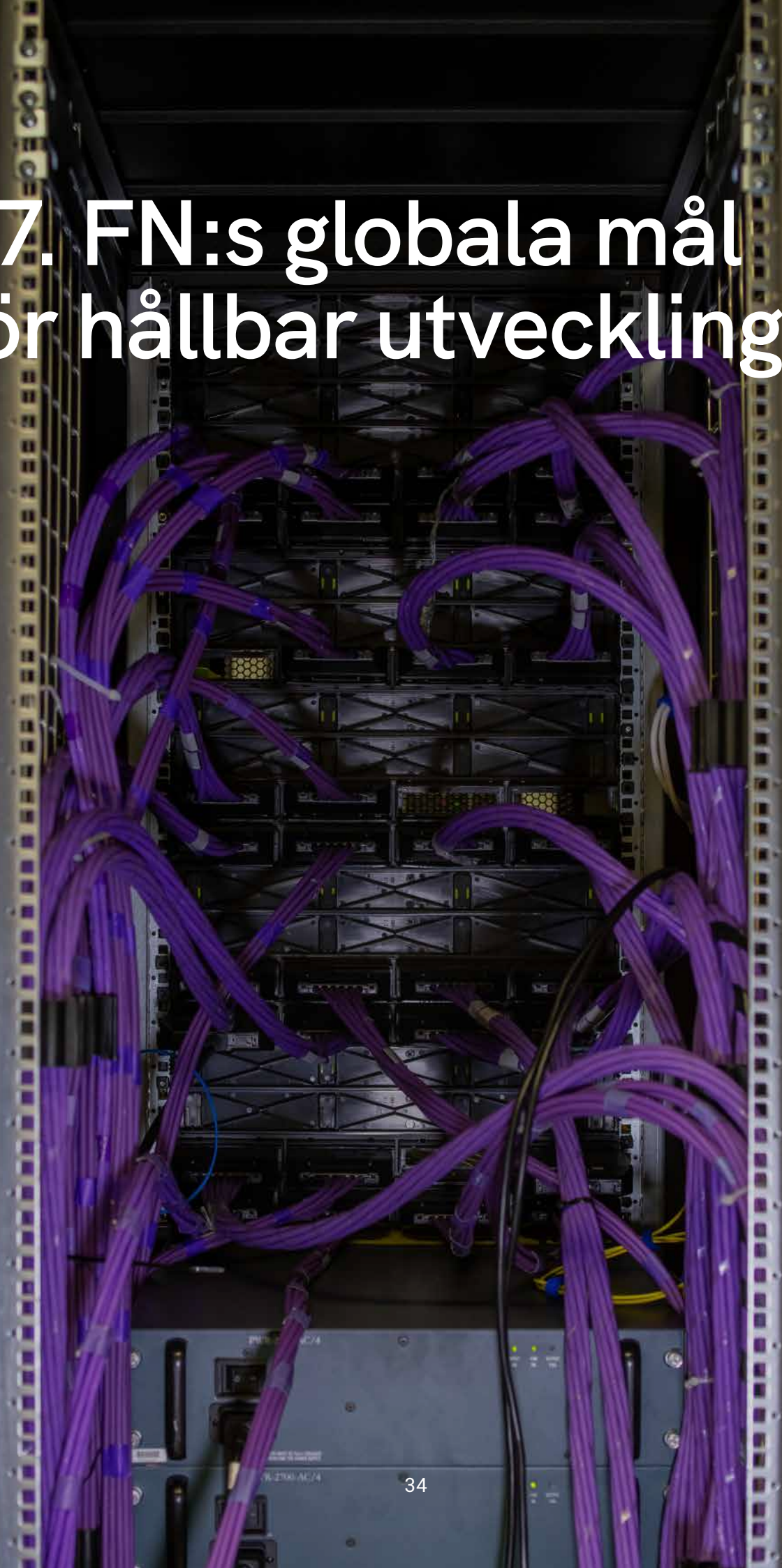
 Uppfyllt

 Ej uppfyllt

 Utgår

 Ej jämförbart

07. FN:s globala mål för hållbar utveckling



07. FN:s globala mål för hållbar utveckling

De globala målen består av 17 mål med 169 delmål och antogs 2015 av FN:s medlemsländer. Syftet är att till år 2030 avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen och lösa klimatkrisen. För att nå målen måste vi alla, tillsammans, samla kraft och arbeta för att göra dem till verklighet. Vi bidrar i vårt arbete framförallt till följande globala mål:



Med utgångspunkt från våra hållbarhetsaspekter gjorde vi 2018 en fördjupad analys av vilka globala mål och delmål som Internetstiftelsen har störst påverkan på och där vi kan vara en positivt bidragande kraft. Gemensamt för dem alla är att de stämmer väl överens med vårt arbete att bidra till en positiv utveckling av internet. Kartläggningen visar tydligt vilka möjligheter vi har att bidra till en positiv samhällsutveckling och det är glädjande att se att vi idag bidrar till flera av de globala målen.

07. FN:s globala mål för hållbar utveckling



FN:s globala mål och våra unika hållbarhetsaspekter



Objektiv folkbildning

Delmål 4.4: Öka antalet personer med färdigheter för ekonomisk trygghet

Delmål 8.6: Främja ungas anställning, utbildning och praktik

Så bidrar Internetstiftelsen till målen:

Utbildning för både yngre och äldre utgör en stor del av Internetstiftelsens främjande arbete för att verka för att alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet. Exempel på våra initiativ är Digitala lektioner, Internetkunskap och DigidelCenter. På Internetstiftelsens öppna start- och mötesplats Goto 10 anordnas evenemang och möten om internetrelaterade frågor för att sänka trösklarna för de som vill utveckla sin idé, lära sig mer eller dela med sig av sin kunskap. På vår årliga konferens Internetdagarna lyfter vi viktiga frågor om digitalisering som bidrar till fortbildning för många yrkesgrupper. Jämställdhet, mångfald och inkludering är viktiga utgångspunkter i arbetet.



Driftstabilitet och tillgänglighet samt Integritet och informationssäkerhet

Delmål 9.1: Skapa hållbara, motståndskraftiga och inkluderande infrastrukturer

Delmål 16.10: Säkerställa allmän tillgång till information och skydda de grundläggande friheterna

Så bidrar Internetstiftelsen till målen:

Internetstiftelsen ansvarar för en central del av den svenska infrastrukturen för internet eftersom vi säkerställer tillgängligheten av alla .se- och .nu-adresser. På uppdrag av ICANN kvalitetssäkrar vi även nya toppdomäner som registreras globalt. Utöver att säkerställa hög driftstabilitet och tillgänglighet arbetar vi även systematiskt och proaktivt med att garantera ett säkert internet med högt informationskydd. Skolfederation har blivit en viktig del i digitaliseringen av den svenska skolan och Sambis utvecklar vård och omsorgssektorn. För att åstadkomma högsta kvalitet arbetar vi med en tydlig intern förbättrings- och felsökningsprocess baserad på ITIL och agila metoder, SIQ-modellen (Institutet för Kvalitetsutveckling) samt en extern certifiering enligt ISO 27001 (ledningssystemet för informationssäkerhet).

08. Medarbetare



08. Medarbetare

Vi står upp för öppenhet och delaktighet i vår omvärld och vi arbetar efter samma värden internt. Att våra medarbetare trivs och utvecklas är avgörande för att vi ska kunna ha hög driftstabilitet och tillgänglighet samt bidra till positiv internetutveckling. Vår uppförandekod tillsammans med policydokument, vision, värderingar, position och personalhandbok är ramen för hur vi agerar. Med gemensamma riktlinjer och högt i tak skapar vi en attraktiv och öppen arbetsplats där alla behandlas lika och uppmuntras till delaktighet.

Viktig resurs

Medarbetarna är vår viktigaste resurs och därför är det avgörande att alla trivs på arbetsplatsen. Vi fortsätter att arbeta med kulturen på stiftelsen. Genom aktiviteter som stärker gemenskapen och ökar kännedomen om varandras arbete vill vi bibehålla trivsel och engagemang. Vi gör medarbetarundersökningar två gånger per år och vi mäter personalomsättningen. I medarbetarundersökningen (Nöjd Medarbetar Index, NMI) från november 2020 gav medarbetarna arbetsplatsen det genomsnittliga betyget 4,49 av 5 på frågan "Gör en samlad bedömning av hur du trivs att arbeta inom Internetstiftelsen" (4,46 år 2019 och 4,17 år 2018). Målet 4,0 av 5 överträffades alltså 2020. Resultatet är det högsta någonsin och vi ser även en uppåtgående trend.

📊 Resultatet är det högsta någonsin och vi ser även en uppåtgående trend.

Vi har en fortsatt hög medarbetarnöjdhet men en ökad personalomsättning. Nivån för medarbetarnöjdheten är fortfarande jämn mellan avdelningarna. Målet för personalomsättningen är 7 procent och resultatet för 2020 blev 12,6 procent (11 procent år 2019 och 8 procent år 2018). Personalomsättningen ligger på en rimlig nivå även om vi inte når målet. Under året har vi anställt sexton personer exklusive inhyrda medarbetare (nio kvinnor och sju män). Elva personer har slutat (fem kvinnor och sex män). Av de som slutat har tre övergått till konsultuppdrag. Övriga tillhör främst den åtråvärda kategorin IT-kompetens som många aktörer i branschen drar i.

Gemensam utveckling av arbetsplatsen

På Internetstiftelsen arbetar vi aktivt med att vara en attraktiv arbetsplats. För att lyckas krävs engagemang och lyhördhet från både ledning och medarbetare. Under 2020 har vi bland annat haft dialog om värde-

08. Medarbetare

ringarnas betydelse i vårt dagliga beteende samt använt värderingarna i de årliga medarbetarsamtalen som en del av utvärderingen av medarbetarnas prestation. I samtalen får alla återkoppling på individuella mål, prestation och kompetensutveckling samt möjlighet att i dialogform ge förslag på hur stiftelsen kan utvecklas.

Våra interna kvalitetstränare stödjer förbättringsarbetet i verksamheten och ser till att alla medarbetare vet att vi har ett kvalitetsprogram, en kvalitetspolicy och ett förbättringshjul.

Ledarskap är en av våra strategiska kompetenser på Internetstiftelsen och i linje med det introducerades under 2019 ett program för att stärka ledarskapet och säkerställa den kompetensen. Alla chefer med personalansvar har deltagit under fyra dagar 2020. Fokusområden har varit personligt ledarskap och utveckling, systematiskt arbetsmiljöarbete och chefsansvar, samt att leda på distans.



Alla medarbetare utom CEO omfattas av kollektivavtalet (98,9 procent). Representanterna för fackklubbarna har tillsammans utsett två skyddsombud för att säkerställa arbetsmiljön på Internetstiftelsen. En skyddskommitté etablerades under året där HR representerar arbetsgivaren och skyddsombuden deltar, där vi tillsammans arbetar för att minska risken för olyckor och ohälsa på arbetsplatsen. Alla nya medarbetare får i sin introduktion gå igenom informationssäkerhet, brandskydd och allmänna arbetsmiljöfrågor samt uppförandekoden.

Facility Management-gruppen är engagerad i fysiska arbetsmiljöfrågor och bidrar till förbättringar. CEO har det formella arbetsmiljöansvaret. Under 2020 inträffade en mindre brand i ett innertak i ett konferensrum. Brandkåren larmades snabbt och ingen människa kom till skada. Brandorsaksanalysen visade att det var en felaktig el-dosa i taket som orsakat gnistor som ledde till brand. Vid uppföljande kontroll

08. Medarbetare

visade det sig att inga fler el-dosor var felaktiga. Vi fortsätter att följa våra brandinstruktioner som är en del av vårt systematiska brandskyddsarbete.



