
FAQ REGgie

Innehavare

Senast sparat: 20 maj 2008

© SE, Stiftelsen för Internetinfrastruktur 2007

Innehållsförteckning

Innehållsförteckning 2

1 Allmänt – ny affärsmodell 4

- 1.1 Vad innebär den nya affärsmodellen? 4
- 1.2 Vad är skillnaden på .SE, .SE Registry och .SE Direkt? 4
- 1.3 Varför väljer .SE att införa en ny affärsmodell 4
- 1.4 Vilka är de stora skillnaderna jämfört med nuvarande affärsmodell? 4
- 1.5 Hur fungerar .SE:s affärsmodell idag? 5
- 1.6 Vilka effekter får den nya affärsmodellen på mig som domännamnsinnehavare? 5
- 1.7 Vad händer med befintliga innehavare? Kommer de att "delas ut" till .SE-registrarerna? 5
- 1.8 Vad kommer den nya modellen innebära för priset på .SE-domäner? 5
- 1.9 När införs den nya affärsmodellen? 5
- 1.10 Går det att direktregistrera domäner hos .SE Direkt nästa år? 5
- 1.11 Varför införs direktregistrering hos .SE? 6
- 1.12 Kommer ni att erbjuda hosting? 6
- 1.13 Kommer .SE att erbjuda kommersiella tilläggstjänster nu eller i framtiden? 6

2 Rutiner 7

- 2.1 Hur gör jag för att registrera en ny domän? 7
- 2.2 Hur gör jag om jag vill överlåta min domän på någon annan, om jag är kund hos .SE Direkt eller någon annan registrar? 7
- 2.3 Vad är Domänhanteraren? 7
- 2.4 Vad skiljer dagens rutiner för överlåtelse mot de nya? 7
- 2.5 Vad skiljer dagens rutin för avregistrering jämfört med den nya? .. 7
- 2.6 Går det att göra en överlåtelse i samband med byte av registrar? .. 8
- 2.7 Om jag vill byta registrar, kan jag göra det när jag vill? 8
- 2.8 Vad är en auth info-kod? 8
- 2.9 Vem tar fram auth-info-koden? 8
- 2.10 Vad händer om auth-info-koden missbrukas? 8
- 2.11 Kan min registrar neka mig att byta till en annan registrar? 8
- 2.12 Är det nödvändigt att namnservrar är korrekta vid registrering? 8
- 2.13 (Hur kontrolleras att nyregistrerad domän är korrekt utpekad?) 9
- 2.14 Varför gör .SE automatiska adressuppdateringar av innehavarens uppgifter? 9
- 2.15 Hur blir det med adressuppdateringar när det nya affärsmodellen införs? 9
- 2.16 Varför ska .SE Registry ha min adress om jag är kund hos en annan registrar? 9
- 2.17 Kan min registrar avregistrera min domän om jag inte har betalat årsavgiften? 9
- 2.18 Kan jag få alla mina domäner på samma avi när den nya affärsmodellen införs? 9
- 2.19 Kommer jag att kunna betala för min domän för flera år framåt i tiden när den nya affärsmodellen införs, så att jag slipper hålla ordning på årlig avisering? 9

3 Avtal 10

- 3.1 Om jag väljer registrar nu, när blir jag kund helt och hållet hos den registraren? 10
- 3.2 När vet jag om den registrar jag har valt blir ackrediterad? 10
- 3.3 Vad händer om den registrar jag har valt inte blir registrar? 10
- 3.4 Vad händer om den registrar jag väljer blir uppköpt eller går i konkurs? 10
- 3.5 Hur får jag information om ifall den jag har valt blir registrar? 10

4 Ackreditering 11

- 4.1 Vad är en registrar? 11
- 4.2 Är det skillnad på ombud och registrarer? 11
- 4.3 Vad innebär certifieringsprogrammet? 11
- 4.4 Hur kommer ni att granska registrarer? 11
- 4.5 Kommer jag som innehavare att märka av ackrediteringen? 11

