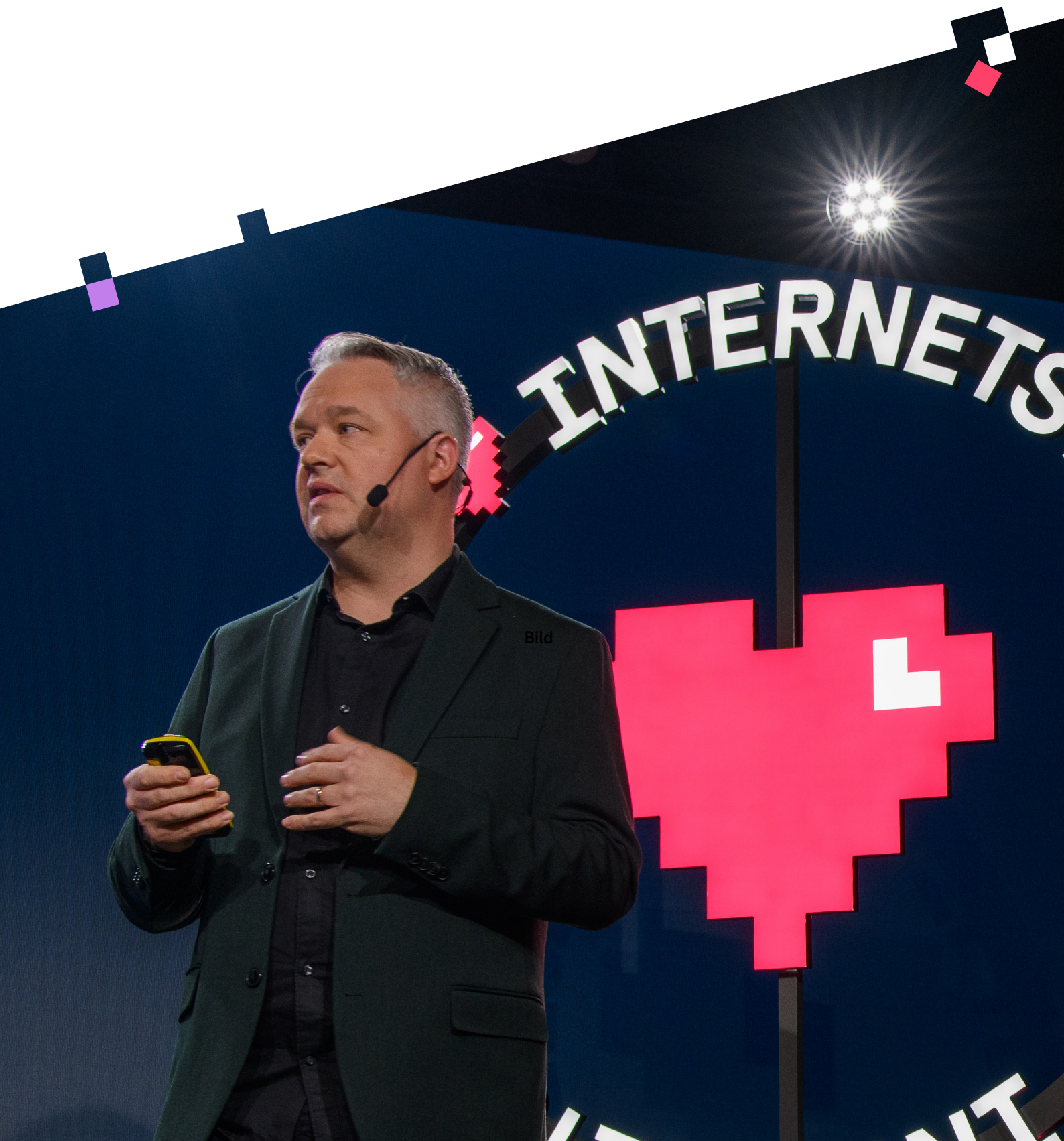


Hållbarhetsrapport 2023



Bild

01. Om Internetstiftelsen

Internetstiftelsen är en oberoende, affärsdriven och allmännyttig organisation, och vårt arbete präglas av hög kvalitet, hållbarhet och pålitlighet. Internetstiftelsen ansvarar för en central del av den svenska infrastrukturen för internet eftersom vi driver och administrerar internets svenska toppdomän .se. Dessutom arbetar vi med många projekt för att utveckla internet i samhället.

Läs mer om vår verksamhet internetstiftelsen.se

Internetstiftelsen i siffror

ANTAL ANSTÄLLDA

112 st

ANTAL ANVÄNDARE AV INTERNET I SVERIGE

96 %

AKTIVA DOMÄNER

1 709 726 st

ANTAL UTBILDNINGSTIMMAR INTERNT

2 159 h

ENERGIKONSUMTION

450 MWh

VÄXTHUSGASUTSLÄPP – SCOPE 1,2 & 3

295 tCO₂e

02. Några ord från vår CEO

År 2023 präglades av betydande osäkerheter i samhället. Hög inflation och stigande räntor ledde till förändrade konsumtionsmönster och minskande investeringar från företag globalt. Samtidigt stod teknologiska framsteg i centrum, där särskilt generativ AI fick sitt publika genomslag. Dessa framsteg väckte omfattande etiska och juridiska debatter kring AI:s roll i samhället, integritet och framtidens arbetsmarknad.