Friskvård och hälsa

Internetstiftelsen har implementerat ett systematiskt arbetsmiljöarbete som bygger på svensk lagstiftning¹. Arbetet omfattar den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön och gäller för alla anställda och konsulter². Detta innebär att vi har en process för att identifiera och bedöma risker inom arbetsmiljö.

Ledningen ansvarar för att göra en organisationsövergripande riskbedömning och personalansvarig chef ansvarar för att göra en riskbedömning för sin arbetsgrupp tillsammans med sina medarbetare. Dessutom undersöks arbetsmiljörisker i medarbetarsamtal, medarbetarundersökningar, hälsoundersökning, skyddsronder för den fysiska arbetsmiljön samt brandskyddskontroller. Ledning och chefer får stöd av HR-funktionen i form av utbildning och handledning.

Varje år görs en årlig översyn av det systematiska arbetsmiljöarbetet för att utvärdera och identifiera förbättringsbehov. HR ansvarar för detta.

Rutiner och processer för arbetsmiljö

I personalhandboken på intranätet finns alla rutiner och processer som medarbetare behöver känna till om arbetsmiljö. Här finns riktlinjer, processer och rutiner för de arbetsmiljörisker vi identifierat som vanligast i vår typ av verksamhet. Det omfattar trakasserier och kränkande särbehandling, stress, konflikter, sjuknärvaro, tillgänglighet utanför arbetstid, hot och våld, ensamarbete, skadligt bruk samt distansarbete.

1. Inget formellt ledningssystem är implementerat för arbetsmiljöarbetet.

2. Icke-anställda är exkluderade från medarbetarundersökning, medarbetarsamtal och hälsosoförmåner.

08. Medarbetare

I personalhandboken finns t ex beskrivet hur olyckor och tillbud ska rapporteras, vilket ska ske internt till närmaste chef och HR. Under kommande år ska vi vidareutveckla och stärka vårt skydd av medarbetare som uppmärksammar arbetsmiljöbrister och andra överträdelser.

Årliga hälsoundersökningar

Varje år genomför vi, med hjälp av företagshälsovård, en hälsoundersökning med efterföljande analys och förslag på åtgärder. Företagshälsovården följs upp genom avtal och årliga avstämningar. Hälsoundersökningen innehåller också frivilliga hälsofrämjande insatser för medarbetare som vill få stöd i livsstilsförändringar som t ex bättre kostvanor, bättre motionsvanor, att sluta röka, minska sin stress eller alkoholkonsumtion.

Sjukfrånvaron under året var i snitt 1,92 procent bland samtliga anställda (2,54 procent för år 2019 och 2,46 procent för år 2018). För kvinnor respektive män var sjukfrånvaron i snitt 2,03 respektive 1,84 procent (1,47 procent respektive 3,25 procent år 2019), samtliga typer av sjukfrånvaro inkluderade. Målet för 2020 var sjukfrånvaro under 2 procent vilket uppnåddes. Vi är glada att se att trots corona-pandemi så har vår sjukfrånvaro minskat. Det är dock troligt att många har arbetat trots mildare sjukdom när möjligheten till hemarbete har funnits.

Under året genomfördes endast en arbetslivsinriktad rehabiliteringsprocess på grund av långtidssjukfrånvaro (längre än 6 månader). Sjukfrånvaron orsakades bland annat av stress på arbetet. Under 2020 rapporterades inga fysiska skador eller olyckor på arbetsplatsen och vi har lyckligtvis inte haft några arbetsrelaterade dödsfall.

Aktivt arbetsmiljöarbete

En arbetsmiljöskyddskommitté finns på plats med representanter från de fackliga parterna i form av skyddsombud, och med representanter från arbetsgivaren i form av Vice President Human Resources, HR Generalist och Head of Facility Management. Vi arbetar för ett aktivt medarbetarskap och uppmuntrar medarbetare att ta upp arbetsmiljöfrågor med sin närmaste chef, sitt skyddsombud eller med HR så snart något uppstår. Skyddskommitténs roll är att delta i planering av arbetsmiljöarbetet, följa hur arbetet genomförs, följa utvecklingen av arbetsmiljöfrågorna samt arbeta för att arbetsmiljön är och förblir bra. Kommittén träffas två gånger om året och om specifika risker eller ärenden tas upp, deltar även berörd chef.

Alla anställda och kontrakterade konsulter som arbetar på Internetstiftelsen får en utbildning i systematiskt arbetsmiljöarbete som HR håller i.

08. Medarbetare

Förmåner för bättre välmående

I vårt arbete att främja hälsa och välmående erbjuder vi flera förmåner: hälsoförsäkring, privat sjukvårdsförsäkring, massage på kontoret, friskvårdsbidrag, friskvårdstimmar, vaccinering mot säsongsinfluensa samt stöd vid naprapatbehandling. Flera medarbetare deltar även i frivilliga hälsofrämjande aktiviteter, som t ex löpning, klättring, stegutmaning m.m. Friskvårdsbidraget ligger på den högsta maximala nivån 5000 kr per år och anställd och under corona-pandemin utökades friskvårdstimmar till två timmar per vecka för att uppmuntra till mer rörelse under arbetsveckan.

Tillsammans blir vi smartare

Internetstiftelsen satsar på utveckling av medarbetare. Alla medarbetare ska ha en individuell kompetensutvecklingsplan per år. Under 2020 genomfördes sammanlagt 2 585 utbildningstimmar för våra anställda (3 987 för år 2019 och 2 989 för år 2018). Några exempel är två interna konferensdagar, vårt årliga event Internetdagarna, inspirationsföreläsningar, självstudier, omvärldsbevakning samt externa utbildningar. Vårt mål är att varje anställd ska genomföra 30 utbildningstimmar per år vilket uppnåddes 2020 då 30 utbildningstimmar per anställd genomfördes trots många inställda utbildningar på grund av corona-pandemin.

Varje år utbildar vi våra medarbetare i två utvalda gemensamma områden, oftast i samband med medarbetardagar eller interna kurser. År 2020 handlade utbildningarna om systematiskt arbetsmiljöarbete samt internet och källtillit. Nya medarbetare får introduktion i vision, uppförandekod, kvalitet, informationssäkerhet och styrdokument, en webbutbildning i mångfald och inkludering (HBTQ) samt en digital utbildning i informationssäkerhet. Medarbetare uppmuntras även till kompetensutveckling på vår start- och mötesplats Goto 10 under arbetstid. 2020 har medarbetare dessutom kunnat ta del av digitala inspirationsföreläsningar på teman som sömn, lyckoforskning, retorik, intelligens, träning, självledarskap på hjärnans villkor, självkänsla, pensionssystem och en hel del annat.

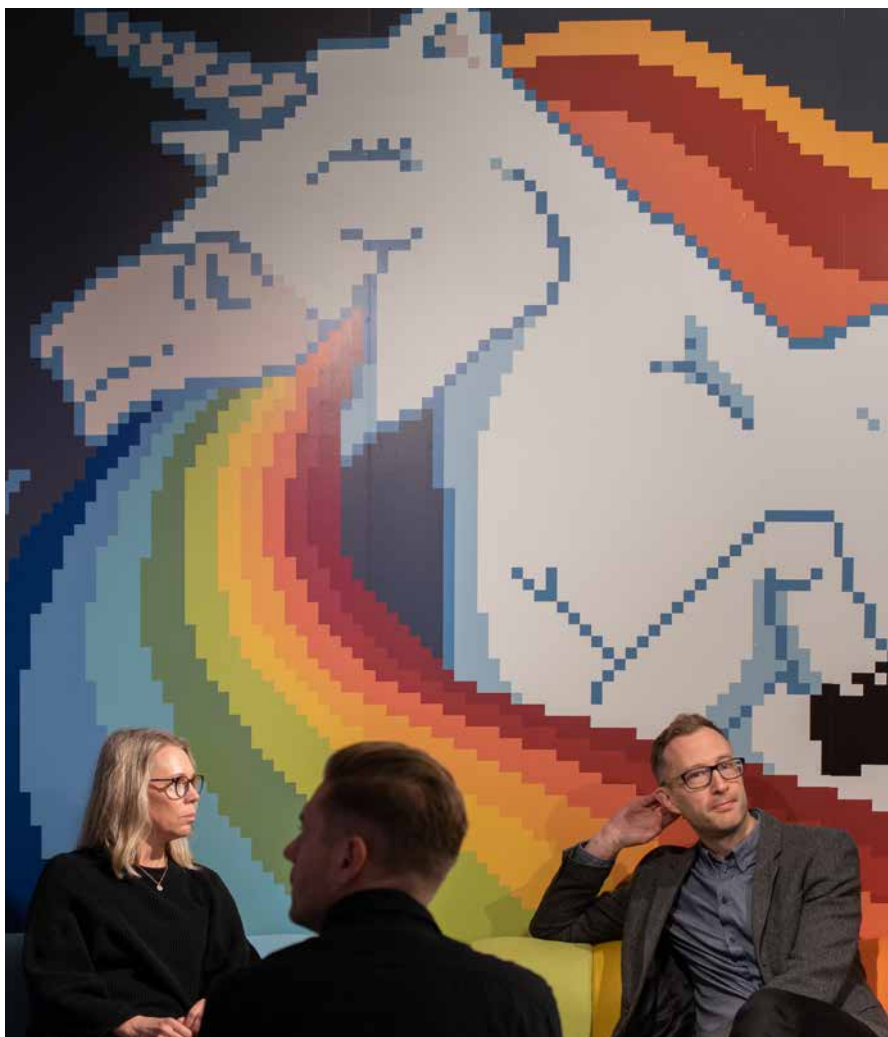
Alla lika, alla olika

Nationalitet, ålder, utseende, identitet, religion, kön och andra fysiska eller psykiska förutsättningar får aldrig göra skillnad i hur vi bemöter människor. Vi fastställer våra värderingar i vår uppförandekod och i vår mångfalds- och inkluderingspolicy. Under 2019 utbildades samtliga medarbetare i mångfald och öppenhet för att öka kompetensnivån och möjliggöra en bättre efterlevnad av vår uppförandekod och mångfalds- och inkluderingspolicy. Utbildningen var så framgångsrik att vi fortsatte att inkludera den i vårt introduktionsprogram för nyanställda under

08. Medarbetare

2020.

I vår bransch är män ofta i majoritet. Därför arbetar vi aktivt för att förbättra könsbalansen bland medarbetare och ledning. Bland anställda medarbetare ser vi en fördelning på 44 procent kvinnor och 56 procent män, vilket är en förbättring från föregående år (siffrorna för 2019 var 40 respektive 60 procent). Vi har jämn fördelning mellan män och kvinnor i ledningsgrupp (50/50 jämt antal deltagare i ledningsgrupp)³, men efter nyval 2019 och 2020 är det inte längre jämn fördelning mellan män och kvinnor i styrelsen (12,5 procent kvinnor och 87,5 procent män) läs mer i kapitel 4 Styrning och ledning. Vi arbetar även med jämställdhets- och mångfaldsfrågor i till exempel medarbetarsamtal och med stöd av mätningar som NMI (Nöjd Medarbetar Index) och hälsoenkät.



3. CEO inte inräknad i ledningsgrupp.

08. Medarbetare

I en årlig lönekartläggning identifierar och åtgärdar vi osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor. Lönekartläggningen för 2020 visade fyra fall av osaklig löneskillnad mellan kvinnor och män. Denna löneskillnad kunde inte förklaras med könsneutrala argument och har därför justerats. För att hålla fast vid en lönesättning som är fri från diskriminering och fungerar bra, fortsätter Internetstiftelsen att utbilda ledare i policier, processer och arbetsätt kring lönesättning. Vi gör regelbundna översyner av våra roller och befattningar för att ge en rättvisande bild. Arbete med jämställdhet är integrerat i affärsplanen och i de övriga aktiviteterna för arbete med öppenhet och mångfald.