5 Övergången 12

- 5.1 Var finns information om hur man väljer registrar? 12
- 5.2 Varför ska jag välja registrar? 12
- 5.3 Måste jag välja registrar nu? 12
- 5.4 Måste jag välja den registrar som jag registrerade domännamnet hos? 12
- 5.5 Jag har flera domännamn. Måste jag välja samma registrar för samtliga domännamn? 12
- 5.6 Varför har ni då gjort webbguiden så att man bara kan välja en registrar? 12
- 5.7 Tillåter .SE att registrarer använder fullmakter för val av registrar? 12
- 5.8 Vad händer om jag inte väljer någon registrar? 12
- 5.9 Jag har redan alla mina domännamn hos ett ombud. Kan inte ombudet ordna det här åt mig? 13
- 5.10 Var ser jag mitt val? 13
- 5.11 Vad är whois? 13
- 5.12 När jag har valt registrar, hur lång tid tar det innan jag får återkoppling och information om när avisering sker med mera? 13
- 5.13 Finns det ett sista datum för att välja registrar? 13
- 5.14 Kan jag välja .SE som registrar men ha kvar min e-post och webbplats hos mitt webbhotell? 13
- 5.15 Kan jag flytta över min e-post och hemsida till .SE? 13
- 5.16 Får jag samma tekniska support hos .SE som jag har hos mitt webbhotell idag, om jag väljer .SE som registrar? 14
- 5.17 Kan jag fortfarande använda Domänhanteraren om jag väljer mitt webbhotell som registrar? 14

1 Allmänt – ny affärsmodell

1.1 Vad innebär den nya affärsmodellen?

Den innebär att registrarerna (de återförsäljare som är ackrediterade av .SE Registry) får en viktigare roll gentemot dig som domännamnsinnehavare. Du kan välja att vara kund hos en registrar istället för hos .SE som du är idag, och på det sättet samla alla dina Internetrelaterade tjänster (domännamn, anslutning, webbhotell, e-post och så vidare) hos en och samma leverantör. Du kan dock välja att vara kund hos .SE Direkt, som är .SE Registrys egen registrarverksamhet.

När du har valt en registrar för ditt/dina domännamn kommer den valda registraren att debitera årsavgiften för domännamnen, efter att den nya affärsmodellen är införd. Övergången kommer att ske i början av 2009, exakt datum är ännu inte bestämt.

1.2 Vad är skillnaden på .SE, .SE Registry och .SE Direkt?

.SE (Stiftelsen för Internetinfrastruktur) är namnet på den oberoende allmännyttiga organisation som ansvarar för Internets svenska toppdomän, det vill säga alla Internetadresser som slutar med .se. Utöver ansvaret för administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret verkar .SE för positiv utveckling av Internet i Sverige. När den nya affärsmodellen införs delar vi upp den nuvarande verksamheten i två delar: .SE Registry och .SE Direkt. .SE Registry ansvarar då för administration och teknisk drift av det nationella domännamnregistret. Försäljningen av domännamn sker genom återförsäljare, så kallade registrarer. En av dessa är .SE Direkt, det vill säga .SE:s egen registrarverksamhet.

1.3 Varför väljer .SE att införa en ny affärsmodell

Det främsta motivet bakom förslaget till förändring av affärsmodellen är att .SE vill skapa en tydligare kundrelation, framför allt för nya kunder. Den nya affärsmodellen innebär att alla innehavare kan ha en enda kontakt under hela tiden som de har ett domännamn, eftersom de kan välja att ha kontakt enbart med en registrar (de återförsäljare som är ackrediterade av .SE Registry). Samtidigt erbjuder den nya modellen samma trygghet för innehavaren som tidigare, eftersom .SE Registry träder in om en registrar av någon anledning inte kan fullfölja sitt uppdrag. .SE Registry genomför den nya affärsmodellen för att skapa större valfrihet och fortsatt trygghet för innehavaren. Den nya modellen liknar också den modell som .SE Registrys motsvarighet i andra länder arbetar efter.

1.4 Vilka är de stora skillnaderna jämfört med nuvarande affärsmodell?

De stora skillnaderna är att domännamnsinnehavare i den nya modellen endast behöver ha en kontakt för sitt domännamn och övriga kringtjänster. En annan stor skillnad är att .SE Direkt kommer att öppna för att kunder som vill direktregistrera sitt domännamn hos .SE, vilket inte har varit möjligt tidigare. .SE Direkt kommer däremot inte att erbjuda kommersiella tilläggstjänster.