Internet fortsatte att vara en central del av svenskarnas vardag, med en ökad användning av digitala tjänster inom arbete, utbildning och offentlig service. Användningen av sociala medier och streamingtjänster ökade.

Cybersäkerhet blev en kritisk fråga i takt med att cyberattacker ökade i både frekvens och komplexitet. Svenskarna blev mer medvetna om vikten av digital säkerhet vilket ledde till ökade krav på transparens från företag och myndigheter.

Klimatkrisen gjorde sig påmind genom extrema väderhändelser såsom intensiva värmeböljor, översvämningar och skogsbränder. Kraven på snabba klimatåtgärder intensifierades än mer och EU lanserade ambitiösa gröna investeringspaket och policyinitiativ för att minska koldioxidutsläppen.

Geopolitiskt fortsatte det rysk-ukrainska kriget att dominera internationella relationer, med betydande humanitära konsekvenser och påverkan på energimarknaderna. Andra regionala konflikter eskalerade, vilket bidrog till de globala spänningarna. Det är tydligt att världen regionaliseras på bekostnad av den tidigare globaliseringsivern.

En av många utmaningar som uppmärksammades i Sverige var de digitala klyftorna, ett resultat av bristande tillgång till teknik och digital kompetens. Det finns ett stort behov av satsningar på inkludering och utbildning för att säkerställa att fler kan dra nytta av digitaliseringens möjligheter.

Internetstiftelsen har under året hanterat vårt huvuduppdrag, att driva den svenska .se-domänen och även .nu, på ett felfritt sätt. Därtill har vi fortsatt vår investering i att renovera organisationens tekniska förmåga.

Vi ser vår roll som folkbildare och kunskapsförmedlare som väsentlig i den digitala utvecklingen. Därför har vi investerat i att utveckla våra folkbildande, fortbildande och kompetensutvecklande satsningar under året, bland annat med utbildningsmaterial om AI:s använd-

ningsområden och potentiella risker. Vi strävar mot att vara en ständigt pålitlig källa till kunskap för alla som bor i Sverige, oavsett deras digitala färdigheter.

I vår årliga rapport *Svenskarna och internet 2023* har vi undersökt svenska folkets digitala närvaro, med målet att förstå hur internetanvändningen utvecklas. För första gången inkluderade vi frågor om svenskarnas syn på digitaliseringens klimatpåverkan. Rapporten visar att många ser både för- och nackdelar med digitaliseringen från ett hållbarhetsperspektiv. Positiva effekter knyts till kunskapsdelning och engagemang för klimatfrågor. Samtidigt framkommer oro för överkonsumtion och ett ökat behov av energi för att driva olika typer av digitala tjänster.

För kommande år ser vi fram emot att fortsätta vårt arbete för att bemöta den digitala utvecklingen, och att bidra till en hållbar och inkluderande digital framtid.



Carl Piva
CEO

03. Internetstiftelsen och hållbarhet

Internetstiftelsen har under en längre tid engagerat sig i hållbarhetsfrågor, med vår väsentlighetsanalys som en central grundpelare i arbetet. Analysen utgör basen för vår hållbarhetsstrategi och hjälper oss att identifiera våra fokusområden.

Läs mer om vårt hållbarhetsarbete [här](#).

Väsentlighetsanalys

Internetstiftelsen genomförde 2021/2022 tillsammans med ett konsultbolag en väsentlighetsanalys som byggde på både intressentdialoger och en påverkansanalys. Resultatet pekade på 13 hållbarhetsområden inom miljö, styrning och sociala frågor. Inom dessa områden gjordes en djupare analys av Internetstiftelsens aktiviteter för att förstå vår påverkan. Processen visas nedanför.

Som en del av väsentlighetsanalysen genomförde vi även intressentdialoger för att skapa ett öppet forum där våra viktigaste hållbarhetsområden kunde diskuteras.