Attraktiv arbetsplats – en förutsättning för att lyckas

Internetstiftelsen är en kunskapsorganisation där medarbetarnas kompetens och engagemang är framgångsfaktorer. Vår arbetsplats är värderingsstyrd och många väljer att arbeta här tack vare vår samhällsnyttiga inriktning och vår passion för internet. Vi har sedan länge satsat på delaktighet och att organisationen ska vara öppen för nya idéer. Att vara en attraktiv arbetsplats för både nuvarande och framtida medarbetare förutsätter att alla trivs och utvecklas och samtidigt känner engagemang för de frågor vi arbetar med. Ett viktigt mått på att våra medarbetare trivs är om de kan rekommendera Internetstiftelsen som arbetsplats till andra, och vi är stolta över att se att så är det. I mätningen i november 2020 var genomsnittet 4,65 på en femgradig skala (4,39 år 2019 och 4,23 år 2018).

■ Ett viktigt mått på att våra medarbetare trivs är om de kan rekommendera Internetstiftelsen som arbetsplats till andra, och vi är stolta över att se att så är det.

Vi tror att kunskap och engagemang leder till ett godare och starkare internet, något alla våra medarbetare bidrar med varje dag. För att främja innovation beslutade Internetstiftelsen 2019 att alla medarbetare, inom ramen för vårt innovationssystem, har möjlighet att lägga åtta timmar i månaden på någon aktivitet som går i linje med vår vision och våra värderingar och som kan vara utanför den egna rollens vanliga arbete. Idén kom från en medarbetare som ett förbättringsförslag och vi tror att det gör medarbetare mer motiverade och engagerade i sitt arbete.

Ø8. Medarbejdere

Möjligheten att lägga tid på denna typ av arbete är en del av vårt innovationssystem som lägger mycket fokus på skapande av inlärningsplatser och lärandeprocessen. Vi vill stimulera medarbetare att i kontakt med kunder, intressenter och kollegor samla idéer som tas med i affärsutvecklingsprocessen.



Ø8. Medarbejdere

Könsfordelning medarbejdere



 Kvinner (44 %)  Män (56 %)



Könsfordelning ledningsgrupp¹



 Kvinner (50 %)  Män (50 %)

Könsfordelning styrelse



 Kvinner (12,5 %)  Män (87,5 %)

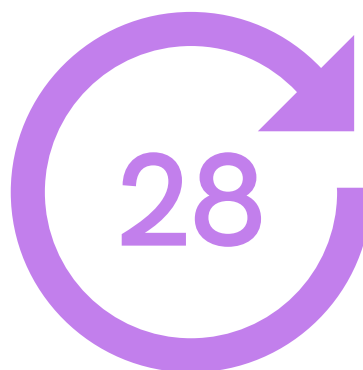
Nöjd Medarbejder Index (NMI)²



Genomsnittligt antal utbildningstimmar kvinnor



Genomsnittligt antal utbildningstimmar män



1. CEO inte inräknad i ledningsgrupp
2. Trivsel

08. Medarbetare

Utbildning 2020 ¹	Antal utbildningstimmar	Kommentar
Chefer inkl ledningsgrupp och CEO (14 st)	604	43,1 utbildningstimmar per chef och år (genomsnitt)
varav ledningsgrupp (4 st) ²	142	35,5 utbildningstimmar per chef i ledningsgruppen och år (genomsnitt)
Övriga medarbetare (73 st)	1981	27,1 utbildningstimmar per medarbetare och år (genomsnitt)
Samtliga (87 st)	2585	29,7 utbildningstimmar per person och år (genomsnitt)
varav kvinnor (38 st)	1209	31,8 utbildningstimmar per kvinna och år (genomsnitt)
varav män (49 st)	1376	28,1 utbildningstimmar per man och år (genomsnitt)

1. Antal anställda medarbetare 31 december 2020. Antal anställda redovisade i årsredovisning är medelantal anställda.
2. CEO inte inräknad i ledningsgrupp.

Åldersfördelning 2020 (2019) ¹	< 30 år	30-50 år	> 50 år
Styrelse	0 % (0 %)	25 % (25 %)	75 % (75 %)
Ledningsgrupp ²	0 % (0 %)	25 % (25 %)	75 % (75 %)
Chefer	0 % (0 %)	57 % (54 %)	43 % (46 %)
Övriga medarbetare	11 % (12 %)	75 % (72 %)	14 % (16 %)
Totalt³	8 % (9 %)	69 % (65,5%)	23 % (25,5 %)

1. Åldersfördelning beräknad på antal anställda medarbetare 31 december 2020 och 2019. Antal anställda redovisade i årsredovisning är medelantal anställda.
2. CEO inte inräknad i ledningsgrupp.
3. Styrelse inräknad.

08. Medarbetare

Medarbetar-sammansättning och könsfördelning	Kvinnor 2020	Kvinnor 2019	Kvinnor 2018	Män 2020	Män 2019	Män 2018	Totalt 2020	Totalt 2019	Totalt 2018
Medelantal medarbetare ¹	39 (41 %)	33 (41 %)	31 (41 %)	55 (59 %)	48 (59 %)	44 (59 %)	94	81	75
Totalt antal medarbetare^{2,3,4,5}	38 (44 %)	33 (40 %)	32 (42 %)	49 (56 %)	49 (60 %)	45 (58 %)	87	82	77
varav antal heltidsanställda	35 (42 %)	32 (41 %)	32 (42 %)	48 (58 %)	47 (59 %)	45 (58 %)	83	79	77
varav antal deltidanställda	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	1 (100 %)	0 (0 %)	0	1	0
Sammansättning och könsfördelning medarbetare och styrelse	39 (41 %)	35 (39 %)	35 (41 %)	56 (59 %)	55 (61 %)	50 (59 %)	95	90	85
varav styrelse	1 (12,5 %)	2 (25 %)	3 (37,5 %)	7 (87,5 %)	6 (75 %)	5 (62,5 %)	8	8	8
varav ledningsgrupp ⁶	2 (50 %)	2 (50 %)	3 (50 %)	2 (50 %)	2 (50 %)	3 (50 %)	4	4	6
varav chefer ⁷	7 (50 %)	7 (54 %)	5 (42 %)	7 (50 %)	6 (46 %)	7 (58 %)	14	13	12
varav övriga medarbetare	31 (42,5 %)	26 (38 %)	27 (42 %)	42 (57,5 %)	43 (62 %)	38 (58 %)	73	69	65
Totalt antal medarbetare (inkl inhyrda medarbetare)	42 (38 %)	36 (38 %)	36 (38 %)	68 (62 %)	60 (62 %)	59 (62 %)	110	96	95
varav inhyrda medarbetare (konsulter)	4 (17 %)	3 (21 %)	4 (22 %)	19 (83 %)	11 (79 %)	14 (78 %)	23	14	18

1. Enligt årsredovisning.
2. Antal anställda medarbetare 31 december 2020, 2019 och 2018.
3. Samtliga medarbetare 2020 utom fyra var tillsvidareanställda.
4. Samtliga medarbetare 2019 utom två var tillsvidareanställda.
5. Samtliga medarbetare 2018 var tillsvidareanställda.
6. CEO inte inräknad i ledningsgrupp från 2018.
7. Ledningsgrupp ingår i chefer från 2018.

MetaSolutions medarbetare är inte medräknade i ovanstående tabell. De har nio tillsvidareanställda (heltidsanställda) och en visstidsanställd (deltidsanställd).

08. Medarbetare

Åldersfördelning medarbetare som börjat och slutat under året	Antal	Procent
Nyanställda - totalt	16	18,3 %
Kvinnor	9	10,3 %
Män	7	8,0 %
<30	5	5,7 %
30-50	10	11,5 %
>50	1	1,1 %
Medarbetare som slutat - totalt	11	12,6 %
Kvinnor	5	5,7 %
Män	6	6,9 %
<30	3	3,4 %
30-50	6	6,9 %
>50	2	2,3 %

09. Utan vår domänverksamhet stannar internet

id: 30066
PRIORITY: 6, ADDITIONAL: 1

SOA catcher-in-the-rye.nic.se. registry-default.nic.se. 2020021912 1800

RRSIG SOA 8 1 172800 20200304005206 20200219111050 40264 se. JANmYLQRTNWP
y97T6F dJbbU7Umj/KtNALdBBXU9mwc/XvXQdutr7D0lC+OXaT88TTgYkcglyji 8AKJB3/uUGiBdMg
g34g egZRV003h+1t83wt3vJsruuGYgmbxYV/mjBNpios1q06Yo4iKWhGqt5 FtSWWeYhh1086DXnA
8e B7fPJ1VM0bxda5oor0r+YrATGaBektNEUL8DiLSbgf95UsNKy/uzVIxK ya06cw==

RRSIG NSEC 8 1 7200 20200301111807 20200216141041 40264 se. uaDmZ0bxVBQxkk
T7pch 71MnB6Jzz/5okFhEwtlfrQnzPi+070fQxMvR4wq+B4DJnUm2/+44pfbw LASEf+1bcbSWpizL
P ndWg2jjN9vMIyKnZ6xt+ILCeU7sKiyNKsomq5CxmeQNJpEu3/qqLZdC Xurm8QBypmJrwKZ1RS
n3Yn0iGNzYwtGcTxjmlYrBwMSRr9VGxmKTgH+Zn l9lIJx4VEak2gvTZI YKZv0A==

(K_DGRAM)

09. Utan vår domänverksamhet stannar internet

När omvärlden förändras, teknikutvecklingen galopperar och fler enheter blir uppkopplade, ökar utmaningarna för driftverksamheten. Vi arbetar varje dag för att erbjuda säker, trygg och framtidssäkrad drift av vår domänverksamhet och en positiv utveckling av internet i Sverige. Stora delar av samhället är beroende av att våra tjänster uppnår höga krav. Acceptansen för avvikelser eller avbrott i Internetstiftelsens domänverksamhet är mycket liten och kan dessutom leda till stora konsekvenser i samhället. För oss, liksom för våra intressenter, är driftstabilitet och tillgänglighet toppprioriterat när det gäller vårt samhällsansvar.

Internetstiftelsen har ansvar för Sveriges nationella toppdomän .se och sköter drift och administration för toppdomänen .nu. Det innebär att vi ser till att alla .se- och .nu-adresser är tillgängliga på internet. Varje sekund hanterar våra servrar i genomsnitt 8 000 frågor. Det motsvarar 28,8 miljoner frågor per timme och 691,2 miljoner frågor per dygn. Avdelningen Registry Services och vår Chief Information Security Officer (CISO), ansvarar för de applikationer som behövs för att stiftelsens tjänster ska fungera, möta och helst överträffa förväntningarna. Vår grundprincip för domänverksamheten är rätt information, till rätt person, på rätt plats, i rätt format, vid rätt tidpunkt.

Digitaliseringen skapar nya fantastiska möjligheter samtidigt som den snabba förändringstakten gör att vi hela tiden måste bedöma de hot och risker vi möter. Trots de tekniska sårbarheterna är människorna i systemet ofta den svagaste länken. För att vara säkra på att medarbetarna hanterar information enligt våra regler får alla nyanställda en grundläggande säkerhetsutbildning. Alla medarbetare får dessutom utbildning via ett verktyg för nanolearning. Det innebär att de går igenom 2-3 minuter långa digitala utbildningsmoment under en längre period. Vid den gemensamma interna konferensen och för specifika grupper erbjuds också utbildning med särskilda teman minst två gånger per år.