1.5 Hur fungerar .SE:s affärsmodell idag?

Dagens affärsmodell fungerar så att du registrerar ditt .se-domännamn via ett av .SE:s cirka 200 ombud. I registreringsavgiften ingår alltid årsavgiften för det första året. Du är dock formellt kund hos .SE när det gäller själva domännamnsinnehavet och .SE skickar idag ut efterföljande årsavgifter för fortsatt registrering av domännamnet. Det betyder att du från och med andra året betalar ditt domännamn separat från eventuella kommersiella tilläggstjänster som e-post och webbplats som du köper av ditt ombud.

1.6 Vilka effekter får den nya affärsmodellen på mig som domännamnsinnehavare?

Utgångspunkten har hela tiden varit att göra det som är bäst för alla innehavare av domännamn. Vi vill inte att befintliga innehavare ska tvingas till förändringar men vi vill samtidigt erbjuda valfrihet.

Nuvarande innehavare av .se-domäner ligger kvar hos .SE Direkt och får i sin egen takt välja om och när de vill knyta sig till någon annan registrar. Genom att erbjuda direktregistrering hos .SE Direkt kan .SE Registry även tillgodose nuvarande innehavares framtida behov av nya domäner utan att de tvingas in i en relation med en ny part. Innehavare som väljer att stanna kvar hos .SE Direkt, som alltså inte byter till annan registrar, kan också fortsätta att arbeta i webbverktyget Domänhanteraren, vilken kommer att vara .SE Direkts verktyg för administration av domäner. I och med övergången till den nya affärsmodellen kommer priset för de innehavare som väljer stanna kvar hos .SE Direkt att höjas med tjugo kronor.

1.7 Vad händer med befintliga innehavare? Kommer de att "delas ut" till .SE-registrarerna?

Nej, nuvarande innehavare av .se-domäner ligger kvar hos SE Direkt och får i sin egen takt välja om och när man vill knyta sig till någon annan registrar. Förändringen för nuvarande innehavare blir därmed inte så dramatisk.

1.8 Vad kommer den nya modellen innebära för priset på .SE-domäner?

För innehavare som väljer att stanna kvar hos .SE innebär den nya affärsmodellen en prisökning med 20 kronor, det vill säga 140 kronor plus moms i årsavgift för ett domännamn. Direktregistrering av ett nytt domännamn hos .SE kostar 420 kronor plus moms och sedan 140 kronor följande år. Varje registrar bestämmer själv priset gentemot slutkund.

1.9 När införs den nya affärsmodellen?

Den nya affärsmodellen införs under första kvartalet 2009. Ett exakt datum är inte bestämt.

1.10 Går det att direktregistrera domäner hos .SE Direkt nästa år?

Ja, efter övergången till den nya affärsmodell går det att direktregistrera hos .SE Direkt, vilket enligt planerna ska ske under första kvartalet 2009.

1.11 Varför införs direktregistrering hos .SE?

.SE har beslutat om införande av en direktregistreringstjänst. Beslutet togs mot bakgrund av resultatet av kundundersökning och av benchmarking med såväl systerorganisationer som organisationer från andra branscher och med hänsyn till att .SE vill behålla tryggheten och valfriheten för våra befintliga innehavare.

1.12 Kommer ni att erbjuda hosting?

Nej, direktregistrering hos .SE ställer högre krav på att innehavaren själv kan ta ansvar för kommersiella tjänster som t ex DNS-drift, hosting av webbplatsen eller e-post.

1.13 Kommer .SE att erbjuda kommersiella tilläggstjänster nu eller i framtiden?

Nej, det finns idag inga planer på kommersiella tjänster, till exempel e-post och webbhotell, som konkurrerar med befintliga aktörer.

2 Rutiner

2.1 Hur gör jag för att registrera en ny domän?

Fram till dess att .SE går över till en ny affärsmodell, registrerar du en ny domän via något av .SE:s ombud, se förteckning över samtliga ombud på vår sajt www.iis.se

Efter att nya affärsmodellen har införts, vänder du dig till en registrar (återförsäljare som är ackrediterade av .SE Registry). Det finns också möjlighet att vända sig direkt till .SE Direkt, till skillnad från tidigare. .SE Direkt kommer däremot inte att tillhandahålla kommersiella tilläggstjänster som webbhotell, e-post, hosting et cetera.

