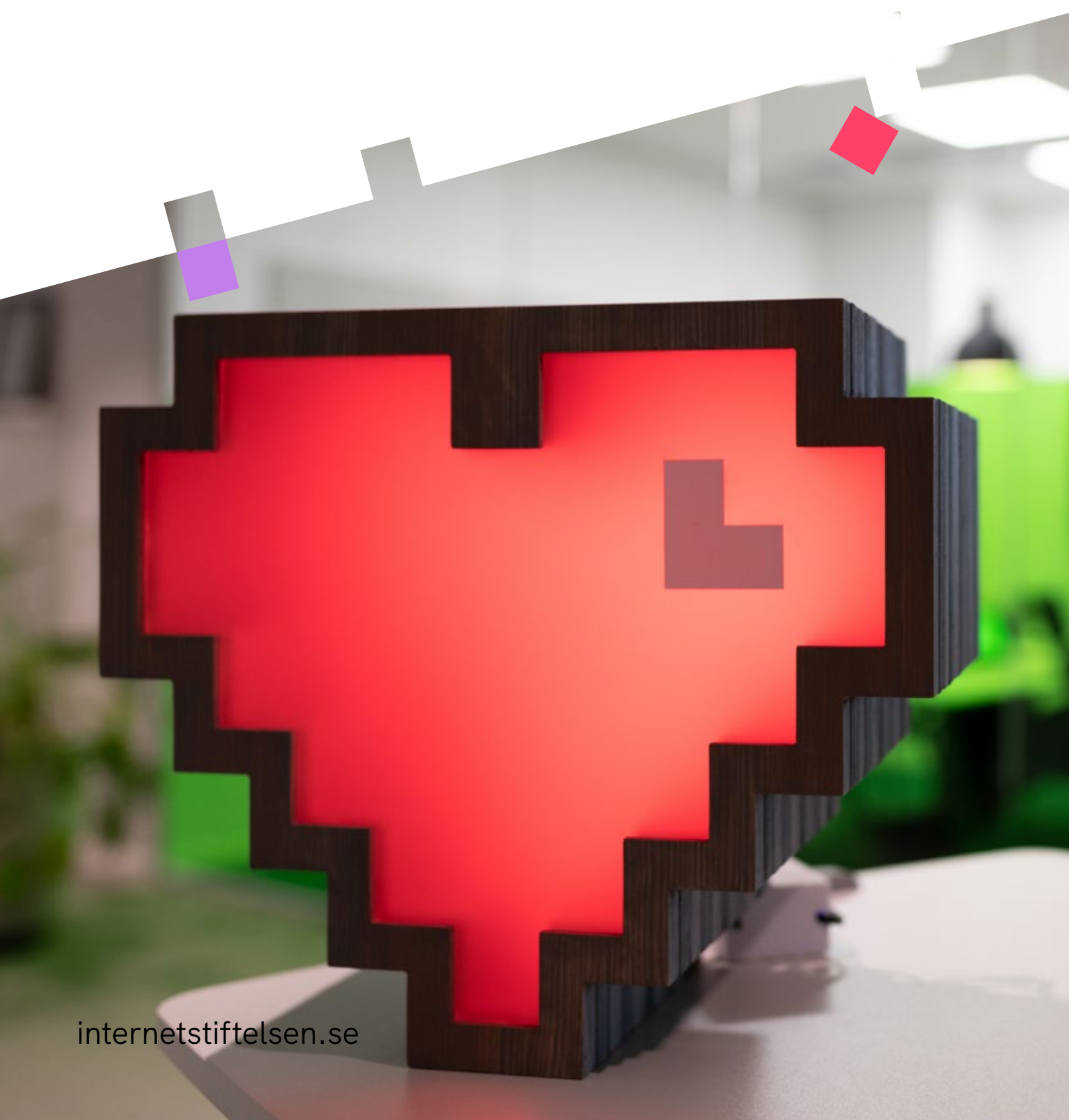


Hållbarhetsrapport 2021

INTERNET 
STIFTELSEN



Innehållsförteckning

01. Några ord från vår CEO	3
02. Om rapporten	6
03. Om Internetstiftelsen	8
04. Styrning och ledning	13
05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	27
06. Våra hållbarhetsmål	36
07. FN:s globala mål för hållbar utveckling	39
08. Medarbetare	42
09. Utan vår domänverksamhet stannar internet	54
10. Folkbildning	59
11. Identitets- och behörighetsfederationer	65
12. Miljö och teknik	68
13. GRI Standards Index	80

01. Några ord från vår CEO



01. Några ord från vår CEO

Som ny tillträd CEO för en verksamhet som spelar en så viktig roll i utvecklingen av internet i Sverige finns det mycket att reflektera över då första året läggs till handlingarna.

■ En utmaning som vi arbetat med under året är att bidra till samhällsnyttig digitalisering för ett hållbart Sverige samt att höja den digitala kompetensen hos alla i Sverige.

Huvuduppgiften under året har varit att bygga ett nytt ledningsteam för att möta planerade pensionsavgångar och parallellt positionera Internetstiftelsen för framtiden. Då uppskattade kollegor lämnar skapar det alltid utmaningar, men det erbjuder också möjligheter till förnyelse och utveckling. Det är därför roligt att ha fått förmånen att introducera nya duktiga ledare som förstår vilken viktig roll Internetstiftelsen spelar i Sverige, ledare som från start känner ett ansvar att inte bara förvalta det goda som skapats utan även utveckla stiftelsen vidare.

I takt med att samhället utvecklas, förändras även Internetstiftelsens roll och uppdrag. Utöver att vi tillhandahåller infrastruktur som möjliggör tillgång till internet spelar stiftelsen en allt viktigare folkbildande roll. Teknikutvecklingen går snabbt och det är lätt att glömma de grupper som har svårt att dra nytta av det nätet har att erbjuda. Med en snabbare digitalisering försvinner i snabb takt alternativen för människor som exempelvis inte klarar att använda BankID på egen hand och plötsligt blir det nästan omöjligt att deklarerat, boka en läkartid, parkera bilen eller beställa tågbiljetter.

För att säkerställa att vår verksamhet möter samhällets behov har vi under 2021 fortsatt att vidareutveckla vårt hållbarhetsarbete. Bland annat genomförde vi en materialitetsanalys och uppdaterade vår hållbarhetsstrategi. Resultatet av analysen och uppdateringen visar tydligt att vi har en stor påverkan, inte minst på samhällsviktiga funktioner, och att vår vision om att alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet är viktigare än någonsin då internet får en allt större betydelse i våra liv. Därför är vår fortsatta prioritet att säkerställa hög integritet och informationssäkerhet samt att leverera god driftstabilitet och med hög tillgänglighet.

01. Några ord från vår CEO

En utmaning som vi arbetat med under året är att bidra till samhällsnyttig digitalisering för ett hållbart Sverige samt att höja den digitala kompetensen hos alla i Sverige. Att både ha tillgång till och att kunna använda de samhällstjänster som finns på nätet är en verklig demokrati-fråga. Men också att öka kunskap kring desinformation och andra typer av cyberhot som ökar i omfattning. Exempelvis har vi stått värd för Internetdagarna där en rad stora frågor som hat och hot på nätet, digitala beteenden, framtidens arbetsliv, digital kompetens i skolan, digitalisering i offentlig sektor utforskades av ämnesexperter med olika infallsvinklar. I år närvarade över 4 000 deltagare för att bland annat lyssna på årets mottagare av Nobels fredspris, Maria Ressa.

Vi kommer att fortsätta att satsa på att tillhandahålla objektiv folkbildning för att stärka demokratin, något som både vi och våra intressenter tycker är viktigt. Vi har även blickat utåt och diskuterat hur Internetstiftelsen bör agera för att säkerställa objektivitet i kontroversiella frågor som vi berör, exempelvis innehåll på internet. Att hålla denna diskussion vid liv är mycket viktigt för oss då det inte finns några enkla svar på dessa frågor.

Fler ljusglimtar från 2021 innefattar bland annat flera utbildningsinitiativ, som till exempel ett lärarevenemang tillsammans med utbildningsministern Anna Ekström, seminarier på Goto 10 Malmö om näthat och desinformation och den digitala DNS-kursen vi numera erbjuder på KTH. Vi har även lanserat en webbkurs om domänkunskap på svenska och engelska till våra återförsäljare av domäner, registrarer. Flera delar av vår verksamhet såsom Skolfederation och Sambis har fortsatt att växa och Goto 10 Malmö fick trots pågående pandemi nästan 2 000 medlemmar. Våra samarbeten har varit fruktbara och tillsammans med Polisens nationella operativa avdelning (NOA) kunde vi vidta åtgärder mot domäner som används för överbelastningsattacker (DDos-attacker). Som tredje toppdomän i världen lanserade vi funktionalitet för CDS/CDNSKEY. Vi genomförde en presentation om hälsoläget för CIO-nätverket för de statligt ägda bolagen. Sist men inte minst har vi också förbättrat hållbarheten för stiftelsen genom att optimera våra anställdas onboarding-process.

Detta är vår sjunde hållbarhetsrapport och jag ser fram emot att leda Internetstiftelsens hållbarhetsarbete framåt tillsammans med engagerade kollegor och fortsätta bidra till en mer hållbar värld. Jag hoppas att nästa år kunna återkomma med en uppdatering kring hur vårt arbete med samhällsnyttig digitalisering för ett hållbart Sverige fortlöper.

Carl Piva, CEO

02. Om rapporten

Det här är Internetstiftelsens hållbarhetsrapport för 2021. Varje år publicerar vi en hållbarhetsrapport som konsekvent och transparent berättar varför och hur vi bidrar till positiv och hållbar samhällsutveckling. Den här rapporten sammanfattar vårt arbete under 2021 (1 januari – 31 december) samt vår ambition och strategi inom hållbarhetsområdet. Rapporten omfattar hela Internetstiftelsens verksamhet. Vi har inte fått information om energiförbrukning för all outsourcad IT, och därför har vi uppskattat energiförbrukningen och utsläppen för Amazon Web Services (AWS) och sekundära namnservrar beräknad enligt en metod rekommenderad av U&We och Ethos International¹.

Under året har vi utvärderat våra arbetssätt under ledning av vår nya CEO och dessutom genomfört ytterligare en intressentdialog om hållbarhet, vår tredje, som resulterade i en uppdaterad hållbarhetsstrategi. Rapportens innehåll är anpassat och avgränsat efter de hållbarhetsområden som vi tillsammans med våra intressenter tycker är viktigast för oss, utifrån de hållbarhetsaspekter vi bestämt i vår senaste materialitetsanalys. Nästa intressentdialog och materialitetsanalys är planerad till hösten 2024. I slutet av 2019 förvärvade Internetstiftelsen majoriteten av aktierna i MetaSolutions, och data för MetaSolutions börjar hållbarhetsrapporteras från och med denna hållbarhetsrapport. Givet att det är första gången MetaSolutions inkluderats i rapporteringen har inte lika mycket data och kvalitativ information kunnat samlas in som för Internetstiftelsen. I de fall data endast avser Internetstiftelsen framgår det tydligt i text eller i fotnoter.



1. U&We har beräknat koldioxidutsläpp. Ethos International har verifierat övriga data.

02. Om rapporten

Rapporten har upprättats i enlighet med GRI Standards: nivå Core². Data som redovisas i rapporten följer metersystemet och för medarbetardata redovisas det faktiska antalet anställda personer, med undantag för data om sjukfrånvaro som är beräknat på tid motsvarande heltid (FTE³). Medarbetardata hämtas från interna system. För ökad relevans används ett eget nyckeltal för uppföljning av aspekten hälsa och säkerhet. Vi har hittills i enlighet med GRI Standards fokuserat rapporteringen på frånvaro orsakad av fysiska sjukdomar. I denna hållbarhetsrapport rapporterar vi enligt den uppdaterade standarden GRI 306 (2020) om avfall, där bl a styrning av avfall inkluderas. Miljödata är inrapporterad från tredjepartsleverantörer om inte annat anges. Miljödata är beräknade utifrån underlag från GHG Protocol, produktblad från bränsleleverantör eller på schabloner inrapporterade från respektive leverantör. Samtliga växthusgaser är inkluderade i utsläppsdata. 2015 är basår för all data och målsättningar, eftersom det var det första året som jämförbara mätningar gjordes. Metodiken för beräkningar av koldioxidutsläpp har bytts ut och synkroniserats med klimatberäkningar i klimatanalys 2020 av U&We.

Om du har frågor om rapporten är du välkommen att kontakta Charlotta Flodin som är Sustainability and Quality Manager och ansvarig för hållbarhetsarbetet på Internetstiftelsen. (hallbarhet@internetstiftelsen.se)

2. Global Reporting Initiative.

3. Full-time equivalent.

03. Om Internetstiftelsen



03. Om Internetstiftelsen

Internetstiftelsen ansvarar för en central del av den svenska infrastrukturen för internet eftersom vi driver och administrerar internetns svenska toppdomän .se och dessutom arbetar med många projekt för att utveckla internet i samhället.

■ Vår uppgift, som administratör för den svenska toppdomänen, är att ansvara för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret för toppdomänen .se.

Vårt juridiska namn är Stiftelsen för Internetinfrastruktur och vi är en privat stiftelse grundad i Sverige 1997. Vår uppgift, som administratör för den svenska toppdomänen, är att ansvara för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret för toppdomänen .se. Sedan 2013 sköter vi även drift och administration av toppdomänen .nu.

Tack vare domännamnsystemet (DNS) kan vi använda domännamn, som till exempel internetstiftelsen.se, i stället för IP-adresser för att hitta rätt på internet. DNS översätter domännamn till IP-adresser, ungefär som listan med kontakter i mobilen översätter namn till telefonnummer och vice versa. Förutom domänverksamheten arbetar vi med federationslösningar, både för skolan och för vården, och med att främja internetutvecklingen i Sverige. Genom utbildning, innovation och samarbeten vill vi bidra till positiv utveckling av internet och hur vi använder det.

Internetstiftelsen är baserad i Stockholm, och vår huvudmarknad är Sverige och de svenska internetanvändarna. Hösten 2020 öppnade vi även en start- och mötesplats, Goto 10, i Malmö, och ytterligare en är planerad i Linköping. Men internet är inte geografiskt platsbundet och därför är även utländska domäninnehavare och internetanvändare viktiga för oss.

Vår verksamhet är bred och vi möter många olika typer av kunder och intressenter med olika kunskapsnivå och behov. Allt från professionella internetanvändare på Goto 10 till äldre som lär sig att använda nätet på något av DigidelCentren. Vi arbetar med många olika internetfrämjande aktiviteter och främjande av hållbar teknikutveckling. Bland våra internetfrämjande initiativ finns Digitala lektioner och Skolfedera-

03. Om Internetstiftelsen

tion för skolan, Sambi för vård och omsorgssektorn, Bredbandskollen för dem som vill mäta sin internethastighet, Internetdagarna för dem som arbetar med och/eller älskar internet samt Internetkunskap och Internetmuseum för dem som vill lära sig mer om olika internetrelaterade områden. Varje år släpper vi dessutom den årliga rapporten Svenskarna och internet som erbjuder oberoende data och insikter som ger förståelse för hur användningen av internet utvecklas och hur digitaliseringen påverkar samhället.

Sedan 2016 hjälper Internetstiftelsen också unga svenska aktiebolag i tidigt skede genom att gå in som minoritetsägare. Bolaget kan sedan köpa tillbaka aktierna till bra villkor. Bolagen vi investerar i ska vara nyskapande och bidra till utveckling av internetanvändning. Under 2021 och 2020 gjordes inga investeringar. I stället återlämnades Internetstiftelsens aktier till grundarna i Weld och Foo Café, som Internetstiftelsen investerade i 2016 respektive 2017. Under 2019 investerade Internetstiftelsen i Colibrío. 2018 gjordes en investering i Writelin (nuvarande Picapen) och aktieinnehavet i Peppy Pals såldes. Under 2017 gjordes investeringar i Foo Café och Peppy Pals. Under 2016 investerade vi i Weld och MetaSolutions.



I slutet av 2019 förvärvade Internetstiftelsen dessutom majoriteten av aktierna i MetaSolutions vars affärsidé är att hjälpa offentlig sektor och näringsliv att dela data på ett strukturerat och kontrollerat sätt. Deras plattform EntryScape är stommen i den nationella dataportalen som tillhandahålls av DIGG (Myndigheten för digital förvaltning). Syftet är att samla viktig offentlig data, publicera, analysera och visualisera. Genom Internetstiftelsens långsiktiga investering får kommuner, regioner och myndigheter praktisk hjälp och vägledning för att dela allmännyttiga datamängder utan att behöva göra stora egna investeringar. Detta kan även vara positivt utifrån ett hållbarhetsperspektiv, då det möjliggör mätning och uppföljning av utvecklingen av exempelvis luftkvalitet och vattentemperaturer.

03. Om Internetstiftelsen

Intäktsutveckling och investeringsandel	2021	2020	2019
Intäkter (domänverksamheten + övriga intäkter) ¹	186 miljoner kr	177 miljoner kr	281 miljoner kr
Andel investerat i internetutvecklingsprojekt	50 %	51 %	33 %

1. Försäljning av .SE Direkt. Verksamheten såldes under 2019 till registraren Loopia.

Intäktsbringande verksamheter	2021	2020	2019
Drift .se-domän	1 493 998 aktiva domäner	1 588 850 aktiva domäner	1 531 028 aktiva domäner
Drift .nu-domän	254 081 aktiva domäner	264 473 aktiva domäner	265 159 aktiva domäner
Skolfederation	334 medlemmar	311 medlemmar	272 medlemmar
MetaSolutions ¹	12,2 miljoner kr	9,9 miljoner kr	8,1 miljoner kr

1. Omsättning.

Eget kapital och skulder ¹	2021	2020	2019
Eget kapital	180,3 miljoner kr	123,6 miljoner kr	123,6 miljoner kr
Avsättningar ²	14,1 miljoner kr	71,5 miljoner kr	80,8 miljoner kr
Långfristiga skulder	13,0 miljoner kr	13,6 miljoner kr	17,8 miljoner kr
Kortfristiga skulder	132,3 miljoner kr	117,2 miljoner kr	114,4 miljoner kr
TOTALT	339,7 miljoner kr	325,9 miljoner kr	336,6 miljoner kr

1. Avser från 2021 koncernen, dvs Internetstiftelsen och MetaSolutions. Tidigare endast Internetstiftelsen.

2. Avsättningar för uppskjuten skatt, benämndes tidigare obeskattade reserver.

03. Om Internetstiftelsen

Initiativ internetutveckling	2021	2020	2019
Digitala lektioner	33 % av grundskollärarna känner till, 33 % av dem som känner till har använt	30 % av grundskollärarna känner till, 42 % av dem som känner till har använt	27 % av grundskollärarna känner till, 43 % av dem som känner till har använt
Internetkunskap	277 980 besök ¹	3,9 miljoner användare	2,4 miljoner användare
Svenskarna och internet	289 732 besök ¹	158 953 besökare	22 700 besökare veckan efter lansering
DigidelCenter	24 etableringar ²	23 etableringar ²	16 etableringar
Internetdagarna	4 300 deltagare ³	3 200 deltagare ³	2 600 deltagare
Goto 10	16 300 medlemmar	12 600 medlemmar	9 200 medlemmar
Forskningsarbeten	4 samarbeten ^{4,5,6,7}	3 samarbeten ^{6,7,8}	3 samarbeten ^{6,7,9}
Bredbandskollen	34,6 miljoner mätningar	42,2 miljoner mätningar	33,0 miljoner mätningar
Internetmuseum	130 010 besök ¹	137 666 besökare	128 052 besökare
Skolfederation	334 medlemmar	311 medlemmar	272 medlemmar
Sambi	19 medlemmar	21 medlemmar	21 medlemmar
Investeringsverksamheten	Inga investeringar	Inga investeringar	2 miljoner kr

1. Justerat mått från 2021.

2. Digidel.se visar att det finns en spridningseffekt.

3. Digitalt event.

4. Cybersäkerhet för ökad konkurrenskraft – Ingenjörsvetenskapsakademien (IVA).

5. En doktorandtjänst kopplad till Internetstiftelsens DNS Labs – Karlstads universitet.

6. Internets infrastruktur, Performance and anonymity in future 5G networks – Karlstads universitet.

7. The Benefits and Challenges of Internet-enabled Artificial Intelligence for Sweden's Innovation Capability Today and in the Future – Chalmers Tekniska Högskola.