Vår interna struktur säkerställer tillgängligheten

Den tekniska driften av .se-domänen och dess stabilitet är sedan den 1 juli 2006 reglerad i en särskild lag: Lag om nationella toppdomäner för Sverige på internet (SFS 2006:24). Det är Post- och telestyrelsen (PTS) som är den tillsynsansvariga myndigheten. Alla våra system övervakas dygnet runt och applikationerna är byggda så att utrustningen fungerar även om något krånglar eller går sönder. Tjänsterna levereras från flera datacenter vilket gör att eventuella driftstopp i enskilda system och maskiner inte påverkar tjänsterna som helhet. Vid ett eventuellt driftstopp i ett datacenter flyttas driften och körs från ett annat datacenter istället.

09. Utan vår domänverksamhet stannar internet



Informationssäkerhet – en allt viktigare fråga

Förutom hög tillgänglighet och driftstabilitet är säkerhet och skydd av verksamhetskritiska informationstillgångar viktiga frågor för Internetstiftelsen. Vårt informationssäkerhetsarbete är formaliserat, riskbaserat och vi är sedan 2012 certifierade mot kraven i ledningssystem för informationssäkerhet enligt den internationella standarden ISO 27001.

Syftet med informationssäkerhetsarbetet är att se till att vi har ett väl avvägt skydd för alla informationstillgångar så att rätt information är tillgänglig för rätt person, vid rätt tidpunkt, på ett spårbart sätt. Informationssäkerhet och skyddet av personuppgifter är i stora delar integrerade. IT-arkitekturen är också byggd med målet att informationsläckage inte ska kunna uppstå och att obehöriga inte ska komma åt informationen. Vi passerade den senaste revisionen mot standarden i januari 2021 med bedömningen att vi har en mycket hög mognadsgrad inom alla områden och att ledningens engagemang är ett föredöme (benchmark).

📌 Ledningens engagemang är ett föredöme (benchmark).

Årligt uppföljningsarbete

Enligt vår uppföljning 2020 fungerade domänverksamheten till 100 procent och utan avvikelser som innebar skada för användarna. Det inkom inte heller några klagomål om kvaliteten på vår driftverksamhet under 2020. Nivån på tillgänglighet för övriga verksamhetskritiska system låg dock under vår målnivå som är 99,90 procent tillgänglighet. Resultatet för 2020 blev 99,45 procent för system för federationer och 99,52 procent

09. Utan vår domänverksamhet stannar internet

för system för registry. Vårt mål är att fortsätta på samma sätt, det vill säga 100 procent tillgänglighet för DNS-driften. Eftersom vi varit utsatta för överbelastningsattacker de senaste åren har vi även fått bekräftat att vår driftsäkerhet fungerar vid reella hot.

Internetstiftelsen har under 2020 identifierat fyra mindre allvarliga incidenter som rapportören bedömt omfattat personuppgifter. Två av dessa kunde avfärdas direkt efter granskning, en omfattade personuppgifter men bedömdes inte nödvändig att rapportera vidare till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY (tidigare Datainspektionen), och slutligen en som rapporterades till IMY, som dock valde att lämna rapporten utan åtgärd.

Internetstiftelsen har inte fått några klagomål från externa parter eller ansvariga myndigheter om intrång i kunders personliga integritet eller informationsläckage av kunddata.

Kundnöjdhet

Sedan 2008 har vi varje år undersökt hur nöjda våra kunder är med sina återförsäljare av domäner, s.k. registrarer. 2020 års NKI-undersökningar (Nöjd Kund Index) visar att våra slutkunder i genomsnitt gav 78,6 i betyg på en 100-gradig skala. De flesta slutkunder är nöjda eller mycket nöjda med sina registrarer, även om kundnöjdheten har gått ner något de senaste två åren. Vi följer utvecklingen och har ett gott samarbete med våra registrarer.



I syfte att kontrollera att vår affärsmodell fungerar har vi sedan 2008 varje år undersökt hur nöjda våra kunder är. 2020 års NKI-undersökningar (Nöjd Kund Index) visar att våra slutkunder i genomsnitt gav 78,6 i betyg på en 100-gradig skala (81,3 år 2019 och 84,1 år 2018). De flesta kunder är nöjda eller mycket nöjda med sina registrarer, även om kundnöjdheten har gått ner något de senaste två åren. Vi följer utvecklingen och har ett gott samarbete med våra registrarer.

09. Utan vår domänverksamhet stannar internet

Bygger framtida kompetens

Under början av 2020 genomförde medarbetare från Internetstiftelsen en 7,5-poängskurs om internets domännamnssystem (DNS) på Kungliga Tekniska Högskolan, KTH. Intresset var stort och drygt 20 elever deltog i kursen. Kursen hålls även 2021. Vår förhoppning är att fler ingenjörer ska förstå hur enormt viktigt DNS är för ett fungerande internet och välja en karriär som DNS-expert.

Pågående tvister

Stiftelsen har sedan 2013 administrerat och skött den tekniska driften av toppdomänen .nu. Under våren 2019 inlämnades en stämningssökning mot Internetstiftelsen gällande rätten för stiftelsen att driva .nu. Käranden, regeringen på Stilla havs-ön Niue, menar att administration av .nu-domänen strider mot stiftelsens ändamålsföreskrifter. Internetstiftelsen har bestridit målet. Under 2019 har Stockholms tingsrätt beslutat att avvisa målet eftersom målet väckts i fel tingsrätt och käranden inte ställt säkerhet för rättegångskostnader. Målet överklagades därefter till Svea hovrätt som hänvisade målet för prövning i Södertörns tingsrätt. Målet har under 2020 avgjorts i Södertörns tingsrätt till stiftelsens fördel men överklagades i maj 2020 till Svea hovrätt.

10. Folkbildning



Internetdagarna
INTERNETSTIFTELSEN



10. Folkbildning

Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människors och samhällets utveckling. Det gör vi genom satsningar som bidrar till ökad kunskap och medvetenhet hos internetanvändare, och genom att stimulera innovation och facilitera kunskapsdelning på våra mötesplatser. Våra evenemang och utbildningsinsatser gör det enklare att förstå och använda internets tjänster och bidrar till dialog om digitaliseringens påverkan på människa och samhälle.

I mer än tio år har Internetstiftelsen drivit utbildningsinsatser för att höja den digitala kompetensen hos både vuxna och barn i Sverige. Med utbildningsinitiativ som Internetkunskap, Digitala lektioner, Goto 10, Internetdagarna och Bredbandskollen bidrar vi med kostnadsfri utbildning och konsumentupplysning¹. Genom att arbeta för öppenhet, delning och inkludering är vi övertygade om att vi gör stor nytta i samhället. Med hjälp av kundundersökningar, besöksstatistik och mätning av antalet återkommande användare kan vi se att vi gör nytta och att initiativen når rätt målgrupp.

📌 För första gången genomfördes Internetdagarna som ett helt digitalt event, det blev en succé med fler sålda biljetter än någonsin och väldigt fina betyg i utvärderingen.

Våra satsningar:

Digitala lektioner

Digitala lektioner är en öppen digital lärresurs med material som lärare kan använda när de förbereder lektioner, eller i klassrummet när de undervisar kring digital kompetens och programmering. Allt material är framtaget av lärare och kopplat till de läroplansförändringar som gäller från den 1 juli 2018 då digital kompetens och programmering skrevs in i läroplanen. Internetstiftelsen erbjuder även kostnadsfri fortbildning för alla som arbetar med digital kompetens i skolan. Vi når ut till fler och fler pedagoger med tjänsten Digitala lektioner och rekommendationsgraden är fortsatt mycket hög bland de som använder tjänsten.

1. Den årliga konferensen Internetdagarna är inte kostnadsfri men biljettpriset subventioneras av Internetstiftelsen för ökad mångfald och inkludering.

10. Folkbildning

Internetkunskap

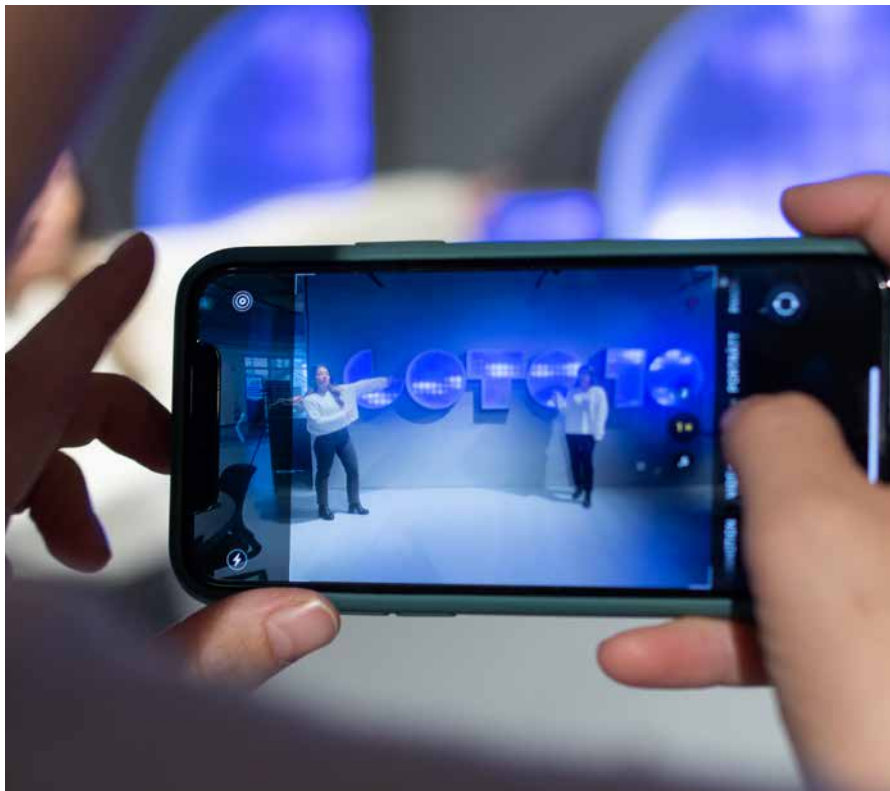
Internetkunskap är en digital kunskapsbank som bidrar till att stärka individens kunskap och förmåga att på ett medvetet och säkert sätt använda internet och digitala tjänster. Inom Internetkunskap, såväl som i andra satsningar, har vi lyft den personliga integriteten och säkerhet på nätet och fått bra genomslag. Under 2020 lanserades nytt innehåll om hur internet fungerar och utbildningsmaterial riktat till föräldrar som vill förstå och engagera sig i sina barns digitala liv.

Svenskarna och internet

Den årliga undersökningen Svenskarna och internet är den naturliga källan till kunskap om internetanvändningen i Sverige och om hur internet och digitalisering påverkar människan och samhället. Svenskarna och internet 2020 är den mest omfattande undersökningsrapport som vi har gjort. Genom att göra två datainsamlingar under samma år kunde vi göra en unik jämförelse av svenskarnas digitala beteende före och under corona-pandemin. Vår målsättning är att insikterna från rapporten används som underlag för beslut om digitalisering av samhälle och näringsliv, och bidrar till att förändringarna sker baserat på fakta och med alla typer av användare i åtanke. Därför är vi mycket stolta över att Svenskarna och internet 2020 har använts som underlag till rapporten Digital omställning till följd av covid-19 som PTS (Post- och telestyrelsen) har gjort på uppdrag av regeringen. Internetstiftelsens data och insikter är viktiga i arbetet med samhällets digitalisering. Data når ut till fler beslutsfattare i offentlig sektor och andra viktiga samhällsfunktioner.