2.2 Hur gör jag om jag vill överlåta min domän på någon annan, om jag är kund hos .SE Direkt eller någon annan registrar?

Ta kontakt med din registrar. Rutinen kan variera något mellan olika registrarer.

2.3 Vad är Domänhanteraren?

Domänhanteraren är ett webbaserat gränssnitt mot .SE Registrys domännamnsregister. Det kontobaserade webbgränssnittet gör det möjligt för .SE Registrys innehavare att samla och administrera alla sina domännamn från ett konto. Ett konto skapas i Domänhanteraren när innehavarens första domännamn registreras. Du når Domänhanteraren via .SE Registrys webbplats, www.iis.se Om du aldrig har loggat in kan du läsa mer om hur du gör, under "Hjälp"-knappen på förstasidan.

2.4 Vad skiljer dagens rutiner för överlåtelse mot de nya?

Idag vänder sig innehavaren till ett ombud, som i ett mejlformulär begär att en överlåtelse ska göras samt skickar en särskild blankett undertecknad av innehavare till .SE. Därefter avregistreras och nyregistreras domänen med en ny innehavare, vilket innebär att .SE tar ut en avgift. När den nya affärsmodellen införs läggs all hantering och kontroll över på registraren och den nuvarande blanketten tas bort. En överlåtelse kommer även i den nya affärsmodellen att stoppas om domännamnet är föremål för ett ATF-förfarande, en domstolsprocess eller motsvarande. .SE Registry kommer inte att ta betalt av registraren för en överlåtelse.

2.5 Vad skiljer dagens rutin för avregistrering jämfört med den nya?

Idag finns enbart möjligheten att innehavaren skriver på blankett och skickar in till .SE eller går in i webbverktyget Domänhanteraren och begär avregistrering av sitt domännamn. Avregistrering sker efter 60 dagars deaktivering. När nya affärsmodellen införs läggs all hantering och kontroll över på registraren. .SE Registry har även i den nya affärsmodellen en deaktiveringsperiod med möjlighet till återaktivering, vilket gör att avregistrering med omedelbar verkan inte går att tillämpa.

2.6 Går det att göra en överlåtelse i samband med byte av registrar?

Ja, men hur rutinerna ser ut beror på vilken registrar du har valt för din domän. Du ska därför kontakta din registrar, dels för att få ditt lösenord som krävs vid byte av registrar, dels för att få information och hjälp med bytet av registrar och bytet av innehavare.

2.7 Om jag vill byta registrar, kan jag göra det när jag vill?

En innehavare kan byta registrar när som helst. När den nya affärsmodellen är genomförd vänder du dig till den registrar du har och begär att få ditt lösenord. Sedan kontaktar du den registrar som du vill byta till, som då med hjälp av lösenordet kan genomföra bytet. Du får en bekräftelse från din nya registrar när bytet är genomfört.

2.8 Vad är en auth info-kod?

Registraren har skyldighet att när som helst på uppmaning från innehavaren ta fram en unik så kallad auth-info-kod – ett lösenord – för varje domännamn som registraren administrerar. Många registrarer löser detta genom att exempelvis ge innehavaren möjlighet att själv generera lösenordet för sina domännamn i någon form av en kontrollpanel motsvarande .SE Direkts Domänhanteraren.

2.9 Vem tar fram auth-info-koden?

Registraren har skyldighet att när som helst på uppmaning från innehavaren ta fram en unik auth-info-kod för varje domännamn som registraren administrerar. Många registrarer löser detta genom att exempelvis ge innehavaren möjlighet att själv generera lösenordet för sina domännamn i form av en kontrollpanel.

2.10 Vad händer om auth-info-koden missbrukas?

Ett missbruk innebär i princip att lösenordet har hamnat i orätta händer. Det är registraren som ska förvissa sig om att det är innehavaren som begär auth-info-koden och att den lämnas över till innehavaren. Om koden hamnar i orätta händer innebär det att denne person kan initiera byte av registrar och via den nya registraren initiera en överlåtelse till sig själv och på så sätt otillbörligt skaffa sig kontroll och innehav av domännamn.