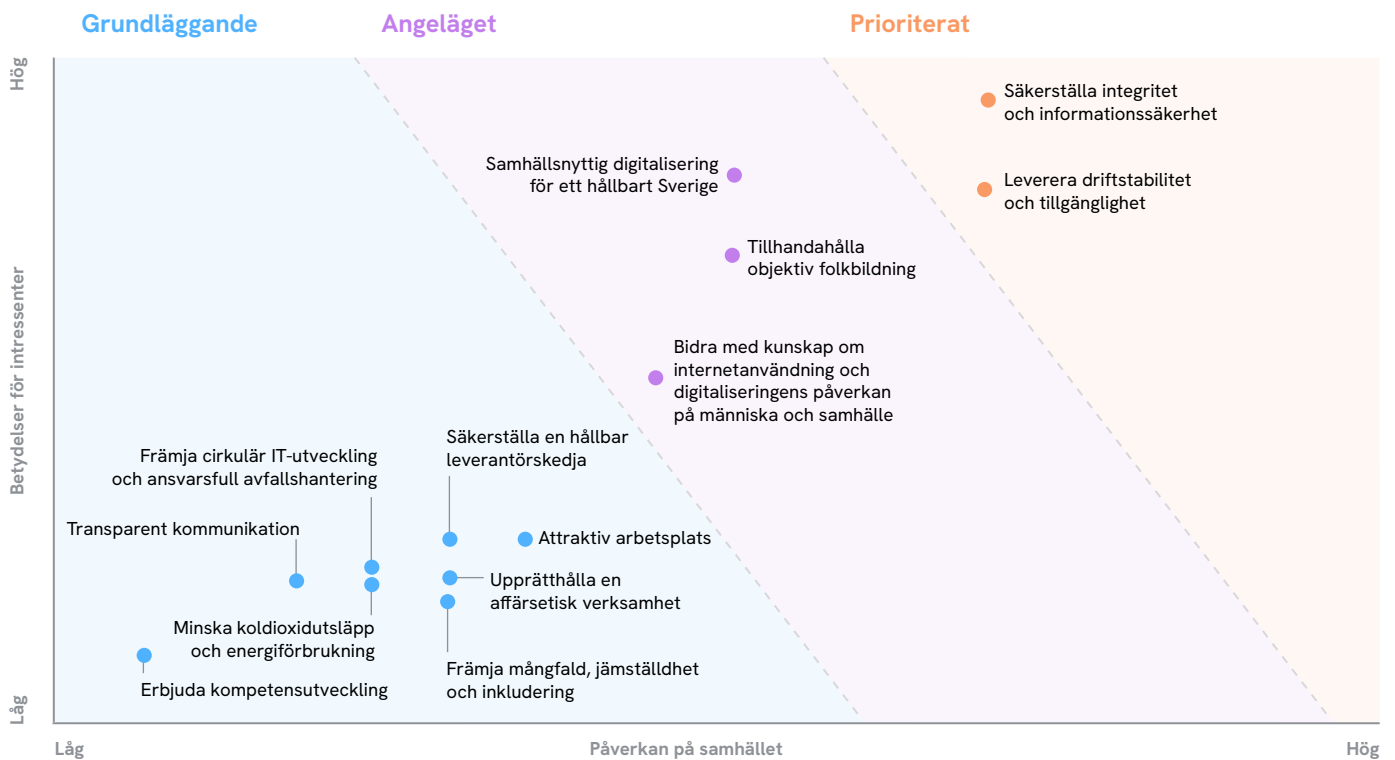
Intressenterna valdes ut baserat på deras påverkan på oss och vårt beroende av dem. Dialogerna ska ge utrymme för intressenterna att dela sina åsikter om prioriteringar och fokusområden för vårt hållbarhetsarbete.

Resultatet från intressenternas prioriteringar och påverkansanalysen har slagits samman och presenteras i figuren på sida 5. Hållbarhetsområdena har därefter grupperats och prioriterats i områdena Prioriterat, Angeläget och Grundläggande vilka ligger till grund för vår hållbarhetsstrategi, se sida 5.