Goto 10

Goto 10 är en kostnadsfri start- och mötesplats för alla som vill utveckla sin internetidé – med eller utan affärsidé eller startup-planer. Här finns en kostnadsfri arbetslounge för alla våra medlemmar. Vi har också utrymmen för kostnadsfria föreläsningar, workshops, nätverksträffar och annat för både små och stora grupper. Vi är övertygade om att fler städer gynnas av en öppen mötesplats med låga trösklar för kunskapsdelning och innovation, därför öppnade vi Goto 10 Malmö hösten 2020.



Internetdagarna

Varje höst anordnar vi Internetdagarna, ett evenemang som är etablerat som en av årets viktigaste internetkonferenser i Sverige. Under Internetdagarna lyfter vi viktiga frågor om digitalisering och konferensen fungerar som fortbildning för många yrkesgrupper. 2020 var Internetdagarna för första gången ett helt digitalt event.

Forskningssamarbeten

Vi vill att vi i Sverige ska vara framstående på forskning med inriktning på internet. Därför initierar och finansierar vi forskning inom data- och telekommunikation med särskild inriktning på internet. Under 2020 pågick följande samarbeten:

- Internets infrastruktur, Performance and anonymity in future 5G networks – Karlstads universitet
- The Benefits and Challenges of Internet-enabled Artificial Intelligence for Sweden's Innovation Capability Today and in the Future – Chalmers Tekniska Högskola
- Coordinating the Internet, Thought styles, technology and coordination – Linköpings universitet

10. Folkbildning

Bredbandskollen

Bredbandskollen är ett oberoende verktyg som ger alla möjlighet att testa sin internetuppkoppling. Med hjälp av verktyget får konsumenten ett mätvärde och en rekommendation på hur väl mätvärdet stämmer överens med den förväntade kapaciteten på internetanslutningen.

Internetmuseum

Internetmuseum samlar det svenska digitala kulturarvet och dokumenterar internets utveckling och historia ur ett svenskt perspektiv. Museet vill se till att det i framtiden finns tillförlitligt material som berättar om internets utveckling i Sverige.

Digital delaktighet - Digidel

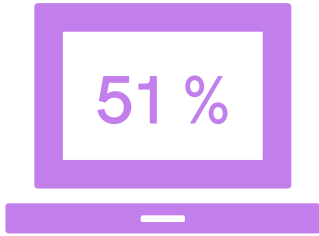
2018 fick Internetstiftelsen 9,6 miljoner kronor av regeringen för att främja och bistå kommuner i etablerandet av 5-10 lättillgängliga, fysiska och bemannade DigidelCenter. Etableringen syftar till att stärka kommuninvånarens möjligheter att öka sin digitala kompetens samt få hjälp med digitala tjänster och teknik för att aktivt kunna välja digitala alternativ. Intresset var stort och totalt 50 kommuner ansökte om finansiering. Något som gjorde att Internetstiftelsen valde att skjuta till 2,4 miljoner kronor utöver de beviljade medlen från regeringen. Totalt fick 15 kommuner dela på 10,4 miljoner kronor.

Projekt Internetaccess

Allt fler delar av samhället är beroende av en pålitlig tillgång till internet. Bland blåljusmyndigheter och vården är detta extra tydligt; här kan det vara en fråga om liv och död. I och med att behovet av en stabil internetuppkoppling ökar blir det också viktigt att veta vad som faktiskt ingår när man upphandlar internetaccess. Internetstiftelsen tog därför tillsammans med Netnod och leverantörer fram en definition av internetaccess under 2018-2019.

10. Folkbildning

Intäkter som återinvesteras för att främja internetutveckling



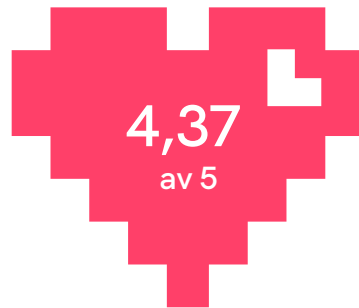
Nöjd Kund Index (NKI)



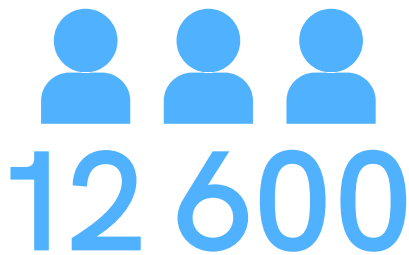
Tillgänglighet DNS-drift

100 %

Betyg för Internetdagarna



Medlemmar Goto 10



Medlemmar Skolfederation



Medlemmar Sambi 21

Grundskollärare som känner till lektionsmaterialet Digitala lektioner



Del av dem som använt materialet 42 %

Spridning Internetkunskap



11. Identitets- och behörighets- federationer



11. Identitets- och behörighetsfederationer

Internetstiftelsen har länge arbetat med federationslösningar, både för skolan och för vården. En identitets- och behörighetsfederationslösning är en säker och skalbar lösning för att hantera åtkomst och behörighet till digitala tjänster. På så sätt behöver medarbetare och andra endast ha en inloggning till samtliga anslutna e-tjänster, istället för flera olika.

Internetstiftelsen är federationsoperatör

För att en federation ska fungera krävs en federationsoperatör. Den tjänsten erbjuder vi på Internetstiftelsen. Vi etablerade vår verksamhet som federationsoperatör 2012 för de två identitetsfederationslösningarna Sambi (för vård och omsorg) och Skolfederation (för skolan).

Visionen är att federationen Sambi (Samverkan för behörighet och identitet inom hälsa, vård och omsorg) ska fungera som en nationell mötesplats för säker e-hälsa och länka samman e-tjänster och användarorganisationer. Sambi drivs av Internetstiftelsen.

Med Skolfederation får elever och lärare en standardiserad inloggningslösning och kan nå alla digitala tjänsterna i skolmiljön, både de som finns i skolan och de som skolan abonnerar på via internet, med en enda inloggning. Skolfederation har tagits fram under ledning av SIS, Swedish Standards Institute.

Med en enda inloggning kan användaren få behörighet till alla de tjänster som används av organisationen. Det här förenklar för både användare och tjänsteleverantörer.

Främjar viktiga samhällsfunktioner

Tillit, säkerhet och användbarhet är en förutsättning för att utveckla viktiga samhällsfunktioner på nätet, som till exempel e-hälsa, förvaltning och det digitala lärandet. Idag är det vanligt med identifiering bestående av användarnamn och lösenord i varje enskild tjänst. Det är varken säkert eller särskilt praktiskt. Med federationslösningar kan användarna nå alla sina e-tjänster både i den egna organisationen och i externa organisationer genom en och samma inloggning. Detta underlättar både för den enskilda användaren och för administrationen av användarkonton.

Värnar den personliga integriteten

En identitets- och behörighetsfederationslösning är en sammanslutning av organisationer som har kommit överens om att lita på varandras elektroniska identiteter för att underlätta användarnas åtkomst till elektroniska tjänster. Samtidigt värnas den personliga integriteten i enlighet med Dataskyddsförordningen. Identitets- och behörighetsfederationslösningar

11. Identitets- och behörighetsfederationer

baseras med fördel på internationella standarder och används sedan länge i universitetsvärlden.

Säkra elektroniska intyg

Tekniskt kan en federation se ut på olika sätt, men den grundläggande idén är att autentisering av användare sker så nära källan som möjligt. I skolans fall helst redan när eleven eller läraren loggar in på skolans nätverk. I nätverket finns en funktion som kallas identitetsintygsutfärdare som när det behövs utfärdar ett elektroniskt intyg att användaren är känd och accepterad. Intyget skickas sedan via identitetsfederationen till den tjänst som användaren vill logga in till. Inga personuppgifter lagras av tredje part eller skickas över internet. Allt som skickas är informationen att användaren är betrodd och vilken typ av användare det rör sig om.

I nätverket finns en funktion som kallas identitetsintygsutfärdare som när det behövs utfärdar ett elektroniskt intyg att användaren är känd och accepterad.

Seminarier

Internetstiftelsens federationsverksamhet arrangerar seminarier som vänder sig till huvudmän och erbjuder ett forum att diskutera lösningar för digital infrastruktur men även processer som ligger nära verksamheten. I många viktiga frågor för skolans digitalisering saknas nationell styrning. Det är upp till varje huvudman att själva hitta fungerande lösningar till sina digitala tjänster, vare sig tjänsterna erbjuds till förvaltningar eller elever och pedagoger. Det är både tids- och resurskrävande att huvudmän själva uppfinner hjulet och det finns därför ett behov av samverkan för att utbyta tankar och idéer om redan fungerande lösningar.

Federation Sambit först i Sverige att godkännas av E-hälsomyndigheten

Identitets- och behörighetsfederationen Sambit som drivs av Internetstiftelsen var först att godkännas av E-hälsomyndigheten som stöd för säker åtkomst till myndighetens tjänster, när E-hälsomyndighetens satsar på att stärka hanteringen av personuppgifter. E-hälsomyndigheten tillhandahåller tjänster till vård- och apoteksaktörer som innehåller känsliga personuppgifter. För att stärka skyddet för medborgarnas personliga integritet, genom säkrare hantering av personuppgifter, höjer myndigheten sina krav. För att rätt person ska få åtkomst till rätt information måste aktörer som vill använda tjänsterna först granskas av en godkänd operatör.

12. Miljö och teknik



12. Miljö och teknik

Vi månar om kommande generationer. Därför tar vi ansvar för och försöker minska vår påverkan på klimatet och miljön, främst genom att minska vårt resande, minska vår energiförbrukning och våra utsläpp samt göra miljömedvetna inköp och källsortera vårt avfall. Vårt miljöarbete leds av vår Sustainability and Quality Manager med stöd av hållbarhetsgruppen. Arbetet utgår från uppförandekod och miljöpolicy samt hållbarhetsmål. Vi tillämpar dessutom försiktighetsprincipen vid beslutsfattande.

Energi och koldioxid

Sedan 2008 har vi vartannat år genomfört en analys av hur vår verksamhet påverkar klimatet och hur den påverkan kan bli mindre. Klimatanalysen för 2020 visade en minskning av vår klimatpåverkan med hela 74 procent jämfört med 2018. Resandet påverkades starkt av corona-pandemin som medfört betydligt färre flygresor och mindre pendling mellan bostad och kontor än ett normalt år, eftersom de flesta av oss har arbetat på distans under en stor del av året. Tjänsteresor har minskat med 94 procent och pendlingsresor mellan kontor och arbete har minskat med 56 procent jämfört med 2018. Målet att minska koldioxidutsläppen med 5 procent uppfylldes lätt.

Resandet påverkades starkt av coronapandemin som medfört betydligt färre flygresor och mindre pendling mellan bostad och kontor än ett normalt år.

Vi vill välja bästa transportsätt ur miljösynpunkt för resor och transporter, samtidigt som våra miljöinsatser ska vara en sammanvägning av vad som är ekonomiskt rimligt samt tekniskt och ekologiskt motiverat. Vårt mål är att minska koldioxidutsläpp för våra tjänsteresor. Ett sätt att göra det är att fortsätta använda teknik för distansmöten som komplement till, eller istället för, fysiska möten. Corona-pandemin har medfört en explosionsartad ökning av omfattningen på distansarbetet. Ledningsgruppen beslutade tidigt att medarbetare som varit på sportlov utomlands skulle stanna hemma en period för säkerhets skull. Större delen av året har distansarbete varit normalläget för merparten av medarbetarna, även om kontoret på Hammarby Kaj hela tiden varit bemannat med några medarbetare.