8. Coordinating the Internet, Thought styles, technology and coordination – Linköpings universitet.

9. Internet som katalysator för innovation – Handelshögskolan i Stockholm.

04. Styrning och ledning



04. Styrning och ledning

Vår vision

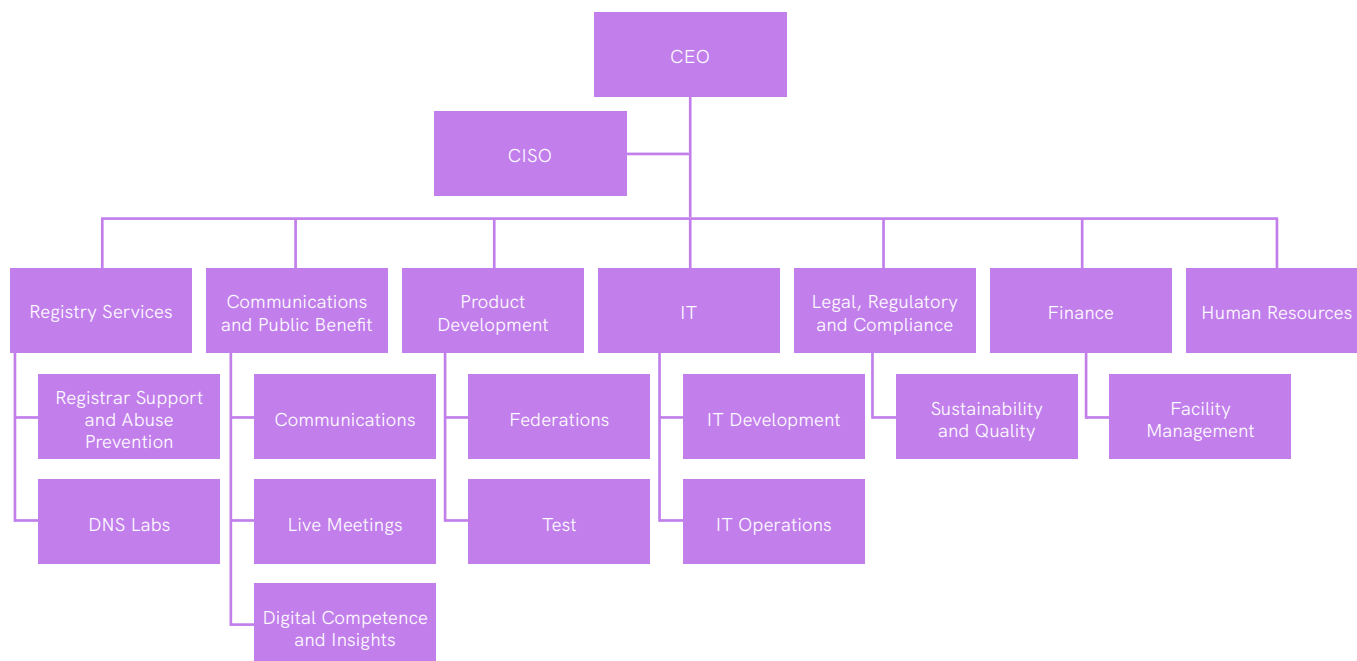
Visionen förklarar vår utveckling på lång sikt, men den påverkar också vårt dagliga arbete. Vår vision är: "Alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet". Mer preciserat innebär det:

Vill – Våra evenemang och utbildningsinsatser gör det enklare att förstå och använda internets tjänster.

Vågar – Vårt engagemang inom säkerhetsfrågor, personlig integritet och ett öppet internet gör nätet till en plats där alla kan tillvarata internets möjligheter.

Kan – Vårt internet är en stabil och säker infrastruktur som tillgodoser dagens och framtidens behov i Sverige.

Organisationsstruktur



Internetstiftelsens linjestruktur 2021 (avdelningar och var medarbetarna hör hemma).

Internetstiftelsen leds av en styrelse med ledamöter från olika delar av samhället. Ordförande och en ledamot utses av det internationella internetsamfundets svenska organisation ISOC-SE. Dessutom utser organisationerna Sveriges Internetoperatörers Forum, Sveriges Konsumenter, Svensk Handel, Svenskt Näringsliv och Svensk Bankförening

04. Styrning och ledning

representanter i styrelsen. Den åttonde ledamoten utses av styrelsen. Under 2021 ersattes inga ledamöter i styrelsen.

Av Internetstiftelsens sju avdelningar ingår Registry Services, Product Development (Federated Services från 2022), Communication and Public Benefit, IT och Legal Regulatory and Compliance i ledningsgruppen. Övriga tre samt CISO ingår i den utökade ledningsgruppen. Stiftelsens 14 externa tjänster styrs från respektive avdelning mot uppsatta mål i affärsplan. Beslut som rör hållbarhetsarbetet fattas i ledningsgruppen och rapporteras också till styrelsen. Hållbarhetsarbetet leds av Internetstiftelsens Sustainability and Quality Manager som rapporterar till Vice President Legal, Regulatory and Compliance. Organisationsstrukturen har uppdaterats under 2022 och kommer att presenteras i hållbarhetsrapport för 2022.



Från vänster: Staffan Hagnell (Vice President Product Development), Elisabeth Ekstrand (Vice President Legal, Regulatory and Compliance, General Counsel), Carl Piva (Chief Executive Officer, CEO från 5 april 2021), Jannike Tillå (Vice President Communications and Public Benefit) samt Torbjörn Carlsson (Vice President Registry Services). CIO ingår också i ledningsgruppen och tjänsten har under 2021 innehaft av en konsult.

Det dagliga arbetet på Internetstiftelsen

Det dagliga arbetet på Internetstiftelsen leds av stiftelsens CEO och medlemmarna i ledningsgruppen. Andra viktiga delar i styrmodellen är arbetet med tjänster, processer och projekt som leds av respektive tjänsteägare, processägare och projektägare. Under 2021 rekryterades Carl Piva som ny CEO när Danny Aerts efter cirka femton år som CEO för Internetstiftelsen valde att sluta. Även Internetstiftelsens CISO, Anne-Marie Eklund Löwinder, gick efter nästan tjugo år på stiftelsen vidare till egen verksamhet. Den nuvarande strukturen för ledningsgruppen består av ansvarig för de fem avdelningarna Registry Services, Communications and Public Benefit, Product Development, IT och Legal, Regulatory and Compliance (se organisationsschema) samt CEO.

04. Styrning och ledning

Tjänsten som CIO har under 2021 innehafts av en konsult.

Under hösten 2021 etablerades även en utökad ledningsgrupp där även CISO, Vice President Human Resources och Vice President Finance ingår. Stabsfunktionen CISO är stödjande, exekutiv och har en oberoende ställning med rapportering direkt till CEO. 2018 valde Internetstiftelsen att utse ett dataskyddsombud, Data Protection Officer (DPO). Vice president Legal, Regulatory and Compliance, General Counsel utsågs till dataskyddsombud och ingår därmed i ledningsgruppen. Alla operativa beslut som rör ekonomi, miljö och sociala frågor fattas av ledningsgruppen eller delegeras till representanter, exempelvis tjänste- eller processägare. Vid principiella policyförändringar tillfrågas även en extern policyrådgivningsgrupp med representanter för våra kunder, användare av .se-domäner, registrarer och en intresserad allmänhet som kan mycket om den internationella utvecklingen av policyfrågor för toppdomäner.

Hållbarhetsgruppen består av en grupp frivilliga medarbetare som föreslår, stödjer och driver förändringar i hållbarhetsarbetet. Gruppen arbetar som stöd till de chefer som ansvarar för hållbarhetsmålen. I samband med större förändringar görs även en extern förankringsrunda via remiss. Det kan vara en allmän öppen remiss, eller en speciell remiss för dem frågan gäller. Om frågan berör PTS (Post- och telestyrelsen), som är den myndighet som är tillsynsansvarig för stiftelsen (enligt Lag 2006:24 om nationella toppdomäner för Sverige på Internet), informeras även de. PTS får även information om remisser som de inte är direkt berörda av.

Vi har inlett ett långsiktigt internt arbete med tillitsbaserat ledarskap samtidigt som vi fördjupar vår förståelse av externa målgruppers behov.

I samma riktning tillsammans

Utgångspunkten för allt vårt arbete är visionen att alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet. Vi är engagerade i säkerhetsfrågor och internets infrastruktur, integritets- och delaktighetsfrågor och strävar efter ett öppet internet. Att dessa värden avspeglas i vår interna företagskultur och styrning är avgörande. Vår vision, våra värderingar och vår uppförandekod är viktiga utgångspunkter för allt vårt interna arbete. Uppförandekoden är baserad på FN:s Global Compact och ligger i linje med våra områdesspecifika styrdokument¹.

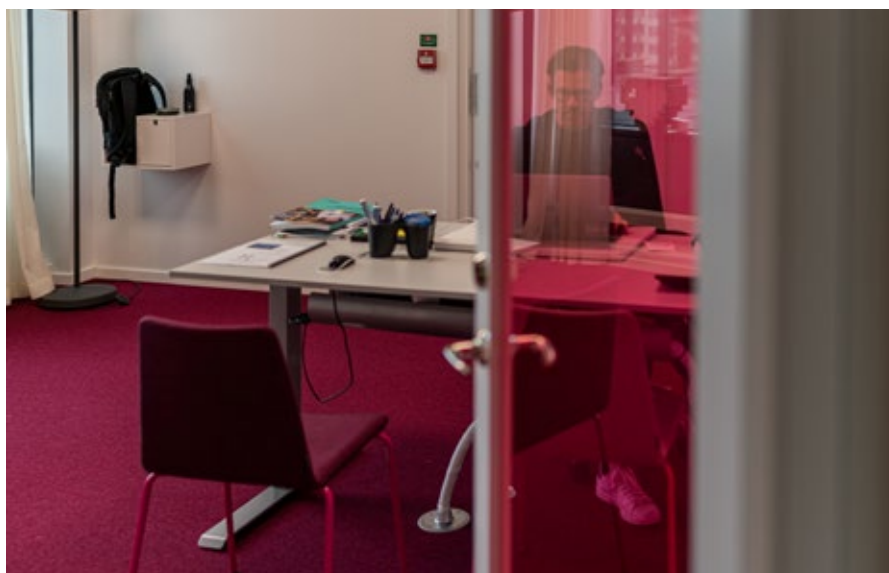
1. Styrdokumentet ger detaljerad vägledning om tillämpning och omfattning. Policyer och uppförandekod uppdateras vid behov och fastställs varje år av styrelsen. Sedan december 2019 har styrelsen delegerat fastställandet av vissa policyer till ledningen. CEO ansvarar för implementering i organisationen, primärt genom att delegera till övriga medlemmar i ledningsgruppen.

04. Styrning och ledning

Våra värderingar och vår position

Vi är engagerade, öppna, kunskapssökande och tar ansvar. Vi tycker om och tror på internet och brinner för att dela med oss av vår kunskap. Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människan och samhället och bryr oss genuint om våra målgruppers situation och behov. Vi bryr oss om varandra inom organisationen och firar framgångar tillsammans. Kvalitet är något vi värdesätter mycket, därför ser vi alltid till att vi är professionella mot varandra och vår omvärld. Våra tjänster och vårt arbete grundar sig i analys och fakta. Vårt hållbarhets- och kvalitetsarbete genomsyrar allt vi gör och vi gör alltid vårt bästa för att leverera ett väl utfört arbete.

Transparens är viktigt för oss både när vi kommunicerar internt och externt. På Internetstiftelsen ser vi våra olika personligheter som en värdeskapande kraftkälla. Vi verkar för att dela med oss av vår kunskap och expertis. Vi på Internetstiftelsen är nyfikna och vill röra oss framåt, både som individer och som organisation. Därför säkerställer vi att vi ligger i framkant inom våra kompetensområden. Vi uppmuntrar nytt och bättre tänkande och vi vågar ta ställning inom flera ämnen kopplade till internet. Vid flera tillfällen har vi tydligt tagit ställning i principiellt viktiga frågor för att säkerställa stabil utveckling av internet, för integritet och för att värna yttrandefriheten. Internetstiftelsens ledning arbetar kontinuerligt med att dokumentera ställningstagande för att säkerställa tydlighet och transparens.



Med ansvar kommer kvalitetskrav

Personlig integritet och informationssäkerhetsfrågor står högt upp på Internetstiftelsens hållbarhetsagenda, framför allt eftersom våra intressenter tycker att det är våra viktigaste hållbarhetsområden. Men här finns naturligtvis också den reglering i Dataskyddsförordningen

04. Styrning och ledning

som började gälla den 25 maj 2018 och NIS-direktivet (Nätverks- och informationssäkerhet). När det gäller NIS gjordes en svensk anpassning genom lag (2018:1174) och förordning (2018:1175) om informations-säkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster. Dessa trädde i kraft den 1 augusti 2018. Post- och telestyrelsen (PTS) har beslutat om föreskrifter och allmänna råd om säkerhetsåtgärder enligt NIS-lagen. Föreskrifterna trädde i kraft den 1 juni 2021.

De nya reglerna om säkerhetsåtgärder gäller för de nätverk och informationssystem som används för att tillhandahålla samhällsviktiga tjänster inom sektorn digital infrastruktur. Reglerna gäller för registreringsenheter för toppdomäner och leverantörer av DNS-tjänster. Föreskrifterna innehåller bland annat följande: krav på att genomföra riskanalys för nätverk och informationssystem samt att dokumentera skälen till bedömningarna, ett antal säkerhetsåtgärder som leverantören ska genomföra i de fall leverantörens riskanalys påvisar vissa brister samt krav på att ta fram åtgärdsplaner och att vidta kontinuitetshöjande åtgärder. NIS-direktivet är under revidering och när det nya förslaget antagits har medlemsstaterna i EU 18 månader på sig att tillämpa det nya NIS 2-direktivet. Vi följer utvecklingen för att se vilka förändringar som kommer och om det får några konsekvenser för verksamheten.

Internetstiftelsens dataskyddsarbete har under 2021 fokuserat på kontinuerlig omvärldsbevakning, utbildning och kontrollverksamhet samt det fortsatta arbetet med att implementera GDPR-verktyget OneTrust. Vidare har Internetstiftelsen bland annat infört bättre och mer användarvänliga möjligheter för besökare på Internetstiftelsens webbplatser att hantera och få information om sin kakhantering, så kallade cookies. Under 2021 slutfördes en noggrann kartläggning av Product Developments personuppgiftshantering (Federated Services från 2022) som förberedelse för en extern GDPR-revision av Federated Services personuppgiftshantering. Under 2021 påbörjade Internetstiftelsen även en utredning av gallring av personuppgifter i domännamnsregistret. Med anledning av Schrems II-domen har Internetstiftelsen kartlagt de leverantörer som stödjer sig på Privacy Shield² och även påbörjat kartläggning av leverantörer som har sin verksamhet, underleverantörer eller data i USA. Detta arbete har skett i syfte att planlägga framtida aktiviteter och analyser för att kartlägga och fastställa vägen framåt. Internetstiftelsen hanterar mycket personuppgifter hos amerikanska molntjänstleverantörer såsom Amazon och Microsoft och under slutet av 2021 påbörjades arbetet med att avveckla system i intern drift för att ersättas av moln-

2. Den 16 juli 2020 slog EU-domstolen fast att Privacy Shield-avtalet mellan EU och USA inte ger ett tillräckligt skydd för personuppgifter när dessa förs över till USA. Privacy Shield var en överenskomst mellan EU-kommissionen och USA:s regering om en lösning för transatlantiska överföringar av personuppgifter. Privacy Shield är en självcertifiering för amerikanska bolag med krav att upprätthålla en viss skyddsnivå och uppfylla principerna i Privacy Shield. Bolagen anmäler sig själva till Department of Commerce.

04. Styrning och ledning

baserade miljöer. Internetstiftelsen kommer kontinuerligt genomföra analyser av vilka konsekvenser en flytt till vald molnmiljö innebär ur ett integritetsperspektiv. Internetstiftelsen vill fortsätta att ha samma höga kompetens på området integritet och informationssäkerhet även på lång sikt. Chief Information Security Officer (CISO) ansvarar för att kontinuerligt anpassa vårt ledningssystem för informationssäkerhet så att det uppfyller gällande krav i lagstiftning.

Acceptansen för avvikelser i domänverksamheten är minimal, och därför är kvalitetssäkring oerhört viktigt. Att information är pålitlig, tillgänglig samt kommuniceras och lagras på ett säkert sätt är centralt. Vi ser till att ha hög kvalitet i driftverksamheten med hjälp av en tydlig intern förbättrings- och felsökningsprocess baserad på ITIL och agila metoder, extern certifiering enligt ISO 27001, ledningssystem för informationssäkerhet och SIQ-modellen (Institutet för Kvalitetsutveckling). SIQ Managementmodell är en ledningsmodell som driver hållbar framgång. Den bidrar till helhetssyn, fokuserar på ledarskapets avgörande roll och på vikten av alla medarbetares medverkan. Modellen är utvecklad från forskning och praktisk tillämpning och bygger på kultur, struktur och systematik. Mer om detta i kapitel 9 Utan vår domänverksamhet stannar internet.

En hållbar leverantörskedja

Internetstiftelsens totala inköpsvolym uppgick under 2021 till cirka 115 miljoner kronor (125 miljoner kronor 2020). Totalt hade vi 410 leverantörer varav 11 stod för cirka 50 procent av den totala inköpsvolymen (447 leverantörer år 2020). Vi har ansvar och skyldigheter att bevaka och påverka de aktiviteter i leverantörskedjan som vi är upphov till och beroende av. Hållbarhetskraven i uppförandekoden gäller även våra leverantörer och vi använder den som en bilaga i en del av leverantörsavtal efter att ha testat processen för leverantörsbedömning under 2019 och 2020. I uppförandekoden kräver vi att våra leverantörer följer principerna i FN:s Global Compact. Dessutom understryker vi vikten av att utesluta konfliktmineraler (tenn, volfram, tantalit eller guld med ursprung i Kongo eller kringliggande länder) från leverantörskedjan.

Under 2021 har inköpsprocessen etablerats och vi har förutom flera mindre leverantörsbedömningar även genomfört två större leverantörsbedömningar av nya leverantörer. Samtidigt har vi arbetat vidare med ett förbättrat processtöd för kommande leverantörsbedömningar i ett nytt verktyg.

Riskhantering

Riskanalys görs med ledningen en gång per år och status uppdateras halvårsvis. Styrelsen får information om de risker vi har identifierat samt löpande uppdateringar om de har ett riskvärde som innebär att

04. Styrning och ledning

de ska reduceras (omgående minska risk) eller åtgärdas (planera åtgärder för riskreducering). En huvudsakligen digitaliserad verksamhet innehåller många risker - för intrång, avbrott, datorhaverier, informationsläckage med mera, men även för felaktiga beslut, kompetensbrist och andra, mer traditionella risker. Därför behöver vi fortsätta att arbeta ofta och regelbundet med riskbedömningar. Riskmedvetande och balanserad riskbedömning gör sig bäst i grupp. På så sätt blir analysen mer allsidig och risktagandet mer medvetet och kunskapsbaserat. Som enskild kan det vara svårt att överblicka och värdera de risker eller brister i säkerheten som finns i verksamheten och som är avgörande för framgångar. Individerna har svårt att förbereda sig för egen del om verksamheten som helhet inte gör riskbedömningar och förmedlar resultatet. Den formella riskhanteringen kombineras med rutiner för intern styrning och kontroll.

Aktuella risker

Trots att vi har med risken att många medarbetare insjuknar i en epidemi i vår organisationsövergripande riskanalys och därmed har förberett med vissa åtgärder, fanns det inte med i riskbedömningen att tillståndet skulle pågå under så lång tid. Detta till trots har vi tack vare en väl sammansvetsad krisledning hanterat krisen på ett bra sätt, med snabba åtgärder och beslut, exempelvis om distansarbete. En annan identifierad risk är det faktum att kompetensen i och närmast ledningsgruppen kan förändras i samband med att flera erfarna ledare däribland CEO och CISO har lämnat eller är på väg att lämna organisationen till följd av pensionering mm. För att säkerställa vår långsiktiga kompetens på ledande positioner arbetar vi med successionsplanering för ersättningsrekryteringar vid kommande pensionsavgångar. Successionsplaneringen syftar också till att säkerställa kompetens på andra nyckelpositioner.



04. Styrning och ledning

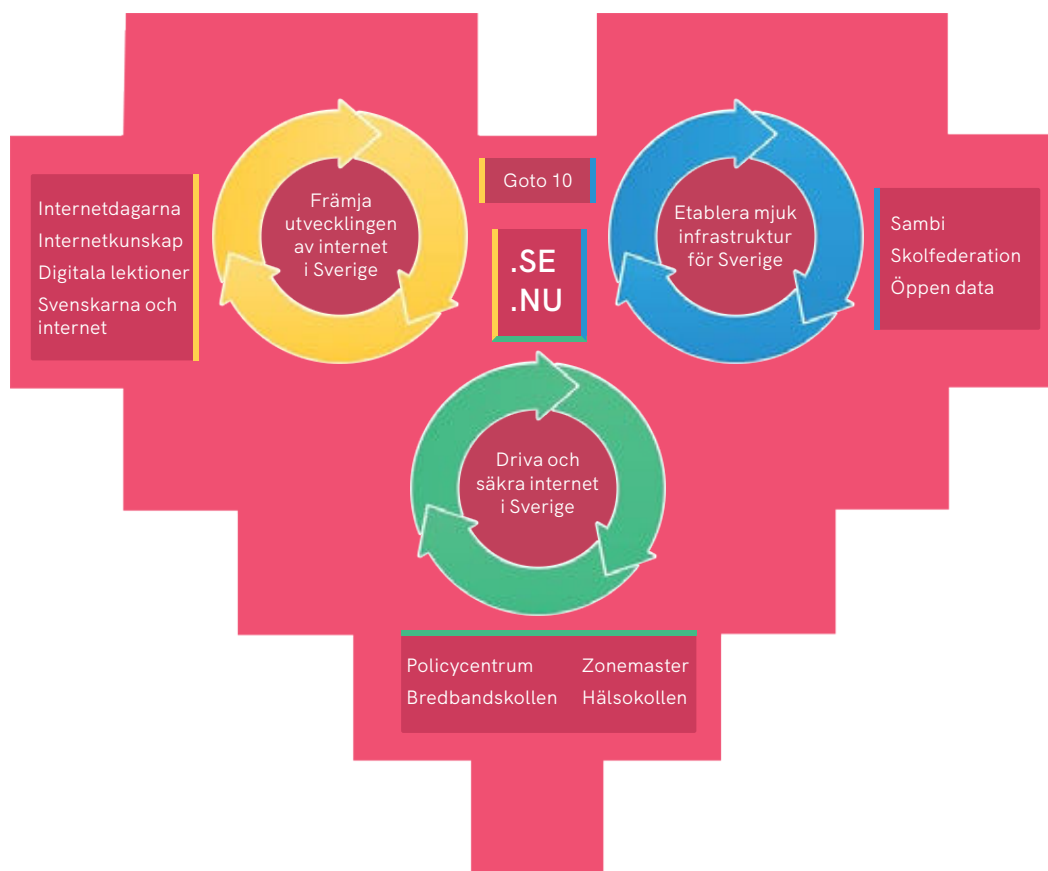
Riskområde	Risk	Hantering
Styrning och ledningsrelaterade risker	Ledningsgruppens sammansättning och arbetssätt riskerar att leda till brist på strategiska resurser och strategisk kompetens.	Genom konsultavtal behåller man delar av det organisatoriska minnet under en övergångsperiod.
Externa risker	Internetstiftelsens it-system drabbas av en ransomware-attack och information/system/nätverk blir otillgängliga.	Med anledning av Coop-incidenten har vi anledning att se över vilka åtgärder som har vidtagits för att motverka att vi drabbas av ransomware eller liknade skadlig kod.
Externa risker	Främmande makt riktar attack mot verksamheten för att dirigera om trafik på internet (asymmetriska hot).	Förstärkt omvärldsbevakning. Säkrat upp stiftelsens egna domäner (alla är nu flyttade från Loopia till vår egen registrar).
Regulatoriska risker	Ny reglering leder till omfattande förändringar av IT-verksamheten.	Säkerhetsskyddsanalys har genomförts. Vår bedömning är att vi inte faller under säkerhetsskyddslagen. Däremot måste vi uppfylla krav som ställs i NIS/informationssäkerhetslagen ¹ .
HR-relaterade risker	Hot om våld.	Abuse-funktionen, Legal, CEO, Communications and Public Benefit, reception och registry har drabbats i olika omfattning. Utbildning och incidentrapportering.
Ryktesrisk	Potentiella renommérisker relaterat till framtida förvärv.	Riskbedömning av renommérisker är alltid med i beslutsunderlag.
Interna personalrelaterade oavsiktliga risker	Utmaningar att behålla kritisk personal.	Svårighet att rekrytera kompetent personal. Vi har skapat större team på IT där fler personer kan ta över varandras arbete, vi ser till att ha en bra onboarding och offboarding. Vi behöver säkerställa att minst två personer besitter kunskap om varje viktig systemkomponent. Konsulter förstärker bemanningen i vissa delar. En inventering har genomförts och åtgärder vidtagits för att minska nyckelpersonberoende.