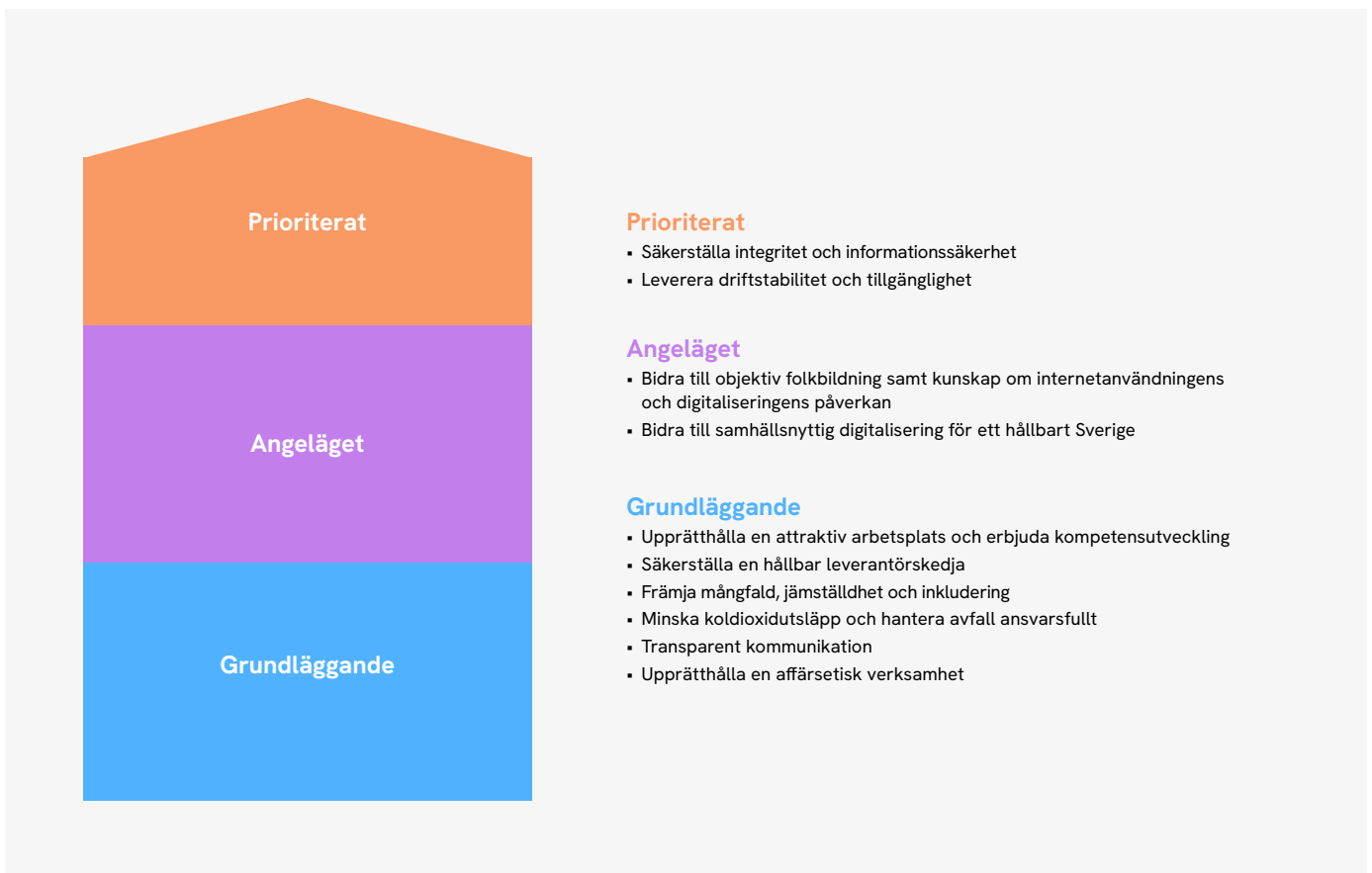
Processen för väsentlighetsanalys



Resultat av väsentlighetsanalys



Internetstiftelsens hållbarhetsstrategi





Styrelsens och ledningens hållbarhetsansvar

Internetstiftelsen har en brett sammansatt styrelse med representanter för både användare och experter inom internetområdet. På styrelsens uppdrag ansvarar ledningen för affärsplanering och strategiarbete, där årsplanen kompletteras med tre- och åttaåriga strategiska mål. Hållbarhetsarbetet leds av Internetstiftelsens Sustainability and Quality Manager, men specifika beslut som rör hållbarhetsarbetet fattas i ledningsgruppen som rapporterar till styrelsen.

Många av styrelseledamöterna har ett stort engagemang för hållbarhet och har länge jobbat aktivt inom social hållbarhet, framför allt med att tillgängliggöra internet och digitala lösningar. Internetstiftelsen vill stärka styrelsens kunskaper inom hållbarhet, därför deltog styrelsen under 2023 i en utbildning gällande kommande lagstiftning och rådande trender inom hållbarhetsområdet.

Läs mer om vår styrelse och ledning på [vår hemsida](#).

04. Prioriterat

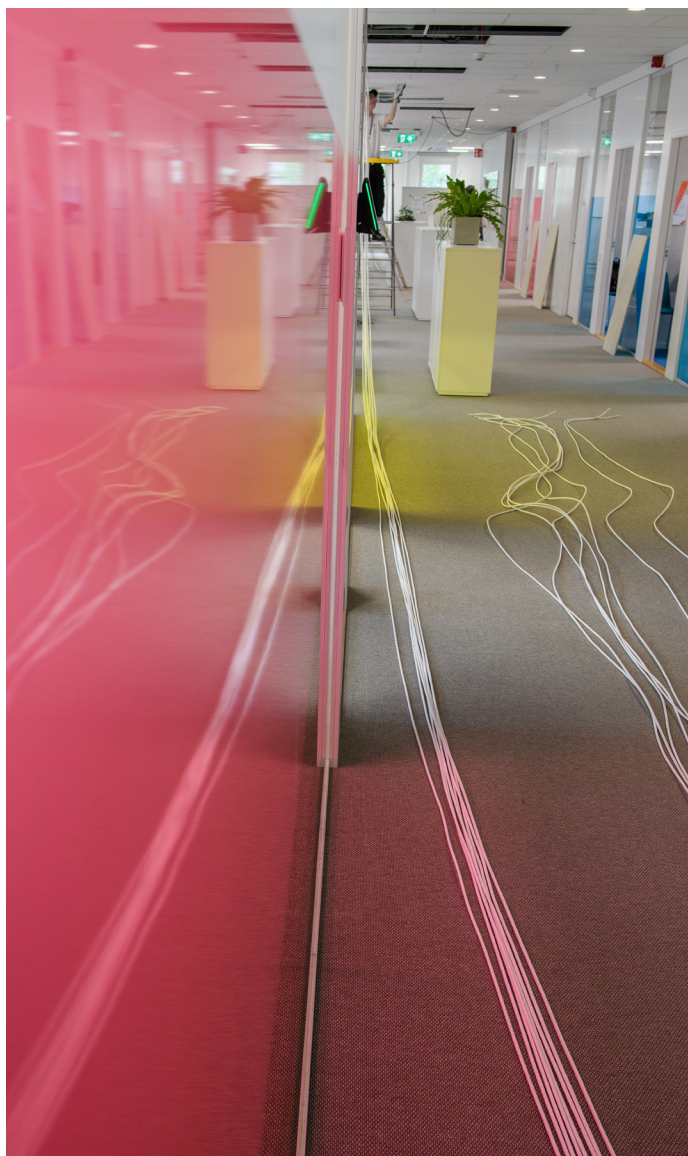
Säkerställa integritet och informationssäkerhet