12. Miljö och teknik

Seminarier på Goto 10 ställdes om till att bli digitala och Internetdagarna blev en digital mötesplats där rekordmånga deltagare på distans kunde ta del av föreläsningar av internationella huvudtalare från många olika platser i världen. Men för att aktivt påverka internetutvecklingen är det viktigt att ibland även träffas personligen. Flera tjänsteresor brukar genomföras varje år till internationella konferenser om utvecklingen på internetområdet om informationssäkerhet, teknik, juridik etc. Tjänsteresandet 2020 påverkades naturligtvis starkt av corona-pandemin. Flygresor till internationella konferenser om internet avbokades från mitten av mars 2020 och ersattes av distansmöten. För första gången har Internetstiftelsen rest fler km med tåg än flyg under ett kalenderår. Under 2020 reste vi 33 041 km med flyg och 57 350 km med tåg. De flesta tågresorna skedde i samband med uppbyggnadsfasen av vår nya öppna start- och mötesplats Goto 10 i Malmö. 2019 reste vi 406 435 km med flyg och 87 763 km med tåg. 0 procent av flygresorna 2020 var korta flygresor (10 procent år 2019). En kort flygresa är kortare än 463 km. Vårt mål om minskning av koldioxidutsläpp från tjänsteresor per anställd jämfört med föregående mätning (klimatanalys) uppfylldes för 2020. Internetstiftelsens CEO Danny Aerts har också bidragit till en mer hållbar utveckling i form av en ny mötesstrategi för CENTR, som med hjälp av en tredjedel distansmöten istället för fysiska möten kommer att minska koldioxidutsläppen från sammankomster inom CENTR med cirka 30 procent jämfört med tidigare resemönster i samband med internationella möten och konferenser.

Varje år i samband med hållbarhetsrapporteringen mäter vi vår energikonsumtion och våra koldioxidutsläpp från driften av kontor, serverhallar, molntjänster med mera. För 2020 ingår även energiförbrukning för distansarbete, Zoom-möten och den digitala konferensen Internetdagarna. Den totala energikonsumtionen 2020¹ var 520 243 kWh (719 687 kWh år 2019), inklusive uppskattad energiförbrukning för outsourcad serverdrift till Amazon Web Services (AWS) och sekundära namnservrar². Det innebär en minskning av energiförbrukningen med 28 procent sedan 2019, medan koldioxidutsläppen minskat med 7 procent. Vi har bytt beräkningsmetod för energiförbrukning för sekundära namnservrar eftersom det är mycket svårt att få fram aktuella siffror från leverantörer. Vi har även övergått till redovisning av energiförbrukning och koldioxidutsläpp enligt resultat i klimatanalys för att underlätta jämförelser och benchmark med andra registryn i Europa. Den sammanlagda energiförbrukningen (el, fjärrvärme och fjärrkyla)

1. Energibesparingar per energislag 2020 för kontor (inkl två Goto 10): el 10 214 kWh (-6 procent). Ingen energibesparing för fjärrvärme som ökade med 2 302 kWh (1 procent) och fjärrkyla som ökade med 4 307 kWh (12,1 procent).

2. Lorenzo Posania, Alessio Pacciob, Marco Moschettini 2019, The carbon footprint of of a distributed cloud storage.

12. Miljö och teknik

för kontoret och Goto 10 på Hammarby Kaj 10D och nyöppnade Goto 10 i Malmö minskade med 1 procent. Målet om 5 procents minskning av energiförbrukning för kontor uppfylldes inte för 2020. Till kontoret i Stockholm räknar vi både plan 5, plan 2 (coworkingspace) och plan 1 (start- och mötesplatsen Goto 10). Målet för 2020 var att fortsätta att minska klimatbelastningen (den totala CO₂e-belastningen)³. Klimatpåverkan mäter vi i förbrukning CO₂e totalt för Internetstiftelsen (huvudtal) men också i förbrukning per medarbetare, per domännamn och per omsatt miljon. Resultatet 2020 blev en minskning både för utsläpp per domän, för utsläpp per FTE⁴ samt per omsatt miljon. För att klimatkompensera våra utsläpp av växthusgaser stödjer vi klimatinitiativet ZeroMission. Klimatkompensationen baseras på resultatet av klimatanalysen 2020. Klimatanalys görs vartannat år sedan 2008.

Teknik med lägre miljöpåverkan

För oss är det självklart att använda och rekommendera energieffektiv, återvinningsbar och helst återbrukbar teknik med lägre miljöpåverkan. I vår driftverksamhet innebär det att vi använder vår serverkapacitet optimalt. Under året har vi fortsatt att optimera servrar samt återanvänt servrar i nyutvecklade servermiljöer. Energiförbrukningen för samlokaliserade servrar (co-located servers), för sekundära namnservrar och molntjänster samt för arbete på distans minskade med 58 procent under året (ökning med 8 procent 2019). Andelen förnybar energi har ökat jämfört med föregående år (88 procent 2020, 76 procent 2019). Tyvärr är tillgången på information om energiförbrukning från stora globala aktörer fortfarande låg. Vi verkar för hållbar teknikutveckling på flera sätt. Vi efterfrågar förnybar energi, använder teknik för resfria möten, återanvänder hårdvara och strävar efter att välja hårdvara utan konfliktmineraler. Vi tror att den pågående utvecklingen och det beslutade införandet av inköpsprocess kommer att påverka detta mål positivt. Inför beslut om inköp av ny hårdvara fortsätter vi att lyfta fram TCO Certified⁵-alternativ. Vid arbete på distans under året har vi genomfört cirka 3 000 möten via Zoom med 27 000 deltagare från 29 olika länder under 1 miljon minuter. Utöver det tillkommer distansmöten via Teams, Slack och andra varianter. Under året har Vasakronan som äger kontoret på Hammarby Kaj 10D installerat teknik för förnybar energi i form av solpaneler.

3. Koldioxidekvivalenter. Utsläpp av så kallade växthusgaser påverkar klimatet. För att kunna jämföra och beräkna de olika växthusgasernas påverkan på klimatet omräknas gasernas påverkan till den enhetliga faktorn koldioxidekvivalenter (CO₂e).

4. Full-time equivalent

5. Global hållbarhetscertifiering för elva produktkategorier: bildskärmar, bärbara datorer, tablets, smartphones, stationära datorer, allt-i-ett-datorer, projektorer, headsets, nätverksutrustning, datalagringsprodukter och servrar. Omfattande krav driver social och miljömässig hållbarhet under IT-produktens livscykel. Dessa produktkategorier är utvalda eftersom de har en stor påverkan på användaren, på personalen i fabriken där de tillverkas och på miljön. Produkterna används ofta i kontorsmiljö och i hemmen under många timmar varje vecka. Det innebär att de måste vara ergonomiska och att skadliga ämnen används i så liten utsträckning som möjligt.

12. Miljö och teknik

Miljökrav i värdekedjan

Vid köp av ny hållbar teknik eller tjänster kan vi minska vår miljöpåverkan och bidra till ökad social hållbarhet. Våra krav på leverantörer inom miljöområdet definieras i uppförandekoden. Under året har vi utvärderat fyra potentiella leverantörers arbete med hållbarhet enligt de krav vi ställer i vår uppförandekod. Vi har också dokumenterat rutinerna för inköp av mobiler och rekonditionerad hårdvara.



Hantering av vårt elektronikavfall är en viktig del av vårt hållbarhetsarbete. Vi källsorterar och återvinner elektronik och övrigt avfall i enlighet med avfallsförordningen. Vi följer gällande lagar och regler och har fungerande rutiner för återanvändning och materialåtervinning av mobiler, datorer och servrar. Vi har till exempel ökat livslängden på servrar genom att återanvända hela och delar av servrar från vår gamla servermiljö och använt dem i testmiljöer och till vår nya servermiljö

12. Miljö och teknik

som är ett stort virtuellt kluster där hela servermiljön ska ligga till slut. Överbliven hårdvara, som vi inte behöver längre och som inte kan återbrukas hos oss, säljer vi till medarbetare som slutar eller till Azalea IT i Västra Frölunda för återanvändning. Medarbetares gamla mobiltelefoner lämnas vidare för återanvändning, försäljning eller materialåtervinning. För att på sikt minska förekomsten av konfliktmineraller i verksamheten fortsätter några medarbetare att använda mobiltelefon från Fairphone (version 3) för att se om den fortsätter att möta våra behov på funktionalitet och användbarhet över tid. Det skulle även kunna minska det elektroniska avfallet något, eftersom de har ett modulärt telefonkoncept som underlättar reparation av olika delar. Den versionen fungerar glädjande nog mycket bättre än den föregående.

Internetstiftelsen har mycket små mängder farligt avfall, men har ändå valt att ta hjälp av vår leverantör Veolia för att underlätta vår efterlevnad av den nya lagstadgade rapporteringsskyldigheten för farligt avfall som trädde i kraft den 1 november 2020⁶. Samtliga verksamhetsutövare som ger upphov till avfall, den s k avfallsproducenten, ska för varje typ av farligt avfall anteckna uppgifter om var avfallet producerats, datum för borttransport, transportsätt, vem som ska transportera bort avfallet, avfallets vikt i kilogram och mottagaren av avfallet. Uppgifterna ska antecknas innan transporten påbörjas och sparas i tre år. Exempel på farligt avfall är lysrör, batterier, elektronisk utrustning och kemikalier.

2020 var 14 procent (i kronor) av de totala inköpen av kontorsmaterial och 48 procent av övrigt förbrukningsmaterial miljömärkt (36 procent respektive 59 procent för 2019). Den låga siffran miljömärkt kontorsmaterial förklaras bland annat av att vi inte räknat in alla leverantörers egna miljömärkningar i vårt urval av vedertagna miljömärkningar. De stora inköpen av handsprit påverkade resultatet för miljömärkta förbrukningsmaterial eftersom det var svårt att hitta och köpa miljömärkta varianter under corona-pandemin till följd av hög efterfrågan i hela samhället samtidigt. Vårt mål att 45 procent av inköpen av kontorsmaterial och 50 procent av övrigt förbrukningsmaterial ska vara miljömärkta uppnåddes därmed inte. Genom aktiva val i kontorsdriften har vi fortsatt att göra medvetna val för att försöka minska vår miljöpåverkan. Ett exempel är de tio år gamla stolarna från hörsalen som såldes för återanvändning till Rekomo i samband med att vi uppgraderade till stolar som bättre motsvarade våra behov av funktionalitet och krav på design. De nya stolarna valdes med omsorg och är miljöklassade i både tyg och stomme. De tas väl omhand för att få ett så långt liv som möjligt.

6. Utökad anteckningsskyldighet och ny rapporteringsskyldighet enligt avfallsförordning (2020:614).

Konsumtion, utsläpp och koldioxidkompensation



Vi klimatkompenserar våra utsläpp av växthusgaser och stödjer klimatinitiativet ZeroMission. Klimatkompensationen baseras på resultatet av klimatanalysen 2020.