1. NIS-direktivet är under revidering och när det nya förslaget antagits har medlemsstaterna i EU 18 månader på sig att tillämpa det nya NIS 2-direktivet. Vi följer utvecklingen för att se vilka förändringar som kommer och om det får några konsekvenser för verksamheten.

04. Styrning och ledning

Tre huvuduppgifter

Internetstiftelsen har numera tre huvuduppgifter. Grunden har varit och är att driva och säkra internet i Sverige vilket vi gör genom att driva .se och .nu och bygga ett aktivt kompetenscenter för policy inom vårt arbetsområde. Övriga huvuduppgifter inkluderar att i enlighet med stiftelsens urkund främja utvecklingen av internet i Sverige genom utbildningsinsatser och forskning, samt att etablera mjuk infrastruktur för Sverige där vi inledningsvis arbetar med öppna data och identitetsfederationer.



Att påverka och påverkas – samarbeten

Eftersom internet är globalt krävs samarbete med intressenter både i Sverige och internationellt. Det är viktigt dels för att kunna följa utvecklingen men också för att kunna påverka den. Därför är vi engagerade i många av de organisationer som på olika sätt påverkar utvecklingen av internet och internetrelaterade frågor i världen.

■ Eftersom internet är globalt krävs samarbete med intressenter både i Sverige och internationellt. Det är viktigt dels för att kunna följa utvecklingen men också för att kunna påverka den.

CENTR (Council of European National Top Level Domain Registries) samlar de organisationer som ansvarar för de europeiska landstopp-domänerna (motsvarande Internetstiftelsen i andra länder). CENTR arbetar för ökad kunskapsdelning, utveckling av standarder samt internationellt utbyte. Internetstiftelsen avsätter stora resurser till samtliga arbetsgrupper inom CENTR.

Datarådet är ett medlemsråd inom TechSverige (f d IT & Telekomföretagen). Rådet samordnar de medlemsföretag som är intresserade av data-, informations- och innehållsrelaterade frågor. Övergripande fokusområden är kunskapshöjande insatser om digitalisering och datadriven samhällsutveckling samt tillgänglighet och ansvar för data och innehåll. Internetstiftelsen är medlem och deltar aktivt i rådets arbete.

Digitala Varningsgruppen. En neutral privat-offentlig samverkansgrupp som främjar insamling och delning av varningar kring pågående digitala brott och brottsförsök i syfte att snabbt kunna varna allmänheten och mindre företag. Gruppen etablerades 2021 och Internetstiftelsen är deltagare. Syftet är att snabbt kunna varna den svenska allmänheten på bred front om exempelvis social manipulation, identitetsstöld, kortbedrägerier och spridning av skadlig kod, för att på så sätt minska risken för att fler privatpersoner eller mindre företag drabbas av brott med digital koppling.

Digitaliseringsrådet är inrättat av regeringen. Uppdraget utgår ifrån visionen att Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Utöver det är digitaliseringsstrategins fem delmål: digital ledning, digital kompetens, digital trygghet, digital infrastruktur och digital innovation viktiga utgångspunkter för arbetet. Regeringen har tillsatt strategiska samverkansprogram som ska samla näringsliv, akademi, civila samhället och offentliga aktörer för att under tematiska samhällsutmaningar gemensamt prioritera vad som behöver göras för att möta dessa. Med gemensam kompetens, beslutskraft, resurser och nätverk ska samverkansprogrammen bistå med att hitta innovativa lösningar som möter de stora samhällsutmaningarna och bidrar till svensk konkurrenskraft. Internetstiftelsen har en ledamot i samverkansprogrammet för Näringslivets digitala strukturomvandling som ska bidra till att digitaliseringen i ökad utsträckning leder till affärsnytta, innovatio-

04. Styrning och ledning

ner och lösningar på samhällsutmaningar.

ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) är en global organisation som ansvarar för adresssystemet på internet (IP-adresser). ICANN är en icke-vinstdrivande organisation som driver utveckling och policyfrågor för internet generellt. Vi har två förtroendeuppdrag, dels som Trusted Community Representative, och dels en representant i Registry Services Technical Evaluation Panel.

Internet Engineering Task Force (IETF) är ett stort öppet internationellt community som är engagerade i utvecklingen av internetarkitekturen och driften av internet. IETF:s uppgift är att få internet att fungera bättre genom att producera relevanta tekniska dokument av hög kvalitet som påverkar hur människor designar, använder och hanterar internet. Huvuddelen av arbetet i IETF-processen sköts i arbetsgrupper (wg, working group). Medarbetare från Internetstiftelsen deltar främst i arbetsgrupper inom DNS och registry-teknik.

Institutet för rättsinformatik (IRI) är ett fristående forskningsinstitut vid juridiska fakulteten på Stockholms universitet. Genom institutets forskning utvecklas nya synsätt kring IT-rätt, hantering av källmaterial, rättsautomation och annan IT-utveckling på det juridiska området. Internetstiftelsen har en ledamot i styrelsen.

Internet Society (ISOC) är en ideell förening, bildad 1992, med säte i USA. ISOC arbetar både med internets teknik och påverkan på samhället. En viktig del av ISOC:s tekniska arbete handlar om att utveckla internets arkitektur och tekniska standarder för nätet.

Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) samordnar arbetet med samhällets informationssäkerhet. Det finns ett särskilt cybersäkerhetsråd för att skapa förankring och trovärdighet kring MSB:s styrning och verksamhet. Rådet består av representanter från både näringsliv och offentlig förvaltning.

Internetstiftelsen har under 2021 sponsrat två projekt med syfte att driva datadelning inom den offentliga sektorn. Det ena projektet är **Nationell Skalning Öppna Data (NSÖD)** som är finansierat av bland annat Vinnova och drivs av RISE. Syftet med projektet har varit att lyfta kunskap om vad datadelning kan leda till samt ge främst kommuner praktisk hjälp, helt oberoende av plattformslieferantör. Syftet har också varit att ta fram ett tiotal öppnadaspecifikationer som kan nyttjas, exempelvis laddstolpar, vattenkvalitet och leverantörsreskontra. Vidare har Internetstiftelsen också stöttat en **regional motsvarighet i Västra Götalandsregionen (VGR)** som syftar till att skapa en utrullningsmodell av öppna data region för region. Den största och ekonomiskt starkaste kommunen tar ett huvudmannaskap och möjliggör för de mindre kommunerna att dra nytta av satsningen till en lägre kostnad och trots mindre kompetens. Denna modell visade sig vara mycket framgångsrik

04. Styrning och ledning

och under projektets tid lyckades 24 av 49 kommuner etablera rutiner och publicera datamängder.

Internetstiftelsen har tillsammans med bland annat DIGG (Myndigheten för digital förvaltning), SKR (Sveriges Kommuner och Regioner) och Arbetsförmedlingen grundat **Nätverket för öppen källkod och data (NOSAD)** som är den främsta samverkanspunkten för myndigheter i Sverige. Genom GOTO 10 genomförs en workshop eller ett seminarium månadsvis med olika inriktningar. Genom detta nätverk säkerställs kunskapsdelning och viktiga kontakter knyts som leder till hållbar digitalisering och utveckling.

Under 2021 deltog medarbetare från Internetstiftelsen i **regeringens samverkansprogram**. Syftet var att skapa ett antal arbetsgrupper som under tre års tid, oberoende kunde analysera, idégenerera och problemlösa gemensamma samhällsutmaningar. Våra medarbetare ansvarade för arbetsgruppen "Data, drivmedel för innovation" och deltog i arbetsgruppen "Klimatets digitala riddare". Arbetet i Data-gruppen ledde fram till två konkreta initiativ: Nationella Dataverkstaden som är en utveckling av det arbete som gjordes inom Västra Götalandsregionen (VGR). Målet var att skala upp för att bygga en organisation som kan stötta regional utrullning av öppna data och fungera som ett nationellt stöd för datadelning. Det andra initiativet var Smart City LAB som kommer att fungera som ett systerprojekt till Nationella Dataverkstaden men fokusera på IOT (Internet Of Things) och sensorgenererad data. Båda projekten har blivit utvalda som stödprojekt till Viable Cities omställningsprojekt av 23 svenska kommuner till klimatneutrala innan 2030.

Internetstiftelsen är medlem i **RIPE NCC**, en medlemsorganisation som stödjer internetutveckling via teknisk samordning. Kärnfunktionen är att agera RIR (Regional Internet Registry) för internetoperatörer i Europa, Centralasien samt Afrika norr om ekvatorn. RIPE samordnar arbetet så att internets europeiska del fungerar effektivt.

The World Wide Web Consortium (W3C) är en internationell community där medlemsorganisationer, heltidsanställda och allmänheten arbetar tillsammans för att utveckla webbstandarder. Internetstiftelsen är medlem och är sedan 2021 representant i Norden, ett nordiskt sk chapter. W3C grundades av WWW:s uppfinnare Sir Tim Berners-Lee ligger bakom bland annat HTML, XML, CSS, DCAT, WCAG, EPUB. Dessa standarder är vitala delar i internets mjuka infrastruktur och oerhört viktiga för allt från datadelning, IOT, webbtillgänglighet, internationalisering och webbsäkerhet. Internetstiftelsen har skapat arbetsgrupper för web of data, web accessibility, web publishing och IOT/Smart Cities.

Vad gäller organisationer och initiativ kopplade specifikt till hållbar-

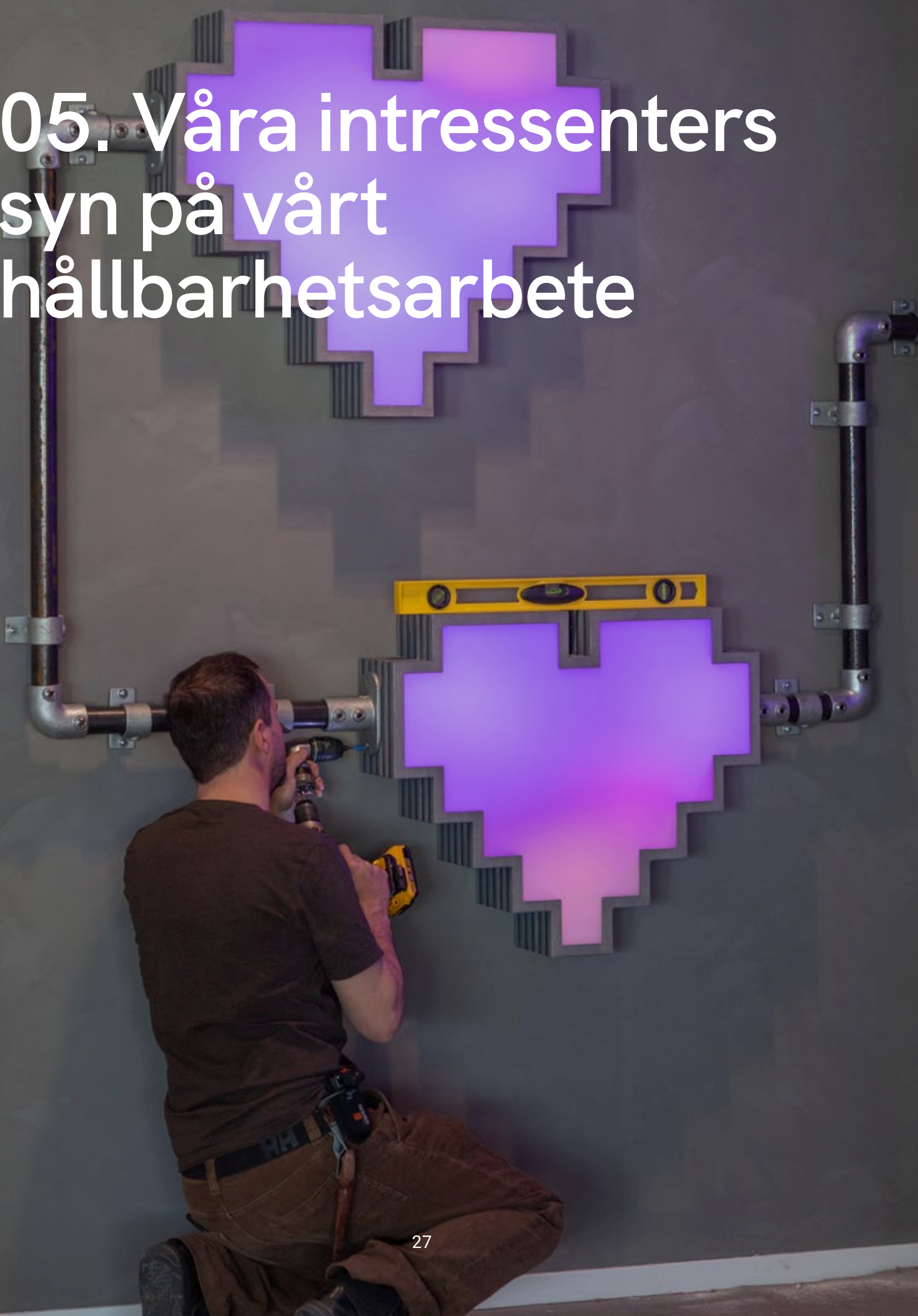
04. Styrning och ledning

hetsområdet utgår Internetstiftelsen från **FN:s Global Compact** samt arbetar för att bidra till **FN:s globala mål för hållbar utveckling**.

Hållbarhetsrådet är ett medlemsråd inom TechSverige (f d IT & Telekomföretagen). Internetstiftelsen är medlem och deltar aktivt i rådets arbete. Rådet samordnar de medlemsföretag som är intresserade av hållbarhetsfrågor. Hållbarhetsrådet arbetar aktivt både för att utveckla IT- och telekombranschens eget hållbarhetsarbete i positiv riktning och för att lyfta fram branschen som möjliggörare av hållbar utveckling av hela samhället, med ambitionen att vara hela IT- och telekombranschens samlade röst på hållbarhetsområdet. Rådets ledamöter företräder såväl hård- och mjukvaruleverantörer som tjänsteföretag.

Viable Cities är ett så kallat strategiskt innovationsprojekt (SIP) med över 1 miljard i investering av bland annat Vinnova, Energimyndigheten och Formas. Städer står för 72 procent av utsläppen av växthusgaser men endast 4 procent av ytan. Genom att fokusera omställning mot klimatneutralitet i städerna kommer vi åt en stor del av problemet. Projektet är kopplat till EU-projekten Green Deal, Digital och Horizon Europe och tanken är att i Sverige försöka skapa en praktisk modell för omställning mot klimatneutralitet inom EU, stad för stad eller kommun för kommun. Internetstiftelsen har under 2021 varit rådgivare till Viable Cities och deltagit i ett flertal workshops. Vägen mot klimatneutralitet går via elektrifiering och digitalisering. Ett exempel är en fastighet som idag har ett värmesystem som är helt analogt och behöver justeras manuellt mellan årstider. Omvandling till ett sensorbaserat system som kommunicerar med en dator med AI-applikation (Artificiell Intelligens) som anpassar värmen utifrån realtidsdata, kan halvera uppvärmningskostnader och ge stora energieffekter. Inom många andra områden är IOT och AI-teknologi nyckeln till omställningen och därför är det viktigt att etablera denna mjuka infrastruktur i våra kommuner.

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete



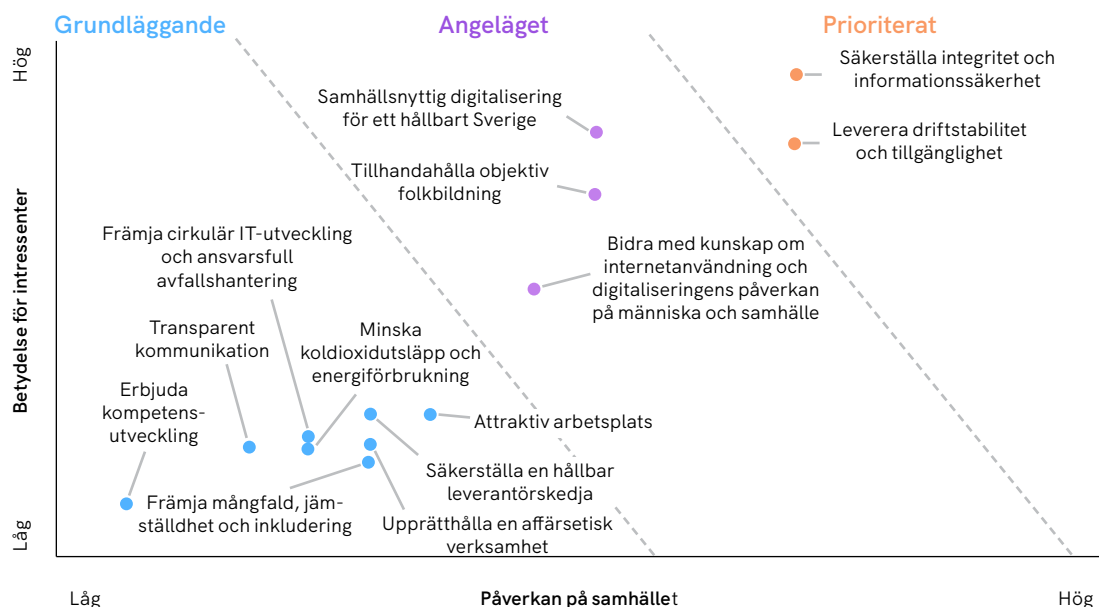
05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Vi vill vara öppna och transparenta och då är det extra viktigt att lyssna på omvärlden. Under vintern 2021/2022 hade vi därför en förnyad särskild dialog om hållbarhet med våra främsta intressentgrupper för att fråga dem vilka hållbarhetsaspekter de tycker är viktigast för Internetstiftelsen framöver. Uppdateringen gjordes eftersom det gått en tid sedan vår andra intressentdialog genomfördes vintern 2017/2018, och vi genomfört en del förändringar i vår verksamhet (framför allt start- och mötesplatsen Goto 10 i Malmö och majoritetsförvärvet av MetaSolutions AB). Dialogen visar att oavsett vilken relation intressenterna har till oss så prioriterar de säkerställande av integritet och informationssäkerhet och att leverera driftstabilitet och tillgänglighet högt. Många tycker också att bidra till objektiv folkbildning samt kunskap om internetanvändningens och digitaliseringens påverkan samt bidra till samhällsviktig digitalisering för hållbart Sverige är angelägna hållbarhetsaspekter (se sid 35 för prioriteringar per intressentgrupp).

Metod för att identifiera och prioritera väsentliga hållbarhetsaspekter



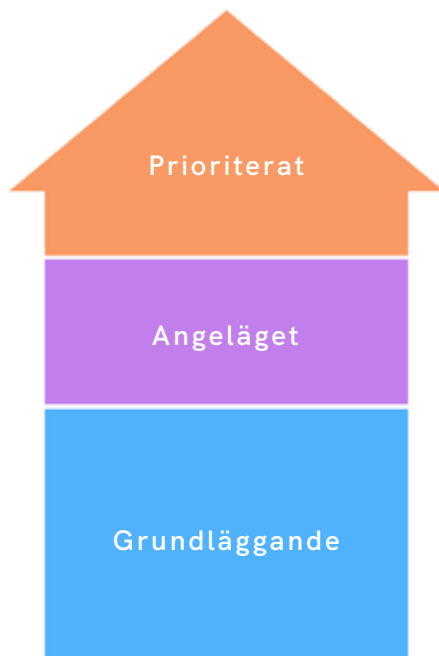
Materialitetsanalys



Materialitetsanalysen visar hållbarhetsaspekternas inflytande på våra intressenter samt hållbarhetsaspekternas påverkan på samhället (miljömässig, ekonomisk och social), med hänsyn till både positiv och negativ påverkan. De orange prickarna visar vad som prioriteras högst, där ska Internetstiftelsen vara unika. De lila prickarna visar områden som är angelägna för Internetstiftelsen. De blå prickarna visar de områden som betraktas som grundläggande.