2.11 Kan min registrar neka mig att byta till en annan registrar?

Ja, om den befintliga registraren har starka skäl att tro att uppgifterna om innehavaren av ett domännamn är felaktiga eller påhittade. Om registraren inte kan säkerställa identiteten av innehavaren och därmed inte heller avgöra om personen är behörig så ska auth info-koden inte lämnas ut.

2.12 Är det nödvändigt att namnservrar är korrekta vid registrering?

Registraren ska kontrollera att namnservrar, som är under deras administration, svarar rätt på namnförfrågan. .SE Registry kontrollerar inte detta omedelbart. Den första kontrollen för en nyregistrerad domän kommer i 95 procent av fallen att göras inom 12 timmar från registreringstillfället. .SE Registry kommer också regelbundet att kontrollera alla domäners namnservrar med ungefär en månads mellanrum.

2.13 (Hur kontrolleras att nyregistrerad domän är korrekt utpekad?)

Ingen förhandskontroll av namnservrar kommer att göras. Den första kontrollen för en nyregistrerad domän kommer i 95 procent av fallen att göras inom 12 timmar från registreringstillfället. .SE kommer också regelbundet att kontrollera alla domäners namnservrar med ungefär en månads mellanrum.

2.14 Varför gör .SE automatiska adressuppdateringar av innehavarens uppgifter?

.SE lägger stor vikt vid att ha uppdaterad information om innehavarna i vårt domännamnsregister och gör därför registeruppdateringar via Upplysningscentralen, UC. Den innehavare som önskar ha en annan fakturaadress än sin postadress kan naturligtvis anmäla det till .SE.

2.15 Hur blir det med adressuppdateringar när den nya affärsmodellen införs?

Vi har inte svar på frågan ännu, utan utreder nu vad som kommer att gälla efter övergången till ny affärsmodell.

2.16 Varför ska .SE Registry ha min adress om jag är kund hos en annan registrar?

Det är ett uttalat krav enligt toppdomänlagen att .SE Registry, som ansvarar för Internets svenska toppdomän .se med administration och teknisk drift av det nationella domännamnsregistret, ska ha ett uppdaterade adressuppgifter till alla innehavare.

2.17 Kan min registrar avregistrera min domän om jag inte har betalat årsavgiften?

Nej, en avregistrering kan endast göras på uppdrag av innehavaren. Din registrar kan däremot låta bli att förnya domännamnet om du inte betalar årsavgiften, vilket leder till att domänen avregistreras.

2.18 Kan jag få alla mina domäner på samma avi när den nya affärsmodellen införs?

Det är upp till din registrar att bestämma och hantera.

2.19 Kommer jag att kunna betala för min domän för flera år framåt i tiden när den nya affärsmodellen införs, så att jag slipper håller ordning på årlig avisering?

Det är upp till din registrar att bestämma och hantera.

3 Avtal

3.1 Om jag väljer registrar nu, när blir jag kund helt och hållet hos den registraren?

Du fortsätter att vara kund hos .SE fram till övergången, som sker i början av 2009. Exakt datum är ännu inte bestämt.

3.2 När vet jag om den registrar jag har valt blir ackrediterad?

Certifieringen som är en del av ackrediteringen påbörjas i september 2008, så de första registrarerna kommer att vara certifierade under sista kvartalet 2008. Alla registrarer får dispens under 10-12 månader under en övergångsperiod för certifiering av medarbetare, vilket gör att det kan dröja upp till ett år innan "din" registrar har genomgått .SE Registrys certifieringsprogram och därmed är certifierad. .SE kommer att kontakta alla kunder som har valt registrar under hösten 2008 med information om vad det innebär.

3.3 Vad händer om den registrar jag har valt inte blir registrar?

Då stannar du kvar hos .SE Direkt som kund tills du väljer en annan registrar.