Utsläpp jämfört med omsättning
ton CO2e/miljon kronor^{1,2}



Utsläpp per aktiv domän
g CO2e/domän^{1,2}



Utsläpp per anställd
ton CO2e/FTE^{1,2}

1. Gäller samtliga utsläpp.

2. Inkl energianvändning distansarbete, Zoom-möten och konferensen Internetdagarna.

12. Miljö och teknik

Energikonsumtion ¹	kWh 2020	Förändring %	kWh 2019	kWh 2018
Direkt konsumtion (Scope 1) ^{2,3}	2 171 (240 liter)	-50 %	4 341 (480 liter)	4 341 (480 liter)
Indirekt konsumtion (Scope 2) ⁴	377 120	-1 %	380 725	388 383
varav elektricitet för kontor (100 % förnyelsebar)	176 701	-6 %	186 915	186 622
varav fjärrvärme för kontor ^{5,6} (89 % förnyelsebar)	160 663	1 %	158 361	149 416
varav fjärrkyla för kontor ^{7,8} (100 % förnyelsebar)	39 756	12 %	35 449	52 345
Indirekt konsumtion (Scope 3) ⁹	140 952	-58 %	334 621	309 093
varav elektricitet till serverdrift Sverige ¹⁰ (förnyelsebar)	-	-	196 625	205 814
varav elektricitet till serverdrift Sverige ^{11,12} (ej förnyelsebar)	-	-	0	583
varav energianvändning arbete på distans (49 % förnyelsebar)	7 500	-	-	-
varav energianvändning samlokaliserade servrar (100 % förnyelsebar)	96 385	-	-	-
varav energianvändning sekundära namnservrar och moln- tjänster (100 % ej förnyelsebar)	37 067	-	-	-
varav elektricitet till serverdrift globalt inkl kyla (ej förnyelsebar)	-	-	137 996	102 696
TOTALT ^{13,14,15}	520 243	-28 %	719 687	701 818

Scope 1 omfattar verksamhetens direkta utsläpp från källor som kontrolleras av företaget. Exempel på utsläpp i Scope 1 är utsläpp från egna anläggningar och ägda fordon. **Scope 2** består av indirekta utsläpp från inköpt el, ånga, värme och kyla som sker hos producenten. **Scope 3** omfattar de utsläpp som verksamheten ger upphov till, men som inte omfattas av Scope 1 eller Scope 2.

1. Internetstiftelsen hämtar verifierad energidata direkt från respektive underleverantör, med undantag för energikonsumtion för externa serverhallar globalt.
2. Inblandning av 5 procent förnyelsebart bränsle i bensinpumparna i Sverige förtydligt från år 2019. Därav är den direkta energikonsumtionen 95 procent ej förnyelsebar och 5 procent förnyelsebar istället för helt ej förnyelsebar.
3. Bensin för en tjänstebil.
4. Goto 10 öppnade i Malmö hösten 2020.
5. Andel förnyelsebar energi 79 procent år 2019.
6. Andel förnyelsebar energi 88 procent år 2018.
7. Andel förnyelsebar energi 100 procent år 2019.
8. Andel förnyelsebar energi 100 procent år 2018.
9. Från 2020 redovisas data om energianvändning i hållbarhetsrapporten på samma sätt som i klimatanalysen. Det som tidigare redovisades som "elektricitet serverdrift Sverige" redovisas som "samlokaliserade servrar" och det som redovisades som "elektricitet serverdrift globalt" redovisas som "sekundära namnservrar och molntjänster".
10. Betydligt högre andel förnyelsebar energi under 2018 för serverhallarna i Sverige till följd av medvetna val av nya leverantörer.
11. Avveckling av en serverhall under 2019 och en serverhall under 2018.
12. Markant minskning av andel ej förnyelsebar energi under 2018 för serverhallarna i Sverige till följd av medvetna val av nya leverantörer.
13. 2020: Total mängd ej förnyelsebar energi 60 765 kWh. Total mängd förnyelsebar energi 459 478 kWh.
14. 2019: Total mängd ej förnyelsebar energi 175 376 kWh. Total mängd förnyelsebar energi 544 311 kWh.
15. 2018: Total mängd ej förnyelsebar energi 125 333 kWh. Total mängd förnyelsebar energi 576 485 kWh.

12. Miljö och teknik

Utsläpp av växthusgaser ¹	Ton CO2e 2020	Förändring % ²	Ton CO2e 2019	Ton CO2e 2018
Direkta utsläpp (Scope 1)	0,6	-68 %	1,9	1,9
Indirekta utsläpp (Scope 2 market-based)	9,9	3 %	9,6	11,8
varav energianvändning kontor ³	9,9	-	-	-
varav elektricitet för kontor ⁴	-	-	0	0,4
varav fjärrvärme för kontor	-	-	9,6	11,4
varav fjärrkyla för kontor	-	-	0	0
Indirekta utsläpp (Scope 3)	110,8	-6 %	118,4	73,3
varav energianvändning för samlokalisera- de servrar	1,2	-	-	-
varav energianvändning för sekundära namnservrar och molntjänster	3,8	-	-	-
varav energianvändning för distansmöten Zoom	0,2	-	-	-
varav energianvändning för distansarbete	0,4	-	-	-
varav elektricitet till serverdrift Sverige	-	-	1,8	1,9
varav elektricitet till serverdrift globalt inkl kyla ⁵	-	-	65,5	26,2
varav tjänsteresor	6,3	-88 %	51,1	45,2
varav pendling ⁶	10,0	-	-	-

För att underlätta jämförelsen mellan olika verksamheters utsläpp beräknas Scope 2 på två olika sätt. **Scope 2 location-based** beräknas utifrån var i världen verksamheten bedrivs. **Scope 2 market-based** beräknas utifrån vilka energileverantörer verksamheten använder.

1. Emissionsfaktorerna är hämtade från Statistiska Centralbyrån (SCB), Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), Association of Issues Bodies (AIB), International Energy Agency (IEA), CENTR och Energiföretagen Sverige. I vissa fall har emissionsfaktorer levererats direkt från leverantörer.
2. Övergång till användning av utsläppsdata från klimatanalys 2020 gör att beräkningar av utsläpp inte blir helt jämförbara med tidigare års redovisade värden.
3. Elektricitet, fjärrvärme och fjärrkyla för kontor i Stockholm och Malmö. Goto 10 i Malmö öppnade hösten 2020.
4. Vasakronan har helt förnyelsebar el från 2019.
5. Omfattar även uppskattade koldioxidutsläpp 2019 för outsourcad verksamhet.
6. Pendling till och från kontor för medarbetare och långtidskonsulter.

12. Miljö och teknik

Utsläpp av växthusgaser ¹	Ton CO2e 2020	Förändring % ²	Ton CO2e 2019	Ton CO2e 2018
varav kapitalvaror ³	87,4	-	-	-
varav Internetdagarna ⁴	1,4	-	-	-
varav pappersanvändning	0,1	-	-	-
TOTALT (exkl Scope 2 location-based)^{5, 6, 7, 8}	121,3	-7 %	130	87
Koldioxidkompensation ^{9, 10, 11}	-121	-38 %	-196	-196

1. Emissionsfaktorerna är hämtade från Statistiska Centralbyrån (SCB), Department for Environment, Food & Rural Affairs (DEFRA), Association of Issues Bodies (AIB), International Energy Agency (IEA), CENTR och Energiföretagen Sverige. I vissa fall har emissionsfaktorer levererats direkt från leverantörer.

2. Övergång till användning av utsläppsdata från klimatanalys 2020, gör att beräkningar av utsläpp inte blir helt jämförbara med tidigare års redovisade värden i hållbarhetsrapport.

3. Klimatavtryck för byggnation av hyrda kontor, hyrda parkeringsplatser, tillverkning av tjänstebil, elektronisk utrustning i form av datorer, smartphones, bildskärmar, servrar, skrivare och kopiatorer. Ingår i klimatanalys 2020 beräknad enligt CENTR-metoden.

4. Koldioxidutsläpp för Internetdagarna 2019 (103 ton CO2e) och Internetdagarna 2018 (105 ton CO2e) ingick inte i hållbarhetsrapport 2019 respektive 2018 men klimatkompensterades.

5. Scope 2 location-based är 4,7 ton CO2e för 2018.

6. Scope 2 location-based är 4,6 ton CO2e för 2019.

7. Omfattar även uppskattade koldioxidutsläpp 2019 för outsourcad verksamhet.

8. Scope 2 location-based är 16,3 ton CO2e för 2020. Uppdaterade emissionsfaktorer gör att utsläppen för Scope 2 location-based ökar.

9. Klimatkompensation 2018 baserad på klimatanalys 2018 där tjänsteresor (mätning) och resor till och från arbetet (uppskattning) är inkluderade.

10. Klimatkompensation 2019 baserad på klimatanalys 2018.

11. Klimatkompensation 2020 baserad på klimatanalys 2020. Klimatkompensation 2020 har serienummer GS1-1-IN-GS768-4-2017-20288-1954-2072 och GS1-1-IN-GS768-4-2017-19844-1032-1033.

12. Miljö och teknik

Intensitet CO2-utsläpp ¹	2020 ²	2019	2018
Utsläpp jämfört med omsättning (Totalt CO2e-utsläpp ton/miljon kronor i omsättning)	0,66	0,67	0,45
Utsläpp per aktiv domän (Totalt CO2e-utsläpp gram/aktiva.se och .nu-domäner)	65	72	39
Utsläpp per anställd (Totalt CO2e-utsläpp ton/full-time equivalent)	1,39	1,59	1,13

1. Enligt total mängd beräknade CO2e-utsläpp, omsättning och alla aktiva .se- och .nu-domäner vid årets slut. Klimatkompensation är inte avdragen vid beräkning.

2. Inkluderar utsläpp från energianvändning vid distansarbete, Zoom-möten och konferensen Internetdagarna.

Avfallshantering elektronik ¹	2020			2019			2018		
	Avfall ²	Farligt avfall ³	Totalt	Avfall ²	Farligt avfall ³	Totalt	Avfall ²	Farligt avfall ³	Totalt
Återanvändning (kg)	5	0	5	1766	0	1766	30	0	30
Materialåtervinning (kg)	105	18	123	215	0	215	99	6	105
Energiutvinning (kg)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Deponi (kg)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Totalt (kg)	110	18	128	1981	0	1981	129	6	135

1. Information om bortskaffningsmetod från leverantörer samt egna uppgifter (återanvändning).

2. Elektriskt och elektroniskt avfall.

3. Batterier och vissa toners.

13. GRI Standards Index

13. GRI Standards Index

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfyllnad
GRI 102: General Disclosures 2016						
Organisationsprofil						
	102-1 Organisatio- nens namn	Om Internetstiftelsen	10			Hel
	102-2 Viktigaste aktiviteterna, varumärkena, produkterna och tjänsterna	Om Internetstiftelsen, Folkbildning	10-11, 57-60			Hel
	102-3 Organisatio- nens huvudkontor	Om Internetstiftelsen	10			Hel
	102-4 Antal länder som organisationen har verksamhet i	Om Internetstiftelsen	10			Hel
	102-5 Ågarstruktur och företagsform	Om Internetstiftelsen Styrning och ledning	10, 15-16			Hel
	102-6 Marknader som organisationen är verksam på	Om Internetstiftelsen, Folkbildning	10, 57			Hel
	102-7 Organisatio- nens storlek	Om Internetstiftelsen, Medarbetare	12, 49			Hel
	102-8 Samman- ställning av organisationens arbetskraft	Medarbetare	49		10.3	Hel
	102-9 Organisatio- nens leverantörs- kedja	Styrning och ledning, Miljö och teknik	19-20, 69-70			Hel
	102-10 Betydande förändringar under redovisnings- perioden gällande organisationen och dess leverantörskedja	Några ord från vår CEO, Om rapporten, Om Internetstiftelsen, Styrning och ledning	4-6, 7, 10-11, 19-20			Hel
	102-11 Huruvida organisationen följer försiktighetsprincipen	Miljö och teknik	66			Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
	102-12 Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklARATIONER eller principer	Styrning och ledning, FN:s globala mål för hållbar utveckling	17, 24, 35-37			Hel
	102-13 Medlemskap i organisationer och nationella eller internationella lobby-organisationer	Styrning och ledning	22-24			Hel
Strategi och analys						
	102-14 Uttalande från senior beslutsfattare	Några ord från vår CEO	4-6			Hel
Etik och integritet						
	102-16 Organisationens värderingar, principer, standarder och normer för uppträdande	Styrning och ledning	15-20			Hel
Styrning						
	102-18 Styrningsstruktur	Styrning och ledning	15-17			Hel
Intressentengagemang						
	102-40 Lista över intressentgrupper	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	30			Hel
	102-41 Andel av den totala personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	Medarbetare	40			Hel
	102-42 Grunden för identifiering och urval av intressenter som det förts dialog med	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	30			Hel
	102-43 Organisationens tillvägagångssätt vid dialog med intressenter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	26, 29-30			Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
	102-44 Huvudfrågor och områden som lyfts i dialogerna med intressenter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	30			Hel
Identifierade väsentliga aspekter och avgränsning						
	102-45 Enheter inkluderade i redovisningen	Om rapporten	7			Hel
	102-46 Processen för att identifiera väsentliga aspekter	Om rapporten, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	7, 26-30			Hel
	102-47 Väsentliga aspekter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	27-29			Hel
	102-48 Effekten av eventuella revideringar av information i tidigare redovisningar	Miljö och teknik	79	Ingen revidering av tidigare publicerad information		Hel
	102-49 Väsentliga förändringar från tidigare redovisningar vad gäller omfattning och aspekternas avgränsning	GRI Standards Index	79	Inga väsentliga förändringar från tidigare redovisningar		Hel
Redovisningsprofil						
	102-50 Redovisningsperiod	Om rapporten	7			Hel
	102-51 Datum för senast publicerad redovisning	GRI Standards Index	79	2020-08-31		Hel
	102-52 Redovisningscykel	Om rapporten	7			Hel
	102-53 Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll	Om rapporten	8			Hel
	102-54 Rapporteringsnivå enligt GRI Standards	Om rapporten	8			Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
	102-55 GRI index	GRI Standards Index	77-83			Hel
	102-56 Granskningsprocess	GRI Standards Index	80	Rapporten är inte externt granskad		Hel