Alla hållbarhetsaspekter har relevans inom organisationen och flera hållbarhetsaspekter har relevans även utanför organisationen. Resultatet från 2021 års intressentdialoger och 2022 års påverkansanalys samt genomgång med ledningsgrupp ligger till grund för Internetstiftelsens nuvarande uppdaterade hållbarhetsstrategi och för innehållet i denna rapport.

Hållbarhetsstrategi



Prioriterat

- Säkerställa integritet och informationssäkerhet
- Leverera driftstabilitet och tillgänglighet

Angeläget

- Bidra till objektiv folkbildning samt kunskap om internetanvändningens och digitaliseringens påverkan
- Bidra till samhällsnyttig digitalisering för ett hållbart Sverige

Grundläggande

- Upprätthålla en attraktiv arbetsplats och erbjuda kompetensutveckling
- Säkerställa en hållbar leverantörskedja
- Främja mångfald, jämställdhet och inkludering
- Minska koldioxidutsläpp och hantera avfall ansvarsfullt
- Transparent kommunikation
- Upprätthålla en affärsetisk verksamhet

■ Följande två hållbarhetsaspekter har högst prioritering: Säkerställa integritet och informationssäkerhet och Leverera driftstabilitet och tillgänglighet.

Efter en sammanvägning av intressenters prioriteringar och påverkansanalysen på samhället har följande två hållbarhetsaspekter högst prioritering: Säkerställa integritet och informationssäkerhet och Leverera driftstabilitet och tillgänglighet. De utgör därmed prioriteten i vår fortsatta hållbarhetsstrategi och är de hållbarhetsområden som vi vill fortsätta att prioritera även framöver. Under 2021 uppdaterades, förtydligades och förenklades flera definitioner av hållbarhetsaspekter vilket resulterat i färre hållbarhetsaspekter än tidigare i vår uppdaterade hållbarhetsstrategi.

Alla intressentgrupper fick via en webbenkät värdera vilka hållbarhetsområden Internetstiftelsen ska prioritera inom områdena miljöfrågor, sociala frågor och styrning. Beskrivningen av hållbarhetsas-

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

pekterna utvecklades jämfört med 2017/2018 samt minskades något i antal för att göra det lättare för intressenterna att ta ställning. Förutom flervälsfrågor fanns möjlighet att lämna övriga synpunkter. Inga nya områden tillkom när svaren på den öppna frågan sammanställdes. Förutom webbenkäten gjordes ett femtontal djupintervjuer med intressenter från olika intressentgrupper för att få ytterligare information. I den efterföljande workshopen med ledningsgruppen gjordes ett par ytterligare sammanslagningar av hållbarhetsaspekter i syfte att skapa ökad tydlighet i den uppdaterade hållbarhetsstrategin.

Dialoger med intressenter och uppdatering av materialitetsanalysen genomförs ungefär var tredje år och vid behov när verksamheten genomgått större förändringar. Om det kommer nya intressentgrupper lägger vi till deras prioriterade hållbarhetsaspekter. Nästa intressentdialog om hållbarhet planeras hösten 2024.

Hållbarhetsaspekter

Miljöfrågor

Minska koldioxidutsläpp och energiförbrukning

Vi använder förnybara energikällor i största möjliga mån, väljer hållbara transportmedel och effektiviserar datalagringen på servrar.

Främja cirkulär IT-utveckling och ansvarsfull avfallshantering

Vi samarbetar med andra aktörer som utvecklar och främjar cirkulär IT. Vi använder återvunnen och återanvänd IT-utrustning där det är möjligt och säkerställer att vårt egna elektroniska avfall hanteras på ett hållbart sätt.

Sociala frågor

Attraktiv arbetsplats

Vi är en attraktiv arbetsplats där våra medarbetare mår bra både fysiskt och psykiskt och har goda anställningsvillkor.

Erbjuda kompetensutveckling

Vi erbjuder våra medarbetare goda utvecklingsmöjligheter genom t ex vidareutbildningar.

Främja mångfald, jämställdhet och inkludering

Vi värdesätter olika perspektiv och arbetar aktivt med mångfald, likabehandling, jämställdhet och inkludering på arbetsplatsen.

Tillhandahålla objektiv folkbildning

Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människors och samhällets utveckling genom ökad kunskap och medvetenhet hos internetanvändare. Vi underlättar kunskapsdelning på våra mötesplatser och bidrar till dialog om digitaliseringens påverkan på människa och samhälle.

Samhällsnyttig digitalisering för ett hållbart Sverige

Vi bidrar till att utveckla digitala samhällslösningar som främjar samhället i en hållbar riktning.

Bidra med kunskap om internetanvändning och digitaliseringens påverkan på människa och samhälle

Vi bidrar med oberoende kunskap/insikter för att säkerställa att digitaliseringen av samhälle och näringsliv görs på välinformerad grund och utgår från människornas situation och kompetensnivå.

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Styrningsfrågor

Säkerställa en hållbar leverantörskedja

Vi ställer krav på och följer upp att våra leverantörer lever upp till vår uppförandekod.

Upprätthålla en affärsetisk verksamhet

Vi följer relevanta lagar och regler och arbetar med att förebygga korrupktion och oetiskt beteende i vår verksamhet genom att säkerställa att alla följer vår gemensamma värdegrund.

Säkerställa integritet och informationssäkerhet

Vi arbetar för att data och personuppgifter inte stjäls, missbrukas eller hanteras på felaktigt sätt.

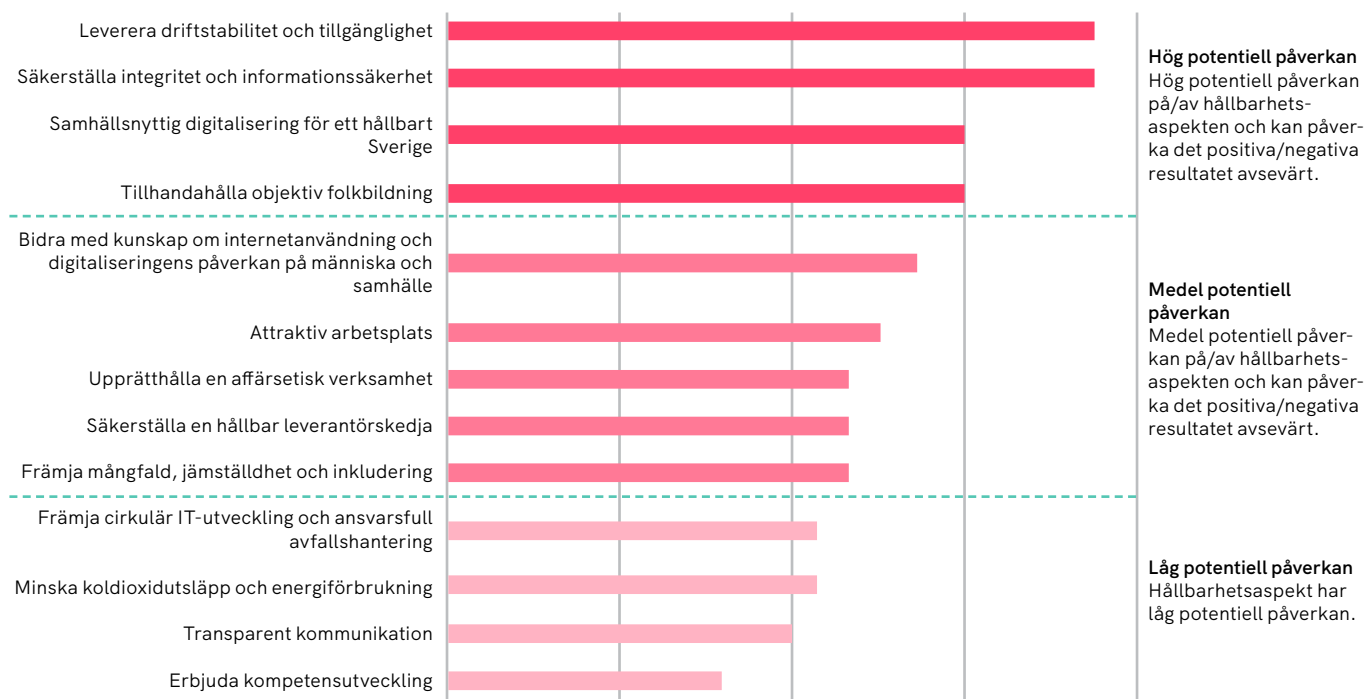
Leverera driftstabilitet och tillgänglighet

Vi erbjuder en säker, trygg och framtidssäkrad drift av vår domänverksamhet utan avvikelser och avbrott.

Transparent kommunikation

Vi är transparenta i vår kommunikation både internt och externt och har högt förtroende bland kunder.

Påverkansanalys



Påverkansanalysen inkluderar det dubbla väsentlighetsperspektivet, det vill säga hur Internetstiftelsen påverkar hållbarhet och påverkas av hållbarhet. Bedömd påverkan graderas i nivåerna hög, medel och låg potentiell påverkan.

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Internetstiftelsens potentiella påverkan **på** hållbarhetsaspekter kan sammanfattas enligt följande:

- Internetstiftelsen har störst negativ och positiv påverkan på hållbarhetsaspekter där Internetstiftelsen genererar värde för samhället eller upprätthåller samhällskritiska funktioner.
- Det arbete som Internetstiftelsen gör som har en begränsad påverkan på antalet människor eller platser, såsom det interna arbetet, bedöms inte ha lika stor påverkan på hållbarhet.
- Hållbarhetsfrågor där Internetstiftelsen redan hanterar risker och har fångat möjligheterna och förebygger risker bedöms ha lägre påverkan.

Internetstiftelsens potentiella påverkan **av** hållbarhetsaspekter bedöms vara:

- Frågor som är kritiska för att Internetstiftelsen ska kunna bedriva en verksamhet av god kvalitet.
- Internetstiftelsen påverkas i högre grad internt av hållbarhetsaspekter som redan är reglerade eller kommer att regleras hårdare framöver.
- Viktiga frågor i samhällsdebatten bedöms också påverka Internetstiftelsens varumärke mer, det gäller särskilt frågor om hållbara leverantörskedjor, datasäkerhet, integritet och koldioxidutsläpp.

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Intressentgrupper

Intressentgrupp	Antal intervjuer	Antal enkätsvar
Domäninnehavare	Ingen intervju	103
Registrarer	1	1
Mottagare av Internetstiftelsens initiativ	Ingen intervju	67
Skola (federation)	Ingen intervju	Inga svar
Vård och omsorg (federation)	Ingen intervju	Inga svar
Medarbetare (inkl. ledning och MetaSolutions)	1	63
Samverkansorganisationer ¹	5	27
Statliga myndigheter ²	6	13
Leverantörer ³	Ingen intervju	19
Styrelse och CEO	1	8

1. CENTR (Council of European National Top Level Domain Registries), IUSN (Internet Users Society of Niue), ISOC (Internet Society), Registrarföreningen, Netnod och Policyrådgivningsgruppen.

2. Post och telestyrelsen (PTS), Polisen, Skolverket, Infrastrukturdepartementet, Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) och E-hälsomyndigheten. Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) erbjöds intervju men avböjde deltagande.

3. Inklusive konsulter.

05. Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete

Intressentgruppernas prioritering av hållbarhetsaspekter

Intressentgrupp ^{1,2}	Viktigaste hållbarhetsaspekter
Domäninnehavare	1. Leverera driftstabilitet och tillgänglighet 2. Säkerställa integritet och informationssäkerhet 3. Samhällsnyttig digitalisering för ett hållbart Sverige
Mottagare av Internetstiftelsens initiativ	1. Säkerställa integritet och informationssäkerhet 2. Leverera driftstabilitet och tillgänglighet 3. Minska koldioxidutsläpp och energiförbrukning
Medarbetare ¹	1. Leverera driftstabilitet och tillgänglighet 2. Säkerställa integritet och informationssäkerhet 3. Minska koldioxidutsläpp och energiförbrukning
Samverkansorganisationer ²	1. Leverera driftstabilitet och tillgänglighet 2. Tillhandahålla objektiv folkbildning 3. Säkerställa integritet och informationssäkerhet
Statliga myndigheter ³	1. Leverera driftstabilitet och tillgänglighet 2. Samhällsnyttig digitalisering för ett hållbart Sverige 3. Säkerställa integritet och informationssäkerhet
Styrelse	1. Leverera driftstabilitet och tillgänglighet 2. Samhällsnyttig digitalisering för ett hållbart Sverige 3. Säkerställa integritet och informationssäkerhet
Leverantörer ³	1. Samhällsnyttig digitalisering för ett hållbart Sverige 2. Leverera driftstabilitet och tillgänglighet 3. Säkerställa integritet och informationssäkerhet

1. Skola (federation) respektive Vård och omsorg (federation) avstod från att delta.

2. Eftersom endast en registrar besvarade enkäten redovisas inte det resultatet.

3. Ledning ingår i intressentgrupp Medarbetare.

4. Registrarföreningen, CENTR (Council of European National Top Level Domain Registries), ISOC (Internet Society), IUSN (Internet Users Society of Niue), Netnod och Policyrådgivningsgruppen.

5. PTS (Post och telestyrelsen), Polisen, Infrastrukturdepartementet, DIGG (Myndigheten för digital förvaltning), E-hälsomyndigheten och Skolverket.

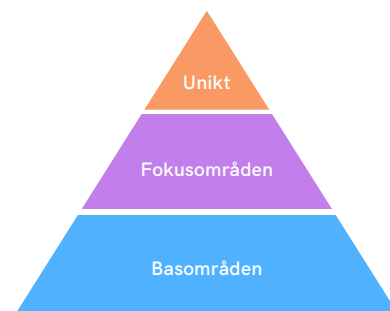
De medverkande intressentgrupperna är utvalda tillsammans med tredje part utifrån vilket inflytande de har på oss och hur beroende vi är av dem. Kundgrupperna som är inkluderade motsvarar kunderna för våra största tjänster.

06. Våra hållbarhetsmål



Hållbarhetsaspekter och hållbarhetsmål

Med utgångspunkt i prioriteringen av hållbarhetsaspekterna i materialitetsanalysen vintern 2017/2018 redovisar vi följande måluppfyllelse för våra hållbarhetsmål 2021. Beslut som rör hållbarhetsarbetet fattas i ledningsgruppen och rapporteras också till styrelsen. Eftersom affärsplan 2021 planerades utifrån då gällande hållbarhetsstrategi (fokuspyramiden) redovisas måluppfyllelse för 2021 enligt den strukturen här. Hållbarhetsmål för 2022 kommer att rapporteras enligt den hållbarhetsstrategi som beslutats 2022.












Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål i affärsplan 2021 ¹	Hållbarhetsperspektiv	Kommentar	Status
Objektiv folkbildning	Svenskarna och internet ska generera 229 000 besök under året	Social hållbarhet	289 732 besök	●
	Innovationshubben Goto 10 har minst 15 000 medlemmar och vi etablerar en ny hubb	Social hållbarhet	16 300 medlemmar Etablering av Goto 10 i Linköping pågår	●
	38 procent av grundskolelärarna ska känna till Digitala lektioner	Social hållbarhet	33 procent	●
Driftstabilitet och tillgänglighet	DNS-drift: 100 procent tillgänglighet	Social hållbarhet	100 procent. Vi ser till att alla .se och .nu-adresser är tillgängliga på internet.	●
	RST-tjänst: 100 procent leverans enligt beställning från ICANN	Social hållbarhet	100 procent Registry System Testing Avtalet med ICANN upphörde vid halvårsskiftet 2021.	●
	Våra övriga kritiska system: 99,9 procent tillgänglighet	Social hållbarhet	99,82 procent (system federationer) 99,94 procent (system registry)	●
Integritet och informations-säkerhet	Certifiering enligt standarden SS ISO/IEC 27001 utan stora avvikelser	Social hållbarhet	Ledningssystemet uppfyller kraven helt. Inga åtgärder krävs. Vi bedöms som en mogen organisation och ledningen bedöms vara en förebild (benchmark).	●


1. Sammanfattning av våra viktigaste mål.

● Uppfyllt ● Ej uppfyllt ● Utgår ● Ej jämförbart


06. Våra hållbarhetsmål

Hållbarhetsaspekt	Hållbarhetsmål	Hållbarhetsperspektiv	Kommentar	Status
Attraktiv arbetsplats	Vi ska ha nöjda medarbetare som vill rekommendera oss som arbetsgivare: genomsnitt 4 av 5	Social hållbarhet	4,13	
Transparent kommunikation	Minst 25 procent av intäkterna ska användas för främjande verksamhet	Social hållbarhet	Andel investerat i internetutvecklingsprojekt: 50 procent	
	Totala intäkter: 186 miljoner kronor	Ekonomisk hållbarhet	185,7 miljoner kronor	
	Soliditet mer än 50 procent	Ekonomisk hållbarhet	53 procent	
	Nöjda registrarer för både .se och .nu: Nöjd Registrar Index (NRI) 80	Ekonomisk hållbarhet	NRI: 86,5	
	Öka marknadsandelar för .se i Sverige baserad på CENTR:s metodik	Ekonomisk hållbarhet	Marknadsandel för .se (50 procent i Sverige) och .nu (6 procent i Sverige)	
	Internetstiftelsens Federationer ska öka med 46 nya medlemmar	Ekonomisk hållbarhet	23 nya medlemmar i Skolfederation: 17 användarorganisationer (14 ordinarie och 3 mini), 6 tjänsteleverantörer. 2 nya medlemmar i Sambid: båda tjänsteleverantörer.	
Kundnöjdhet	Nöjda kunder: Nöjd Kund Index (NKI) 82	Ekonomisk hållbarhet	NKI företagskunder: 78 NKI privatkunder: 78,5	
Minska koldioxidutsläpp	Internetstiftelsen ska minska sin klimatbelastning (den totala CO2e-belastningen) med 10 procent jämfört med 2020. Det sker bland annat genom val av distansmöten, transportmedel och genom att påverka Internetstiftelsens samarbetspartners och leverantörer.	Ekologisk hållbarhet	Klimatanalysen för 2021 beräknad enligt metod överenskommen inom CENTR visar att koldioxidutsläppen har ökat med 6 procent jämfört med pandemiåret 2020 p g a ökad energianvändning för kontor, ökat tjänsteresande och ökad energianvändning för sekundära namnserverar och molntjänster. Inkluderar för första gången MetaSolutions.	

 Uppfyllt

 Ej uppfyllt

 Utgår

 Ej jämförbart

07. FN:s globala mål för hållbar utveckling



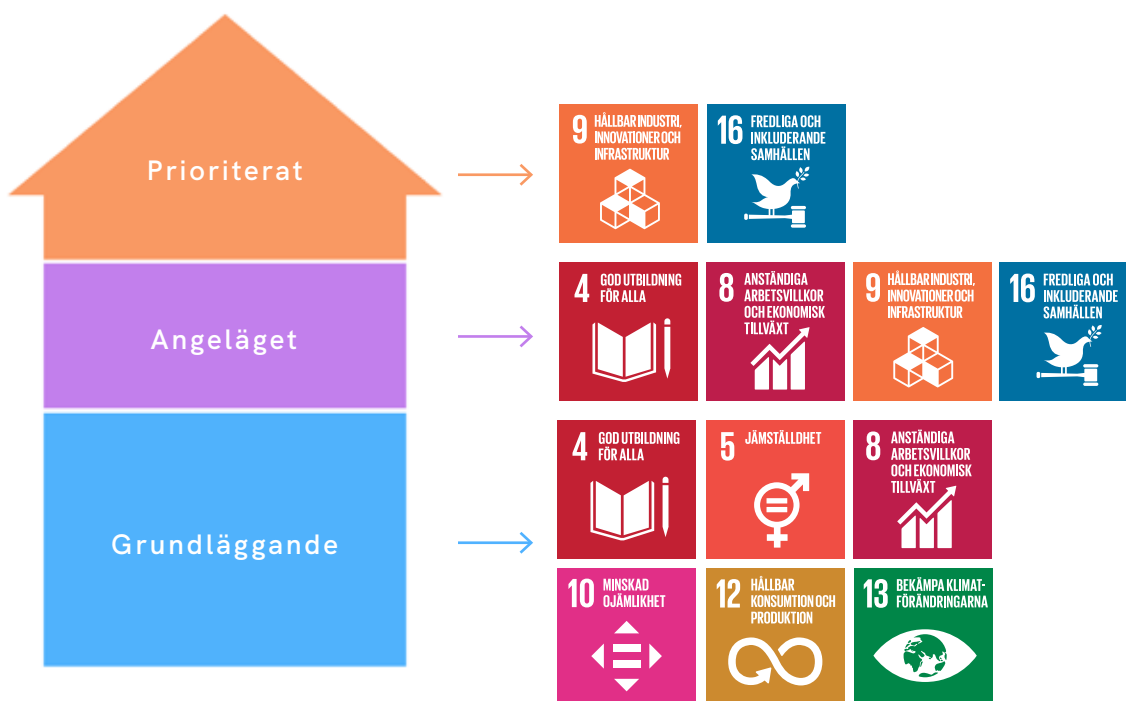
07. FN:s globala mål för hållbar utveckling

De globala målen består av 17 mål med 169 delmål och antogs 2015 av FN:s medlemsländer. Syftet är att till år 2030 avskaffa extrem fattigdom, minska ojämlikheter och orättvisor i världen och lösa klimatkrisen. För att nå målen måste vi alla, tillsammans, samla kraft och arbeta för att göra dem till verklighet. Vi bidrar i vårt arbete framför allt till följande globala mål:



Med utgångspunkt från våra hållbarhetsaspekter gjorde vi 2018 en fördjupad analys av vilka globala mål och delmål som Internetstiftelsen har störst påverkan på och där vi kan vara en positivt bidragande kraft. Gemensamt för dem alla är att de stämmer väl överens med vårt arbete att bidra till en positiv utveckling av internet. Kartläggningen visar tydligt vilka möjligheter vi har att bidra till en positiv samhällsutveckling och det är glädjande att se att vi idag bidrar till flera av de globala målen. Efter uppdateringen av vår hållbarhetsstrategi efter den senaste intressentdialogen och materialitetsanalysen vintern 2021/2022 har även mappningen till de globala målen uppdaterats.