Internetstiftelsen prioriterar informationssäkerhetsarbete högt och bedriver arbetet på ett formaliserat och riskorienterat sätt. För att säkerställa kvaliteten i detta arbete certifierade vi 2012 ledningssystemet för informationssäkerhet enligt den internationella standarden ISO 27001.

Läs mer om hur vi arbetar med informationssäkerhet på [vår hemsida](#).

Leverera driftstabilitet och tillgänglighet

Våra servrar hanterar i genomsnitt 700 miljoner frågor varje dygn. Internetstiftelsen prioriterar driftstabilitet, hög tillgänglighet samt trygghet kring integritet och informationssäkerhet för att säkerställa att vår samhällsviktiga funktion får en ökad positiv påverkan. Driftverksamheten utsätts för konstanta prövningar när teknikutveckling förändras och fler enheter blir uppkopplade. Därför fokuserar vi vårt arbete på att erbjuda säker, trygg och framtidssäkrad drift av vår domänverksamhet.



Driftparametrar

	2023	2022	Förändring %
Tillgängligheten för DNS-driften	100%	99,999%	+0,001%

För att följa upp hur våra kunder uppfattar vårt arbete med till exempel tillgänglighet och driftstabilitet har vi sedan 2008 mätt hur nöjda våra registrarer är i Nöjd Registrar Index (NRI).

Kundnöjdhet

	2023	2022	Förändring %
NRI	81,4%	83,3%	-2%

05. Angeläget

Bidra till objektiv folkbildning samt kunskap om internetanvändningens och digitaliseringens påverkan

Internetstiftelsen arbetar på flera sätt med folkbildning. Till exempel genom att bidra med kunskap om internetanvändning och digitaliseringens påverkan på människa och samhälle.

01

Vi har flera olika utbildningssatsningar för en ökad digital kompetens, läs mer på vår hemsida:

[Kunskap](#)

02

Internetstiftelsen erbjuder flera fysiska mötesplatser, som en del i att bidra med folkbildning, läs mer på vår hemsida:

[Mötesplatser](#)

03

På Internetmuseum, som grundades i december 2014, kan man lära sig om internets historia, läs mer på museets hemsida:

[Internetmuseum](#)

Folkbildning och samhällsnytta

	2023	2022	Förändring %
Räckvidd digitala lektioner	8 200	-	-
Besökare Internetkunskap	290 000	362 814	- 20,1%
Besökare Svenskarna och internet	321 000	310 925	3,2%
Deltagare Internetdagarna	4 000	4 400	- 9,1%
Besök Bredbandskollen	28,8 miljoner	29,4 miljoner	- 2,0%

Bidra till samhällsnyttig digitalisering för ett hållbart Sverige

För en samhällsnyttig digitalisering så initierar och finansierar Internetstiftelsen bland annat forskning med särskild inriktning på internet.

Läs mer på vår hemsida: [Forskningssamarbeten](#)

06. Grundläggande

Minska koldioxidutsläpp och hantera avfall ansvarsfullt

För Internetstiftelsen är det en självklarhet att ta ansvar för, samt aktivt arbeta för att minska vår påverkan på klimatet och miljön. Arbetet utgår från vår miljöpolicy.

Läs mer på vår hemsida [här](#).

Internetstiftelsens klimatpåverkan har under flera års tid mätts och rapporterats enligt GHG-protokollet och CENTR-metoden. Data samlas årligen in i enlighet med båda metoderna för att förbättra jämförbarheten och anpassa våra utsläppsberäkningar till branschstandard. Genom förbättrad dataöversikt kan vi proaktivt identifiera och minska vår negativa miljöpåverkan.