Specifika standardredogörelser

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
--------------	-------	---------	------	-----------	---------------------	----------

GRI 200 Economic Standard Series

Hållbarhetsaspekt: Objektiv folkbildning

GRI 103: Management approach 2016	103-1-103-3 Styrning av aspekt	Om rapporten, Styrning och ledning, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, Våra hållbarhetsmål, Folkbildning, Identitets- och behörighetsfederationer	7-8, 15-18, 26-28, 32-33, 57, 63		8.2	Hel
GRI 203: Indirect economic impact 2016	203-2 Indirekt ekonomiskt värdeskapande	Om Internetstiftelsen, Folkbildning, Identitets- och behörighetsfederationer	12-13, 57-60, 63-64		8.2	Hel

GRI 300 Environmental Standard Series

Hållbarhetsaspekter: Främja hållbar teknikutveckling, Minimera energianvändning, Minska koldioxidutsläpp, Elektroniskt avfall, Miljövänligt förbrukningsmaterial

GRI 103: Management approach 2016	103-1-103-3 Styrning av aspekt	Om rapporten, Styrning och ledning, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, Våra hållbarhetsmål, Miljö och teknik	7-8, 15-18, 26-28, 33, 66-70		7.3, 13.2, 12.2, 12.5, 12.7	Hel
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energikonsumtion inom organisationen	Om rapporten, Miljö och teknik	7-8, 67-68, 71-72		7.3	Hel
GRI 302: Energy 2016	302-2 Energikonsumtion utanför organisationen	Om rapporten, Miljö och teknik	7-8, 67-68, 71-72		7.3	Hel
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	Om rapporten, Miljö och teknik	7-8, 66-68, 73-74		13.2	Hel
GRI 305: Emissions 2016	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	Om rapporten, Miljö och teknik	7-8, 66-68, 73-74		13.2	Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
GRI 305: Emissions 2016	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	Om rapporten, Miljö och teknik	7-8, 66-68, 73-74		13.2	Hel
GRI 305: Emissions 2016	305-4 Intensitet av växthusgasutsläpp	Om rapporten, Miljö och teknik	7-8, 71, 75		13.2	Hel
GRI 306: Effluents and waste 2016	306-2 Total avfallsvikt per typ och hanteringsmetod	Om rapporten, Miljö och teknik	7-8, 69-70, 75		12.5	Hel
GRI 400 Social Standard Series						
Hållbarhetsaspekter: Attraktiv arbetsplats, Hälsa och säkerhet, Kompetensutveckling, Mångfald och jämställdhet, Driftstabilitet och tillgänglighet, Integritet och informationssäkerhet, Affärsetik, Gemensam värdegrund, Kravställning på leverantörer, Kundnöjdhet, Transparent kommunikation						
GRI 103: Management approach 2016	103-1-103-3 Styrning av aspekt	Om rapporten, Styrning och ledning, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, Medarbetare, Utan vår domänverksamhet stannar internet	7-8, 15-18, 26-28, 39-46, 52-55		4.4, 5.1, 5.5, 8.8, 10.2, 10.3, 12.1, 12.7	Hel
GRI 401: Employment 2016	401-1 Nyanställda och personalomsättning	Medarbetare	50		10.3	Hel
GRI 403: Occupational health and safety 2018	403-1 Ledningssystem för arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	Medarbetare	39-42		8.8	Hel
	403-2 Riskidentifiering, bedömning och incidenthantering	Medarbetare	39-42		8.8	Hel
	403-3 Yrkeshälsövård	Medarbetare	39-42		8.8	Hel
	403-4 Arbetstagarrepresentation, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet	Medarbetare	39-42		8.8	Hel
	403-5 Utbildning inom hälsa och säkerhet för arbetstagare	Medarbetare	39-43		8.8	Hel
	403-6 Främjande av arbetstagarnas hälsa	Medarbetare	41-43		8.8	Hel
	403-7 I affärsrelationer, förebygga och reducera risker kopplade till arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	Styrning och ledning, Miljö och teknik	20-21, 24, 69-70		8.8	Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
GRI 403: Occupational health and safety 2018	403-8 Arbetstagare som omfattas av ledningssystem för hälsa och säkerhet	Medarbetare	41		8.8	Hel
GRI: 404: Training and education 2016	404-1 Genomsnittligt antal utbildningstimmar	Medarbetare	47-48		4.4	Hel
GRI 405: Diversity and equal opportunity 2016	405-1 Sammansättning av styrelse och ledning och uppdelning av medarbetare per personalkategori	Medarbetare	48-49		5.1, 5.5	Hel
GRI 417: Marketing and labeling 2016	417-2 Antal överträdelser av lagar för produktinformation och märkning	Utan vår domänverksamhet stannar internet	55			Hel
GRI 418: Customer privacy 2016	481-1 Totalt antal underbyggda klagomål gällande överträdelser mot kundintegriteten och förlust av kunddata	Utan vår domänverksamhet stannar internet	53-54		9.1, 16.10	Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
Egna nyckeltal						
	Resultat av medarbetarundersökning	Medarbetare	39, 47			Hel
	Rekommendation av Internetstiftelsen som arbetsplats	Medarbetare	45			Hel
	Sjukfrånvaro	Medarbetare	42			Hel
	Tillgänglighet DNS-drift	Utan vår domänverksamhet stannar internet, Folkbildning	53, 61		9.1, 16.10	Hel
	Tillgänglighet kritiska system	Utan vår domänverksamhet stannar internet	53-54		9.1, 16.10	Hel
	Antalet medlemmar i initiativ för internetutveckling	Om Internetstiftelsen, Folkbildning	13, 61	Goto 10, Skolfederation, Sambi	8.8	Hel
	Resultat av kundundersökning	Utan vår domänverksamhet stannar internet, Folkbildning	53-54, 61			Hel
	Mängden miljömärkt kontorsmaterial	Miljö och teknik	70			Hel
	Mängden miljömärkt förbrukningsmaterial	Miljö och teknik	70			Hel

Hållbarhetsredovisning 2020

Texten skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande 4.0 Sverige.



Illustrationerna skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande-Icke-Kommersiell-Inga-Bearbetningar 4.0 Sverige.



Fotografierna skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande-DelaPåSammaVillkor 4.0 Internationell, vars licensvillkor återfinns på <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode.sv>. Läs mer om Creative Commons på <https://creativecommons.org>



Läs mer om ovanstående villkor på <http://www.creativecommons.se/om-cc/licenserna/>

Vid bearbetning av verket ska Internetstiftelsen logotyper och Internetstiftelsen grafiska element avlägsnas från den bearbetade versionen. De skyddas enligt lag och omfattas inte av Creative Commons-licensen enligt ovan.

Fotograf: Kristina Alexanderson, Internetstiftelsen

Formgivning: Knowit Experience Stockholm AB

Redaktör: Charlotta Flodin, Internetstiftelsen

Vi driver internet framåt! Internetstiftelsen arbetar aktivt för positiv tillväxt av internet i Sverige. Det gör vi bland annat via satsningar som driver utvecklingen framåt och gynnar internetanvändandet för alla. Här är några av våra satsningar 2020:

Digitala lektioner

En öppen digital lärresurs. Allt material är framtaget av verk-samma lärare och alla digitala lektioner är kopplade till den reviderade läroplanen (1 juli 2018). Internetstiftelsen erbjuder även kostnadsfri fortbildning för alla som arbetar med digital kompetens i skolan.
www.digitalalektioner.se

Internetkunskap

En digital kunskapsbank som bidrar till att stärka individens kunskap och förmåga att på ett medvetet och säkert sätt använda internet och digitala tjänster.
www.internetkunskap.se

Svenskarna och internet

Vi tar fram den årliga, stora rapporten "Svenskarna och internet" om svenskarnas användning av internet och ett antal mindre studier.
www.svenskarnaochinternet.se

Goto 10

En kostnadsfri start- och mötesplats för alla som vill utveckla sin internetidé - med eller utan affärsidé eller startup-planer.
www.goto10.se

Internetdagarna

Varje höst anordnar vi Internetdagarna, en konferens för alla som arbetar med och/eller älskar internet. En mötesplats för att inspireras, lära och nätverka.
www.internetdagarna.se

Bredbandskollen

Sveriges enda oberoende konsumenttjänst för kontroll av bredbandsuppkoppling. Med den kan du på ett enkelt sätt testa din bredbandshastighet.
www.bredbandskollen.se

Internetmuseum

I december 2014 lanserade Internetstiftelsen Sveriges första digitala internetmuseum. Internetmuseums besökare får följa med på en resa genom den svenska internethistorien.
www.internetmuseum.se

Digital delaktighet - Digidel

2018 fick Internetstiftelsen 9,6 miljoner kronor för att främja och bistå kommuner i etablerandet av 5-10 lätt tillgängliga, fysiska och bemannade DigidelCenter. Etableringen syftade till att stärka kommuninvånarens möjligheter att öka sin digitala kompetens samt

få hjälp med digitala tjänster och teknik för att aktivt kunna välja digitala alternativ. Intresset var stort och totalt 50 kommuner ansökte om finansiering. Något som gjorde att Internetstiftelsen valde att skjuta till 2,4 miljoner kronor utöver de beviljade medlen från regeringen. Totalt fick 15 kommuner dela på 10,4 miljoner kronor. <https://internetstiftelsen.se/kunskap/for-alla/digitaldelaktighet/>

Internets infrastruktur

Internetstiftelsen verkar på olika sätt för att internets infrastruktur ska vara säker, stabil och skalbar för att på bästa sätt gynna användarna.

www.internetstiftelsen.se

Federationer

En identitetsfederation är en lösning på konto- och lösenordshandlingen till exempel inom skolans värld eller i vården. Internetstiftelsen är federationsoperatör för Skolfederation för skolan och Sambi för vård och omsorg. <https://internetstiftelsen.se/kunskap/for-samhallet/identitets-och-behorighetsfederationer/>