07. FN:s globala mål för hållbar utveckling



FN:s globala mål och våra prioriterade hållbarhetsaspekter



Leverera driftstabilitet och tillgänglighet samt Säkerställa integritet och informationssäkerhet

Delmål 9.1: Skapa hållbara, motståndskraftiga och inkluderande infrastrukturer

Delmål 16.10: Säkerställa allmän tillgång till information och skydda de grundläggande friheterna

Så bidrar Internetstiftelsen till målen:

Internetstiftelsen ansvarar för en central del av den svenska infrastrukturen för internet eftersom vi säkerställer tillgängligheten av alla .se- och .nu-adresser. Utöver att leverera hög driftstabilitet och tillgänglighet arbetar vi även systematiskt och proaktivt med att garantera ett säkert internet med högt informationsskydd. Skolfederation har blivit en viktig del i digitaliseringen av den svenska skolan och Sambu utvecklar vård och omsorgssektorn. För att åstadkomma högsta kvalitet arbetar vi med en tydlig intern förbättrings- och felsökningsprocess baserad på ITIL och agila metoder, SIQ-modellen (Institutet för Kvalitetsutveckling) samt en extern certifiering enligt ISO 27001 (ledningssystemet för informationssäkerhet).

08. Medarbetare



08. Medarbetare

Vi står upp för öppenhet och delaktighet i vår omvärld och vi arbetar efter samma värden internt. Att våra medarbetare trivs och utvecklas är avgörande för att vi ska kunna ha hög driftstabilitet och tillgänglighet samt bidra till positiv internetutveckling. Vår uppförandekod tillsammans med policydokument, vision, värderingar, position och personalhandbok är ramen för hur vi agerar. Med gemensamma riktlinjer och högt i tak skapar vi en attraktiv och öppen arbetsplats där alla behandlas lika och uppmuntras till delaktighet. Eftersom MetaSolutions verksamhet också ligger i Sverige omfattas de av samma lagkrav och rekommendationer som Internetstiftelsen vad gäller frågor som personalförmåner, arbetsmiljö, hälsa, säkerhet och anti-diskriminering. Rutiner och arbetssätt ser dock olika ut i de olika verksamheterna. Detta kapitel redovisar hur arbetet går till på Internetstiftelsen. MetaSolutions följer alla lagar och regler inom dessa områden och värnar liksom Internetstiftelsen om sina medarbetares hälsa och välmående.

Viktig resurs

Medarbetarna är vår viktigaste resurs och därför är det avgörande att alla trivs på arbetsplatsen. Vi fortsätter att arbeta med kulturen på stiftelsen. Genom aktiviteter som stärker gemenskapen och ökar kännedomen om varandras arbete vill vi bibehålla trivsel och engagemang. Vi gör medarbetarundersökningar två gånger per år och vi mäter personalomsättningen. I medarbetarundersökningen (Nöjd Medarbetar Index, NMI) från november 2021 gav medarbetarna arbetsplatsen det genomsnittliga betyget 4,27 av 5 på frågan "Gör en samlad bedömning av hur du trivs att arbeta inom Internetstiftelsen" (4,49 år 2020 och 4,46 år 2019). Målet 4,0 av 5 överträffades alltså 2021. Det är ett fortsatt högt resultat trots flera stora förändringar under året.

Fortsatt högt resultat trots flera stora förändringar under året.

Vi har en fortsatt hög medarbetarnöjdhet och en något minskad personalomsättning. Nivån för medarbetarnöjdheten är fortfarande jämn mellan avdelningarna. Målet för personalomsättningen är 7 procent och resultatet för 2021 blev 10,8 procent (12,6 procent år 2020 och 11 procent år 2019). Personalomsättningen ligger på en rimlig nivå även om vi inte når målet. Under året har vi anställt tjugofyra personer exklusive inhyrda medarbetare (elva kvinnor och tretton män). Tio personer har slutat (fyra kvinnor och sex män). Av de som slutat var fyra visstids-

08. Medarbetare

anställda och två har valt att komma tillbaka igen. Alla medarbetare på Internetstiftelsen utom CEO omfattas av kollektivavtal, men inga av medarbetarna på MetaSolutions (totalt 89 procent).

Gemensam utveckling av arbetsplatsen

På Internetstiftelsen arbetar vi aktivt med att vara en attraktiv arbetsplats. För att lyckas krävs engagemang och lyhördhet från både ledning och medarbetare. Under 2021 har vi bland annat haft dialog om samtalens betydelse för medarbetares och verksamhetens utveckling och välmående. De centrala samtalen; utvecklingssamtal, lönesamtal och löpande feedback-samtal, har under året utvärderats i en förbättringsaktivitet för att få högre kännedom om samtalens syfte och bättre fokus i respektive samtal utifrån syfte. För utvecklingssamtalet önskas högre grad av flexibilitet, medarbetardriv och tillitsbaserat ledarskap. Strukturen för samtalen kommer att uppdateras utifrån detta för kommande år. Våra interna kvalitetstränare stödjer förbättringsarbetet i verksamheten och ser till att alla medarbetare vet att vi har ett kvalitetsprogram, en kvalitetspolicy och ett förbättringshjul.



Ledarskap är en av våra strategiska kompetenser på Internetstiftelsen och i linje med det introducerades under 2019 ett program för att stärka ledarskapet och säkerställa den kompetensen. Alla chefer med personalansvar har deltagit under tre dagar 2021. Fokusområden har varit hybridarbetsplatsen post covid och tillitsbaserat ledarskap.

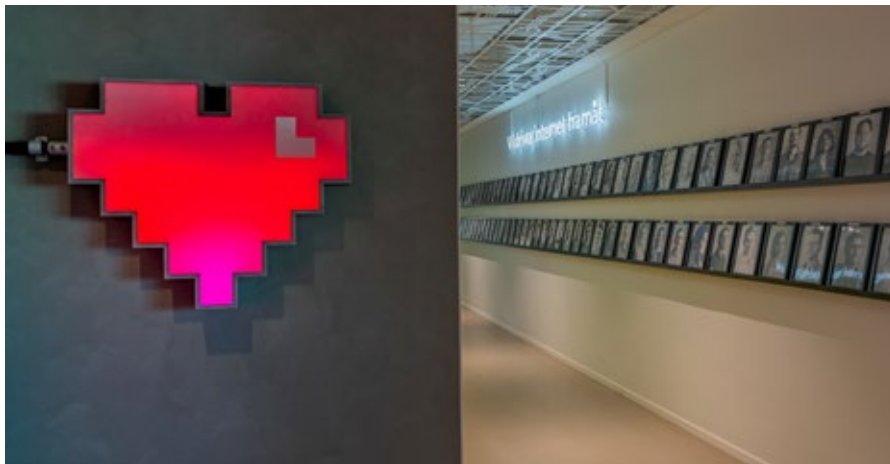
08. Medarbetare

Friskvård och hälsa

Internetstiftelsen har implementerat ett systematiskt arbetsmiljöarbete som bygger på svensk lagstiftning¹. Arbetet omfattar den fysiska, sociala och organisatoriska arbetsmiljön och gäller för alla anställda och konsulter². Detta innebär att vi har en process för att identifiera och bedöma risker inom arbetsmiljö.

Ledningen ansvarar för att göra en organisationsövergripande riskbedömning och personalansvarig chef ansvarar för att göra en riskbedömning för sin arbetsgrupp tillsammans med sina medarbetare. Dessutom undersöks arbetsmiljörisker i utvecklingssamtal, medarbetarundersökningar, hälsoundersökning, skyddsronder för den fysiska arbetsmiljön samt brandskyddskontroller. Ledning och chefer får stöd av HR-funktionen i form av utbildning och handledning.

Varje år görs en årlig översyn av det systematiska arbetsmiljöarbetet för att utvärdera och identifiera förbättringsbehov. HR ansvarar för detta.



Rutiner och processer för arbetsmiljö

I personalhandboken på intranätet finns alla rutiner och processer som medarbetare behöver känna till om arbetsmiljö. Här finns riktlinjer, processer och rutiner för de arbetsmiljörisker vi identifierat som vanligast i vår typ av verksamhet. Det omfattar trakasserier och kränkande särbehandling, stress, konflikter, sjuknärvaro, tillgänglighet utanför arbetstid, hot och våld, ensamarbete, skadligt bruk samt distansarbete.

I personalhandboken finns t ex beskrivet hur olyckor och tillbud ska rapporteras, vilket ska ske internt till närmaste chef och HR. Under kommande år ska vi vidareutveckla och stärka vårt skydd av medarbetare som uppmärksammar arbetsmiljöbrister och andra överträdelser.

1. Inget formellt ledningssystem är implementerat för arbetsmiljöarbetet.

2. Icke-anställda är exkluderade från medarbetarundersökning, utvecklingssamtal och hälsofrågor.

08. Medarbetare

Årliga hälsoundersökningar

Varje år genomför vi, med hjälp av företagshälsovård, en hälsoundersökning med efterföljande analys och förslag på åtgärder. Företagshälsovården följs upp genom avtal och årliga avstämningar. Hälsoundersökningen innehåller också frivilliga hälsofrämjande insatser för medarbetare som vill få stöd i livsstilsförändringar som t ex bättre kostvanor, bättre motionsvanor, att sluta röka, minska sin stress eller alkoholkonsumtion.

Sjukfrånvaron under året var i snitt 1,61 procent bland samtliga anställda (1,92 procent år 2020 och 2,54 procent för år 2019). För kvinnor respektive män var sjukfrånvaron i snitt 2,09 respektive 1,24 procent (2,03 procent respektive 1,84 procent år 2020), samtliga typer av sjukfrånvaro inkluderade. Målet för 2021 var sjukfrånvaro under 2 procent vilket uppnåddes. Vi är glada att se att trots corona-pandemi så har vår sjukfrånvaro minskat. Det är dock troligt att många har arbetat trots mildare sjukdom när möjligheten till distansarbete hemifrån har funnits.

Under 2021 rapporterades en fysisk skada och inga olyckor på arbetsplatsen och vi har lyckligtvis inte haft några arbetsrelaterade dödsfall. Under året genomfördes även ett fåtal arbetslivsinriktade rehabiliteringsprocesser på grund av långtidssjukfrånvaro (längre än 6 månader). De främsta anledningarna till sjukfrånvaron var stress på arbetet samt ej arbetsrelaterade fysiska sjukdomar.

Aktivt arbetsmiljöarbete

Representanterna för fackklubbarna har tillsammans utsett två skyddsombud för att säkerställa arbetsmiljön på Internetstiftelsen. Alla nya medarbetare får i sin introduktion gå igenom informationssäkerhet, brandskydd och allmänna arbetsmiljöfrågor samt uppförandekoden. Facility Management-gruppen är engagerad i fysiska arbetsmiljöfrågor och bidrar till förbättringar. CEO har det formella arbetsmiljöansvaret.

En arbetsmiljöskyddskommitté finns på plats med representanter från de fackliga parterna i form av skyddsombud, och med representanter från arbetsgivaren i form av HR-chef och Kontorschef. Vi arbetar för ett aktivt medarbetarskap och uppmuntrar medarbetare att ta upp arbetsmiljöfrågor med sin närmaste chef, sitt skyddsombud eller med HR så snart något uppstår. Skyddskommitténs roll är att delta i planering av arbetsmiljöarbetet, följa hur arbetet genomförs, följa utvecklingen av arbetsmiljöfrågorna samt arbeta för att arbetsmiljön är och förblir bra. Kommittén träffas två gånger om året och om specifika risker eller ärenden tas upp, deltar även berörd chef.

Alla anställda och kontrakterade konsulter som arbetar på Internetstiftelsen får en utbildning i systematiskt arbetsmiljöarbete som HR håller i.

08. Medarbetare

Förmåner för bättre välmående

I vårt arbete att främja hälsa och välmående erbjuder vi flera förmåner: hälsoförsäkring, privat sjukvårdsförsäkring, massage på kontoret, friskvårdsbidrag, friskvårdstimmar, vaccinering mot säsongsinfluensa samt stöd vid naprapatbehandling. Flera medarbetare deltar även i frivilliga hälsofrämjande aktiviteter, som t ex löpning, klättring, hälsoutmaning m.m. Friskvårdsbidraget ligger på den högsta skattefria nivån 5 000 kr per år och anställd och under corona-pandemin utökades friskvårdstimmar till två timmar per vecka för att uppmuntra till mer rörelse under arbetsveckan. Under 2021 införde vi också en hybrid arbetsmodell med möjlighet till distansarbete upp till tre dagar i veckan.

Tillsammans blir vi smartare

Internetstiftelsen satsar på utveckling av medarbetare. Alla medarbetare ska ha en individuell kompetensutvecklingsplan per år. Under 2021 genomfördes sammanlagt 1 508 utbildningstimmar för våra anställda (2 585 för år 2020 och 3 987 för år 2019). Några exempel är två interna konferensdagar, vårt årliga event Internetdagarna, våra egna event på och från Goto 10, inspirationsföreläsningar, självstudier, omvärldsbevakning samt externa utbildningar.

Vårt mål är att varje anställd ska genomföra 30 utbildningstimmar per år vilket inte uppnåddes 2021 då 16 utbildningstimmar per anställd i snitt genomfördes för Internetstiftelsen. Detta år vet vi att rapporteringen inte är helt korrekt och att fler utbildningstimmar genomförts. Nya medarbetare får introduktion i vision, uppförandekod, kvalitet, informationssäkerhet och styrdokument, en webbutbildning i mångfald och inkludering (HBTQ) samt en digital utbildning i informationssäkerhet. Medarbetare uppmuntras även till kompetensutveckling på vår start- och mötesplats Goto 10 under arbetstid.

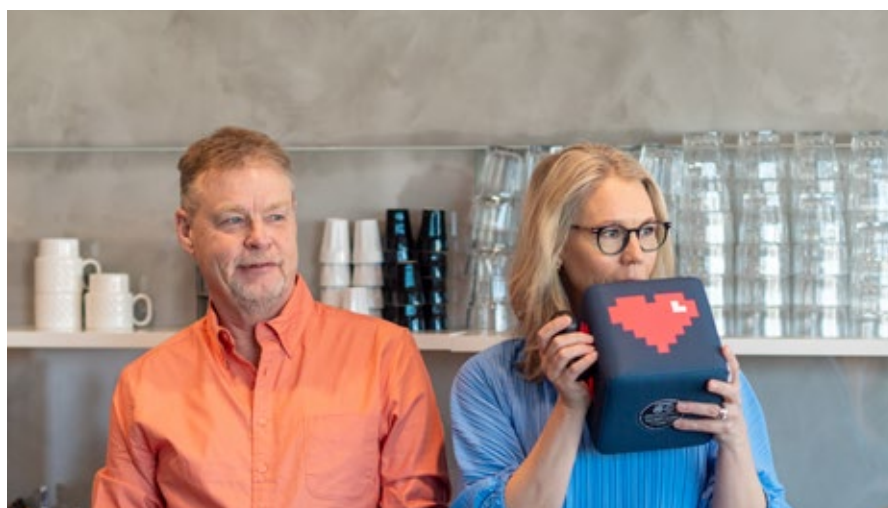
Alla lika, alla olika

Nationalitet, ålder, utseende, identitet, religion, kön och andra fysiska eller psykiska förutsättningar får aldrig göra skillnad i hur vi bemöter människor. Vi fastställer våra värderingar i vår uppförandekod och i vår mångfalds- och inkluderingspolicy. Under 2019 utbildades samtliga medarbetare i mångfald och öppenhet för att öka kompetensnivån och möjliggöra en bättre efterlevnad av vår uppförandekod och mångfalds och inkluderingspolicy. Utbildningen var så framgångsrik att vi fortsatte att inkludera den i vårt introduktionsprogram för nyanställda.

I vår bransch är män ofta i majoritet. Därför arbetar vi aktivt för att förbättra könsbalansen bland medarbetare och ledning. Bland anställda medarbetare ser vi en fördelning på 42 procent kvinnor och 58 procent män, vilket är samma nivå som föregående år. Vi har jämn

08. Medarbetare

fördelning mellan män och kvinnor i chefsgruppen (50/50) och i ledningsgruppen är fördelningen 40 procent kvinnor och 60 procent män, men efter nyval 2020 är det inte längre jämn fördelning mellan män och kvinnor i styrelsen (12,5 procent kvinnor och 87,5 procent män), läs mer i kapitel 4 Styrning och ledning. Vi arbetar även med jämställdhets- och mångfaldsfrågor i till exempel utvecklingssamtal och med stöd av mätningar som NMI (Nöjd Medarbetar Index) och hälsoenkät.



I en årlig lönekartläggning identifierar och åtgärdar vi osakliga löneskillnader mellan män och kvinnor. Lönekartläggningen för 2021 visade fyra fall av osaklig löneskillnad mellan kvinnor och män. Denna löneskillnad kunde inte förklaras med könsneutrala argument och har därför justerats. För att hålla fast vid en lönesättning som är fri från diskriminering och fungerar bra, fortsätter Internetstiftelsen att utbilda ledare i policier, processer och arbetsätt kring lönesättning. Vi gör regelbundna översyner av våra roller och befattningar för att ge en rättvisande bild. Arbete med jämställdhet är integrerat i affärsplanen och i de övriga aktiviteterna för arbete med öppenhet och mångfald.

Attraktiv arbetsplats - en förutsättning för att lyckas

Internetstiftelsen är en kunskapsorganisation där medarbetarnas kompetens och engagemang är framgångsfaktorer. Vår arbetsplats är värderingsstyrd och många väljer att arbeta här tack vare vår samhällsnyttiga inriktning och vår passion för internet. Vi har sedan länge satsat på delaktighet och att organisationen ska vara öppen för nya idéer. Att vara en attraktiv arbetsplats för både nuvarande och framtida medarbetare förutsätter att alla trivs och utvecklas och samtidigt känner engagemang för de frågor vi arbetar med. Ett viktigt mått på

08. Medarbetare

att våra medarbetare trivs är om de kan rekommendera Internetstiftelsen som arbetsplats till andra, och vi är stolta över att se att så är det. I mätningen i november 2021 var genomsnittet 4,13 på en femgradig skala (4,65 år 2020 och 4,39 år 2019).

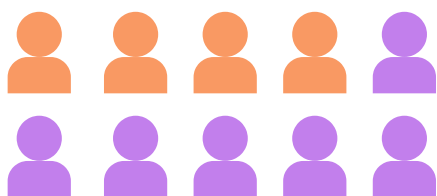
📌 Vår arbetsplats är värderingsstyrd och många väljer att arbeta här tack vare vår samhällsnyttiga inriktning och vår passion för internet.

Vi tror att kunskap och engagemang leder till ett godare och starkare internet, något alla våra medarbetare bidrar med varje dag. För att främja innovation beslutade Internetstiftelsen 2019 att alla medarbetare, inom ramen för vårt innovationssystem, har möjlighet att lägga åtta timmar i månaden på någon aktivitet som går i linje med vår vision och våra värderingar och som kan vara utanför den egna rollens vanliga arbete. Idén kom från en medarbetare som ett förbättringsförslag och vi tror att det gör medarbetare mer motiverade och engagerade i sitt arbete. Möjligheten att lägga tid på denna typ av arbete är en del av vårt innovationssystem som lägger mycket fokus på skapande av inlärningsplatser och lärandeprocessen. Vi vill stimulera medarbetare att i kontakt med kunder, andra intressenter och kollegor samla idéer som tas med i affärsutvecklingsprocessen.



08. Medarbetare

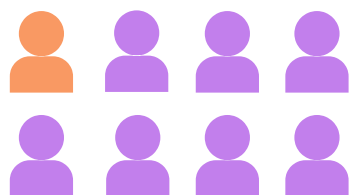
Könsfördelning medarbetare¹



Könsfördelning ledningsgrupp^{1,2}



Könsfördelning styrelse¹



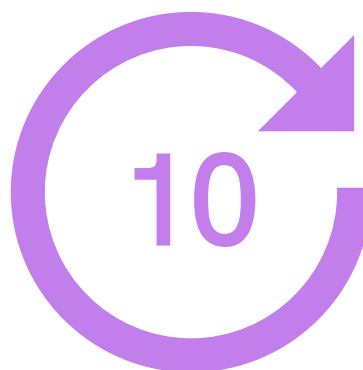
Nöjd Medarbetar Index (NMI)^{3,4}



Genomsnittligt antal utbildningstimmar kvinnor¹



Genomsnittligt antal utbildningstimmar män¹



1. Från och med 2021 har anställda på MetaSolutions räknats med. Två av medarbetarna i MetaSolutions sitter även i MetaSolutions styrelse.