Energikonsumtion

Energikonsumtion och mix (MWh)	2023	2022	Förändring %
Total fossil energiförbrukning	10,3	6,0	72%
Andelen fossil energiförbrukning	2%	1%	67%
Förbrukning av köpt eller förvärvat el, värme, ånga och kyla från förnybara källor	439,8	431,2	2%
Total förnybar energiförbrukning	439,8	431,2	2%
Andel förnybar energiförbrukning	98%	99%	-1%
Total energiförbrukning	450,0	437,2	3%

Växthusgasutsläpp enligt GHG Protokollet¹

Växthusgasutsläpp ton CO ₂ -ekvivalenter	2023	2022	Förändring %
Scope 1	0	0	-
Scope 2			
Platsbaserade Scope 2-växthusgasutsläpp	15,9	10,9	47%
Marknadsbaserade Scope 2-växthusgasutsläpp	10,8	9,8	11%
Scope 3			
1 Köpta varor och tjänster ⁴	67,8	42,1	61%
2 Kapitalvaror	-	79,07	
3 Bränsle- och energirelaterade aktiviteter (ingår ej i Scope1 eller Scope 2)	3,83	3,00	28%
5 Avfall som genereras i verksamheten	0,01	0,01	95%
6 Affärsresor ⁵	187,9	55,9	236%
7 Anställdas pendling ⁶	24,2	5,6	334%
Totala växthusgasutsläpp (plats-baserad)	299,7	196,5	53%
Totala växthusgasutsläpp (marknadsbaserat)	294,6	195,4	51%

1. Utsläppen är uträknade i enlighet med Greenhouse Gas Protocol enligt operationell kontroll och med emissionsfaktorer från DEFRA 2023, IEA 2023 med mera med GWP 100. Utsläppen innehåller växthusgaserna CO₂, CH₄ och N₂O.
2. Utsläppen för 2023 har ökat på grund av uppdaterade emissionsfaktorer för Scope 2, förbättrad datakvalité samt att fler antal affärsresor skett under året.
3. Utsläppen av växthusgaser för 2022 är beräknat enligt GHG Protokollet, med undantag för kapitalvaror (Scope 3.2) som är beräknat enligt CENTR metoden. I kategorin kapitalvaror ingår ICT hårdvaror samt byggnader och parkeringsplatser.

4. Fler köp av olika varor relaterat till kontor, som IT och möbler, har skett under året på grund av renovering av ett kontor
5. Affärsresor har ökat under 2023 jämfört med 2022, vilket är till delar beror av förbättrad datakvalité men även en ökad mängd resor. En majoritet av data fås direkt från Egencia, en plattform där vi samlar våra affärsresor.
6. Pendling för 2022 beräknades med hjälp av en enkät till medarbetare, för 2023 användes istället en generell metod för att estimeras dessa utsläpp per medarbetare och dag. Metoden baseras på antal medarbetare, arbetsdagar och andel hemarbete samt statistik från Svensk Trafikanalys.

Växthusgasutsläpp enligt CENTR metoden¹

Utsläppskategori	2023	2022	Förändring %
Energi - elektricitet kontor	0,2	0,1	58%
Energi - datacenter	3,5	18,0	-80%
Energi - värme	10,6	9,6	10%
Input – papper	2,6	0,2	1075%
Avfall – papper	0,0	0,0	-100%
Pendling – tåg, buss och bil	24,2	5,2	362%
Affärsresor - tåg, flyg och bil	187,9	54,4	245%
Kapitalvaror – ICT hårdvara	31,2	12,5	149%
Kapitalvaror – byggnader och parkeringsplatser	66,7	66,5	0%
Totalt	327,0	166,7	96%

1. Växthusgasutsläppen enligt CENTR metoden skiljer sig från GHG Protokollat på grund av skillnader i beräkningar gällande till exempel avskrivningar samt att kapitalvaror inkluderar byggnader och parkeringsplatser som hyrs av Internetstiftelsen.

Intensitet CO₂e-utsläpp

Intensitet CO ₂ e-utsläpp ¹	2023	2022	Förändring %
Totalt CO ₂ e-utsläpp ton / miljon kronor i omsättning	1,4	0,9	56%
Totalt CO ₂ e-utsläpp gram / aktiva .se och .nu-domäner	172,3	113,0	53%
Totalt kg CO ₂ e-utsläpp ton / medarbetare ²	2,6	1,7	55%

1. Intensiteten har beräknats enligt total mängd beräknade marknadsbaserade CO₂e-utsläpp, omsättning och alla aktiva .se- och .nu-domäner vid årets slut.

2. Medarbetare som rapporterats i headcount för 2023 och FTE för 2022. Internetstiftelsen kommer framgent rapportera enligt headcount.

Internetstiftelsen vill verka för att främja cirkulär resursanvändning. Därför samarbetar med andra aktörer som utvecklar och främjar cirkulär IT.

Effektiv avfallshantering utgör en central del av vårt hållbarhetsarbete, och vi strävar efter samarbete med pålitliga partners för att säkerställa optimal hantering av vårt avfall.

Avfall och återvinning

Avfall	2023
Farligt avfall (ton)	1,0
Icke-farligt avfall (ton)	5,8
Totalt	6,8
Andel återvunnet	100%

Främja mångfald, jämfästldhet och inkludering

Vi fastställer våra värderingar i vår uppförandekod och i vår mångfalds- och inkluderingspolicy.

Läs mer på [vår hemsida](#).