3.4 Vad händer om den registrar jag väljer blir uppköpt eller går i konkurs?

.SE Registry tillämpar så kallad "last resort", vilket är en funktion som ser till att innehavaren har en kontinuerlig domännamnstjänst även i det fall en registrar av någon anledning inte kan fullfölja sitt avtal med .SE Registry, till exempel vid en konkurs. Innehavarens avtal fortsätter att gälla på samma sätt som tidigare, men motparten är istället .SE, som kommer att informera innehavaren av att denne så snart som möjligt bör välja en ny registrar. Om inte innehavaren väljer en annan registrar går .SE Direkt in som registrar efter tre månader. Då gäller registreringsvillkoren fortsättningsvis samt de tillägg till registreringsvillkoren som .SE Direkt har.

3.5 Hur får jag information om ifall den jag har valt blir registrar?

.SE förutsätter att du som innehavare blir informerad om detta från den registrar du har valt. Dessutom kommer .SE Registry att kontakta alla kunder som har valt registrar under hösten 2008 med information om vad det innebär.

4 Ackreditering

4.1 Vad är en registrar?

En registrar är en av .SE Registry ackrediterad återförsäljare av .se-domäner. I samband med övergången till en ny affärsmodell inför .SE Registry ackreditering av återförsäljare vilket inkluderar ett certifieringsprogram, eftersom den nya affärsmodellen lägger ett betydligt större ansvar på våra återförsäljare. .SE har valt termen registrar därför att den används internationellt och anger att det gäller just domännamnsförvaltning.

4.2 Är det skillnad på ombud och registrarer?

Ja, de återförsäljare som .SE samarbetar idag kallas ombud. I samband med övergången till en ny affärsmodell inför .SE Registry en ackreditering, eftersom den nya affärsmodellen lägger ett större ansvar på våra återförsäljare. De som tecknar det nya registraravtalet och som genomgår certifieringsprogrammet blir därmed registrarer. Vi har valt termen registrar därför att den används internationellt och anger att det gäller just domännamnsförvaltning.

4.3 Vad innebär certifieringsprogrammet?

Ackrediteringen är ett ansökningsförfarande där företaget måste uppfylla vissa krav för att ackrediteras och därmed kunna certifiera medarbetare. Vid ansökan gör .SE Registry en bedömning av den presumtiva registraren vad gäller dennes affärsmässiga kraft och lämplighet att företräda .SE Registry. Certifieringsprogrammet omfattar bland annat information om relevant lagstiftning, administrativa rutiner, ansvar, värderingar och bemötande med mera.. Avsikten är att säkerställa att registrarna är rustade för att ta hand om innehavarna på ett tryggt och effektivt sätt.

4.4 Hur kommer ni att granska registrarer?

Alla krav som finns enligt registraravtalet kommer att kontrolleras regelbundet..

4.5 Kommer jag som innehavare att märka av ackrediteringen?

.SE Registrys avsikt med ackreditering är att säkerställa att alla .SE-registrarer håller samma goda kvalitet gentemot innehavaren. På så sätt ska ackrediteringen komma .SE:s nuvarande kunder till godo.

5 Övergången

5.1 Var finns information om hur man väljer registrar?

.SE uppmanar i första hand nuvarande ombud att informera de innehavare som de har en relation till om att de från och med nästa år kan samla sina tjänster hos sin registrar, och hur man gör valet. Utöver det finns information på .SE:s webbplats och i Domänhanteraren.

5.2 Varför ska jag välja registrar?

Det innebär en möjlighet för dig att samla allt som rör dina domännamn – betalning, teknik, administration – hos samma leverantör. En vanlig situation är att man som domännamnsinnehavare vill ha en part som utöver domännamnet också hanterar övriga Internetrelaterade tjänster: webbhotell, e-post och så vidare.

5.3 Måste jag välja registrar nu?

Nej, du kan göra ditt val när som helst – även efter att den nya affärsmodellen har införts.

5.4 Måste jag välja den registrar som jag registrerade domännamnet hos?

Nej, du kan välja vilken som helst av .SE Registrys registrarer (återförsäljare som är ackrediterad av .SE Registry). Dock är det upp till vald registrar att acceptera dig som kund.

5.5 Jag har flera domännamn. Måste jag välja samma registrar för samtliga domännamn?

Nej, du kan ha olika registrarer (återförsäljare som är ackrediterad av .SE Registry) för olika domännamn.

