

11 juni 2026

Försäkringskassan

Internetstiftelsens remissvar på Försäkringskassans föreskrifter angående den tekniska lösningen för e-bevis

Stiftelsen för Internetinfrastruktur ("Internetstiftelsen") har beretts tillfälle att yttra sig över Försäkringskassans föreskrifter angående den tekniska lösningen för e-bevis.

Om Internetstiftelsen

Internetstiftelsen är en oberoende, affärsdriven och allmännyttig organisation som verkar för ett internet som bidrar positivt till människor och samhälle. Organisationen säkerställer en robust och säker internetinfrastruktur som möter dagens och framtidens behov i Sverige, samtidigt som de främjar forskning, utbildning och undervisning med inriktning på internet.

Internetstiftelsen ansvarar för internets svenska toppdomän .se samt drift och administration av toppdomänen .nu. Intäkterna från denna verksamhet finansierar allmännyttiga insatser.

Genom satsningarna bidrar Internetstiftelsen till att öka den digitala kompetensen och resiliensen i samhället, stärka kunskapen om internetanvändning och dess påverkan på individ och samhälle samt utveckla identitets- och behörighetslösningar som förenklar inloggning och stärker säkerheten.

Internetstiftelsens vision är att alla i Sverige vill, vågar och kan använda internet.

Sammanfattning

Internetstiftelsen anser att det bör framgå tydligare hur ansvaret fördelas mellan Försäkringskassan och PTS, särskilt avseende personuppgiftsbehandling, beslut om anslutning och avslag, support samt incidenthantering.

Internetstiftelsen föreslår vidare att reglerna om behörighetsadministration kompletteras med krav på behovsstyrd åtkomst, minsta möjliga behörighet och åtskillnad mellan administratörs- och användarkonton.

Bestämmelsen om avstängning bör preciseras genom tydligare kriterier, dokumenterad beslutsprocess och möjlighet till yttrande när situationen inte är akut.

Kravet på autentisering på minst tillitsnivå 3 bedöms som rimligt, men begreppet "tvåfaktorsautentisering" bör ersättas med "flerfaktorsautentisering" eller "stark autentisering".

Internetstiftelsens synpunkter på föreskrifter

Ansvarsfördelning mellan Försäkringskassan och PTS

Det framgår i Konsekvensutredningen (FK 2026/013666) att utsedda verksamhetsställen och rättsliga ombud ska lämna uppgifter om behörighetsadministratörers personnummer och kontaktuppgifter till PTS, Försäkringskassan får därefter tillgång till uppgifterna genom att PTS registrerar dem i e-bevisportalen. Försäkringskassan är ansvarig för att ansluta aktörerna till portalen.

Internetstiftelsen anser att det är inte helt tydligt i föreskrifterna om ansvarsfördelningen mellan myndigheterna. Det bör framgå tydligare i föreskrifterna vem som är personuppgiftsansvarig för vilka behandlingar, vem som beslutar om anslutning, vem som beslutar om avslag, vem som ansvarar för support och hur ansvarsfördelningen ser ut vid incidenter. Detta för att minska oklarheter för aktörerna som omfattas av föreskrifterna.

Behörighetsadministration (3 § och bilaga p. 2)

Internetstiftelsen föreslår att det tydligare framgår i föreskrifterna eller bilagan att behörighet endast ska tilldelas minsta möjliga åtkomst och befogenhet (Least Privilege Principle) utifrån behovsbaserad användning (need-to-use) eller behovsbaserad åtkomst (need-to-know). Det bör även övervägas om antalet personer med åtkomst bör begränsas, då tilldelning av privilegierade åtkomst ska undvikas och begränsas.

Vidare föreslår Internetstiftelsen att om en person blir behörighetsadministratör hos en verksamhet och denna person också ska få åtkomst till den tekniska lösningen såsom användare, ska personen även ha ett eget användarkonto, då användning inte ska ske på samma konto som sin administrationsbehörighet. Det vill säga kritisk åtkomst ska separeras (Segregation of Duties).

Det framgår inte heller om och hur regelbunden granskning eller kontroll av utsedda verksamhetsställen och rättsliga ombud ska göras efter åtkomst getts till den tekniska lösningen.

Otydlighet avseende avstängningsbeslut (5 §)

Paragraf 5 anger att en aktör kan stängas av från åtkomst om den agerar på ett sådant sätt att säkerheten eller tillgängligheten i den tekniska lösningen äventyras.

Internetstiftelsen vill påtala att begreppen "äventyras", "säkerheten" eller "tillgängligheten" inte är definierade. Det framgår inte heller vilken grad av risk som krävs, om faktisk skada krävs, om mindre avvikelser omfattas eller hur proportionalitetsbedömningen ska göras. För att inte riskera att skapa en otydlig bedömning som i slutändan kan riskera att den aktuella aktören får en sanktionsavgift för att inte ha uppfyllt sina åtaganden enligt e-bevisningsförordningen, bör vissa objektiva kriterier för avstängning fastställas, det bör finnas en dokumenterad beslutsprocess samt möjlighet till yttrande innan avstängning om situationen inte är akut.

Åtkomst via e-bevisportalen (Bilaga 3, punkt 3)

Internetstiftelsen anser att kravet på 2FA på minst tillitsnivå 3 är rimligt, och Digg beskriver tillitsnivåer som nivåer för både teknisk och administrativ säkerhet hos e-

legitimationer, men begreppet 2FA bör ersättas med "flerfaktorsautentisering" eller "stark autentisering", eftersom tillitsnivå 3 avser e-legitimationens samlade tillitsnivå och inte enbart antalet autentiseringsfaktorer. I själva föreskriften står kravet som "tvåfaktorsautentisering (2FA) på minst tillitsnivå 3", men det riskerar alltså att blanda ihop två saker: autentiseringsmetod och tillitsnivå för e-legitimation.

Internetstiftelsens synpunkter på Konsekvensutredningen

Konsekvenser för enskilda

Kostnadsanalysen avseende de operativa och tekniska krav som ställs på tjänsteleverantörerna är mycket begränsad. Någon faktisk analys redovisas inte. För Internetstiftelsens del och de nya åtagandena enligt e-bevisningsförordningen, är det fortfarande osäkert vilka ekonomiska konsekvenser kraven kommer innebära.

Behov av informationsinsatser

Det är positivt att PTS kommer, i samarbete med Försäkringskassan, att ta fram en handbok. Internetstiftelsen instämmer i behovet av att ta fram en handbok för de aktörer som omfattas av kraven att ansluta sig till den tekniska lösningen.

Utvärdering

Försäkringskassan kommer att kontinuerligt utvärdera de krav som ställs upp i föreskrifterna och ändra dessa om behov uppstår. Internetstiftelsen vill dock poängtera vikten av samråd med berörda parter och remissförfarande vid större tekniska förändringar, då ändringar kan komma att föranleda nya eller ändrade krav på de relevanta aktörerna.

Generellt om konsekvensutredningen

Internetstiftelsen vill lyfta att det framkommer flertalet förtydliganden och förklaringar i konsekvensutredningen, som eventuellt bör lyftas in i föreskrifterna. Exempelvis om behörighetsadministration och tillfällig avstängning från den tekniska lösningen.

Ärendet har beretts av senior jurist Filippa Murath.

För Internetstiftelsen



Carl Piva, vd