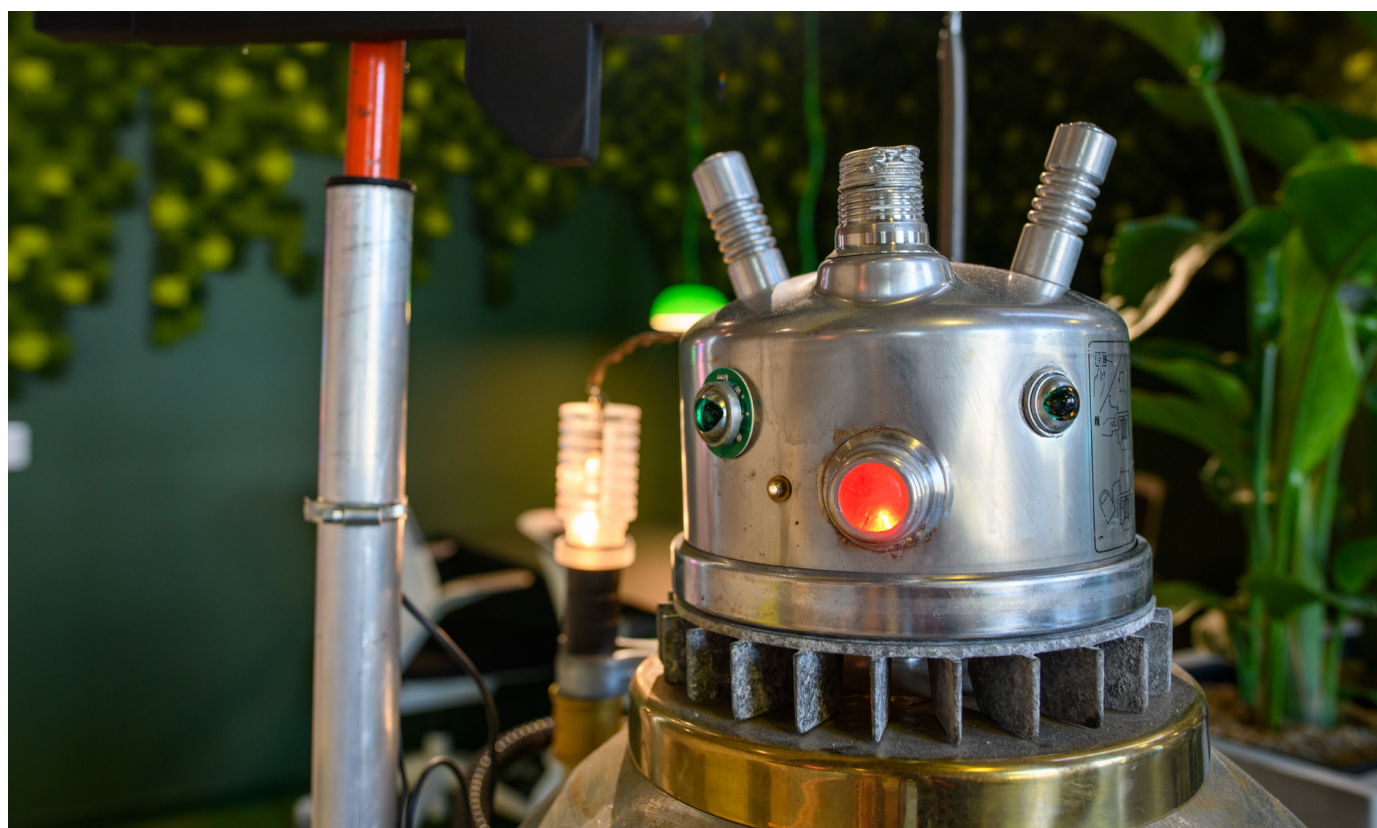
Nationalitet, ålder, utseende, identitet, religion, kön och andra fysiska eller psykiska förutsättningar får aldrig göra skillnad i hur vi bemöter människor.

Könsfördelning

Medarbetare	2023	2022	Förändring %
Män	64 (57%)	57 (56%)	12%
Kvinnor	48 (43%)	45 (44%)	7%
Totalt	112	102	10%

Ledningsgrupper	2023	2022	Förändring %
Män	3 (50%)	3 (50%)	-
Kvinnor	3 (50%)	3 (50%)	-
Totalt	6	6	-

Styrelse	2023	2022	Förändring %
Män	7 (87%)	7 (87%)	-
Kvinnor	1 (13%)	1 (13%)	-
Totalt	8	8	-



Åldersfördelning

Åldersfördelning, medarbetare	2023	2022	Förändring %
Under 30	5 (5%)	6 (6%)	-17%
Mellan 30 och 50	84 (75%)	75 (74%)	12%
Över 50	23 (20%)	21 (20%)	10%
Totalt antal	112	102	10%

Medarbetarsammansättning och könsfördelning¹

År	2023			2022		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Antal anställda	48	64	112	45	57	102
Antal tillsvidareanställda	48	64	112	45	57	102
Antal tillfälligt anställda	0	0	0	0	0	0
Antal heltidsanställda	47	62	109	45	55	100
Antal deltidsanställda	1	2	3	0	2	2

1. Internetstiftelsen har för året 2023 inte haft några behovsanställda. Datan för 2023 har sammanställts i headcount medan datan för 2022 har sammanställts som heltidsekvivalenter (FTE). Internetstiftelsen kommer framgent rapportera enligt headcount.