2. CEO är inräknad i ledningsgrupp.

3. Avser endast Internetstiftelsen. I dagsläget mäts detta inte av MetaSolutions.

4. Trivsel.

08. Medarbetare

Utbildning 2021 ¹	Antal utbildningstimmar	Kommentar ²
Chefer inkl ledningsgrupp och CEO (14 st)	204	12,0 utbildningstimmar per chef och år (genomsnitt)
varav ledningsgrupp (5 st) ³	56	7,0 utbildningstimmar per chef i ledningsgruppen och år (genomsnitt)
Övriga medarbetare (79 st)	1263	23,0 utbildningstimmar per medarbetare och år (genomsnitt)
Samtliga (93 st)	1467	14,2 utbildningstimmar per person och år (genomsnitt)
varav kvinnor (39 st)	831	20,3 utbildningstimmar per kvinna och år (genomsnitt)
varav män (54 st)	636	10,3 utbildningstimmar per man och år (genomsnitt)

1. Antal anställda medarbetare 31 december 2021. Antal anställda redovisade i Internetstiftelsens årsredovisning är medelantal anställda. Från och med 2021 har anställda på MetaSolutions räknats med och antalet utbildningstimmar avser således Internetstiftelsen och MetaSolutions.
2. MetaSolutions mäter i dagsläget inte antalet utbildningstimmar, vilket innebär att genomsnittet utbildningstimmar minskar.
3. CEO inräknad i ledningsgrupp.

Åldersfördelning 2021 (2020) ¹	< 30 år	30-50 år	> 50 år
Styrelse	0 % (0 %)	33 % (25 %)	67 % (75 %)
Ledningsgrupp ²	0 % (0 %)	50 % (25 %)	50 % (75 %)
Chefer	0 % (0 %)	59 % (57 %)	41 % (43 %)
Övriga medarbetare	9 % (11 %)	79 % (75 %)	12 % (14 %)
Totalt³	7 % (8 %)	71 % (69 %)⁴	22 % (23 %)

1. Åldersfördelning beräknad på antal anställda medarbetare 31 december 2021 och 2020. Från och med 2021 har anställda på MetaSolutions räknats med. Antal anställda redovisade i årsredovisning är medelantal anställda.
2. CEO är inräknad i ledningsgrupp.
3. Styrelsen är inräknad.
4. Två av medarbetarna i MetaSolutions i åldersspannet 30-50 år sitter även i MetaSolutions styrelse. Antalet medarbetare inklusive styrelse i åldern 30-50 år summeras till 80 personer och totala antalet medarbetare inklusive styrelse summeras till 113 personer.

08. Medarbetare

Medarbetar-sammansättning och könsfördelning	Kvinnor 2021	Kvinnor 2020	Kvinnor 2019	Män 2021	Män 2020	Män 2019	Totalt 2021	Totalt 2020	Totalt 2019
Medelantal medarbetare ¹	40 (42 %)	39 (41 %)	33 (41 %)	56 (58 %)	55 (59 %)	48 (59 %)	96	94	81
Totalt antal medarbetare^{2,3,4,5}	41 (40 %)	38 (44 %)	33 (40 %)	62 (60 %)	49 (56 %)	49 (60 %)	103	87	82
varav antal heltidsanställda	38 (39 %)	35 (42 %)	32 (41 %)	59 (61 %)	48 (58 %)	47 (59 %)	97	83	79
varav antal deltidanställda	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	2 (100 %)	0 (0 %)	1 (100 %)	2	0	1
Sammansättning och könsfördelning medarbetare och styrelse⁶	43 (38 %)	39 (41 %)	35 (39 %)	70 (62 %)	56 (59 %)	55 (61 %)	113	95	90
varav styrelse	2 (17 %)	1 (12,5 %)	2 (25 %)	10 (83 %)	7 (87,5 %)	6 (75 %)	12	8	8
varav ledningsgrupp ⁷	2 (25 %)	2 (50 %)	2 (50 %)	6 (75 %)	2 (50 %)	2 (50 %)	8	4	4
varav chefer ⁸	7 (41 %)	7 (50 %)	7 (54 %)	10 (59 %)	7 (50 %)	6 (46 %)	17	14	13
varav övriga medarbetare	34 (40 %)	31 (42 %)	26 (38 %)	52 (60 %)	42 (58 %)	43 (62 %)	86	73	69
Totalt antal medarbetare (inkl inhyrda medarbetare)	46 (37 %)	42 (38 %)	36 (38 %)	77 (63 %)	68 (62 %)	60 (62 %)	123	110	96
varav inhyrda medarbetare (konsulter)	5 (25 %)	4 (17 %)	3 (21 %)	15 (75 %)	19 (83 %)	11 (79 %)	20	23	14

1. Enligt Internetstiftelsens årsredovisning.

2. Antal anställda medarbetare den 31 december 2021, 2020 och 2019. Under 2021 räknades de anställda på MetaSolutions med för första gången. Alla anställda arbetar i Sverige.

3. Samtliga medarbetare 2021 utom fyra var tillsvidareanställda.

4. Samtliga medarbetare 2020 utom fyra var tillsvidareanställda.

5. Samtliga medarbetare 2019 utom två var tillsvidareanställda.

6. Två av medarbetarna i MetaSolutions sitter även i MetaSolutions styrelse. Totala antalet medarbetare inklusive styrelse (män) summeras till 70.

7. CEO är inräknad i ledningsgruppen från och med 2021.

8. Ledningsgrupp ingår i chefer.

Ø8. Medarbejdere

Åldersfordelning medarbejdere som brjt og slutat under året ¹	Antal	Procent
Nyanstllde - totalt	25	24,3 %
Kvinnor	11	10,7 %
Män	14	13,6 %
<30	6	5,8 %
30-50	18	17,5 %
>50	1	1,0 %
Medarbejdere som slutat - totalt	11	10,7 %
Kvinnor	5	4,9 %
Män	6	5,8 %
<30	4	3,9 %
30-50	4	3,9 %
>50	3	2,9 %

1. Från og med 2021 har nyanställde og medarbejdere som slutat på MetaSolutions räknats med. Data avser således Inter-
netstifelsen og MetaSolutions.

09. Utan vår domänverksamhet stannar internet



09. Utan vår domänverksamhet stannar internet

När omvärlden förändras, teknikutvecklingen galopperar och fler enheter blir uppkopplade, ökar utmaningarna för driftverksamheten. Vi arbetar varje dag för att erbjuda säker, trygg och framtidssäkrad drift av vår domänverksamhet och en positiv utveckling av internet i Sverige. Stora delar av samhället är beroende av att våra tjänster uppnår höga krav. Acceptansen för avvikelser eller avbrott i Internetstiftelsens domänverksamhet är mycket liten och kan dessutom leda till stora konsekvenser i samhället. För oss, liksom för våra intressenter, är driftstabilitet och tillgänglighet toppprioriterat när det gäller vårt samhällsansvar.

Internetstiftelsen har ansvar för Sveriges nationella toppdomän .se och sköter drift och administration för toppdomänen .nu. Det innebär att vi ser till att alla .se- och .nu-adresser är tillgängliga på internet. Varje sekund hanterar våra servrar i genomsnitt 8 000 frågor. Det motsvarar 28,8 miljoner frågor per timme och 691,2 miljoner frågor per dygn. Avdelningen Registry Services och vår Chief Information Security Officer (CISO), ansvarar för de applikationer som behövs för att stiftelsens tjänster ska fungera, möta och helst överträffa förväntningarna. Vår grundprincip för domänverksamheten är rätt information, till rätt person, på rätt plats, i rätt format, vid rätt tidpunkt.

Digitaliseringen skapar nya fantastiska möjligheter samtidigt som den snabba förändringstakten gör att vi hela tiden måste bedöma de hot och risker vi möter. Trots de tekniska sårbarheterna är människorna i systemet ofta den svagaste länken. För att vara säkra på att medarbetarna hanterar information enligt våra regler får alla nyanställda en grundläggande säkerhetsutbildning. Alla medarbetare får dessutom utbildning via ett verktyg för nanolearning. Det innebär att de går igenom 2-3 minuter långa digitala utbildningsmoment under en längre period. Vid den gemensamma interna konferensen och för specifika grupper erbjuds också utbildning med särskilda teman minst två gånger per år.

Vår interna struktur säkerställer tillgängligheten

Den tekniska driften av .se-domänen och dess stabilitet är sedan den 1 juli 2006 reglerad i en särskild lag: Lag om nationella toppdomäner för Sverige på internet (SFS 2006:24). Det är Post- och telestyrelsen (PTS) som är den tillsynsansvariga myndigheten. Alla våra system övervakas dygnet runt och applikationerna är byggda så att utrustningen fungerar även om något krånglar eller går sönder. Tjänsterna levereras från flera datacenter vilket gör att eventuella driftstopp i enskilda system och maskiner inte påverkar tjänsterna som helhet. Vid ett eventuellt driftstopp i ett datacenter flyttas driften och körs från ett annat datacenter.



Informationssäkerhet – en allt viktigare fråga

Förutom hög tillgänglighet och driftstabilitet är säkerhet och skydd av verksamhetskritiska informationstillgångar viktiga frågor för Internetstiftelsen. Vårt informationssäkerhetsarbete är formaliserat, riskbaserat och vi är sedan 2012 certifierade mot kraven i ledningssystem för informationssäkerhet enligt den internationella standarden ISO 27001.

🔑 Ledningens engagemang är ett föredöme (benchmark).

Syftet med informationssäkerhetsarbetet är att se till att vi har ett väl avvägt skydd för alla informationstillgångar så att rätt information är tillgänglig för rätt person, vid rätt tidpunkt, på ett spårbart sätt. Informationssäkerhet och skyddet av personuppgifter är i stora delar integrerade. IT-arkitekturen är också byggd med målet att informationsläckage inte ska kunna uppstå och att obehöriga inte ska komma åt informationen. Vi passerade den senaste revisionen mot standarden i december 2021 med bedömningen att vi har en mycket hög mognadsgrad inom alla områden och att ledningens engagemang är ett föredöme (benchmark).

Årligt uppföljningsarbete

Enligt vår uppföljning 2021 fungerade domänverksamheten till 100 procent och utan avvikelser som innebar skada för användarna. Det inkom inte heller några klagomål om kvaliteten på vår driftverksamhet under 2021. Nivån på tillgänglighet för övriga verksamhetskritiska system låg dock delvis under vår målnivå som är 99,90 procent tillgänglighet.

09. Utan vår domänverksamhet stannar internet

Resultatet för 2021 blev 99,82 procent för system för federationer och 99,94 procent för system för registry. Vårt mål är att fortsätta på samma sätt, det vill säga 100 procent tillgänglighet för DNS-driften.

Eftersom vi varit utsatta för överbelastningsattacker de senaste åren har vi även fått bekräftat att vår driftsäkerhet fungerar vid reella hot. Internetstiftelsen har under 2021 identifierat sex mindre allvarliga incidenter som rapportören bedömt omfattat personuppgifter. Efter granskning av dessa kunde samtliga avfärdas. Inga av incidenterna som innehöll personuppgifter bedömdes nödvändiga att rapportera vidare till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY (tidigare Datainspektionen).

Kundnöjdhet

Sedan 2008 har vi varje år undersökt hur nöjda våra kunder är med sina återförsäljare av domäner, s k registrarer. 2021 års NKI-undersökningar (Nöjd Kund Index) visar att våra slutkunder i genomsnitt gav 78,3 i betyg på en 100-gradig skala. De flesta slutkunder är nöjda eller mycket nöjda med sina registrarer och NKI ligger i stort sett på samma nivå som föregående år. Vi följer utvecklingen och har ett gott samarbete med våra registrarer.



I syfte att kontrollera att vår affärsmodell fungerar har vi sedan 2008 varje år undersökt hur nöjda våra kunder är. 2021 års NKI-undersökningar (Nöjd Kund Index) visar att våra slutkunder i genomsnitt gav 78,3 i betyg på en 100-gradig skala (78,6 år 2020 och 81,3 år 2019). De flesta kunder är nöjda eller mycket nöjda med sina registrarer, och NKI ligger i stort sett på samma nivå som föregående år. Vi följer utvecklingen och har ett gott samarbete med våra registrarer.

09. Utan vår domänverksamhet stannar internet

Bygger framtida kompetens

Under början av 2021 genomförde medarbetare från Internetstiftelsen en 7,5-poängskurs om internets domännamnssystem (DNS) på Kungliga Tekniska Högskolan (KTH). Intresset var stort och drygt 20 elever deltog i kursen som denna gång på grund av pandemin genomfördes som distansundervisning. Kursen hålls även 2022. Vår förhoppning är att fler ingenjörer ska förstå hur enormt viktigt DNS är för ett fungerande internet och välja en karriär som DNS-expert.

Pågående tvister

Stiftelsen har sedan 2013 administrerat och skött den tekniska driften av toppdomänen .nu. Under våren 2019 inlämnades en stämningssökansökan mot Internetstiftelsen gällande rätten för stiftelsen att driva .nu. Käranden, regeringen på Stilla havs-ön Niue, menar att administration av .nu-domänen strider mot stiftelsens ändamålsföreskrifter. Internetstiftelsen har bestridit målet. Under 2021 har målet fortsatt pågått. En av delfrågorna överklagades av motparten till Svea hovrätt som återförvisade frågan till Södertörns tingsrätt. I juli 2021 överklagade Internetstiftelsen Svea hovrätts beslut till Högsta domstolen.

10. Folkbildning



Svenskarna och internet
2021

10. Folkbildning

Vi verkar för ett internet som bidrar positivt till människors och samhällets utveckling. Det gör vi genom satsningar som bidrar till ökad kunskap och medvetenhet hos internetanvändare, och genom att stimulera innovation och facilitera kunskapsdelning på våra mötesplatser. Våra evenemang och utbildningsinsatser gör det enklare att förstå och använda internets tjänster och bidrar till dialog om digitaliseringens påverkan på människa och samhälle.

I mer än tio år har Internetstiftelsen drivit utbildningsinsatser för att höja den digitala kompetensen hos både vuxna och barn i Sverige. Med utbildningsinitiativ som Internetkunskap, Digitala lektioner, Goto 10, Internetdagarna och Bredbandskollen bidrar vi med kostnadsfri¹ utbildning och konsumentupplysning. Genom att arbeta för öppenhet, delning och inkludering är vi övertygade om att vi gör stor nytta i samhället. Med hjälp av kundundersökningar, besöksstatistik och mätning av antalet återkommande användare kan vi se att vi gör nytta och att initiativen når rätt målgrupp.

Med hjälp av kundundersökningar, besöksstatistik och mätning av antalet återkommande användare kan vi se att vi gör nytta och att initiativen når rätt målgrupp.

Våra satsningar:

Digitala lektioner

Digitala lektioner är en öppen digital lärresurs med material som lärare kan använda när de förbereder lektioner, eller i klassrummet när de undervisar kring digital kompetens och programmering. Allt material är framtaget av lärare och kopplat till de läroplansförändringar som gäller från den 1 juli 2018 då digital kompetens och programmering skrevs in i läroplanen. Internetstiftelsen erbjuder även kostnadsfri fortbildning för alla som arbetar med digital kompetens i skolan. Vi når ut till fler och fler pedagoger med tjänsten Digitala lektioner och rekommendationsgraden är fortsatt mycket hög bland de som använder tjänsten.

1. Den årliga konferensen Internetdagarna är inte kostnadsfri men biljettpriset subventioneras av Internetstiftelsen för ökad mångfald och inkludering.

10. Folkbildning

Internetkunskap

Internetkunskap är en digital kunskapsbank som bidrar till att stärka individens kunskap och förmåga att på ett medvetet och säkert sätt använda internet och digitala tjänster. Inom Internetkunskap, såväl som i andra satsningar, har vi lyft den personliga integriteten och säkerhet på nätet och fått bra genomslag. Det senaste tillskottet är ett nytt avsnitt om säkerhet på internet.



Svenskarna och internet

Den årliga undersökningen Svenskarna och internet är den naturliga källan till kunskap om internetanvändningen i Sverige och om hur internet och digitalisering påverkar människan och samhället. Vår målsättning är att insikterna från rapporten används som underlag för beslut om digitalisering av samhälle och näringsliv, och bidrar till att förändringarna sker baserat på fakta och med alla typer av användare i åtanke. Därför är vi mycket stolta över att Svenskarna och internet fortsätter att användas som underlag till beslut och publikationer. Internetstiftelsens data och insikter är viktiga i arbetet med samhällets

10. Folkbildning

digitalisering. Data når ut till fler beslutsfattare i offentlig sektor och andra viktiga samhällsfunktioner.

Goto 10

Goto 10 är en kostnadsfri start- och mötesplats för alla som vill utveckla sin internetidé – med eller utan affärsidé eller startup-planer. Här finns en kostnadsfri arbetslounge för alla våra medlemmar. Vi har också utrymmen för kostnadsfria föreläsningar, workshops, nätverksträffar och annat för både små och stora grupper. Vi är övertygade om att fler städer gynnas av en öppen mötesplats med låga trösklar för kunskapsdelning och innovation, därför förbereder vi för att öppna Goto 10 Linköping hösten 2022.

Internetdagarna

Varje höst anordnar vi Internetdagarna, ett evenemang som är etablerat som en av årets viktigaste internetkonferenser i Sverige. Under Internetdagarna lyfter vi viktiga frågor om digitalisering och konferensen fungerar som fortbildning för många yrkesgrupper. 2021 var Internetdagarna för andra året i rad ett helt digitalt event.



Forskningssamarbeten

Vi vill att vi i Sverige ska vara framstående på forskning med inriktning på internet. Därför initierar och finansierar vi forskning inom data- och telekommunikation med särskild inriktning på internet. Under 2021 pågick följande samarbeten:

- Cybersäkerhet för ökad konkurrenskraft – Ingenjörsvetenskapsakademien (IVA).

10. Folkbildning

- En doktorandtjänst kopplad till Internetstiftelsens DNS Labs – Karlstads universitet.
- Internets infrastruktur, Performance and anonymity in future 5G networks – Karlstads universitet.
- The Benefits and Challenges of Internet-enabled Artificial Intelligence for Sweden's Innovation Capability Today and in the Future – Chalmers Tekniska Högskola.

Bredbandskollen

Bredbandskollen är ett oberoende verktyg som ger alla möjlighet att testa sin internetuppkoppling. Med hjälp av verktyget får konsumenten ett mätvärde och en rekommendation på hur väl mätvärdet stämmer överens med den förväntade kapaciteten på internetanslutningen.

Internetmuseum

Internetmuseum samlar det svenska digitala kulturarvet och dokumenterar internets utveckling och historia ur ett svenskt perspektiv. Museet vill se till att det i framtiden finns tillförlitligt material som berättar om internets utveckling i Sverige.

Digital delaktighet - Digidel

2018 fick Internetstiftelsen 9,6 miljoner kronor av regeringen för att främja och bistå kommuner i etablerandet av 5-10 lättillgängliga, fysiska och bemannade DigidelCenter. Etableringen syftar till att stärka kommuninvånarens möjligheter att öka sin digitala kompetens samt få hjälp med digitala tjänster och teknik för att aktivt kunna välja digitala alternativ. Intresset var stort och totalt 50 kommuner ansökte om finansiering. Något som gjorde att Internetstiftelsen valde att skjuta till 2,4 miljoner kronor utöver de beviljade medlen från regeringen. Totalt fick 15 kommuner dela på 10,4 miljoner kronor.

10. Folkbildning

Intäkter som återinvesteras för att främja internetutveckling¹



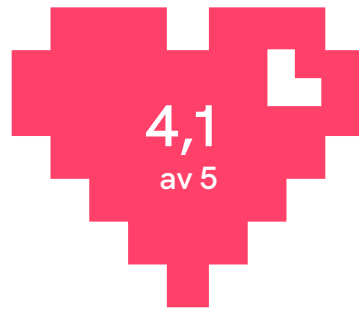
Nöjd Kund Index (NKI)¹



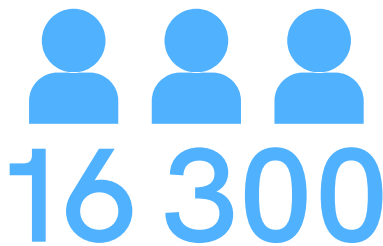
Tillgänglighet DNS-drift¹

100%

Betyg för Internetdagarna



Medlemmar Goto 10



Medlemmar Skolfederation



Medlemmar Sambi 19

Grundskollärare som känner till lektionsmaterialet Digitala lektioner



Spridning Internetkunskap



Del av dem som använt materialet 33%

1. Data avser Internetstiftelsen, ej MetaSolutions.

11. Identitets- och behörighets- federationer



11. Identitets- och behörighetsfederationer

Internetstiftelsen har länge arbetat med federationslösningar, både för skolan och för vården. En identitets- och behörighetsfederationslösning är en säker och skalbar lösning för att hantera åtkomst och behörighet till digitala tjänster. På så sätt behöver medarbetare och andra endast ha en inloggning till samtliga anslutna e-tjänster, i stället för flera olika.

Internetstiftelsen är federationsoperatör

För att en federation ska fungera krävs en federationsoperatör. Den tjänsten erbjuder vi på Internetstiftelsen. Vi etablerade vår verksamhet som federationsoperatör 2012 för de två identitetsfederationslösningarna Sambi (för vård och omsorg) och Skolfederation (för skolan).

Visionen är att federationen Sambi (Samverkan för behörighet och identitet inom hälsa, vård och omsorg) ska fungera som en nationell mötesplats för säker e-hälsa och länka samman e-tjänster och användarorganisationer. Sambi drivs av Internetstiftelsen.

Med Skolfederation får elever och lärare en standardiserad inloggningslösning och kan nå alla digitala tjänsterna i skolmiljön, både de som finns i skolan och de som skolan abonnerar på via internet, med en enda inloggning. Skolfederation har tagits fram under ledning av SIS, Swedish Standards Institute.

Med en enda inloggning kan användaren få behörighet till alla de tjänster som används av organisationen. Det här förenklar för både användare och tjänsteleverantörer.