5.6 Varför har ni då gjort webbguiden så att man bara kan välja en registrar?

Det har vi gjort för att förenkla för dig som domännamnsinnehavare. Vi tror att det är den lösning som de flesta innehavare kommer att välja. Du kan dock alltid välja olika registrar för varje domännamn i Domänhanteraren – se hjälpsidorna för information om hur det görs.

5.7 Tillåter .SE att registrarer använder fullmakter för val av registrar?

Ja, registrarerna har rätt att använda fullmakt för val av registrar.

5.8 Vad händer om jag inte väljer någon registrar?

Då ligger dina domännamn kvar hos .SE Direkt även efter övergången till en ny affärsmodell. De kommer att fortsätta fungera som hittills och du kommer i framtiden att få avier på årsavgiften från .SE Direkt.

5.9 Jag har redan alla mina domännamn hos ett ombud. Kan inte ombudet ordna det här åt mig?

Från och med 6 februari 2008 kan ombudet välja registrar för domännamn som nyregistreras eller överläts till ny innehavare. För övriga domännamn är dock innehavarens eget val i Domänhanteraren tills vidare den enda lösningen.

5.10 Var ser jag mitt val?

Du kan se det i webbverktyget Domänhanteraren, som du finner på www.iis.se Efter övergången går det att se genom att göra en whois-sökning på din domän på .SE Registrys sajt, www.iis.se

5.11 Vad är whois?

Whois är en tjänst som ger information om vilken person eller företag som innehar ett visst domännamn. Det går att göra en sökning när det gäller .se-domäner på .SE:s sajt, www.iis.se Whois ett internationellt begrepp för den här typen av tjänst.

5.12 När jag har valt registrar, hur lång tid tar det innan jag får återkoppling och information om när avisering sker med mera?

Valet av registrar påverkar inte på något sätt hur ditt domännamn fungerar eller används. Aviseringen sker som vanligt, men om du valt en annan registrar än .SE Direkt kommer förnyelsen för ditt domännamn att ske genom den registrar du har valt när .SE går över till den nya affärsmodellen.

Det är upp till varje registrar att bestämma och hantera hur de informerar innehavare. Man kan förvänta sig att denna typ av information kan ta lite tid under 2008 då olika registrarer har kommit olika långt i sina förberedelser inför den nya affärsmodellen. I en del fall kan det till och med vara så att ditt befintliga ombud inte avser att fortsätta som registrar.

5.13 Finns det ett sista datum för att välja registrar?

Nej. Du kan välja din blivande registrar från och med februari 2008 och framgent. Det kommer dock att vara en period när det inte är möjligt att välja registrar, vilket beräknas ske första kvartalet 2009. Efter att den nya affärsmodellen har tagits i bruk så väljer du registrar standardmässigt genom ett vanligt byte av registrar.

5.14 Kan jag välja .SE som registrar men ha kvar min e-post och webbplats hos mitt webbhotell?

Ja, vanligtvis kan du det. Det kan dock vara så att vissa webbhotell kräver att man måste välja dem som registrar för att ha e-post och webbplats hos dem. Vill du enbart ha en kontakt för dina domäner, bör du välja en annan registrar än .SE Direkt, eftersom vi inte kommer att erbjuda kommersiella tilläggstjänster som e-post och webbplats.

5.15 Kan jag flytta över min e-post och hemsida till .SE?

Nej, .SE erbjuder inga kommersiella tilläggstjänster, till exempel e-post och webbhotell. Vill du samla allting som har med din eller dina domäner att göra ska du välja en annan registrar.

5.16 Får jag samma tekniska support hos .SE som jag har hos mitt webbhotell idag, om jag väljer .SE som registrar?

Ja, när det gäller support för själva domännamnet. Däremot erbjuder inte support för frågor om namnservrar, webbplats etc.

5.17 Kan jag fortfarande använda Domänhanteraren om jag väljer mitt webbhotell som registrar?

Nej, det har du inget behov av när du är kund hos en annan registrar. Du får du använda registrarens motsvarighet till Domänhanteraren. .SE Direkt Domänhanteraren är till enbart för de egna kunderna efter övergången till ny affärsmodell.