Medarbetare i den egna arbetskraften som inte är anställda

	2023	2022	Förändring %
Egenföretagare	9	-	-
Medarbetare tillhandahållna av andra organisationer	22	-	-
Annat ¹	0	12	-
Totalt antal medarbetare som inte är anställda	31	12	158%

1. För 2022 samlades ingen data in för uppdelningen av inhyrda medarbetare

Personalomsättning

	2023	2022	Förändring %
Anställda som har lämnat under året	7	12	-42%
Personalomsättning	6,3%	13%	-52%

Internetstiftelsen har under året inte haft några rapporterade fall av diskriminering och trakasserier eller allvarliga incidenter rörande mänskliga rättigheter.

Läs mer om hur vi arbetar med mänskliga rättigheter och arbetsmiljö i [vår uppförandekod](#).

Upprätthålla en attraktiv arbetsplats och erbjuda kompetensutveckling

Medarbetarna är vår viktigaste resurs och därför är det avgörande att alla trivs på arbetsplatsen. För att förstå våra medarbetares trivselnivå och deras tankar om Internetstiftelsen, utför vi två medarbetar-

undersökningar varje år. Vi får fortsatt höga resultat vilket validerar vårt arbete och något vi ser som positivt.

Nöjd Medarbetar Index (NMI)¹

	2023	2022	Förändring %
Hur trivs du med att arbeta på Internetstiftelsen?	4,29	4,18	3%
Kan du rekommendera Internetstiftelsen som arbetsplats till andra?	4,27	4,00	7%
Sammanfattande betyg på hela Internetstiftelsen som företag och arbetsgivare	4,37	4,26	3%

1. Avser endast Internetstiftelsen. Nöjd Medarbetar Index (NMI) mäts inte av MetaSolutions.

Internetstiftelsen är en kunskapsorganisation där medarbetarnas kompetens och engagemang är framgångsfaktorer. Därför strävar vi efter att alla medarbetare ska ha en individuell kompetensutvecklingsplan per år.

Utbildningstimmar för anställda

	2023	2022	Förändring %
Totalt antal utbildningstimmar för anställda	2 159	1 418	52%



Genomsnittligt antal utbildningstimmar per anställd och kön

Kön	2023	2022	Förändring %
Män	16,2	9,4	72%
Kvinnor	28,1	20,5	37%
Totalt	22,1	14,3	55%

Alla medarbetare på Internetstiftelsen utom vår VD och medarbetarna på MetaSolutions omfattas av kollektivavtal.

Kollektivavtalstäckning

	2023	2022	Förändring %
Kollektivavtalstäckning	89,3%	88,8%	1%

Internetstiftelsen har implementerat ett systematiskt arbetsmiljöarbete som bygger på svensk lagstiftning. 90,2% av våra medarbetare täcks av ett ledningssystem för arbetsmiljö. Internetstiftelsen har under året inte haft några rapporterade arbetsrelaterade skador eller dödsfall.

Sjukfrånvaro Internetstiftelsen

Kön	2023	2022	Förändring %
Män	1,7%	3,39%	-50%
Kvinnor	3,38%	2,21%	53%
Totalt	2,47%	2,74%	-10%

Upprätthålla en god affärsetik

Internetstiftelsen strävar efter att bedriva vår verksamhet på ett affärsetiskt vis, där vi följer relevanta lagar, regler och vår gemensamma värdegrund.

Ni kan läsa mer om hur vi arbetar mot korruption i [vår uppförandekod](#).

	2023
Incidenter gällande korruption eller mutor	0

Säkerställa en hållbar leverantörskedja

Genom vår uppförandekod ställer vi krav på våra leverantörer. Dessa krav följer vi upp genom vår inköpsprocess som innefattar frågeformulär och leverantörsutvärderingar.





07. Information om upphovsrätt och användning 2023

Texten skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande 4.0 Sverige.

Illustrationerna skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande-Icke-Kommersiell-IngaBearbetningar 4.0 Sverige.

Fotografierna skyddas enligt lag om upphovsrätt och tillhandahålls med licensen Creative Commons Erkännande-DelaPåSammaVillkor 4.0 Internationell, vars licensvillkor återfinns på <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode.sv>.

Läs mer om Creative Commons på: creativecommons.org

Läs mer om villkoren på <https://se.creativecommons.net/om-cc/licenserna/>. Vid bearbetning av verket ska Internetstiftelsen logotyper och Internetstiftelsen grafiska element avlägsnas från den bearbetade versionen. De skyddas enligt lag och omfattas inte av Creative Commons-licensen enligt ovan.