Främjar viktiga samhällsfunktioner

Tillit, säkerhet och användbarhet är en förutsättning för att utveckla viktiga samhällsfunktioner på nätet, som till exempel e-hälsa, förvaltning och det digitala lärandet. Idag är det vanligt med identifiering bestående av användarnamn och lösenord i varje enskild tjänst. Det är varken säkert eller särskilt praktiskt. Med federationslösningar kan användarna nå alla sina e-tjänster både i den egna organisationen och i externa organisationer genom en och samma inloggning. Detta underlättar både för den enskilda användaren och för administrationen av användarkonton.

Värnar den personliga integriteten

En identitets- och behörighetsfederationslösning är en sammanslutning av organisationer som har kommit överens om att lita på varandras elektroniska identiteter för att underlätta användarnas åtkomst till elektroniska tjänster. Samtidigt värnas den personliga integriteten i enlighet

11. Identitets- och behörighetsfederationer

med Dataskyddsförordningen. Identitets- och behörighetsfederationer baseras med fördel på internationella standarder och används sedan länge i universitetsvärlden.

Säkra elektroniska intyg

Tekniskt kan en federation se ut på olika sätt, men den grundläggande idén är att autentisering av användare sker så nära källan som möjligt. I skolans fall helst redan när eleven eller läraren loggar in på skolans nätverk. I nätverket finns en funktion som kallas identitetsintygsutfärdare som när det behövs utfärdar ett elektroniskt intyg att användaren är känd och accepterad. Intyget skickas sedan via identitetsfederationen till den tjänst som användaren vill logga in till. Inga personuppgifter lagras av tredje part eller skickas över internet. Allt som skickas är informationen att användaren är betrodd och vilken typ av användare det rör sig om.

📌 Tekniskt kan en federation se ut på olika sätt, men den grundläggande idén är att autentisering av användare sker så nära källan som möjligt.

Seminarier

Internetstiftelsens federationsverksamhet arrangerar seminarier som vänder sig till huvudmän och erbjuder ett forum att diskutera lösningar för digital infrastruktur men även processer som ligger nära verksamheten. I många viktiga frågor för skolans digitalisering saknas nationell styrning. Det är upp till varje huvudman att själva hitta fungerande lösningar till sina digitala tjänster, vare sig tjänsterna erbjuds till förvaltningar eller elever och pedagoger. Det är både tids- och resurskrävande att huvudmän själva uppfinner hjulet och det finns därför ett behov av samverkan för att utbyta tankar och idéer om redan fungerande lösningar.

Federation Sambit först i Sverige att godkännas av E-hälsomyndigheten

Identitets- och behörighetsfederationen Sambit som drivs av Internetstiftelsen var först att godkännas av E-hälsomyndigheten som stöd för säker åtkomst till myndighetens tjänster, när E-hälsomyndighetens satsar på att stärka hanteringen av personuppgifter. E-hälsomyndigheten tillhandahåller tjänster till vård- och apoteksaktörer som innehåller känsliga personuppgifter. För att stärka skyddet för medborgarnas personliga integritet, genom säkrare hantering av personuppgifter, höjer myndigheten sina krav. För att rätt person ska få åtkomst till rätt information måste aktörer som vill använda tjänsterna först granskas av en godkänd operatör.

12. Miljö och teknik



12. Miljö och teknik

Vi månar om kommande generationer. Därför tar vi ansvar för och försöker minska vår påverkan på klimatet och miljön, främst genom att minska vårt resande, vår energiförbrukning och våra utsläpp samt göra miljömedvetna inköp och källsortera vårt avfall. Vårt miljöarbete leds av vår Sustainability and Quality Manager med stöd av hållbarhetsgruppen. Arbetet utgår från vår uppförandekod och miljöpolicy samt våra hållbarhetsmål. Vi tillämpar dessutom försiktighetsprincipen vid beslutsfattande.

Energi och koldioxid

Sedan 2008 har vi vartannat år genomfört en analys av hur vår verksamhet påverkar klimatet och hur den påverkan kan bli mindre. För att lättare kunna jämföra data med andra registryn inom CENTR har vi nu börjat göra klimatanalyser varje år på det sätt som överenskomits inom CENTR Sustainability Core Team där Internetstiftelsens Sustainability and Quality Manager ingår. Den senaste klimatanalysen genomfördes 2022 för kalenderår 2021 och visade en ökning av vår klimatpåverkan med 6 procent¹ jämfört med 2020, framför allt beroende på ökad energiförbrukning för kontor, ökat tjänsteresande och ökad energiförbrukning för sekundära namnservrar och molntjänster. Målet att minska de totala koldioxidutsläppen med 10 procent jämfört med 2020 uppfylldes därmed inte. Både 2020 och 2021 påverkades starkt av corona-pandemin som framför allt fick effekt på tjänsteresor och pendlandet till och från kontor. Siffrorna i den första klimatanalysen 2008 får betraktas som relativt osäkra. Sedan basåret 2010 har koldioxidutsläppen minskat med 72 procent, med undantag för elektronisk utrustning där basåret var 2016.

■ Målet att minska de totala koldioxidutsläppen med 10 procent jämfört med 2020 uppfylldes därmed inte.

Ett viktigt medel för att minska våra utsläpp är att minska vårt resande, samt välja bästa transportsätt ut miljösynpunkt, utifrån en sammanvägning av vad som är ekonomiskt rimligt samt tekniskt och miljömässigt motiverat. Ett sätt att göra det är att fortsätta att använda teknik för

1. Den procentuella skillnaden i utsläpp mellan 2020 och 2021 skiljer sig med 1 procent i klimatanalysen jämfört med i hållbarhetsrapporten, vilket beror på att enstaka mindre utsläppskategorier inte räknades med i klimatanalysen 2020.

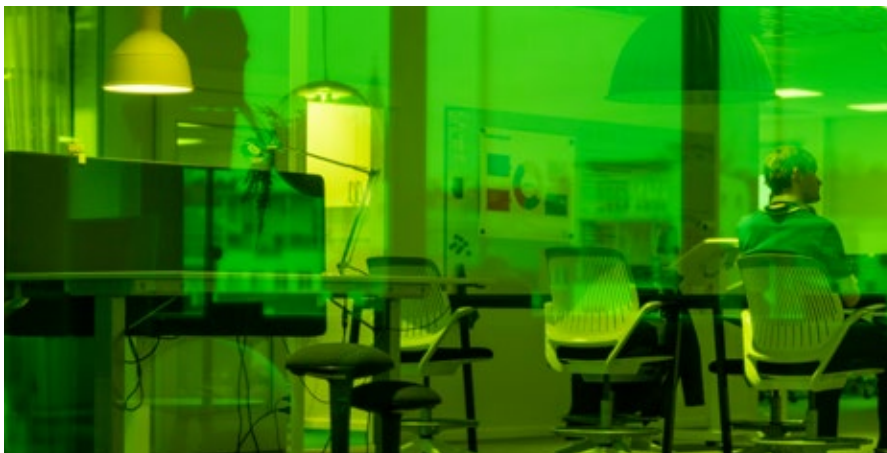
12. Miljö och teknik

distansmöten för att komplettera eller ersätta fysiska möten. Resandet under både 2020 och 2021 påverkades starkt av corona-pandemin som medfört betydligt färre flygresor och mindre pendling mellan bostad och kontor än under tidigare år, eftersom de flesta av oss har arbetat mycket på distans.

Under 2021 fortsatte distansarbetet att öka i omfattning jämfört med föregående år, vilket ledde till ökade koldioxidutsläpp (225 procent) orsakade av energiförbrukning för datoranvändning i hemmen. Informationen har samlats in genom en webbenkät som besvarats av medarbetare och långtidskonsulter. Pendlingsresor mellan kontor och arbete minskade med 12 procent, efter att de minskat med 56 procent 2020. Trots att många arbetat på distans under 2021, har kontoret på Hammarby Kaj hela tiden varit bemannat för att de som av olika skäl behövde eller ville skulle kunna arbeta på plats.

Seminarier på Goto 10 har under 2021 fortsatt att till stor del vara helt eller delvis digitala och Internetdagarna fortsatte att vara en digital mötesplats där återigen rekordmånga deltagare på distans kunde ta del av föreläsningar av internationella huvudtalare från många olika platser i världen. Skolfederation genomförde under året tjugo webbseminarier med totalt 3 172 anmälda deltagare.

För att aktivt påverka internetutvecklingen globalt är det viktigt att ibland även träffas personligen. Flera tjänsteresor brukar genomföras varje år till internationella konferenser om utvecklingen på internetområdet om exempelvis informationssäkerhet, teknik och juridik. Under 2021 fortsatte tjänsteresandet att påverkas av corona-pandemin. Tjänsteresandet ökade jämfört med 2020 med 23 procent, efter att ha minskat med 94 procent mellan 2020 och 2019. Precis som under 2020 reste vi under 2021 mer med tåg än flyg, 43 620 kilometer restes med tåg och endast 25 793 km restes med flyg. Under 2021 var 0 procent av flygresorna korta flygresor (under 463 km).



12. Miljö och teknik

Varje år i samband med hållbarhetsrapporteringen mäter vi vår energikonsumtion och våra koldioxidutsläpp från driften av kontor, serverhallar, molntjänster med mera. Från och med 2020 ingår även energiförbrukning för distansarbete, Zoom-möten och den digitala konferensen Internetdagarna i den totala beräkningen. Internetdagarna klimatkompenseras sedan flera år tillbaka enligt en separat klimatberäkning för just det eventet. Den totala energikonsumtionen för Internetstiftelsen 2021 var 586 198 kWh (520 243 kWh år 2020), inklusive uppskattad energiförbrukning för outsourcad serverdrift till Amazon Web Services (AWS) och sekundära namnservrar². Från och med 2021 ingår dessutom energiförbrukning för MetaSolutions kontor. Under 2021 ökade energiförbrukningen med 13 procent, vilket inkluderar energiförbrukningen för distansarbete hemifrån, samlokaliserade servrar och sekundära namnservrar, samt för kontorsdriften för Internetstiftelsen och MetaSolutions. De totala utsläppen av växthusgaser ökade med 7 procent.

Den sammanlagda energiförbrukningen (el, fjärrvärme och fjärrkyla) för kontoren, Goto 10 på Hammarby Kaj 10D i Stockholm, Goto 10 i Malmö samt MetaSolutions ökade med 16 procent. Till kontoret i Stockholm räknar vi både plan 5, plan 2 (coworkingspace) och plan 1 (start- och mötesplatsen Goto 10). Målet för 2021 var att Internetstiftelsen ska minska sin klimatbelastning (den totala CO₂e-belastningen) med 10 procent jämfört med 2020. Det sker bland annat genom val av distansmöten, transportmedel och genom att påverka Internetstiftelsens samarbetspartners och leverantörer². Klimatpåverkan mäter vi i förbrukning CO₂e totalt för Internetstiftelsen (huvudtal) men också i förbrukning per medarbetare, per domännamn och per omsatt miljon. Utsläppen i relation till omsättning var nästan desamma för 2021 som 2020, då de endast ökade från 0,66 ton till 0,67 ton CO₂e per miljon i omsättning. Utsläppen per domän ökade något från 65 gram till 74 gram CO₂e per antal aktiva .se och .nu-domäner. För utsläpp per anställda minskade utsläppen, från 1,39 ton till 1,06 ton CO₂e per FTE³. För att klimatkompensera våra utsläpp av växthusgaser stödjer vi klimatinitiativet ZeroMission. Klimatkompensationen baseras på resultatet av klimatanalysen för 2021. Klimatanalys görs vartannat år sedan 2008 och från år 2021 har vi för avsikt att göra klimatanalys enligt CEN-TR:s metodik varje år framöver.

Teknik med lägre miljöpåverkan

För oss är det självklart att använda och rekommendera energieffektiv,

1. Lorenzo Posania, Alessio Paccoiab, Marco Moschetti 2019, The carbon footprint of a distributed cloud storage.

2. Koldioxidekvivalenter. Utsläpp av så kallade växthusgaser påverkar klimatet. För att kunna jämföra och beräkna de olika växthusgasernas påverkan på klimatet omräknas gasernas påverkan till den enhetliga faktorn koldioxidekvivalenter (CO₂e).

3. Full-time equivalent.

12. Miljö och teknik

återvinningsbar och helst återbrukbar teknik med lägre miljöpåverkan. I vår driftverksamhet innebär det att vi använder vår serverkapacitet optimalt. Vi optimerar servrar kontinuerligt och återanvänder fysiska servrar där möjlighet finns. Under 2021 har vi inte återanvänt några fysiska servrar då vi satsar på att avveckla egen hårdvarudrift och att flytta system till molntjänster där så är möjligt. Energiförbrukningen för samlokaliserade servrar (co-located servers) var densamma 2021 som 2020, medan energiförbrukningen ökade med 16 procent för sekundära namnservrar och molntjänster. Andelen förnybar energi har ökat jämfört med föregående år till 89 procent. Tyvärr är tillgången på information om energiförbrukning från stora globala aktörer fortfarande låg. Vi verkar för hållbar teknikutveckling på flera sätt. Vi efterfrågar förnybar energi, använder teknik för att kunna hålla möten utan att resa, återanvänder och förlänger livslängd på hårdvara och strävar efter att välja hårdvara utan konfliktmineraler. Vi tror att den pågående utvecklingen och vår inköpsprocess kommer att påverka detta mål positivt. Inför beslut om inköp av ny hårdvara fortsätter vi att lyfta fram TCO Certified⁴-alternativ. Under året har vi genomfört cirka 6 000 möten via Zoom med 35 000 deltagare under 1 600 000 minuter. Utöver det tillkommer distansmöten via Teams, Slack och andra varianter. Under året har Vasakronan som äger fastigheten med kontoret på Hammarby Kaj 10D färdigställt installation av teknik för förnybar energi i form av solpaneler.



4. Global hållbarhetscertifiering för elva produktkategorier: bildskärmar, bärbara datorer, tablets, smartphones, stationära datorer, allt-i-ett-datorer, projektorer, headsets, nätverksutrustning, datalagringsprodukter och servrar. Omfattande krav driver social och miljömässig hållbarhet under IT-produktens livscykel. Dessa produktkategorier är utvalda eftersom de har en stor påverkan på användaren, på personalen i fabriken där de tillverkas och på miljön. Produkterna används ofta i kontorsmiljö och i hemmen under många timmar varje vecka. Det innebär att de måste vara ergonomiska och att skadliga ämnen används i så liten utsträckning som möjligt.

12. Miljö och teknik

Miljökrav i värdekedjan

Vid köp av ny hållbar teknik eller tjänster kan vi minska vår miljöpåverkan och bidra till ökad social hållbarhet i vår värdekedja. Våra krav på leverantörer inom miljöområdet definieras i uppförandekoden. Under året har vi utvärderat tre leverantörers arbete med hållbarhet enligt de krav vi ställer i vår uppförandekod. Vi har också dokumenterade rutiner för inköp av mobiler och rekonditionerad hårdvara.



Hantering av vårt avfall är också en viktig del av vårt hållbarhetsarbete, där vi ser till att samarbeta med bra partners för att hantera avfallet på bästa sätt. Vi har mycket begränsade mängder avfall eftersom vår verksamhet till stor del är digitaliserad och endast producerar tjänster. Men vi använder kontorsmaterial och förbrukningsmaterial som leder till avfall, samt en del engångsartiklar vid evenemang. Den viktigaste delen av vårt avfall rör all den elektronik som vi köper och använder.

Vi källsorterar och återvinner elektronik och övrigt avfall i enlighet med avfallsförordningen. Vi följer gällande lagar och regler och har fungerande rutiner för återanvändning och materialåtervinning av mobiler, datorer och servrar. Vi har till exempel ökat livslängden på servrar genom att återanvända hela och delar av servrar från vår gamla servermiljö och använt dem i testmiljöer och till vår nya servermiljö som är ett stort virtuellt kluster där hela servermiljön ska ligga till slut. Överbliven hårdvara, som vi inte behöver längre och som inte kan återbrukas hos oss, säljer vi till medarbetare som slutar eller till Azalea IT i Västra Frölunda för återanvändning.

12. Miljö och teknik



Medarbetares gamla mobiltelefoner lämnas vidare för återanvändning, försäljning eller materialåtervinning. För att på sikt minska förekomsten av konfliktmineraler i verksamheten fortsätter några medarbetare att använda mobiltelefon från Fairphone (version 3 och 4) för att se om den fortsätter att möta våra behov av funktionalitet och användbarhet över tid. Det skulle även kunna minska det elektroniska avfallet något, eftersom de har ett modulärt telefonkoncept som underlättar reparation av olika delar.

Internetstiftelsen har mycket små mängder farligt avfall, men har ändå valt att ta hjälp av vår leverantör Veolia för att underlätta vår efterlevnad av den lagstadgade rapporteringsskyldigheten för farligt avfall som trädde i kraft den 1 november 2020⁵. Samtliga verksamhetsutövare som ger upphov till avfall, den s k avfallsproducenten, ska för varje typ av farligt avfall anteckna uppgifter om var avfallet producerats, datum för borttransport, transportsätt, vem som ska transportera bort avfallet, avfallets vikt i kilogram och mottagaren av avfallet. Uppgifterna ska antecknas innan transporten påbörjas och sparas i tre år. Exempel på farligt avfall är lysrör, batterier, elektronisk utrustning och kemikalier. 2021 var 20 procent (i kronor) av de totala inköpen av kontorsmaterial och 50 procent av övrigt förbrukningsmaterial miljömärkt (14 procent respektive 48 procent för 2020). Den låga siffran miljömärkt kontorsmaterial förklaras bland annat av att vi inte räknat in alla leverantörers egna miljömärkningar i vårt urval av vedertagna miljömärkningar. Vi nådde därmed delvis vårt mål att 45 procent av inköpen av kontorsmaterial och 50 procent av övrigt förbrukningsmaterial ska vara miljömärkta. Genom aktiva val i kontorsdriften fortsätter vi att minska vår miljöpåverkan. Data avseende mängden miljömärkt kontorsmaterial och förbrukningsmaterial saknas för MetaSolutions.

5. Utökad anteckningsskyldighet och rapporteringsskyldighet enligt avfallsförordning (2020:614).

Konsumtion, utsläpp och koldioxidkompensation



Vi klimatkompenserar våra utsläpp av växthusgaser och stödjer klimatinitiativet ZeroMission. Klimatkompensationen baseras på resultatet av klimatanalysen 2021.



Utsläpp jämfört med omsättning
ton CO2e/miljon kronor^{2,3}



Utsläpp per aktiv domän
gram CO2e/domän^{2,3}



Utsläpp per anställd
ton CO2e/FTE^{2,3,4}

1. 2 ton CO2e har klimatkompenserats för Internetdagarna och 128 ton CO2e har klimatkompenserats för Internetstiftelsens resterande utsläpp, inklusive MetaSolutions.
2. Gäller samtliga utsläpp.
3. Inkl energianvändning distansarbete, Zoom-möten och konferensen Internetdagarna.
4. Full-time equivalent.

12. Miljö och teknik

Energikonsumtion ¹	kWh 2021	Förändring %	kWh 2020	kWh 2019
Direkt konsumtion (Scope 1) ²	0	-100 %	2 171 (240 liter)	4 341 (480 liter)
Indirekt konsumtion (Scope 2) ^{3,4}	435 847	16 %	377 120	380 725
varav elektricitet för kontor (100 % förnyelsebar)	175 353	-1 %	176 701	186 915
varav fjärrvärme för kontor ⁵ (91 % förnyelsebar)	231 008	44 %	160 663	158 361
varav fjärrkyla för kontor ⁶ (100 % förnyelsebar)	29 486	-26 %	39 756	35 449
Indirekt konsumtion (Scope 3) ^{3,4,7}	150 351	7 %	140 952	334 621
varav energianvändning arbete på distans (50 % förnyelsebar)	7 300	-3 %	7 500	-
varav energianvändning för egna samlokaliserade servrar (100 % förnyelsebar)	100 362	4 %	96 385	-
varav energianvändning sekundära namnservrar och moln- tjänster (100 % ej förnyelsebar)	42 689	15 %	37 067	-
TOTALT⁸	586 198	13 %	520 243	719 687

Scope 1 omfattar verksamhetens direkta utsläpp från källor som kontrolleras av företaget. Exempel på utsläpp i Scope 1 är utsläpp från egna anläggningar och ägda fordon. **Scope 2** består av indirekta utsläpp från inköpt el, ånga, värme och kyla som sker hos producenten. **Scope 3** omfattar de utsläpp som verksamheten ger upphov till, men som inte omfattas av Scope 1 eller Scope 2.

1. Internetstiftelsen hämtar verifierad energidata direkt från respektive underleverantör, med undantag för energikonsumtion för externa serverhallar globalt.

2. Tidigare år har bränsle (Scope 1 data) rapporterats in för en tjänstebil, men från 2021 förfogar inte längre Internetstiftelsen över denna bil, leasingavtalet är uppsagt.

3. Elektriciteten inkluderar elektriciteten som konsumerats på Internetstiftelsens kontor och den interna serverdriften, på MetaSolutions kontor (från och med 2021), för egna samlokaliserade servrar, för sekundära namnservrar och molntjänster, samt för distansarbete hemifrån. Energianvändningen för distansarbete hemifrån har beräknats utifrån hur många dagar Internetstiftelsens medarbetare och långtidskonsulter arbetade hemifrån och hur mycket energi deras datoranvändning krävde.

4. Elektriciteten för kontoren (Internetstiftelsen och MetaSolutions) och de samlokaliserade serverna var 100 % förnyelsebar. Energin för de sekundära namnservrarna på Amazon Cloud Services har inte fått direkt av leverantören utan beräknats, med antagandet att 0 % är förnyelsebar. Elektriciteten för distansarbete hemifrån har räknats ut som energin från datoranvändning för arbete. Cirka 50 % av de anställda rapporterade att de använder förnyelsebar energi hemma, medan resterande 50 % rapporterade att de inte visste eller hade ej förnyelsebar energi.

5. Fjärrvärmekonsumtionen har ökat jämfört med föregående år då MetaSolutions konsumtion nu är inkluderad i beräkningen. 91 % av den totala fjärrvärmekonsumtionen är förnyelsebar energi.

6. Fjärrkyla har inte använts på MetaSolutions kontor. 100 % förnyelsebar energi har använts.

7. Elektricitet till serverdrift Sverige uppgick till 196 625 kWh 2019. Elektricitet till serverdrift globalt inkl kyla uppgick till 137 996 kWh 2019.

8. Total andel förnyelsebar energi uppgick till 89 % 2021, vilket motsvarar 518 890 kWh. Total andel ej förnyelsebar energi uppgick till 11 % 2021, vilket motsvarar 67 308 kWh.

12. Miljö och teknik

Utsläpp av växthusgaser	Ton CO2e 2021	Förändring %	Ton CO2e 2020	Ton CO2e 2019
Direkta utsläpp (Scope 1)	0	-100 %	0,6	1,9
Indirekta utsläpp (Scope 2 market-based) ¹	15,3	55 %	9,9	9,6
varav energianvändning kontor ²	15,3	55 %	9,9	9,6
Indirekta utsläpp (Scope 3)	114,5	3 %	110,8	118,4
varav energianvändning för egna samlokaliserade servrar ³	1,2	0 %	1,2	-
varav energianvändning för sekundära namnservrar och molntjänster ⁴	4,4	16 %	3,8	-
varav energianvändning för distansmöten Zoom ⁵	0,3	25 %	0,2	-
varav energianvändning för distansarbete ⁶	1,3	225 %	0,4	-
varav tjänsteresor ⁷	7,8	24 %	6,3	51,1
varav hotellnätter ⁷	0,7	-	-	-
varav pendling ⁸	8,8	-12 %	10,0	-

För att underlätta jämförelsen mellan olika verksamheters utsläpp beräknas Scope 2 på två olika sätt. **Scope 2 location-based** beräknas utifrån var i världens verksamheten bedrivs. **Scope 2 market-based** beräknas utifrån vilka energileverantörer verksamheten använder.

1. Scope 2 location-based motsvarar 3,3 ton CO2e för 2021. Emissionsfaktorerna är hämtade från Association of Issues Bodies (AIB). Uppdaterade emissionsfaktorer gör att utsläppen för Scope 2 minskar jämfört med 2020 (16,3 ton CO2e).
2. Elektricitet och fjärrvärme har rapporterats in för Internetstiftelsens kontor i Stockholm och Malmö samt MetaSolutions. Fjärrkyla används på Internetstiftelsens kontor i Stockholm och Malmö, men inte på MetaSolutions kontor. Emissionsfaktorerna är hämtade från Stockholm Exergi 2021, Eon, GodEl 2020.
3. Emissionsfaktorer från GodEl 2021 har använts för att beräkna utsläppen. Utsläppen inkluderar inte MetaSolutions, där vi inte har haft tillräcklig information för att kunna beräkna dem för 2021.
4. Utsläppen har beräknats med hjälp av följande källa: Lorenzo Posania, Alessio Paccoiab, Marco Moschettini 2019, The carbon footprint of a distributed cloud storage. För 2019 var utsläppen för elektricitet för servicedrift i Sverige och globalt 67,3 ton CO2e.
5. Utsläppen för Zoom-användning har beräknats med hjälp av följande källa: Aslan, J., Mayers, K., Kooomey, J.G. and France, C. (2018), Electricity Intensity of Internet Data Transmission: Untangling the Estimates. Journal of Industrial Ecology, 22: 785-798.
6. Utsläppen för distansarbete har beräknats som energianvändning för datoranvändning i arbetet.
7. Utsläppen för tjänsteresor inkluderar resa med flyg, tåg, bil samt hotellnätter och har räknats ut med hjälp av emissionsfaktorer från UN 2021, IPCC 2006 & CIBSE 2012, BEIS 2021, Trafikverket, Transportmeasures och Miljöfordon. Utsläppen för hotellnätter började mätas 2021.
8. Pendling till och från kontor för medarbetare och långtidskonsulter. Emissionsfaktorer har använts från Trafikverket, CENTR, Miljöfordon, Transportmeasures och Trafikförvaltningen.

12. Miljö och teknik

Utsläpp av växthusgaser	Ton CO2e 2021	Förändring %	Ton CO2e 2020	Ton CO2e 2019
varav kapitalvaror ¹	88,2	1 %	87,4	-
varav Internetdagarna ²	1,8	29 %	1,4	-
varav pappersanvändning ³	0,03	-70 %	0,1	-
TOTALT (exkl Scope 2 location-based)	129,8	7 %	121,3	130
Koldioxidkompensation ⁴	-130	7 %	-121	-196

1. Kapitalvaror inkluderar byggnader, parkering, bilar och elektronisk utrustning och utsläppen har beräknats med hjälp av emissionsfaktorer från CENTR.

2. Koldioxidutsläppen från konferensen Internetdagarna har beräknats av externa parten ZeroMission och inkluderar utsläpp från bland annat hotellnätter, mat och dryck, resor samt streaming av eventet.

3. Emissionsfaktorn som använts för att beräkna pappersanvändning kommer från CENTR.

4. Klimatkompensation 2021 avser klimatkompensation för Internetdagarna (2 ton CO2e) samt resterade utsläpp från Internetstiftelsen och Meta-Solutions. Klimatkompensation baseras på klimatanalys 2021 och har serienummer GS1-1-IN-GS768-4-2017-20288-3801-3802 och GS1-1-IN-GS768-4-2017-20288-4045-4172.

12. Miljö och teknik

Intensitet CO2-utsläpp ¹	2021	2020 ²	2019
Utsläpp jämfört med omsättning (Totalt CO2e-utsläpp ton/miljon kronor i omsättning)	0,67	0,66	0,67
Utsläpp per aktiv domän (Totalt CO2e-utsläpp gram/aktiva .se och .nu-domäner)	74	65	72
Utsläpp per anställd (Totalt CO2e-utsläpp ton/full-time equivalent)	1,06	1,39	1,59

1. Enligt total mängd beräknade CO2e-utsläpp, omsättning och alla aktiva .se- och .nu-domäner vid årets slut. Klimatkompensation är inte avdragen vid beräkning.

2. Inkluderar utsläpp från energianvändning vid distansarbete, Zoom-möten och konferensen Internetdagarna.

Avfall, metrisk ton ¹	2021	2020	2019
Farligt avfall	0,562 ²	0,018 ³	-
Icke-farligt avfall	-	0,110	1,981 ⁴
Totalt	0,562	0,128	1,981

1. Data i tabellen avser Internetstiftelsen. I dagsläget är det inte möjligt för MetaSolutions att samla in data, men mängden har uppskattats vara liten.

2. Avser elektroniskt avfall och småbatterier. Internetstiftelsen på Hammarby Kaj i Stockholm anlitar fastighetsägaren för avfallshantering av källsorterat material och avfall som ej är farligt avfall. Fastighetsägaren kan i dagsläget inte fastställa vikt på Internetstiftelsens avfall. Farligt avfall från Hammarby Kaj i Stockholm hämtas av Veolia. Internetstiftelsen har en liten mängd farligt avfall i form av småbatterier från Goto 10 i Malmö, som ännu inte lämnats in eftersom de är för få.

3. Farligt avfall 2020 bestod av batterier och vissa toners.

4. Inkluderar hårdvara som efter säkerhetsgenomgång såldes externt för återanvändning.

13. GRI Standards Index



13. GRI Standards Index

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfyllnad
GRI 102: General Disclosures 2016						
Organisationsprofil						
	102-1 Organisatio- nens namn	Om Internetstiftelsen	9			Hel
	102-2 Viktigaste aktiviteterna, varumärkena, produkterna och tjänsterna	Om Internetstiftelsen, Folkbildning	9-12, 60-64			Hel
	102-3 Organisatio- nens huvudkontor	Om Internetstiftelsen	9			Hel
	102-4 Antal länder som organisationen har verksamhet i	Om Internetstiftelsen	9			Hel
	102-5 Ägarstruktur och företagsform	Om Internetstiftelsen Styrning och ledning	9, 14-15			Hel
	102-6 Marknader som organisationen är verksam på	Om Internetstiftelsen, Folkbildning	9, 60-63			Hel
	102-7 Organisatio- nens storlek	Om Internetstiftelsen, Medarbetare	11-12, 52			Hel
	102-8 Samman- ställning av organisationens arbetskraft	Medarbetare	52		10.3	Hel
	102-9 Organisatio- nens leverantörs- kedja	Styrning och ledning, Miljö och teknik	19, 73-74			Hel
	102-10 Betydande förändringar under redovisnings- perioden gällande organisationen och dess leverantörskedja	Några ord från vår CEO, Om rapporten, Om Internetstiftelsen, Styrning och ledning	4-7, 9-10, 14-16			Hel
	102-11 Huruvida organisationen följer försiktighetsprincipen	Miljö och teknik	69			Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
	102-12 Externt utvecklade ekonomiska, miljömässiga och sociala deklARATIONER eller principer	Styrning och ledning, FN:s globala mål för hållbar utveckling	22-26, 40-41			Hel
	102-13 Medlemskap i organisationer och nationella eller internationella lobby-organisationer	Styrning och ledning	22-26			Hel
Strategi och analys						
	102-14 Uttalande från senior beslutsfattare	Några ord från vår CEO	4-5			Hel
Etik och integritet						
	102-16 Organisationens värderingar, principer, standarder och normer för uppträdande	Styrning och ledning	14-19			Hel
Styrning						
	102-18 Styrningsstruktur	Styrning och ledning	14-16			Hel
Intressentengagemang						
	102-40 Lista över intressentgrupper	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	34			Hel
	102-41 Andel av den totala personalstyrkan som omfattas av kollektivavtal	Medarbetare	44			Hel
	102-42 Grunden för identifiering och urval av intressenter som det förts dialog med	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	35			Hel
	102-43 Organisationens tillvägagångssätt vid dialog med intressenter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	34			Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
	102-44 Huvudfrågor och områden som lyfts i dialogerna med intressenter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	35			Hel
Identifierade väsentliga aspekter och avgränsning						
	102-45 Enheter inkluderade i redovisningen	Om rapporten	6			Hel
	102-46 Processen för att identifiera väsentliga aspekter	Om rapporten, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	28-35			Hel
	102-47 Väsentliga aspekter	Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete	31-32			Hel
	102-48 Effekten av eventuella revideringar av information i tidigare redovisningar	GRI Standards Index	83	Ingen revidering av tidigare publicerad information		Hel
	102-49 Väsentliga förändringar från tidigare redovisningar vad gäller omfattning och aspekternas avgränsning	Om rapporten, Medarbetare, Miljö och teknik	6, 43-53, 69-79	Från och med 2021 inkluderas MetaSolutions i redovisningen.		Hel
Redovisningsprofil						
	102-50 Redovisningsperiod	Om rapporten	6			Hel
	102-51 Datum för senast publicerad redovisning	GRI Standards Index	83	2021-08-31		Hel
	102-52 Redovisningscykel	Om rapporten	6			Hel
	102-53 Kontaktperson för frågor angående redovisningen och dess innehåll	Om rapporten	7			Hel
	102-54 Rapporteringsnivå enligt GRI Standards	Om rapporten	7			Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
	102-55 GRI index	GRI Standards Index	81-87			Hel
	102-56 Granskningsprocess	GRI Standards Index	84	Rapporten är inte externt granskad		Hel

Specifika standardredogörelser

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
--------------	-------	---------	------	-----------	---------------------	----------

GRI 200 Economic Standard Series

Hållbarhetsaspekt: Objektiv folkbildning

GRI 103: Management approach 2016	103-1-103-3 Styrning av aspekt	Om rapporten, Om Internetstiftelsen, Styrning och ledning, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, Våra hållbarhetsmål, Folkbildning, Identitets- och behörighetsfederationer	6, 9-10, 16, 31-32, 37-38, 60-64, 67		8.2	Hel
GRI 203: Indirect economic impact 2016	203-2 Indirekt ekonomiskt värdeskapande	Om Internetstiftelsen, Folkbildning, Identitets- och behörighetsfederationer	9-10, 60-64, 66-67		8.2	Hel

GRI 300 Environmental Standard Series

Hållbarhetsaspekter: Främja hållbar teknikutveckling, Minimera energianvändning, Minska koldioxidutsläpp, Elektroniskt avfall, Miljövänligt förbrukningsmaterial

GRI 103: Management approach 2016	103-1-103-3 Styrning av aspekt	Om rapporten, Styrning och ledning, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, Våra hållbarhetsmål, Miljö och teknik	6-7, 16, 31-32, 37-38, 69-79		7.3, 13.2, 12.2, 12.5, 12.7	Hel
GRI 302: Energy 2016	302-1 Energikonsumtion inom organisationen	Om rapporten, Miljö och teknik	6-7, 76		7.3	Hel
GRI 302: Energy 2016	302-2 Energikonsumtion utanförorganisationen	Om rapporten, Miljö och teknik	6-7, 76		7.3	Hel
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Direkta utsläpp av växthusgaser (Scope 1)	Om rapporten, Miljö och teknik	6-7, 77		13.2	Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
GRI 305: Emissions 2016	305-2 Indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 2)	Om rapporten, Miljö och teknik	6-7, 77		13.2	Hel
GRI 305: Emissions 2016	305-3 Övriga indirekta utsläpp av växthusgaser (Scope 3)	Om rapporten, Miljö och teknik	6-7, 77-78		13.2	Hel
GRI 305: Emissions 2016	305-4 Intensitet av växthusgasutsläpp	Om rapporten, Miljö och teknik	6-7, 79		13.2	Hel
GRI 306: Waste 2020	306-1 Uppkommet avfall och betydande avfallsrelaterad påverkan	Om rapporten, Miljö och teknik	6-7, 73-74		12.5	Hel
GRI 306: Waste 2020	306-2 Hantering av betydande avfallsrelaterad påverkan	Om rapporten, Styrning och ledning, Miljö och teknik	6-7, 16, 73-74		12.5	Hel
GRI 306: Waste 2020	306-3 Uppkommet avfall	Om rapporten, Miljö och teknik	6-7, 79		12.5	Halv ¹
GRI 400 Social Standard Series						
Hållbarhetsaspekter: Attraktiv arbetsplats, Hälsa och säkerhet, Kompetensutveckling, Mångfald och jämställdhet, Driftstabilitet och tillgänglighet, Integritet och informationssäkerhet, Affärsetik, Gemensam värdegrund, Kravställning på leverantörer, Kundnöjdhet, Transparent kommunikation						
GRI 103: Management approach 2016	103-1-103-3 Styrning av aspekt	Om rapporten, Styrning och ledning, Våra intressenters syn på vårt hållbarhetsarbete, Medarbetare, Utan vår domänverksamhet stannar internet	6-7, 16, 31-32, 43-49, 66-67		4.4, 5.1, 5.5, 8.8, 10.2, 10.3, 12.1, 12.7	Hel
GRI 401: Employment 2016	401-1 Nyanställda och personalomsättning	Medarbetare	53		10.3	Hel
GRI 403: Occupational health and safety 2018	403-1 Ledningssystem för arbetsrelaterad hälsa och säkerhet	Medarbetare	43-46		8.8	Hel
	403-2 Riskidentifiering, bedömning och incidenthantering	Medarbetare	43-46		8.8	Hel
	403-3 Yrkeshälsovård	Medarbetare	47		8.8	Hel
	403-4 Arbetstagarrepresentation, samråd och kommunikation om hälsa och säkerhet	Medarbetare	43-46		8.8	Hel

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
	403-5 Utbildning inom hälsa och säkerhet för arbetstagare	Medarbetare	43-46		8.8	Hel
	403-6 Främjande av arbetstagarnas hälsa	Medarbetare	43-46		8.8	Hel
	403-7 I affärsrelationer, förebygga och reducera risker kopplade till arbetsmiljö, hälsa och säkerhet	Styrning och ledning, Miljö och teknik	43-46		8.8	Hel
GRI 403: Occupational health and safety 2018	403-8 Arbetstagare som omfattas av ledningssystem för hälsa och säkerhet	Medarbetare	43-46		8.8	Hel
GRI: 404: Training and education 2016	404-1 Genomsnittligt antal utbildningstimmar	Medarbetare	51		4.4	Hel
GRI 405: Diversity and equal opportunity 2016	405-1 Sammansättning av styrelse och ledning och uppdelning av medarbetare per personalkategori	Medarbetare	51-52		5.1, 5.5	Hel
GRI 417: Marketing and labeling 2016	417-2 Antal överträdelser av lagar för produktinformation och märkning	Utan vår domänverksamhet stannar internet	57-58			Hel
GRI 418: Customer privacy 2016	481-1 Totalt antal underbyggda klagomål gällande överträdelser mot kundintegriteten och förlust av kunddata	Utan vår domänverksamhet stannar internet	56-57		9.1, 16.10	Hel

1. Avvikelse: Internetstiftelsen har inte kunnat samla in all information rörande avfall (icke-farligt avfall) då våra leverantörer inte kunnat tillhandahålla data. Under nästkommande år kommer vi verka för att kunna samla in all information rörande vårt och MetaSolutions avfall.

13. GRI Standards Index

GRI-standard	Titel	Kapitel	Sida	Kommentar	FN:s globala delmål	Uppfylld
Egna nyckeltal						
	Resultat av medarbetarundersökning	Medarbetare	43, 49			Hel
	Rekommendation av Internetstiftelsen som arbetsplats	Medarbetare	49			Hel
	Sjukfrånvaro	Medarbetare	46			Hel
	Tillgänglighet DNS-drift	Utan vår domänverksamhet stannar internet, Folkbildning	57, 64		9.1, 16.10	Hel
	Tillgänglighet kritiska system	Utan vår domänverksamhet stannar internet	57		9.1, 16.10	Hel
	Antalet medlemmar i initiativ för internetutveckling	Om Internetstiftelsen, Folkbildning	12, 64	Goto 10, Skolfederation, Sambi	8.8	Hel
	Resultat av kundundersökning	Utan vår domänverksamhet stannar internet, Folkbildning	57, 64			Hel
	Mängden miljömärkt kontorsmaterial	Miljö och teknik	74			Hel
	Mängden miljömärkt förbrukningsmaterial	Miljö och teknik	74			Hel

Hållbarhetsredovisning 2021

Texten skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande 4.0 Sverige.



Illustrationerna skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande-Icke-Kommersiell-Inga-Bearbetningar 4.0 Sverige.



Fotografierna skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande-DelaPåSammaVillkor 4.0 Internationell, vars licensvillkor återfinns på <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode.sv>. Läs mer om Creative Commons på <https://creativecommons.org>



Läs mer om ovanstående villkor på <http://www.creativecommons.se/om-cc/licenserna/>

Vid bearbetning av verket ska Internetstiftelsen logotyper och Internetstiftelsen grafiska element avlägsnas från den bearbetade versionen. De skyddas enligt lag och omfattas inte av Creative Commons-licensen enligt ovan.

Fotograf: Kristina Alexanderson, Internetstiftelsen

Formgivning: Knowit Experience Stockholm AB

Redaktör: Charlotta Flodin, Internetstiftelsen

Vi driver internet framåt! Internetstiftelsen arbetar aktivt för positiv tillväxt av internet i Sverige. Det gör vi bland annat via satsningar som driver utvecklingen framåt och gynnar internetanvändandet för alla. Här är några av våra satsningar 2021:

Digitala lektioner

En öppen digital lärresurs. Allt material är framtaget av verkssamma lärare och alla digitala lektioner är kopplade till den reviderade läroplanen (1 juli 2018). Internetstiftelsen erbjuder även kostnadsfri fortbildning för alla som arbetar med digital kompetens i skolan.

www.digitalalektioner.se

Internetkunskap

En digital kunskapsbank som bidrar till att stärka individens kunskap och förmåga att på ett medvetet och säkert sätt använda internet och digitala tjänster.

www.internetkunskap.se

Svenskarna och internet

Vi tar fram den årliga, stora rapporten "Svenskarna och internet" om svenskarnas användning av internet och ett antal mindre studier.

www.svenskarnaochinternet.se

Goto 10

En kostnadsfri start- och mötesplats för alla som vill utveckla sin internetidé – med eller utan affärsidé eller startup-planer.

www.goto10.se

Internetdagarna

Varje höst anordnar vi Internetdagarna, en konferens för alla som arbetar med och/eller älskar internet. En mötesplats för att inspireras, lära och nätverka.

www.internetdagarna.se

Bredbandskollen

Sveriges enda oberoende konsumenttjänst för kontroll av bredbandsuppkoppling. Med den kan du på ett enkelt sätt testa din bredbandshastighet.

www.bredbandskollen.se

Internetmuseum

I december 2014 lanserade Internetstiftelsen Sveriges första digitala internetmuseum. Internetmuseums besökare får följa med på en resa genom den svenska internethistorien.

www.internetmuseum.se

Internets infrastruktur

Internetstiftelsen verkar på olika sätt för att internets infrastruktur ska vara säker, stabil och skalbar för att på bästa sätt gynna användarna.

www.internetstiftelsen.se

Federationer

En identitetsfederation är en lösning på konto- och lösenordshandlingen till exempel inom skolans värld eller i vården. Internetstiftelsen är federationsoperatör för Skolfederation för skolan och Sambi för vård och omsorg.
<https://internetstiftelsen.se/kunskap/for-samhallet/identitets-och-behorighetsfederationer/>

Öppna data

Utbildningar tillsammans med en publiceringstjänst, EntryScape, erbjuds av MetaSolutions till myndigheter och kommuner. Målet är att de ska kunna dela data som är förståeliga och enkla att hitta för alla svenskar. Som start finns en gratistjänst på
<https://entryscape.com/sv/free/>

